

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
I. CASO DE NEGOCIO	5
Nombre del proyecto:	5
Responsables:.....	5
Objetivo General:	5
Objetivos específicos:	5
Descripción general del proyecto.	6
Factibilidad Técnica y Operativa	7
Factibilidad Social	8
II. GESTIÓN DEL PROYECTO	9
i. GESTIÓN DEL ALCANCE	9
a. Factores críticos de éxito	9
b. Supuestos	9
c. Exclusiones	10
a. Estructura detallada de trabajo (EDT)	10
ii. GESTIÓN DEL TIEMPO	14
a. Cronograma	14
b. Calendario de Trabajo	16
c. Hitos	16
iii. GESTIÓN DE COSTOS	17
iv. GESTIÓN DE LA CALIDAD	19
a. Planificar la calidad	19
b. Realizar el Aseguramiento y control de la calidad	23
v. GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	24
vi. GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN	26
vii. GESTIÓN DE LOS RIESGOS	26

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

viii.	GESTIÓN DE LAS ADQUISICIONES.....	28
III.	CONCLUSIONES.....	29
	Del Proyecto:.....	29
	Del Curso:.....	30
IV.	RECOMENDACIONES.....	31
	A la administración del proyecto.....	31
	A la Universidad.....	31
V.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	33
	ANEXOS.....	34

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

INTRODUCCIÓN

El presente documento resume la planificación de un proyecto que crea un inventario de iniciativas para poder implementar la política institucional de voluntariado de la universidad. Este documento sintetiza la interrelación que existe entre las nueve áreas del conocimiento delimitadas para la planificación y próxima ejecución de un proyecto. Así como, la creación de los planes específicos para cada una de ellas.

En la fase inicial el proyecto pretende utilizar los insumos encontrados en un diagnóstico comunitario realizado por el club de liderazgo estudiantil *CivicHouse*, (grupo encargado de implementar algunas de las actividades de voluntariado que se gestan a lo interno de la universidad). Los insumos de este diagnóstico serán claves para la construcción del inventario de iniciativas que podrá implementar la ULACIT.

Aunado al diagnóstico, se realizará un mapeo de las instituciones de educación, organizaciones de sociedad civil y empresas, que se encuentran en un rango de 3 Kms cuadrados alrededor del campus universitario, en barrio Tournón, esto con el objetivo de definir cuáles instancias están realizando actividades que podrían ser apoyadas o enriquecidas con las acciones que se gestan a lo interno de la universidad.

Una vez sistematizado tanto las necesidades comunitarias como las acciones que realizan estos tres actores (Instituciones de Educación, ONG y Empresas), se realizará una revisión

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

de las actividades que realizan las distintas facultades de la universidad, para determinar qué cursos podrían ser parte del inventario de iniciativas.

Adicionalmente, se pretende construir con esos tres insumos (diagnóstico comunitario, Acciones de terceros y la sistematización de acciones dentro de la universidad) identificar ejes de trabajo común, que permitan la creación de alianzas estratégicas y favorezcan la sinergia en pro de una mejora en las condiciones de vida de poblaciones socialmente vulnerabilizadas.

El proyecto contempla, además, desarrollar planes de capacitación para el personal docente, administrativo y la comunidad estudiantil, para sensibilizar y potenciar el desarrollo de nuevas iniciativas en materia de voluntariado.

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

I. CASO DE NEGOCIO

Nombre del proyecto:

“Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)”

Responsables:

Ivannia Chavarría Solís, Planificación Proyecto.

Andrés López López, Director del Programa de Liderazgo Estudiantil.
Administración del Proyecto.

Vicerrectoría de Vida Estudiantil, Aprobación Final.

Objetivo General:

1. Realizar un inventario de iniciativas, para implementar la política institucional de voluntariado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

Objetivos específicos:

1. Identificar y sistematizar las acciones que se realizan en materia de voluntariado, dentro de las facultades de la universidad.

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

2. Organizar las demandas y necesidades que se extraigan del diagnóstico comunitario realizado por el Club de Voluntariado, *CivicHouse*.
3. Identificar las iniciativas que tienen las empresas, organizaciones de sociedad civil e instituciones educativas en el tema de responsabilidad social dentro de un perímetro de 3kms alrededor de la ULACIT.
4. Crear una metodología para capacitar y sensibilizar al personal administrativo y docente de la universidad y a la comunidad estudiantil, sobre la responsabilidad social universitaria.

Descripción general del proyecto.

Antecedentes

En un mercado globalizado y cambiante, las instituciones de educación superior deben de mantener coherencia entre el tipo y las características de la formación que ofrecen y las necesidades de la comunidad y la sociedad en general. Sin duda, para lograr este equilibrio se requiere procesos de actualización de la información y la aplicación del conocimiento teórico.

Las universidades tienen la capacidad y la responsabilidad de poner en práctica y a servicio de la comunidad todo el conocimiento y la información que gestan a lo interno. Parte de sus

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

funciones debe de ser formar no solo en lo individual, sino trascender a la comunidad potenciando las habilidades individuales de los y las estudiantes al servicio de la sociedad.

La proyección social de las universidades tiene un impacto positivo en su entorno inmediato y a la vez favorece la formación integral, con enfoque social y humanista en sus estudiantes. Además, la responsabilidad social universitaria no puede ni debe verse como una imposición u obligación, debe entenderse y promoverse como una ventaja competitiva que ofrece la universidad.

Un programa de voluntariado favorecería el desarrollo de zonas y poblaciones socialmente desprotegidas, promueve la cohesión social y forma a estudiantes con calidad humana y con la capacidad de poner en práctica lo aprendido en las aulas.

El proyecto de *inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT en la comunidad* pretende identificar nichos de incidencia en los que ULACIT pueda brindar apoyo en la comunidad, mediante el trabajo voluntario de sus estudiantes en distintas áreas y especialidades, con el respaldo de instituciones de educación, organizaciones de sociedad civil y la empresa privada.

Factibilidad Técnica y Operativa

1. El proyecto cuenta con el aval de la rectoría de la ULACIT.
2. No existen restricciones legales para implementar un plan de voluntariado universitario.

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

3. La universidad posee una amplia gama de áreas **d**ónde se puede concretar un plan de voluntariado.
4. Existen algunas iniciativas previas, dentro del contexto universitario, que pueden integrarse al plan de voluntariado.
5. La universidad posee los requerimientos de espacio físico y organización para establecer la estructura del programa de voluntariado. Así como el equipo tecnológico.

Factibilidad Social

1. El proyecto favorece el desarrollo de zonas y poblaciones desprotegidas.
2. Promueve la cohesión social y un acercamiento de la comunidad a la ULACIT y viceversa.
3. Fortalecer la formación integral de los y las estudiantes permite la construcción de una mejor sociedad.

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

II. GESTIÓN DEL PROYECTO

i. GESTIÓN DEL ALCANCE

a. Factores críticos de éxito

- i. Es necesario contar con los resultados del diagnóstico comunitario realizado por el Club *CivicHouse*.
- ii. El proyecto inicia la semana uno del segundo cuatrimestre 2013.
- iii. El proyecto concretará al menos 5 iniciativas para implementar el plan de voluntariado.

b. Supuestos

- i. Existe apoyo e interés de parte de la ULACIT para realizar todas las acciones referentes a este proyecto.
- ii. Existe un marco normativo universitario que ampara todas las iniciativas que plantea este proyecto: Política Institucional de Voluntariado.
- iii. Los insumos del diagnóstico comunitario estarán disponibles a partir del 30 de abril 2013.
- iv. El club *CivicHouse* posee al menos 15 integrantes.
- v. El diagnóstico realizado por el club de voluntariado *CivicHouse* brindará los insumos necesarios para identificar las principales líneas de acción dentro de la comunidad.

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

- vi. El club de voluntariado, *CivicHouse*, asumirá la ejecución de todas las acciones correspondientes a este proyecto.

c. Exclusiones

- i. El proyecto no contempla realizar alianzas o gestiones específicas con empresas u organizaciones, solo identificar iniciativas de responsabilidad social empresarial.

a. Estructura detallada de trabajo (EDT)

La estructura detallada de trabajo contempla la realización de cinco paquetes de trabajo que, una vez completados, darán como resultado el inventario de las iniciativas para poner en marcha la política de voluntariado de la universidad.

- i. Informe Comunitario: compuesto a su vez por el resumen diagnóstico y resumen sociodemográfico.
- ii. Informe Alianzas empresariales: Mapeo instituciones de educación, organizaciones de sociedad civil y empresas.
- iii. Inventario de iniciativas de voluntariado ULACIT: Sistematización de las facultades Educación, Psicología, Ingeniería, Derecho, Ciencias de la Salud, Ciencias Empresariales y Centro de investigación y Desarrollo Empresarial.
- iv. Plan de unificación de iniciativas.
- v. Planes de capacitación: Plan Docente, Administrativo y Estudiantil.

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)



Figura 1. Estructura Detallada del Trabajo (WBS)

Se puede analizar a mayor profundidad el contenido de cada uno de los entregables en el diccionario de la estructura detallada del trabajo:

Código del Entregable	Nombre del Entregable	Descripción de Entregable
1	Informe Comunitario	Este informe deberá sistematizar las características y requerimientos de la comunidad, con el objetivo de identificar las principales líneas de trabajo que se podrían realizar en conjunto.
1.1	Resumen Diagnóstico	Con base en los resultados del diagnóstico se pretende determinar las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas con las que cuenta la comunidad cercana al campus Universitario ULACIT, Barrio Toumon.

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

1.2	Resumen Sociodemográfico	Informe permitirá tener un mapeo general de algunos indicadores importantes de la comunidad para definir después las acciones que se pueden desarrollar desde la ULACIT: cantidad de personas, cantidad de mujeres y hombres, descripción por edades, tasa de natalidad, fecundación, empleo, educación, pobreza, salud, migración.
2	Informe Alianzas Estratégicas	Resumen de las empresas y las organizaciones de sociedad civil que realizan acciones en la comunidad seleccionada, así como una descripción de las mismas.
2.1	Mapeo Instituciones Educativas	Construcción de una tabla que detalle: Nombre de la Institución, tipo (pública/privada), división regional del MEP si corresponde, población meta (maternal/primaria/secundaria/mixta) cantidad de población estudiantil, descripción de los programas comunitarios con los que cuenta, detalles contacto (dirección electrónica, números de teléfono) descripción detalles relevantes para construir alianzas.
2.2	Mapeo Organizaciones de Sociedad Civil	Construcción de una tabla que detalle: Nombre de la organización, población meta, misión y visión institucional, objetivos, líneas de acción, principales proyectos que se están realizando en la comunidad, detalles para contactarlos (dirección electrónica, números de teléfono, persona contacto, sitio web). Realizar un resumen de información importante que se haya realizado con la organización. Ej. Proyectos anteriores, colaboraciones, etc.
2.3	Mapeo Empresas	Construcción de una tabla que detallará el tipo de empresas (pública /privada), principales líneas de acción de la empresas (servicios, productos, etc.). Detalle de las acciones que tiene orientadas a la comunidad (Responsabilidad Social empresarial). Información contacto (dirección electrónica, sitio web, números de teléfono, información persona contacto). Descripción de aspectos clave para el proyecto de voluntariado. Ej. Proyectos Previos, Colaboraciones, interés de la empresa en crear alianzas con la ULACIT, etc.
3	Inventario de iniciativas de Voluntariado ULACIT	Este entregable sistematizará y organizará las diversas iniciativas que se realizan en las distintas facultades y carrera enfocadas a la comunidad. Con el objetivo de unificar esfuerzos y potenciar el impacto de las acciones que ya se realizan.
3.1	Sistematización Educación	Informe que sistematice las diferentes iniciativas que realiza la facultad de Educación en los distintos cursos orientadas a la comunidad, desde grado hasta maestrías.
3.2	Sistematización Psicología	Informe que sistematice las diferentes iniciativas que realiza la facultad de Psicología en los distintos cursos orientadas a la comunidad, desde grado hasta maestrías.

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

3.3	Sistematización Ingeniería	Informe que sistematice las diferentes iniciativas que realiza la facultad de Ingeniería en los distintos cursos orientadas a la comunidad, desde grado hasta maestrías.
3.4	Sistematización Derecho	Informe que sistematice las diferentes iniciativas que realiza la facultad de Derecho en los distintos cursos orientadas a la comunidad, desde grado hasta maestrías.
3.5	Sistematización Ciencias de la Salud	Informe que sistematice las diferentes iniciativas que realiza la facultad de Ciencias de la Salud en los distintos cursos orientadas a la comunidad, desde grado hasta maestrías.
3.6	Sistematización Ciencias empresariales	Informe que sistematice las diferentes iniciativas que realiza la facultad de Ciencias Empresariales en los distintos cursos orientadas a la comunidad, desde grado hasta maestrías.
3.7	Centro de Investigación y desarrollo empresarial	Informe que sistematice las diferentes iniciativas que realiza el Centro orientadas a potenciar el desarrollo comunal
4	Plan de unificación de estrategias	Este informe pretende con base en los resultados obtenidos en los entregables 1, 2 y 3 realizar una propuesta que unifique las necesidades comunales, con los recursos disponibles de la ULACIT y las iniciativas desarrolladas por las empresas, ONGs y Centros Educativos
5	Planes de capacitación	Un eje fundamental del Programa Institucional de voluntariado es integrar a todas la comunidad ULACIT y fomentar una cultura de Responsabilidad Social Universitaria, Estos planes de capacitación deberán sensibilizar sobre el tema, así como que los diferentes partes potencien sus habilidades de trabajo hacia la comunidad.
5.1	Plan Docente	Desarrollar la metodología de capacitación para el personal docente nuevo que ingresa a la ULACIT. En donde se contemplen aspectos claves para que integren dentro de sus cursos proyectos, prácticas, etc. orientados al beneficio de la comunidad.
5.2	Plan Administrativo	Desarrollar la metodología de capacitación para el personal administrativo de la ULACIT, para que conozca la política institucional de voluntariado y se sensibilice en el tema.
5.3	Plan Estudiantil	Desarrollar la metodología de capacitación para los y las estudiantes de nuevo ingreso a la universidad. Pretende desarrollar la estrategia para sensibilizar y fomentar la participación de todas las personas de nuevo ingreso en la universidad en las distintas actividades que ya se realizan en pro de la comunidad

Tabla1. Diccionario de la Estructura Detallada de Trabajo.

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

ii. GESTIÓN DEL TIEMPO

a. Cronograma

Se seleccionó esta fecha de inicio por ser la semana 1 del segundo cuatrimestre 2013, además de que para esa fecha se espera contar con los resultados del diagnóstico comunitario que se está realizando. El sábado de cierre se proyecta hacer una sesión de presentación de resultados, donde se expliquen los principales resultados del proyecto.

A manera de resumen, se puede decir que el entregable que requiere más tiempo es *El inventario de iniciativas de voluntariado ULACIT* y el entregable que durará menos elaborándose será *El Informe Comunitario*. Es importante señalar que al existir iniciativas que se realizan en paralelo y, actividades que son fundamentales terminar para poder iniciar otras, es que terminar el Informe comunitario, el Inventario de Iniciativas ULACIT y el Informe de Alianzas, es clave.

En resumen los entregables tiene una duración de:

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

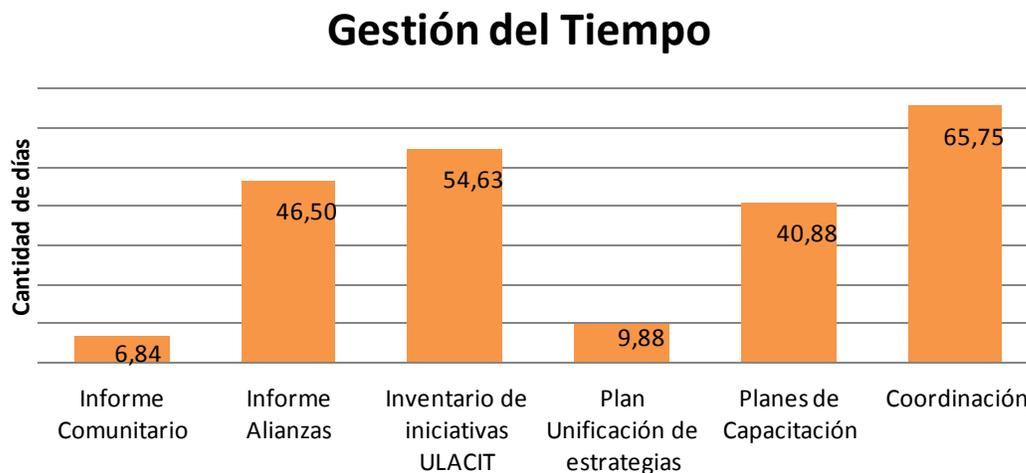


Grafico 1. Gestión del Tiempo

Es importante señalar que como la actividad de *Coordinación* realizada por el administrador del proyecto y que es la que permite sincronizar y organizar todas las otras actividades, es la que se realiza desde el inicio hasta el último día de ejecución del mismo. Ver detalle de las todas las actividades que contemplan el proyecto en el Anexo 1. Plan de la gestión del tiempo y costo.

Por ende:

Fecha de Inicio: 18 de mayo 2013.

Fecha de Cierre: 21 de septiembre 2013

Duración: 65.75 días.

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

b. Calendario de Trabajo

El proyecto está organizado en función de la capacidad de trabajo del club de liderazgo estudiantil, *CivicHouse*, donde cada uno de sus 15 integrantes dedica aproximadamente 6 horas semanales a funciones del club que son distribuidas de la siguiente manera:

- i. Una reunión semanal de **3 horas**, los días sábados de 1 a 4pm.
- ii. En promedio cada persona labora adicionalmente **3 horas** entre semana en distintos horarios, de acuerdo con la conveniencia y disposición de cada miembro.

Todas las actividades y responsabilidades detalladas en el proyecto están en función de este horario, de esa forma cada persona de acuerdo a sus condiciones puede ir entregando los productos asignados.

Se proyectó que el tercer sábado de cada mes se realice una sesión de seguimiento y monitoreo a las acciones que se están realizando.

El administrador del proyecto (Andrés López López) tiene asignado una carga laboral de 6 horas semanales, en las que se pretende que realice las funciones de gestionar el proyecto y de asegurarse la calidad de los productos que se entregan.

c. Hitos

Los hitos del proyecto señalan los momentos en los que se comienzan y se terminan los entregables, esto con el objetivo de determinar cuándo se pueden iniciar ciertas tareas, para poder realizar actividades en paralelo para optimizar el tiempo y los recursos.

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

En resumen:

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	FECHA
Inicio del Proyecto	18 de mayo 2013
Inicio Informe Comunitario	20 de mayo 2013
Cierre Informe Comunitario	01 junio 2013
Inicio Informe Alianzas Estratégicas	20 de mayo 2013
Cierre Informe Alianzas Estratégicas	13 agosto 2013
Inicio Inventario de Iniciativas ULACIT	20 de mayo 2013
Cierre inventario de Iniciativas ULACIT	31 de agosto
Inicio Plan de Unificación de estrategias	02 septiembre
Cierre Plan de unificación de las estrategias	18 setiembre 2013
Inicio Planes de Capacitación	17 de junio 2013
Cierre planes de capacitación	07 setiembre 2013
Cierre del Proyecto	21 de septiembre 2013

Tabla 2. Hitos

iii. GESTIÓN DE COSTOS

Costo total:

Este proyecto tiene la particularidad de que al ser realizado en un 100% por los miembros del club de liderazgo estudiantil *CivicHouse*, los costos son reducidos y se limitan a las acciones asociadas al Administrador de Proyecto para gestionar y aprobar los productos.

Las actividades que demanda más recursos económico son en primer lugar la Revisión y Aprobación del inventario de iniciativas que tiene la universidad en materia de voluntariado y en segundo lo referente al proceso de monitoreo y control de la ejecución de las actividades.

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

Tabla de Costos	
Informe Comunitario	₡ 30.888,00
Informe Alianzas	₡ 30.888,00
Inventario de iniciativas ULACIT	₡ 96.096,00
Plan Unificación de estrategias	₡ 13.728,00
Planes de Capacitación	₡ 51.480,00
Coordinación	₡ 68.640,00
TOTAL PROYECTO	₡ 291.720,00

Tabla 3. Resumen de los Costos

El gráfico 3 permite visualizar el porcentaje que cada entregable requiere del presupuesto.

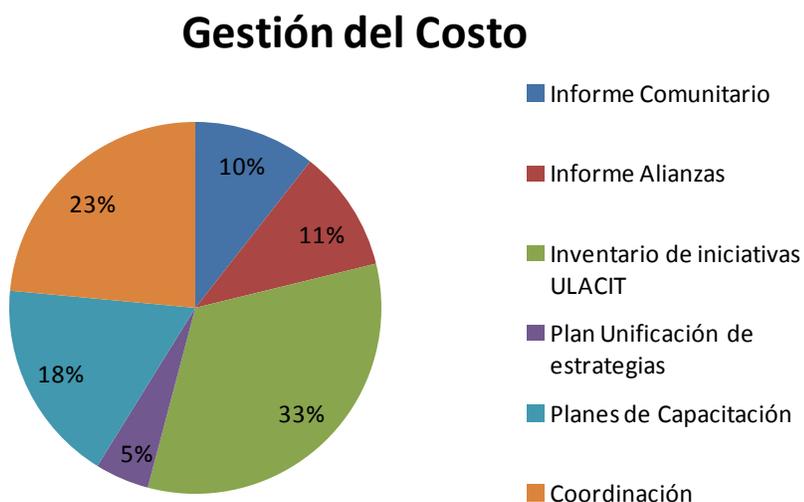


Gráfico 3. Gestión del Costo

Para revisar, a mayor profundidad, el costo de cada una de las actividades contempladas en el proyecto revisar el Anexo 1. Plan de gestión del tiempo y costo.

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

iv. GESTIÓN DE LA CALIDAD

a. Planificar la calidad

Para el proceso de determinar qué factores o aspectos se tomarán en consideración para definir la calidad de los entregables, se:

- i. Coordinó una reunión con el Administrador del Proyecto para detallar qué aspectos de los entregables debían estar incluidos. Ver detalle de los criterios en el Anexo 2 (Gestión de la Calidad).
- ii. Construyó una plantilla para verificar que cada uno de los aspectos detallados sean incorporados en el entregable. De esta forma cada persona responsable del producto, debe de completar la plantilla y detallar si existieron situaciones que afectaron la calidad.
- iii. Determinó que, en las reuniones de seguimiento y coordinación, el administrador del proyecto facilitará el resumen de los criterios de calidad de cada entregable a los y las responsables; así como la plantilla para realizar el monitoreo y control.

En resumen, el proyecto cuenta con una tabla:

PLAN DE CALIDAD					
COD	NOMBRE DEL ENTREGABLE	CRITERIOS DE CALIDAD	MÉTODO DE CONTROL	RESPONSABLE INTERMEDIO	RESPONSABLE FINAL
1.1	Informe Comunitario		Aprobación Final		Vicerrectoría de Vida Estudiantil

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

1.1.1	Resumen Diagnóstico	1. Definir al menos 5 Fortalezas, 5 Oportunidades, 5 Debilidades y 5 Amenazas de la comunidad.	Revisión y Retroalimentación	Andrés López	
1.1.2	Resumen Sociodemográfico	Una tabla que contenga el detalle de los indicadores sobre género, educación, salud, migración, pobreza, vivienda y empleo correspondientes a la zona seleccionada de acuerdo con el CENSO Nacional 2011	Revisión y Retroalimentación	Andrés López	
1.2	Informe Alianzas Estratégicas		Aprobación Final		Vicerrectoría de Vida Estudiantil
1.2.1	Mapeo Instituciones Educativas	1. Definir al menos 10 Escuelas públicas y 5 privadas. 2. Definir al menos 10 Colegios públicos y 5 privados. 3. Definir al menos 10 instituciones dedicadas al cuidado de personas menores de edad	Revisión y Retroalimentación	Andrés López	
1.2.2	Mapeo Organizaciones de Sociedad Civil	1. Detallar una lista de al menos 15 organizaciones que realicen acciones en la comunidad seleccionada	Revisión y Retroalimentación	Andrés López	
1.2.2	Mapeo Empresas	1. Detallar una lista de al menos 25 organizaciones que tengan sus planas de operación en la zona. 2. Ubicar al menos 5 empresas que realicen iniciativas de responsabilidad social empresarial en la comunidad seleccionada	Revisión y Retroalimentación	Andrés López	
1.3	Inventario de iniciativas de Voluntariado ULACIT.		Aprobación Final		Vicerrectoría de Vida Estudiantil
1.3.1	Sistematización Educación	Detallar una tabla que determine los cursos que cuentan con iniciativas orientadas hacia la comunidad (investigaciones, prácticas, pasantías, etc.)	Revisión y Retroalimentación	Andrés López	
1.3.2	Sistematización Psicología	Detallar una tabla que determine los cursos que cuentan con iniciativas orientadas hacia la comunidad (investigaciones, prácticas, pasantías, etc.)	Revisión y Retroalimentación	Andrés López	

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

1.3.3	Sistematización Ingeniería	Detallar una tabla que determine los cursos que cuentan con iniciativas orientadas hacia la comunidad (investigaciones, prácticas, pasantías, etc.)	Revisión y Retroalimentación	Andrés López	
1.3.4	Sistematización Derecho	Detallar una tabla que determine los cursos que cuentan con iniciativas orientadas hacia la comunidad (investigaciones, prácticas, pasantías, etc.)	Revisión y Retroalimentación	Andrés López	
1.3.5	Sistematización Ciencias de la Salud	Detallar una tabla que determine los cursos que cuentan con iniciativas orientadas hacia la comunidad (investigaciones, prácticas, pasantías, etc.)	Revisión y Retroalimentación	Andrés López	
1.3.6	Sistematización Ciencias empresariales	Detallar una tabla que determine los cursos que cuentan con iniciativas orientadas hacia la comunidad (investigaciones, prácticas, pasantías, etc.)	Revisión y Retroalimentación	Andrés López	
1.3.7	Centro de Investigación y desarrollo empresarial	Detallar una tabla que determine las iniciativas que posee en centros orientados a la comunidad (investigaciones, prácticas, pasantías, etc.)	Revisión y Retroalimentación	Andrés López	
1.4	Plan de unificación de estrategias	1. Delimitar al menos 4 ejes de trabajo. 2. Matriz que relaciona al menos 8 características de la comunidad seleccionadas que podrían ser abordadas o relacionadas con las prácticas, pasantías o investigaciones que se realizan en la ULACIT. 3. Matriz que relaciona al menos 4 características de la	Aprobación Final		Vicerrectoría de Vida Estudiantil

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

		<p>comunidad seleccionadas que podrían ser abordadas o relacionadas con iniciativas que tengan las organizaciones de sociedad civil.</p> <p>4. Matriz que relaciona al menos 4 características de la comunidad seleccionadas que podrían ser abordadas o relacionadas con iniciativas que tengan instituciones de educación.</p> <p>5. Matriz que relaciona al menos 8 características de la comunidad seleccionadas que podrían ser abordadas o relacionadas con iniciativas de responsabilidad laboral que tienen las empresas de la zona seleccionada</p>	Revisión y Retroalimentación	Andrés López	
1.5	Planes de capacitación		Aprobación Final		Vicerrectoría de Vida Estudiantil
1.5.1	Plan Docente	<p>1. Detallar el marco teórico clave para comprender y aplicar la responsabilidad social universitaria.</p> <p>2. Detallar una estrategia metodológica para transmitir al personal docente la importancia y la necesidad de realizar acciones de voluntariado con los y las estudiantes.</p> <p>3. Identificar herramientas para implementar en los cursos acciones orientadas a promover acciones de voluntariado en los y las estudiantes.</p> <p>4. Detallar el material didáctico necesario para realizar las sesiones de capacitación</p>	Revisión y Retroalimentación	Andrés López	

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

1.5.2	Plan Administrativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Detallar el marco teórico clave para comprender la responsabilidad social universitaria. 2. Detallar una estrategia metodológica para transmitir al personal administrativo la importancia de gestionar acciones de voluntariado con los y las estudiantes. 3. Detallar el material didáctico necesario para realizar las sesiones de capacitación 	Revisión y Aprobación del documento final	Andrés López	
1.5.3	Plan Estudiantil	<ol style="list-style-type: none"> 1. Detallar el marco teórico clave comprender y aplicar el concepto de la responsabilidad social universitaria. 2. Detallar una estrategia metodológica para transmitir a los y las estudiantes nuevas, la importancia de realizar acciones de voluntariado para su desarrollo profesional. 3. Detallar el material didáctico necesario para realizar las sesiones de capacitación 	Revisión y Retroalimentación	Andrés López	

Tabla 4. Criterios de Calidad.

b. Realizar el Aseguramiento y control de la calidad

Para poder verificar que cada entregable contempla los criterios esperados, el Coordinador del club, en conjunto con el Administrador del Proyecto, revisarán y supervisarán cada entregable, utilizando la plantilla control de calidad como insumo para determinar variaciones.

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

En las reuniones de seguimiento y, de acuerdo al plan de comunicación, las personas que integran el club *CivicHouse*, tendrán la posibilidad de exponer sus inquietudes sobre el proceso y plantear si se debe realizar modificaciones o cambios en la proyección inicial de la calidad.

Finalmente, una vez realizados todos los procesos de verificación será la Vicerrectoría de Vida Estudiantil quien dé la aprobación final.

Gráficamente se podría apreciar el proceso de gestión de la calidad de la siguiente forma:



Figura 3. Aseguramiento de la Calidad.

v. GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

Con el objetivo de detallar las características de las personas que trabajarán en el proyecto, se confeccionó una plantilla que define los roles, el perfil, las responsabilidades y la disponibilidad esperada de cada recurso. Ver Anexo 3 (Gestión de los Recursos Humanos) Esta plantilla facilitó la asignación de las actividades y la programación de las fechas de realización de las mismas.

Dentro de los principales roles definidos están el *patrocinio*, a cargo de la *rectoría* de la universidad; la *supervisión* bajo las órdenes de la *Vicerrectoría de Vida Estudiantil*, la *administración del proyecto* a cargo de Andrés López, *planificación*, Ivannia Chavarría y, finalmente, el *staff* y *coordinación* constituido por las y los miembros del club *CivicHouse*.

Cada integrante del club tiene a su cargo actividades, de acuerdo con sus posibilidades de trabajo y es el administrador el encargado de velar porque cada entregable se esté realizando tal cual la planificación.

Organigrama de trabajo



Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

Figura 4. Organigrama.

vi. GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

Para determinar cuál va a ser la estrategia de comunicación que utilizará el proyecto, se realizaron varias acciones:

- i. Se programaron reuniones mensuales de seguimiento para indagar y exponer sobre los avances, dificultades, situaciones inesperadas, etc. que hayan surgido durante la realización de las actividades.
- ii. Se construyó una plantilla para determinar qué cosas es importante comunicar, quién es la persona responsable de transmitir la información, a quién debe de informar lo ocurrido, cuándo debe de hacerlo y de qué forma. Ver Anexo 4 (Gestión de la Comunicación).

Con esta plantilla se pretende facilitar a todas las personas que integran el proyecto, la posibilidad de informar diversas situaciones que pueden suceder durante la realización de las tareas. Además, permite documentar la ejecución del proyecto, así como, determinar qué acciones se realizaron para atender imprevistos, etc.

vii. GESTIÓN DE LOS RIESGOS

Para determinar el plan de riesgos del proyecto, se realizaron varias acciones:

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

1. Reunión de coordinación con Andrés López López, supervisor, para determinar qué aspectos del diagnóstico comunitario afectaron el proceso de recopilación de la información y si podrían repetirse en el decurso.
2. Reunión con los miembros del club *CivicHouse* para realizar una lluvia de ideas y crear el inventario de posibles riesgos. Ver Anexo 5 (Gestión de los Riesgos)
3. Construcción de la matriz de riesgos determinando cuál es la probabilidad e impacto que cada riesgo puede tener en el éxito de ejecución del proyecto y para cada entregable. Ver Anexo 5 (Gestión de los Riesgos)
4. Puntualización de las acciones específicas que se realizarán para mitigar o aceptar la probabilidad de que ocurran riesgos, para cada entregable, y se les asignó un responsable de ejecución.

MATRIZ DE RIESGOS						
NIVEL DE PROBABILIDAD	NIVEL DE IMPACTO					
	Sin Impacto (1)	Impacto Bajo (2)	Impacto Medio (3)	Alto Impacto (4)	Impacto Fatal (5)	
	Nada Probable (1)				i,k,m,ñ,p,r,t	
	Poco Probable (2)		b	e,g		
	Probable (3)		c,w,x,y	d,f,h	a,j,k,l,n,o,q,s,u	
	Muy Probable (4)				v	
Altamente Probable (5)						

Tabla 5. Matriz de Riesgos

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

	Riesgo Bajo:
	Riesgo Moderado:
	Riesgo Alto:
	Riesgo Extremo:

viii. GESTIÓN DE LAS ADQUISICIONES

Por las características de este proyecto no se realizarán adquisiciones de materiales, activos, etc. razón por la que no se estableció un plan de gestión para esta área en específico.

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

III. CONCLUSIONES

Después de realizar todo el proceso de la gestión de un proyecto, se puede concluir diversos aspectos estructurados en tres niveles:

Del Proyecto:

1. Para crear un inventario de iniciativas de voluntariado es clave conocer las necesidades de la comunidad y los recursos con los que se cuenta para darles respuesta.
2. Fomentar la creación de alianzas y convenios con organizaciones de sociedad civil, instituciones educativas y empresa privada aumenta el alcance de las acciones que se puedan realizar.
3. Coordinar y distribuir responsabilidades de forma detallada y concreta en los equipos de trabajo con estas características (voluntario).
4. Desarrollar una metodología de capacitación es determinante para la implementación de cualquier iniciativa en el tema de voluntariado que se quiera realizar.
5. Proyectar objetivos estratégicos para los clubes de liderazgo estudiantil permite a la ULACIT realizar iniciativas de acción social.
6. Promover una política institucional de voluntariado es una iniciativa que permite a la ULACIT fortalecer su responsabilidad social universitaria.

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

Del Curso:

1. La estructura del curso permite integrar las 9 áreas del conocimiento analizadas a lo largo de toda la maestría.
2. Diez semanas para la realización de un proyecto con estas características es muy poco tiempo.

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

IV. RECOMENDACIONES

A la administración del proyecto

- i. La administración debe de poner especial énfasis en las reuniones de coordinación para especificar y aclarar dudas sobre los requerimientos de cada entregable.
- ii. El plan de comunicación permite documentar cualquier situación o acontecimiento que sucede a lo largo del proyecto. La administración debe de promover la recopilación de toda la información adicional que surja durante el proyecto para poder, en los futuros que se planeen, aprovechar las lecciones aprendidas.
- iii. Realizar y programar actividades o reuniones donde se presenten los resultados y acciones que se gestan a lo interno del proyecto para promover la promulgación de iniciativas nuevas, de voluntariado.

A la Universidad

- i. Es fundamental seguir promoviendo el sistema de becas por liderazgo estudiantil.
- ii. Contemplar, dentro de la planificación anual universitaria, las acciones que realizan los distintos clubes universitarios podría ampliar las iniciativas de acción social que se realizan.
- iii. Al existir gran cantidad de estudiantes que se encuentran en el proceso de elaboración del proyecto final de graduación, la universidad podría contemplar la

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

construcción de un semillero de iniciativas que les facilite a las personas la elección de un tema y, a su vez, la universidad puede concretar proyectos pendientes.

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Project Management Institute. (2008). A guide to the Project Management body of knowledge (PMBOK Guide). (4 Edic.) Pennsylvania, USA: Project Management Institute,

In

Kerzner, H. (2009). Project management: a systems approach to planning, scheduling, and controlling. (10th Ed.). New Jersey, U.S. : Wiley

Vargas, J (2009) Responsabilidad social universitaria: conceptos, retos y compromisos.

Revisado el 2 de febrero 2013 en

http://www.uinteramericana.edu/porta1_data/lo_ultimo/rsu.pdf

Comunidad Madrid (2008) Voluntariado universitario Guía para la gestión en universidades madrileñas. Revisado el 2 de febrero 2013 en

http://gestiona.madrid.org/volu_web/html/web/guiaVoluntariadoUniv.htm?ESTADO_MENU=17_4

Agencia Andaluza del Voluntariado (2002) Manual de gestión de proyectos sociales

Revisado el 2 de febrero 2013 en

<http://www.famp.es/racs/observatorio/DOC%20INTERES/MANUALPROY.pdf>

Universidad Rafael Landívar (2010) Política y manual de incorporación de la responsabilidad social universitaria Revisado el 2 de febrero 2013 en

<http://www.url.edu.gt/PortalURL/Archivos/89/Archivos/Politica%20y%20Manual%20de%20Incorporacion%20RSU%20Facultad%20de%20Humanidades.pdf>

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

ANEXOS

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

1. Plan de Gestión de tiempo y costo

Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Costo
Plan de Voluntariado	65,75 días	sáb 18/05/13	sáb 21/09/13	₡291.720,00
Informe Comunitario	6,84 días	lun 20/05/13	sáb 01/06/13	₡30.888,00
Resumen diagnóstico	4,5 días	lun 20/05/13	mar 28/05/13	₡20.592,00
Reunión equipo verificar aspectos relevantes del diagnóstico	4 horas	lun 20/05/13	lun 20/05/13	₡0,00
Resumen de las principales noticias circuladas en los medios de comunicación relacionadas con la comunidad	18 horas	lun 20/05/13	vie 24/05/13	₡0,00
Resumen de las principales organizaciones comunitarias existentes	18 horas	lun 20/05/13	vie 24/05/13	₡0,00
Resumen de los principales líderes/lideresas comunitarias	18 horas	lun 20/05/13	vie 24/05/13	₡0,00
Resumen de las principales Fortalezas identificadas en la comunidad	18 horas	lun 20/05/13	vie 24/05/13	₡0,00
Resumen de las principales Oportunidades identificadas en la comunidad	18 horas	lun 20/05/13	vie 24/05/13	₡0,00
Resumen de las principales Debilidades identificadas en la comunidad	18 horas	lun 20/05/13	vie 24/05/13	₡0,00
Resumen de las principales Amenazas de la comunidad	18 horas	lun 20/05/13	vie 24/05/13	₡0,00
Revisión y aprobación del documento "Resumen Diagnóstico"	6 horas	sáb 25/05/13	mar 28/05/13	₡20.592,00
Cierre Diagnóstico comunitario	0 días	mar 28/05/13	mar 28/05/13	₡0,00
Resumen Sociodemográfico	6,34 días	lun 20/05/13	sáb 01/06/13	₡10.296,00
Revisión documentos INEC Censo 2011 sobre datos demográficos	2 horas	lun 20/05/13	mar 21/05/13	₡0,00
Revisar otros Sitios WEB con información relacionada	2 horas	mar 21/05/13	mar 21/05/13	₡0,00
Construir una tabla que resuma los principales indicadores socio demográficos	4 horas	mar 21/05/13	mié 22/05/13	₡0,00
Resumir Indicadores sobre Género que correspondan a la zona seleccionada	4 horas	mié 22/05/13	jue 23/05/13	₡0,00
Resumir indicadores sobre Educación que correspondan a la zona seleccionada	4 horas	jue 23/05/13	jue 23/05/13	₡0,00
Resumir indicadores sobre Salud que correspondan a la zona seleccionada	4 horas	vie 24/05/13	vie 24/05/13	₡0,00

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

Resumir indicadores sobre Pobreza que correspondan a la zona seleccionada	4 horas	vie 24/05/13	sáb 25/05/13	0,00
Resumir indicadores sobre Migración que correspondan a la zona seleccionada	4 horas	sáb 25/05/13	lun 27/05/13	0,00
Resumir indicadores sobre Vivienda que correspondan a la zona seleccionada	4 horas	lun 27/05/13	mar 28/05/13	0,00
Resumir indicadores sobre Empleo que correspondan a la zona seleccionada	4 horas	mar 28/05/13	mié 29/05/13	0,00
Revisión y aprobación del documento "Resumen Sociodemográfico"	6 horas	jue 30/05/13	sáb 01/06/13	10.296,00
Cierre Resumen Sociodemográfico	0 días	sáb 01/06/13	sáb 01/06/13	0,00
Cierre Informe Comunitario	0 días	sáb 01/06/13	sáb 01/06/13	0,00
Informe Alianzas Estratégicas	46,5 días	lun 20/05/13	sáb 17/08/13	30.888,00
Mapeo Instituciones Educativas	42,88 días	lun 20/05/13	sáb 10/08/13	10.296,00
Revisar el sitio WEB del ministerio de Educación	3 horas	lun 20/05/13	mar 21/05/13	0,00
Construir una tabla que resuma: Nombre de la institución, tipo (pública/privada), división regional del MEP si corresponde, población meta (maternal/ primaria/secundaria/mixta) cantidad de población estudiantil, descripción de los programas comunitarios	3 horas	mar 21/05/13	mar 21/05/13	0,00
Enlistar las instituciones de Educación que según el sitio WEB del Ministerio señala quedan en la zona seleccionada	36 horas	mié 22/05/13	jue 13/06/13	0,00
Llamar a la división distrital del MEP correspondiente a la zona para verificar la información	4 horas	vie 14/06/13	vie 14/06/13	0,00
Completar la tabla con los datos encontrados en el sitio WEB del MEP	12 horas	lun 17/06/13	mié 19/06/13	0,00
Completar la tabla con la información recopilada en el MEP y en la división distrital	24 horas	mié 19/06/13	mar 25/06/13	0,00
Realizar visitas a la comunidad y completar tabla con los datos adicionales encontrados en las visitas	70 horas	mar 25/06/13	jue 11/07/13	0,00
Realizar un cronograma para contactar vía telefónica a las instituciones y consultarles sobre sus programas orientados a la comunidad y sobre el interés para crear alianzas con ULACIT	3 horas	jue 11/07/13	vie 12/07/13	0,00
Organizar a responsables por zonas para recopilar la información	12 horas	vie 12/07/13	lun 15/07/13	0,00
Realizar una nota explicativa para los centros educativos de los	3 horas	mar 16/07/13	mar 16/07/13	0,00

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

propósitos de las entrevistas				
Enviar la nota vía correo electrónico o fax a los centros educativos	16 horas	mar 16/07/13	vie 19/07/13	€0,00
Realizar las llamadas y completar la tabla	70 horas	mar 23/07/13	jue 08/08/13	€0,00
Revisión y aprobación de la tabla "Mapeo Instituciones Educativas"	3 horas	sáb 10/08/13	sáb 10/08/13	€10.296,00
Cierre Mapeo Instituciones Educativas	0 días	sáb 10/08/13	sáb 10/08/13	€0,00
Mapeo Organizaciones de Sociedad Civil	44 días	lun 20/05/13	mar 13/08/13	€10.296,00
Realizar un listado de las ONG en la zona seleccionada de acuerdo con los resultados del diagnóstico	24 horas	lun 20/05/13	sáb 25/05/13	€0,00
Verificar datos vía internet	4 horas	sáb 25/05/13	lun 27/05/13	€0,00
Realizar un cronograma de visitas o llamadas a las organizaciones y dividir responsables por sectores	6 horas	lun 27/05/13	mar 28/05/13	€0,00
Construir tabla detalle de las organizaciones que contenga: Nombre de la organización, población meta, objetivos, líneas de acción, principales proyectos que se están realizando en la comunidad, detalles para contactarlas	3 horas	mar 28/05/13	mié 29/05/13	€0,00
Realizar una nota explicativa las ONGs sobre el proceso que se está realizando	2 horas	mié 29/05/13	mié 29/05/13	€0,00
Enviar la nota a las ONGs	16 horas	mié 29/05/13	lun 03/06/13	€0,00
Realizar visitas a las Organizaciones de Sociedad Civil y actualizar la tabla	50 horas	lun 03/06/13	vie 14/06/13	€0,00
Revisión y aprobación de la tabla "Mapeo ONGs"	5 horas	sáb 10/08/13	mar 13/08/13	€10.296,00
Cierre Mapeo Organizaciones Sociedad Civil	0 días	mar 13/08/13	mar 13/08/13	€0,00
Mapeo Empresas	46,5 días	lun 20/05/13	sáb 17/08/13	€10.296,00
Realizar un listado de las Empresas en la zona seleccionada	48 horas	vie 24/05/13	mié 05/06/13	€0,00
Construir una tabla que contenga los siguientes datos: Construcción de una tabla que detallará el tipo de empresas (pública/privada), principales líneas de acción de la empresas. Acciones en la comunidad	3 horas	mié 05/06/13	mié 05/06/13	€0,00
Realizar un cronograma de visitas a las empresas y dividir por sectores responsables	6 horas	jue 06/06/13	vie 07/06/13	€0,00
Realizar una nota explicativa a las empresas sobre el proceso que se está realizando	4 horas	lun 20/05/13	mar 21/05/13	€0,00

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

Enviar la nota a las Empresas	32 horas	lun 10/06/13	mar 25/06/13	₡0,00
Realizar visitas o llamadas a las Empresas y completar tabla de empresas	50 horas	mar 25/06/13	sáb 06/07/13	₡0,00
Revisión y aprobación de la tabla "Mapeo Empresas"	6 horas	vie 16/08/13	sáb 17/08/13	₡10.296,00
Cierre Mapeo Empresas	0 días	sáb 17/08/13	sáb 17/08/13	₡0,00
Cierre Informe Alianzas Estratégicas	0 días	sáb 17/08/13	sáb 17/08/13	₡0,00
Inventario de las Iniciativas de Voluntariado ULACIT	54,63 días	lun 20/05/13	mar 03/09/13	₡96.096,00
Sistematización Educación	47,63 días	lun 20/05/13	mar 20/08/13	₡13.728,00
Construir una tabla para definir las carreras y los cursos	3 horas	lun 20/05/13	mar 21/05/13	₡0,00
Revisar y seleccionar los programas de estudios	12 horas	mar 21/05/13	jue 23/05/13	₡0,00
Completar la tabla con los cursos que tengan prácticas profesionales	18 horas	jue 23/05/13	mar 28/05/13	₡0,00
Redactar nota al personal encargado de los cursos con iniciativas de voluntariado, prácticas, pasantías o investigaciones	4 horas	mar 28/05/13	mié 29/05/13	₡0,00
Enviar la nota al personal	12 horas	mié 29/05/13	vie 31/05/13	₡0,00
Concretar reuniones con el personal docente a cargo de los cursos que tienen prácticas	12 horas	vie 31/05/13	mar 04/06/13	₡0,00
Construir un instrumento para entrevista al personal docente que realice cursos o proyecto con orientación comunitaria	3 horas	mar 04/06/13	mar 04/06/13	₡0,00
Realizar entrevistas al personal docente y completar la tabla	36 horas	mié 05/06/13	jue 13/06/13	₡0,00
Seleccionar los cursos que podrían ser integrados al plan de voluntariado	6 horas	jue 13/06/13	vie 14/06/13	₡0,00
Revisión y aprobación "Sistematización Educación"	9 horas	sáb 17/08/13	mar 20/08/13	₡13.728,00
Cierre Sistematización Educación	0 días	mar 20/08/13	mar 20/08/13	₡0,00
Sistematización Psicología	22,13 días	sáb 13/07/13	sáb 24/08/13	₡13.728,00
Construir una tabla para definir las carreras y los cursos	3 horas	sáb 13/07/13	lun 15/07/13	₡0,00
Revisar y seleccionar los programas de estudios	12 horas	lun 15/07/13	mié 17/07/13	₡0,00
Completar la tabla con los cursos que tengan prácticas profesionales	18 horas	mié 17/07/13	lun 22/07/13	₡0,00
Redactar nota al personal encargado de los cursos con iniciativas de voluntariado, prácticas, pasantías o investigaciones	4 horas	lun 22/07/13	lun 22/07/13	₡0,00
Enviar la nota al personal	12 horas	mar 23/07/13	jue 25/07/13	₡0,00

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

Concretar reuniones con el personal docente a cargo de los cursos que tienen prácticas	12 horas	jue 25/07/13	sáb 27/07/13	0,00
Construir un instrumento para entrevista al personal docente que realice cursos o proyecto con orientación comunitaria	3 horas	lun 29/07/13	lun 29/07/13	0,00
Realizar entrevistas a al personal docente y completar la tabla	36 horas	lun 29/07/13	mar 06/08/13	0,00
Seleccionar los cursos que podrían ser integrados al plan de voluntariado	6 horas	mié 07/08/13	jue 08/08/13	0,00
Revisión y aprobación "Sistematización Psicología"	4 horas	sáb 24/08/13	sáb 24/08/13	13.728,00
Cierre Sistematización Psicología	0 días	sáb 24/08/13	sáb 24/08/13	0,00
Sistematización Ingeniería	25,38 días	sáb 13/07/13	sáb 31/08/13	13.728,00
Construir una tabla para definir las carreras y los cursos	3 horas	sáb 13/07/13	lun 15/07/13	0,00
Revisar y seleccionar los programas de estudios	12 horas	lun 15/07/13	mié 17/07/13	0,00
Completar la tabla con los cursos que tengan prácticas profesionales	18 horas	mié 17/07/13	lun 22/07/13	0,00
Redactar nota al personal encargado de los cursos con iniciativas de voluntariado, prácticas, pasantías o investigaciones	4 horas	lun 22/07/13	lun 22/07/13	0,00
Enviar la nota al personal	12 horas	mar 23/07/13	jue 25/07/13	0,00
Concretar reuniones con el personal docente a cargo de los cursos que tienen prácticas	12 horas	jue 25/07/13	sáb 27/07/13	0,00
Construir un instrumento para entrevista al personal docente que realice cursos o proyecto con orientación comunitaria	3 horas	lun 29/07/13	lun 29/07/13	0,00
Realizar entrevistas al personal docente y completar la tabla	36 horas	lun 29/07/13	mar 06/08/13	0,00
Seleccionar los cursos que podrían ser integrados al plan de voluntariado	6 horas	mié 07/08/13	jue 08/08/13	0,00
Revisión y aprobación "Sistematización Ingeniería"	4 horas	mar 27/08/13	sáb 31/08/13	13.728,00
Cierre Sistematización Ingeniería	0 días	sáb 31/08/13	sáb 31/08/13	0,00
Sistematización Derecho	26,5 días	sáb 13/07/13	mar 03/09/13	13.728,00
Construir una tabla para definir las carreras y los cursos	3 horas	sáb 13/07/13	lun 15/07/13	0,00
Revisar y seleccionar los programas de estudios	12 horas	lun 15/07/13	mié 17/07/13	0,00
Completar la tabla con los cursos que tengan prácticas profesionales	18 horas	mié 17/07/13	lun 22/07/13	0,00
Redactar nota al personal encargado de los cursos con	4 horas	lun 22/07/13	lun 22/07/13	0,00

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

iniciativas de voluntariado, prácticas, pasantías o investigaciones				
Enviar la nota al personal	12 horas	mar 23/07/13	jue 25/07/13	₡0,00
Concretar reuniones con el personal docente a cargo de los cursos que tienen prácticas	12 horas	jue 25/07/13	sáb 27/07/13	₡0,00
Construir un instrumento para entrevista al personal docente que realice cursos o proyecto con orientación comunitaria	3 horas	lun 29/07/13	lun 29/07/13	₡0,00
Realizar entrevistas a los profesores y completar la tabla	36 horas	lun 29/07/13	mar 06/08/13	₡0,00
Seleccionar los cursos que podrían ser integrados al plan de voluntariado	6 horas	mié 07/08/13	jue 08/08/13	₡0,00
Revisión y aprobación "Sistematización Derecho"	7 horas	sáb 31/08/13	mar 03/09/13	₡13.728,00
Cierre Sistematización Derecho	0 días	mar 03/09/13	mar 03/09/13	₡0,00
Sistematización Ciencias de la Salud	18,13 días	sáb 13/07/13	sáb 17/08/13	₡13.728,00
Construir una tabla para definir las carreras y los cursos	3 horas	sáb 13/07/13	lun 15/07/13	₡0,00
Revisar y seleccionar los programas de estudios	12 horas	lun 15/07/13	mié 17/07/13	₡0,00
Completar la tabla con los cursos que tengan prácticas profesionales	18 horas	lun 22/07/13	jue 25/07/13	₡0,00
Redactar nota al personal encargado de los cursos con iniciativas de voluntariado, prácticas, pasantías o investigaciones	4 horas	jue 25/07/13	vie 26/07/13	₡0,00
Enviar la nota al personal	12 horas	vie 26/07/13	lun 29/07/13	₡0,00
Concretar reuniones con el personal docente a cargo de los cursos que tienen prácticas	12 horas	mar 30/07/13	jue 01/08/13	₡0,00
Construir un instrumento para entrevista al personal docente que realice cursos o proyecto con orientación comunitaria	3 horas	jue 01/08/13	jue 01/08/13	₡0,00
Realizar entrevistas a los profesores y completar la tabla	36 horas	vie 02/08/13	sáb 10/08/13	₡0,00
Seleccionar los cursos que podrían ser integrados al plan de voluntariado	6 horas	sáb 10/08/13	lun 12/08/13	₡0,00
Revisión y aprobación "Sistematización Ciencias de la Salud"	4 horas	mar 13/08/13	sáb 17/08/13	₡13.728,00
Cierre Sistematización Ciencias de la Salud	0 días	sáb 17/08/13	sáb 17/08/13	₡0,00
Sistematización Ciencias Empresariales	19,25 días	sáb 13/07/13	mar 20/08/13	₡13.728,00
Construir una tabla para definir las carreras y los cursos	3 horas	sáb 13/07/13	lun 15/07/13	₡0,00
Revisar y seleccionar los programas de estudios	12 horas	lun 15/07/13	mié 17/07/13	₡0,00

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

Completar la tabla con los cursos que tengan prácticas profesionales	18 horas	mié 17/07/13	lun 22/07/13	₡0,00
Redactar nota al personal encargado de los cursos con iniciativas de voluntariado, prácticas, pasantías o investigaciones	4 horas	lun 22/07/13	lun 22/07/13	₡0,00
Enviar la nota al personal	12 horas	mar 23/07/13	jue 25/07/13	₡0,00
Concretar reuniones con el personal docente a cargo de los cursos que tienen prácticas	12 horas	jue 25/07/13	sáb 27/07/13	₡0,00
Construir un instrumento para entrevista al personal docente que realice cursos o proyecto con orientación comunitaria	3 horas	lun 29/07/13	lun 29/07/13	₡0,00
Realizar entrevistas a los profesores y completar la tabla	36 horas	lun 29/07/13	mar 06/08/13	₡0,00
Seleccionar los cursos que podrían ser integrados al plan de voluntariado	6 horas	mié 07/08/13	jue 08/08/13	₡0,00
Revisión y aprobación "Sistematización Ciencias Empresariales"	4 horas	sáb 17/08/13	mar 20/08/13	₡13.728,00
Cierre Sistematización Ciencias Empresariales	0 días	mar 20/08/13	mar 20/08/13	₡0,00
Sistematización Centro de Investigación y Desarrollo empresarial	47,75 días	vie 24/05/13	sáb 24/08/13	₡13.728,00
Coordinar una reunión con la persona encargada del Centro	3 horas	vie 24/05/13	vie 24/05/13	₡0,00
Construir un instrumento para entrevista a la persona encargada del Centro	3 horas	sáb 25/05/13	sáb 25/05/13	₡0,00
Redactar nota a la persona encargada del centro para informarle sobre la política de voluntariado y el proceso que se está realizando	4 horas	sáb 25/05/13	lun 27/05/13	₡0,00
Enviar la nota	2 horas	lun 27/05/13	lun 27/05/13	₡0,00
Entrevista	6 horas	mar 28/05/13	mié 29/05/13	₡0,00
Enlistar y jerarquizar las iniciativas que posee que podrían realizarse en conjunto con el Plan de Voluntariado	12 horas	mié 29/05/13	vie 31/05/13	₡0,00
Revisión y aprobación "Sistematización Centro de Investigación y Desarrollo Empresarial"	8 horas	mar 20/08/13	sáb 24/08/13	₡13.728,00
Cierre Sistematización "Centro de Investigación y Desarrollo Empresarial"	0 días	sáb 24/08/13	sáb 24/08/13	₡0,00
Cierre del Inventario de las Iniciativas de Voluntariado ULACIT	0 días	mar 03/09/13	mar 03/09/13	₡0,00
Plan unificación de estrategias	9,88 días	mar 03/09/13	sáb 21/09/13	₡13.728,00
Organizar las iniciativas de acuerdo con las temáticas que se repiten	2 horas	mar 03/09/13	mar 03/09/13	₡0,00

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

Definir ejes temáticos de trabajo con la revisión de los insumos entregables anteriores	16 horas	mar 03/09/13	vie 06/09/13	0,00
Construir una matriz que facilite la identificación de líneas comunes de trabajo entre las Alianzas estratégicas, el Inventario de iniciativas ULACIT y la Comunidad	4 horas	vie 06/09/13	sáb 07/09/13	0,00
Completarla matriz	24 horas	mar 10/09/13	lun 16/09/13	0,00
Revisión y Aprobación "Matriz de Unificación de Estrategias"	4 horas	jue 19/09/13	sáb 21/09/13	13.728,00
Cierre Plan de Unificación de Estrategias	0 días	sáb 21/09/13	sáb 21/09/13	0,00
Planes de Capacitación	40,88 días	lun 17/06/13	mar 03/09/13	51.480,00
Plan Estudiantil	10,75 días	lun 17/06/13	sáb 06/07/13	17.160,00
Plan Personal Docente	14,5 días	sáb 06/07/13	sáb 03/08/13	17.160,00
Plan Personal Administrativo	30,25 días	sáb 06/07/13	mar 03/09/13	17.160,00
Cierre Planes de Capacitación	0 días	mar 03/09/13	mar 03/09/13	0,00
Coordinación	65,75 días	sáb 18/05/13	sáb 21/09/13	68.640,00
Coordinación 1. Coordinación Inicial	4 horas	sáb 18/05/13	sáb 18/05/13	13.728,00
Coordinación 2	4 horas	sáb 15/06/13	sáb 15/06/13	13.728,00
Coordinación 3	4 horas	sáb 20/07/13	sáb 20/07/13	13.728,00
Coordinación 4	4 horas	sáb 17/08/13	sáb 17/08/13	13.728,00
Coordinación 5 Presentación de resultados Finales	4 horas	sáb 21/09/13	sáb 21/09/13	13.728,00
Cierre del Proyecto	0 días	sáb 21/09/13	sáb 21/09/13	0,00

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

2. Plan de Gestión de la Calidad

CONTROL DE LA CALIDAD						
COD	NOMBRE DEL ENTREGABLE	DETALLE CRITERIOS DE CALIDAD	CUMPLIMIENTO	RETROALIMENTACIÓN	RESPONSABLE	SUPERVISIÓN

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

3. Plan de Gestión de Recursos Humanos

PLAN DE RECURSOS HUMANOS			
Roles	Perfil	Responsabilidades	Disponibilidad
Patrocinio	Rectora de la Universidad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dar los vistos buenos al producto final. 2. Autorizar modificaciones presupuestarias. 3. Gestionar cambios en el proyecto 	2 horas por trimestre
Supervisión	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionaria ULACIT. 2. Conocimiento en el sistema de becas por liderazgo. 3. Conocimiento de la política institucional de voluntariado 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Encargada de dar los vistos buenos al producto final. 2. Asistir a las reuniones de seguimiento con el administrador del proyecto. 	8 horas por trimestre
Adm. Proyecto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionario ULACIT. 2. Conocimiento del sistema de becas por liderazgo. 3. Conocimiento de la política institucional de voluntariado de la ULACIT. 4. Habilidad para coordinar y delegar. 5. Capacidad para trabajar en grupos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programar reuniones de coordinación con planificación. 2. Coordinar reuniones de seguimiento con el <i>staff</i>. 3. Coordinar reuniones presentación de resultados con el supervisor y la patrocinadora. 4. Gestionar la realización de los entregables del proyecto con el <i>staff</i>. 5. Coordinar reuniones de seguimiento con monitoreo y control. 6. Gestionar ante la supervisión los cambios que sean necesarios de realizar en el proyecto en materia presupuestaria. 7. Promover un contacto inicial entre el <i>staff</i> y las diferentes instancias universitarias que participan en el proyecto. 8. Solventar las dudas o consultas del <i>staff</i> 	6 horas semanales
Planificación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conocimiento en metodología de planificación de proyectos. 2. Conocimiento en la política de voluntariado ULACIT. 3. Conocimiento en el funcionamiento de las becas por liderazgo estudiantil 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definir, organizar y programar todas las actividades correspondientes a la realización del proyecto. 2. Coordinar reuniones de planificación con el administrador del proyecto. 3. Presentar el proyecto ante instancias de patrocinio y supervisión. 	

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

<p>Coordinación</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conocer la política de voluntariado ULACIT. 2. Conocer sobre el manejo de indicadores, criterios de calidad y riesgos. 3. Conocer sobre métodos de monitoreo y control. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Darle seguimiento a los criterios de calidad de cada uno de los entregables. 2. Darle seguimiento a la matriz de riesgos del proyecto. 3. Participar en reuniones de coordinación con quien administra el proyecto. 	<p>6 horas semanales</p>
<p>Staff (14 personas)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estudiante de la ULACIT. 2. Conocimiento en la política institucional de voluntariado. 3. Experiencia en el tema de Responsabilidad Social Universitaria 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ejecutar los entregables asignados por el administrador de proyecto. 2. Asistir a las reuniones de coordinación con quien administra el proyecto. 3. Cumplir con los criterios de calidad asignados a cada entregable. 4. Tramitar cualquier cambio en los entregables de acuerdo con el plan de cambios 	<p>6 horas semanales</p>

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

4. Plan de Gestión de la Comunicación

PLAN DE COMUNICACIÓN				
Código	¿Qué se comunica?	¿Quién lo comunica?	¿Cuándo?	¿A quién?
1.	Todos los incidentes, actividades o acontecimientos que afecten el TIEMPO de ejecución del proyecto	Persona a cargo de la actividad que presenta el incidente	En las reuniones de seguimiento semanales	Adm. Proyecto
2.	Todos los incidentes, actividades o acontecimientos que afecten el PRESUPUESTO de ejecución del proyecto	Persona a cargo de la actividad que presenta el incidente	En las reuniones de seguimiento semanales	Adm. Proyecto
3.	Todos los incidentes, actividades o acontecimientos que impliquen CONFLICTOS con las instancias consultadas durante el proyecto	Persona a cargo de la actividad que presenta el incidente	En las reuniones de seguimiento semanales	Adm. Proyecto
4.	Todos los incidentes, actividades o acontecimientos que afecten la CALIDAD de un entregable	Persona a cargo de la actividad que presenta el incidente	En las reuniones de seguimiento semanales	Adm. Proyecto
5.	Todos los incidentes, actividades o acontecimientos que generen RIESGOS a la ejecución del proyecto	Persona a cargo de la actividad que presenta el incidente	En las reuniones de seguimiento semanales	Adm. Proyecto

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

6.	Reportar inicio de cada entregable	Persona a cargo del entregable	En las reuniones de seguimiento semanales	Staff
6.	Reportar fin de cada entregable	Persona a cargo del entregable	En las reuniones de seguimiento semanales	Staff

ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	
1	Incidente	
2	Definición de impacto	Staff
3	Impacto 1: Redactar nota para ser analizada en reunión de seguimiento	Staff
4	Impacto 2: Enviar un correo al administrador del proyecto	Staff
5	Impacto 3: Llamar al administrador del proyecto y enviar correo	Staff
6	Realizar acción pertinente de acuerdo al impacto	Administrad./Staff
7	Documentar el incidente: Qué pasó, cómo afecta el proyecto y cómo se solucionó	Staff

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

5. Plan de Gestión de los Riesgos

PLAN DE RIESGOS							
Entregable	Código	Nombre del Riesgo	Descripción	Impacto	Probabilidad	Decisión	Actividad para Mitigar
1.1.1 Resumen Diagnóstico	a	Información recopilada en el diagnóstico no es clara	Los datos plasmados en el diagnóstico son ambiguos o no aportan información relevante para el informe de la comunidad	ALTO	3	Mitigar	Realizar una reunión con el equipo encargado del diagnóstico para aclarar dudas, profundizar en temas y en algunos casos indagar sobre posibles lagunas de información
1.1.2 Resumen Sociodemográfico	b	Indicadores no disponibles	La información de los datos del CENSO 2011 no se encontraron disponibles en el sitio WEB del INEC	BAJO	2	Mitigar	Revisar otros sitios WEB relacionados para completar la información
1.2.1 Alianzas Instituciones de Educación	c	Información en el sitio WEB del MEP no está completa	Los datos de los centros educativos de la zona seleccionada no están disponibles en el sitio WEB del MEP	BAJO	3	Mitigar	Contactar a la oficina regional del MEP correspondiente a la zona para verificar la información encontrada en el sitio WEB
	d	Problemas para conseguir la información vía telefónica	Las personas se encuentran resistentes a brindar información	MEDIO	3	Mitigar	Redactar una nota y hacerla llegar a las instituciones de educación informándoles sobre el proceso que se está realizando
1.2.2 Alianzas ONGs	e	Inconsistencia en la información brindada en el diagnóstico	Los datos de contacto de las ONGs no corresponden	MEDIO	2	Mitigar	Verificación de los datos vía internet
	f	Dificultad para recopilar contactar a las ONGs	Las ONGs tienen resistencias para brindar información	MEDIO	3	Mitigar	Redactar una nota para las ONG informándoles sobre el proceso que se está realizando

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

1.2.3 Alianzas Empresas	g	Inconsistencia en la información brindada en el diagnóstico	Los datos de contacto de las Empresas no corresponden	MEDIO	2	Mitigar	Verificación de los datos vía internet
	h	Dificultad para recopilar contactar a las ONGs	Las empresas tiene resistencias para brindar información	MEDIO	3	Mitigar	Redactar una nota para las Empresas informándoles sobre el proceso que se está realizando
1.3.1 Sistematización Educación	i	No existen iniciativas de voluntariado	Dentro de las carreras y cursos que ofrece la facultad no existen iniciativas de voluntariado	ALTO	1	Aceptar	Por ser un riesgo de tan baja probabilidad no se realizarán acciones específicas para afrontarlo
	j	Resistencia de parte del personal docente para brindar información	El personal docente evidencia poco interés en brindar información sobre las iniciativas de voluntariado que coordinan	ALTO	3	Mitigar	Redactar una nota al personal docente, señalándoles la normativa institucional sobre el voluntariado y la importancia de brindar información
1.3.2 Sistematización Psicología	k	No existen iniciativas de voluntariado	Dentro de las carreras y cursos que ofrece la facultad no existen iniciativas de voluntariado	ALTO	1	Aceptar	Por ser un riesgo de tan baja probabilidad no se realizarán acciones específicas para afrontarlo
	l	Resistencia de parte del personal docente para brindar información	El personal docente evidencia poco interés en brindar información sobre las iniciativas de voluntariado que coordinan	ALTO	3	Mitigar	Redactar una nota al personal docente, señalándoles la normativa institucional sobre el voluntariado y la importancia de brindar información
1.3.3 Sistematización Ingeniería	m	No existen iniciativas de voluntariado	Dentro de las carreras y cursos que ofrece la facultad no existen iniciativas de voluntariado	ALTO	1	Aceptar	Por ser un riesgo de tan baja probabilidad no se realizarán acciones específicas para afrontarlo
	n	Resistencia de parte del personal docente para brindar información	El personal docente evidencia poco interés en brindar información sobre las iniciativas de voluntariado que coordinan	ALTO	3	Mitigar	Redactar una nota al personal docente, señalándoles la normativa institucional sobre el voluntariado y la importancia de brindar información
1.3.4 Sistematización Derecho	ñ	No existen iniciativas de voluntariado	Dentro de las carreras y cursos que ofrece la facultad no existen iniciativas de voluntariado	ALTO	1	Aceptar	Por ser un riesgo de tan baja probabilidad no se realizarán acciones específicas para afrontarlo

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

	o	Resistencia de parte del personal docente para brindar información	El personal docente evidencia poco interés en brindar información sobre las iniciativas de voluntariado que coordinan	ALTO	3	Mitigar	Redactar una nota al personal docente, señalándoles la normativa institucional sobre el voluntariado y la importancia de brindar información
1.3.5 Sistematización Ciencias de la Salud	p	No existen iniciativas de voluntariado	Dentro de las carreras y cursos que ofrece la facultad no existen iniciativas de voluntariado	ALTO	1	Aceptar	Por ser un riesgo de tan baja probabilidad no se realizarán acciones específicas para afrontarlo
	q	resistencia de parte del personal docente para brindar información	El personal docente evidencia poco interés en brindar información sobre las iniciativas de voluntariado que coordinan	ALTO	3	Mitigar	Redactar una nota al personal docente, señalándoles la normativa institucional sobre el voluntariado y la importancia de brindar información
1.3.6 Sistematización Ciencias Empresariales	r	No existen iniciativas de voluntariado	Dentro de las carreras y cursos que ofrece la facultad no existen iniciativas de voluntariado	ALTO	1	Aceptar	Por ser un riesgo de tan baja probabilidad no se realizarán acciones específicas para afrontarlo
	s	Resistencia de parte del personal docente para brindar información	El personal docente evidencia poco interés en brindar información sobre las iniciativas de voluntariado que coordinan	ALTO	3	Mitigar	Redactar una nota al personal docente, señalándoles la normativa institucional sobre el voluntariado y la importancia de brindar información
1.3.7 Sistematización Centro de Investigación Empresarial	t	No existen iniciativas de voluntariado	Dentro de las carreras y cursos que ofrece la facultad no existen iniciativas de voluntariado	ALTO	1	Aceptar	Por ser un riesgo de tan baja probabilidad no se realizarán acciones específicas para afrontarlo
	u	Resistencia de parte del personal del centro para brindar información	El personal evidencia poco interés en brindar información sobre las iniciativas de voluntariado que coordinan	ALTO	3	Mitigar	Redactar una nota al personal docente, señalándoles la normativa institucional sobre el voluntariado y la importancia de brindar información
1.4 Plan de unificación de estrategias	v	Dificultad para definir los principales ejes de trabajo	Al existir un volumen elevado de información existe el riesgo de que sea complicado determinar los ejes fundamentales de trabajo	ALTO	4	Mitigar	Jerarquizar las distintas iniciativas de acuerdo a temas que se repiten las prácticas universitarias, iniciativas empresariales, ONGs e instituciones Educativas
1.5.1 Plan de capacitación Estudiantil	w	Problemas con la definición de los temas de capacitación	Al existir diversidad de temas para desarrollar existen dificultades para concretar en los aspectos clave	BAJO	3	Mitigar	Realizar una sesión de lluvia de ideas con el equipo

Inventario de iniciativas para implementar la política institucional de voluntariado de la ULACIT.

Elaborado por Ivannia Chavarría Solís, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

1.5.2 Plan de capacitación Personal docente	X	Problemas con la definición de los temas de capacitación	Al existir diversidad de temas para desarrollar existen dificultades para concretar en los aspectos clave	BAJO	3	Mitigar	Realizar una sesión de lluvia de ideas con el equipo
1.5.1 Plan de capacitación Personal Administrativo	Y	Problemas con la definición de los temas de capacitación	Al existir diversidad de temas para desarrollar existen dificultades para concretar en los aspectos clave	BAJO	3	Mitigar	Realizar una sesión de lluvia de ideas con el equipo