

Competencias en el uso de las TICs como herramienta de enseñanza de los formadores de profesores de francés como lengua extranjera (FLE) de la Universidad Estatal a Distancia (UNED)

Laura Rojas Sojo, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología 2016¹

Resumen

El objetivo de esta investigación es identificar las competencias actuales en el manejo instrumental y pedagógico de las TICs en el aula, de los docentes de francés como lengua extranjera de la UNED, así como sus actitudes hacia las mismas. Este estudio pretende proveer insumos a las autoridades gubernamentales y a las de la UNED para la toma de decisiones que mejoren la calidad de la enseñanza y el aprendizaje del francés como lengua extranjera.

En su alcance, esta investigación es exploratoria y descriptiva, pues se puntualizan por primera vez las competencias en TICs de los citados docentes, sin establecer relaciones entre variables. En su dimensión temporal, el diseño es no experimental y transversal. Para responder a la pregunta que dio origen a este estudio: ¿Cuáles competencias poseen actualmente los formadores de profesores de francés lengua extranjera de la UNED en relación con las establecidas por los estándares internacionales para integrar las TICs como herramienta de enseñanza? se escogió un enfoque cuantitativo. Se utilizó una encuesta basada en los estándares de competencias TICs para docentes de la UNESCO (2011) que se aplicó a 6 docentes, una sola vez.

Los resultados mostraron que la mayoría de los encuestados se perciben a sí mismos como muy competentes para el manejo instrumental básico de herramientas ofimáticas, pero poco aptos para el uso de herramientas de la Web 2.0. Por otro lado, se consideraron a sí mismos como poco o nada capacitados para el uso pedagógico de TICs en el aula, de acuerdo con los tres niveles de conocimiento propuestos por la UNESCO.

PALABRAS CLAVE: competencias, docentes, UNED, francés como lengua extranjera, estándares, TICs

Abstract

The objective of this research is to identify the current skills in the ICT's instrumental and pedagogical management of UNED teachers of French as a foreign language in the classroom and their attitudes towards these technologies. This study aims to provide inputs to governmental and UNED authorities for decision making in order to improve the quality of teaching and learning in French as a foreign language.

¹ Laura Rojas es Magíster en Computación e Informática y Bachiller en Literatura francesa y Enseñanza del francés de la Universidad de Costa Rica. Actualmente se desempeña como Directora de la Cátedra de Metodología y Preparación de Clase de Carrera de francés como lengua extranjera de la UNED.

This research scope is exploratory and descriptive, as it describes for the first time the ICT skills of those teachers, without establishing relationships between variables. In the temporal dimension, the design is non-experimental and transversal. Answering the question that gave rise to this study: What skills currently own teacher's educators of French as a foreign language from UNED in relation to those set by international standards for integrating ICT as a teaching tool? a quantitative approach was chosen. A survey based on UNESCO (2011) ICT competency standards for teachers was applied to 6 teachers just one time.

The results showed that most respondents perceived themselves as highly qualified for the basic instrumental use of basic computer skills, but unsuitable for using Web 2.0 tools. On the other hand, they considered themselves as little or no trained for the pedagogical use of ICT in the classroom, according to the three levels of knowledge proposed by UNESCO.

KEYWORDS: competencies, teachers, UNED, French as a foreign language, standards, ICT

Introducción

La sociedad, a lo largo de estos dos últimos siglos pasados, ha sufrido una transición radical desde el trabajo solo de mano de obra hasta convertirse en una sociedad de conocimiento. Para responder a las necesidades educativas que esta transformación impone, ha surgido la llamada educación basada en competencias. Este nuevo enfoque de enseñanza ha producido cambios en los diferentes contextos educativos a nivel mundial, los cuales, a su vez, han generado nuevos y complejos retos en relación, tanto con sus roles como con el tipo de formación que deben tener estudiantes y docentes.

En este nuevo paradigma, el uso de las TICs (Tecnologías de la información y comunicación), como herramientas de enseñanza, adquiere singular importancia. Esto implica reexaminar tanto los contenidos como la forma de enseñarlos y definir las competencias que deben tener los docentes para su práctica pedagógica.

A nivel internacional, se han hecho múltiples esfuerzos por definir esas competencias. Distintos estándares internacionales, entre los más destacados (UNESCO,2011), (International Society for Technology in Education, 2008), (Ferrari, 2013), evidencian la importancia del desarrollo de las habilidades y destrezas generales de los enseñantes en esta área.

En Europa, los diferentes gobiernos han lanzado planes para estandarizar las competencias de los docentes, mediante iniciativas como, por ejemplo, el de “Internet en el aula” en España (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado, 2010). Por su lado, en Latinoamérica, varios países han realizado esfuerzos, como parte de sus planes nacionales de desarrollo, para definir las competencias iniciales del docente en el uso educativo de las TICs. Entre estos, se tienen los trabajos del Ministerio de Educación de Colombia (2013) y del Ministerio de Educación de Chile (2008).

En Costa Rica, en cambio, existe una ausencia de lineamientos específicos, dentro de las políticas públicas educativas, relativos a las competencias esenciales del docente en materia de TICs. Entre las pocas iniciativas que hay, se encuentra la de Arias (citado por el Programa del Estado de la Nación, 2008), quien elaboró un perfil docente basado en los contenidos, destrezas, valores y actitudes que emanan de esos lineamientos nacionales. Sin embargo, estos son muy generales y asignan roles sociológicos, filosóficos, orientadores, administrativos y educativos al quehacer docente. No concretan nada en relación con el dominio de la pedagogía de su propia área y apenas si mencionan que el educador debe tener manejo de TICs aplicadas a la pedagogía.

Si bien es cierto que en el país se cuenta con varios programas de alfabetización tecnológica, (Ministerio de Educación Pública, 2015) y que se habla de la necesidad de preparar al docente en estrategias y metodologías, también es cierto que, hasta la fecha, no se han realizado suficientes esfuerzos para definir cuáles competencias iniciales requieren los docentes en el uso educativo de las TICs.

A nivel de universidades estatales, el Consejo Nacional de Rectores (CONARE), como ente regulador de las mismas, ha emitido lineamientos cuyo fin es modernizar la educación superior pública. Entre estos lineamientos están:

Implementar metodologías de enseñanza innovadoras y flexibles, que permitan favorecer el éxito académico de los y las estudiantes, así como apoyar en la formación, capacitación y educación continua de las y los docentes de primaria y secundaria, i.e. mejorar la expresión verbal y escrita del idioma español, fomentar el aprendizaje de un segundo idioma y el uso de las TICs (CONARE, 2013, pág. 72).

Sin embargo, de acuerdo con el Programa del Estado de la Nación (2008), los planes de estudios universitarios no adoptan el enfoque por competencias. Como consecuencia, no se tienen claras las características profesionales de los docentes universitarios que forman a los futuros educadores. Igualmente, no están bien definidas las competencias generales que deberían adquirir los graduandos en los diversos grados académicos. Aunque en todas las universidades está incorporado en sus planes de formación docente el desarrollo de habilidades y destrezas de la mediación pedagógica en materia de TICs, en la realidad, estas se ofrecen mayormente como cursos de informática educativa en donde se introducen herramientas y aplicaciones y se nivelan los conocimientos de los estudiantes (Nervi, H.; Silva, J.; Gros, B. y Garrido, JM., 2009) y no como manejo de TICs aplicadas a la pedagogía.

En el campo de la investigación, en muchos países se han llevado a cabo estudios para definir cuáles son las competencias necesarias para el buen uso pedagógico de estas herramientas en el área de la enseñanza de lenguas. Algunos de ellos, como los de Areiza (2014), Gómez (2010), Pizarro (2013) y Vera (2014), exploran y describen cuáles son las competencias que poseen los docentes y estudiantes universitarios en lenguas. En sus conclusiones demostraron que los docentes en lenguas tenían destreza en el uso básico de las TICs, sin embargo, también tenían dificultades en sus habilidades y destrezas pedagógicas, en particular en el diseño de materiales didácticos en esos entornos y en el acompañamiento a los estudiantes en la elaboración y difusión de materiales electrónicos.

En Costa Rica, las investigaciones de este tipo, dirigidas a docentes de enseñanza del francés como lengua extranjera son escasas. En la UNED son inexistentes, razón por la cual, esta investigación pretende realizar el primer estudio sobre conocimientos y uso de TICs en el área de enseñanza de francés y analizar si las competencias que poseen los docentes se ajustan a lo que establecen los estándares internacionales. La importancia de tomar en cuenta estos estándares es que, los mismos, constituyen criterios claros y públicos que permiten establecer niveles de calidad a la formación docente.

En vista de lo anterior y de que el objetivo de este trabajo es determinar las competencias actuales en el conocimiento y manejo pedagógico de TICs de los formadores de docentes en francés de la UNED, se recurrirá a la experiencia internacional y se tomará como marco de referencia los estándares para TIC de la UNESCO (2011), ya que es uno de

los desarrollos más relevantes en este tema. Para efectos de este trabajo, se definirá el término estándar como los patrones o modelos que sirven para valorar si los docentes poseen las competencias digitales necesarias en relación con el uso de las TICs. Las competencias serán entendidas como conocimientos, destrezas, habilidades y valores para ser funcional en los entornos digitales (Ferrari, 2013).

Los resultados obtenidos beneficiarían a la UNED, a sus docentes, a los estudiantes y a las autoridades gubernamentales. A la UNED, porque dichos resultados pueden ofrecer información valiosa a quienes diseñan e implementan los programas de formación inicial y continua. Adicionalmente, pueden servir de base para implementar un conjunto de estándares institucionales, adaptados a las necesidades particulares del modelo a distancia propio de la UNED. A los docentes, que estén dispuestos a formarse en el uso educativo de las TICs, pueden servirles como una guía. A los estudiantes, en cuanto sus maestros ya no usarían las TICs mayormente como herramientas de apoyo sino más bien como potencializadores del desarrollo lingüístico, mental y creativo. Finalmente, a las autoridades gubernamentales, pues existe en el país una ausencia de lineamientos específicos dentro de las políticas públicas sobre el uso de las TICs en el campo de la enseñanza de lenguas extranjeras, particularmente el francés.

Esta investigación se caracteriza por ser descriptiva y exploratoria. Se pretende contestar la pregunta ¿Cuáles competencias poseen actualmente los formadores de profesores de francés lengua extranjera de la UNED en relación con las establecidas por los estándares internacionales para integrar las TICs como herramienta de enseñanza? También es cuantitativa pues para recolectar la información, se aplicará una encuesta al grupo de docentes ya citados sobre sus destrezas y habilidades en el manejo básico de la tecnología y en la integración de las TICs a la enseñanza, así como en la percepción que tienen de sí mismos como utilizadores de las TICs con fines didácticos. Los resultados serán presentados mediante tablas.

Primeramente, se realiza una investigación documental y se hace una clasificación de competencias según la UNESCO. Luego, se explican los métodos utilizados para recolectar y tratar los datos. Seguidamente se presentan los datos recolectados y los resultados obtenidos. Finalmente se discuten los resultados y se presenta la conclusión.

Marco Teórico

En el área de enseñanza de lenguas, el aprendizaje asistido por TICs puede ser de gran ayuda para facilitar el proceso, pero no lo es todo. Si bien es cierto que estas herramientas tienen múltiples ventajas, debido a las muchas posibilidades de explotación que ofrecen, también lo es de que, en clase de lengua extranjera, su utilización no tiene sentido si no contribuyen a desarrollar las habilidades comunicativas de los estudiantes. Como bien lo señalan Benzeroual y Benaicha (2013), las tecnologías no constituyen una panacea universal, pues en sí mismas son insuficientes. Hace falta que se utilicen dentro del contexto de una metodología de enseñanza-aprendizaje constructivista, comunicativa e intercultural para que no se conviertan solo en un dispositivo más en clase.

Pero para ello, el docente no solo debe tener conocimiento de su uso básico, sino también pedagógico. Por un lado, el enseñante debe ser capaz de utilizar estos medios para que sus estudiantes se conviertan en agentes activos de su propio aprendizaje, explorando el lenguaje de una manera más creativa, interactiva y colaborativa. Esto es particularmente importante en un país como Costa Rica en donde el contacto con francófonos es casi nulo para la mayoría de docentes y estudiantes. Por el otro, el docente debe tener el criterio necesario para aprovechar las oportunidades que ofrecen estos medios para la selección de materiales auténticos y actualizados, que motiven el aprendizaje, así como para seleccionar los objetivos y actividades adecuadas al nivel lingüístico de sus estudiantes.

Ahora bien, el tener conocimientos básicos instrumentales o pedagógicos o tener claro cuál es el propósito de la utilización de TICs en clase, no garantiza su uso. Un punto importante para resaltar es el papel que juegan actitudes de los docentes en el uso de estas herramientas. Tejedor, García y Prada (2009) señalan que, de manera genérica, las actitudes se mueven entre dos polos: la tecnofobia (rechazo al uso de las máquinas) y la tecnofilia (aceptación plena de la tecnología). El enseñante las utilizará o no en la medida en que, claro está, disponga de los recursos, posea las competencias para utilizarlos, considere que estos son prescindibles o imprescindibles para su labor y tenga claro su potencial didáctico. La manera en que un profesor conciba el proceso de enseñanza-aprendizaje será determinante para la forma en que planteará sus objetivos y desarrollará su clase.

En lo referente al uso de TICs, se presentan en la literatura múltiples estudios que sugieren cuáles herramientas usar y cómo integrarlas en clase de francés lengua extranjera. Álvarez (2004) sugiere una larga lista que incluye buscadores, correo electrónico, foros, listas de debates, prensa escrita, recursos audio/video, televisión y juegos. Adicionalmente recomienda establecer un itinerario para su uso a fin de evitar la distracción en el estudiante. Benzeroual (2013) propone para el desarrollo de la comprensión oral, en el marco de una metodología comunicativa, el uso de videos, cederoms, el internet. Tomé (2010) recomienda para el aprendizaje de la pronunciación, el uso de soportes digitales audio y video, estrategias de feed back y prácticas colaborativas entre estudiantes mediante blogs, podcast, redes sociales, etc. Hirschsprung (2005) hace un recorrido por diferentes herramientas multimedia y propone múltiples actividades para su uso.

Con base en estos estudios, se listan a continuación una serie de TICs que pueden ser usadas por el docente en francés lengua extranjera en su práctica pedagógica:

- Meta motores de búsqueda que interrogan simultáneamente motores de búsqueda. Ejemplos: Copernic, Seek, Hooseek
- Motores de búsqueda generales y específicos para videos, documentos de audio, documentos iconográficos, personas, etc. Ejemplos: **Generales:** Google, Yahoo, Bing. **Especializados:** Videos: Strimoo, Fooooo, Truveo Audio: SkreemR, WaWapoWa, Voxalead. Iconografías: Pixolu, Picsearch. Personas: Wink, 123people.
- Sitios especializados en recursos para la enseñanza de FLE. Ejemplos : CIEP, TV5Monde, Le Point FLE. Juegos: <http://ecrillustrations.net>, <http://www.cartesinteractives.cat>. Fonética: <http://flenet.unileon.es>
- Diccionarios : <http://www.leconjugeur.com> ; www.larousse.fr; dictionnaire.tv5.org/dictionnaire ; <http://www.linguee.es/espanol-frances/search?source=frances&query=>
- Web 2.0. Web social donde los internautas pueden comunicarse entre ellos. Ejemplos: Blogs, Foros, Wikis. Sitios para compartir: YouTube, Wikipedia Slideshare. Redes sociales: Facebook, Twitter, Instagram. Espacios de trabajo colaborativos: Edu.2.0

Asimismo, en el campo de la enseñanza de francés lengua extranjera, no fue posible encontrar estudios específicos que busquen determinar cuáles competencias poseen o deban poseer los profesores universitarios de esta área en el manejo de TICs. Las investigaciones encontradas se refieren genéricamente a la enseñanza de lenguas, e incluyen docentes tanto de inglés como de francés en sus encuestas.

A nivel nacional, Pizarro y Cordero (2013) realizaron una investigación para conocer y recolectar información sobre el uso que los profesores de lengua extranjera le dan a las TICs en clase y cómo estas son incorporadas al currículum. La encuesta fue aplicada a 21 estudiantes de profesorado de lengua inglesa y francesa de la Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje de la UNA. Los resultados revelan que, aunque los participantes reconocen los beneficios del uso de TICs en clase de lengua, las usan poco, casi solo en cursos orales para estimular la comprensión auditiva. Las autoras concluyen que esto se debe al escaso conocimiento que, de las mismas, poseen los enseñantes.

Otro estudio llevado a cabo en 10 institutos de Turjillo, Venezuela, aplicado a 23 profesores de inglés y francés, Chacin (2006) revela que las TICs son poco utilizadas en clase, especialmente el Internet. La autora constató además que los docentes no tienen ni formación ni información concerniente a la aplicación de la TICs en la enseñanza de idiomas.

Loaiza, Cancino y Zapata (2008) hicieron en Colombia, una investigación a 57 estudiantes de Licenciatura en Educación de lengua inglesa y francesa para determinar el uso del Internet como herramienta pedagógica potenciadora de estilos de aprendizaje. En ella se evidenció que la mitad de los encuestados usaba el Internet para obtener información y no en funciones de autoaprendizaje. Los recursos de internet más usados por los entrevistados para complementar el aprendizaje de las lenguas extranjeras fueron los sitios web, los motores de búsqueda y la música.

Estos tres estudios coinciden en que los docentes de lenguas extranjeras en cuestión no suelen utilizar las TICs o lo hacen poco en su quehacer pedagógico. Al respecto, Fuentes (2003) y Fuentes y Ortiz (2003), (citados por Orozco, 2013), afirman que esto puede tener su origen en problemas pedagógicos del profesorado, tales como, no saber cómo aplicar las TICs en el aula, falta de convencimiento sobre su utilidad y falta de formación en su uso. Igualmente, puede deberse a problemas de infraestructura, a saber, equipamiento no

disponible, falta de acceso a los recursos informáticos para la preparación de clase e investigación personal, tiempo insuficiente para la integración de los medios en el proceso de enseñanza aprendizaje y desconocimiento técnico del equipo informático.

A falta de un marco específico que determine cuáles son las competencias en materia de TICs de los profesores de francés como lengua extranjera, y con el fin de definir cuáles conocimientos, destrezas, habilidades y valores requieren los docentes para ser funcionales en los entornos digitales, en este trabajo se utilizarán los estándares propuestos por la UNESCO sin modificación alguna. Estos estándares de competencias TIC para docentes en general tienen el objetivo de orientar al enseñante en el planteamiento de programas de formación y selección de cursos (Prendes, 2011). También apuntan a establecer criterios y parámetros orientados a la formación de docentes en TICs y a la normalización de sus competencias en esta área (UNESCO, 2011). Cabe destacar aquí, que este marco de competencias es general y su adaptación depende de las políticas educativas de cada país.

La siguiente tabla, muestra el marco de la UNESCO. Este se organiza en tres enfoques didácticos diferentes o etapas sucesivas en la formación del docente (columnas): alfabetización tecnológica, profundización del conocimiento y creación del conocimiento y en seis componentes del sistema educativo (filas): Comprensión de las TIC en educación, Currículo y evaluación, Pedagogía, TIC, Organización y administración y Formación Profesional Docente.

LOS ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN TIC PARA DOCENTES DE UNESCO			
	ALFABETIZACIÓN TECNOLÓGICA	PROFUNDIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO	CREACIÓN DEL CONOCIMIENTO
COMPRESIÓN DE LAS TIC EN EDUCACIÓN	Conocimiento sobre políticas	Conocimiento de las políticas	Innovación de las políticas
CURRÍCULO Y EVALUACIÓN	Conocimiento básico	Aplicación del conocimiento	Competencias de la sociedad del conocimiento
PEDAGOGÍA	Integración de tecnología	Resolución de problemas complejos	Autogestión
TIC	Herramientas básicas	Herramientas complejas	Herramientas ubicuas
ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	Aula tradicional	Grupos colaborativos	Organizaciones de aprendizaje
FORMACIÓN PROFESIONAL DOCENTE	Alfabetización digital	Gestionar y guiar	Docente como modelo de aprendiz

Fuente: Ministerio de Educación de Colombia, 2013, p. 14

Las tres etapas descritas, que aparecen en las columnas, corresponden a tres niveles o grados de complejidad en el uso de las TICs. Para pasar de un nivel al otro, es necesario dominar las competencias del nivel anterior. Así, por ejemplo, en el nivel de profundización del conocimiento, en el componente “TIC”, no se pueden utilizar herramientas complejas, si antes no se tiene un buen dominio de las herramientas básicas en el nivel anterior.

Los seis componentes del sistema educativo que se encuentran en la primera columna se refieren a las áreas en las que la UNESCO divide el desempeño profesional del docente. Estos componentes educativos y pedagógicos se articulan alrededor de las competencias docentes. El objetivo es mejorar la práctica educativa mediante la utilización de TICs en cada una de esas áreas. Así, por ejemplo, el docente en francés puede usar las TICs para mejorar su propia formación profesional, buscando en sitios web recursos para enseñar habilidades de pronunciación o escritura a sus estudiantes, con ejercicios y tareas.

En las tres tablas siguientes se puntualizan las competencias de las etapas anteriormente citadas. En la primera columna se presenta el nombre del nivel o etapa, en la segunda, los objetivos para cada componente del sistema educativo y en la tercera las competencias que el docente debe demostrar para cada etapa y nivel.

Nivel 1: Alfabetización tecnológica

La alfabetización tecnológica se refiere a la adquisición de competencias básicas en TICs con el fin de integrarlas al quehacer pedagógico. El docente debe ser capaz de integrar estas herramientas en su planeamiento curricular, en la pedagogía, en la evaluación y en la reflexión sobre la propia práctica educativa. Se espera que sea capaz de decidir cuándo y cómo usarlas o no usarlas para llevar a cabo actividades en el aula, realizar labores de gestión administrativa y para adquirir conocimientos con miras a su propia mejora profesional.

Nivel 1	Componentes del sistema educativo	Competencias requeridas por el docente
Alfabetización tecnológica	Comprensión de las TICs	Explicar de manera estructurada y razonada la forma en que las políticas en clase se relacionan con las políticas educativas nacionales.
	Conocimiento de políticas educativas	
	Currículo y evaluación	Conocer las normas relativas al programa de enseñanza de su disciplina y de las estrategias de evaluación.
	Conocimiento básico	Integrar la utilización de las tecnologías al programa
	Pedagogía	Saber cuándo usar o no usar las TICs para actividades y presentaciones en clase
	Integración de tecnología	
	TIC	Conocer el funcionamiento básico de diversos recursos y aplicaciones, navegadores, aplicaciones de comunicación, presentación y de gestión
	Herramientas básicas	
Organización y Administración	Utilizar las tecnologías en actividades grupales, individuales o en toda la clase, garantizando la equidad de acceso a todos	
Aula tradicional		
Formación Profesional	Poseer los conocimientos necesarios para usar las tecnologías web con el fin de adquirir saberes disciplinares pedagógicos complementarios a su formación personal	
Alfabetización digital		

Fuente: UNESCO (2011)

Nivel 2: Profundización del conocimiento

La profundización del conocimiento trata sobre la aplicación del conocimiento en TICs para resolver problemas complejos en situaciones de la vida real. El enseñante debe

estar capacitado para alfabetizar a sus estudiantes en materia de TICs, evaluar la información y sus fuentes y utilizarlas en la resolución de problemas y en el aprendizaje personal. En suma, el docente debe convertirse en un buscador, analizador y evaluador de la información.

Nivel 2	Componentes del sistema educativo	Competencias requeridas por el docente
Profundización del conocimiento	Comprensión de las TICs	Conocimientos profundos de las políticas nacionales y de las prioridades sociales
	Conocimiento de políticas educativas	
	Currículo y evaluación	Conocimiento profundo de su disciplina.
	Aplicación del conocimiento	Capacidad de crear problemas complejos para medir la comprensión de sus estudiantes
	Pedagogía	Capacidad de ayudar a los estudiantes a resolver problemas complejos
	Resolución de problemas	
	TIC	Crear comunidades de aprendizaje fundadas en TICs y utilizar las TICs para estimular la creación de saberes y la práctica reflexiva.
	Herramientas complejas	
Organización y Administración	Crear ambientes de aprendizaje flexible donde se integren actividades centradas en el estudiante	
Grupos colaborativos		
Formación Profesional	Crear proyectos complejos, trabajar con otros colegas de manera colaborativa	
Gestionar y guiar		

Fuente: UNESCO (2011)

Nivel 3: Generación del conocimiento

La creación del conocimiento es la etapa más compleja en la que el docente debe diseñar actividades utilizando las TICs que promuevan en sus estudiantes el desarrollo de competencias relativas a la resolución de problemas, comunicación, experimentación, pensamiento crítico y expresión creativa. El docente también debe desarrollar su propias destrezas y habilidades para fomentar y fortalecer dentro de su centro de estudio políticas que promuevan estos objetivos.

Nivel 3	Componentes del sistema educativo	Competencias requeridas por el docente
Generación del conocimiento	Comprensión de las TICs	Comprender las políticas nacionales, contribuir con las reformas educativas y revisión de programas educativos
	Innovación de las políticas	
	Currículo y evaluación	Conocer cómo aprenden los estudiantes para prepararlos para la sociedad del saber
	Competencias de la sociedad de conocimiento	
	Pedagogía	Dar autonomía en el proceso de aprendizaje al estudiante
	Autogestión	
	TIC	Concebir comunidades de aprendizaje fundadas en TICs para estimular la creación de conocimiento y la práctica reflexiva
	Herramientas ubicuas	
Organización y Administración	Adoptar una actitud proactiva en términos de formación y acompañamiento de los estudiantes	
Organización de aprendizaje		
Formación Profesional	Mostrar motivación por la experimentación, el aprendizaje continuo y la utilización de TICs para crear comunidades de formación profesional orientadas a la creación de conocimientos	
Docente como modelo de aprendiz		

Fuente: UNESCO (2011)

En estudios realizados sobre competencias TICs, utilizando como base el marco anterior, investigadores como Suárez, Almerich, Gargallo y Aliaga, (citados por Cardona, Fandiño, y Galindo, 2014), concluyen que los docentes tienden a mostrar insuficiencias en el uso de aplicaciones como software educativo, diseño de páginas web y en las funcionalidades avanzadas de procesadores de texto e internet.

Marco Metodológico

Para dar respuesta a la pregunta que originó este estudio se eligió el enfoque cuantitativo. La razón de su escogencia radica en que el mismo permite la recolección de datos y su posterior análisis estadístico (Ulate y Vargas, 2014), lo cual se adapta a lo que se pretende averiguar respecto a las competencias en el uso pedagógico de TICs que poseen los

docentes en francés de la UNED en relación con las establecidas en estándares internacionales.

En relación con su alcance o profundidad (Barrantes, 2014), esta investigación es de tipo exploratorio y descriptivo. Es exploratoria porque, aunque el tema ha sido estudiado bastante en otros países, muy poco o nada se ha investigado en Costa Rica y en particular en la UNED para el grupo particular citado. También, se le considera descriptiva pues lo que se espera es describir las citadas competencias sin tratar de establecer una relación entre variables.

En su dimensión temporal, el diseño es no experimental y transversal. Es no experimental porque no pretende modificar las competencias generales y específicas de los docentes universitarios y transversal porque la recopilación de datos sobre las variables se realiza en un momento único (Barrantes, 2014).

La población entrevistada está representada por 10 docentes que trabajan actualmente en la Carrera de Francés como Lengua Extranjera de la UNED. Todos ellos son profesionales en el área de la enseñanza de francés con grados entre Bachillerato y Maestría, pero en su mayoría son Licenciados. Los rangos de años de servicio van desde los cinco años hasta los veinticinco. La mayoría trabaja con una jornada de tiempo completo. Todos realizaron su formación inicial en universidades estatales nacionales. La razón por la que fue escogida esta población es porque son los docentes con los que cuenta la Carrera.

Para la recolección de la información se utiliza un cuestionario de elaboración propia desarrollado bajo los lineamientos de la UNESCO (2010). Se responde una única vez y se divide en cuatro partes:

- Información general de los participantes
- Autopercepción de los docentes sobre sus conocimientos en TICs
- Manejo básico de TICs
- Aplicación pedagógica de TICs

El cuestionario es auto administrado en formato digital y enviado vía correo electrónico. Esto en razón de que algunos de los entrevistados trabajan y viven en zonas

distantes de San José. La aplicación del cuestionario se realiza una sola vez a los 10 docentes de la Carrera.

Para el tratamiento de los datos obtenidos se usa la aplicación Excel. Los mismos se tabulan y se explican.

Resultados

Este apartado presenta los resultados obtenidos luego de la aplicación de una encuesta a los 10 docentes de la carrera de FLE de la UNED para conocer sus competencias en TICs. Sin embargo, sólo 6 la completaron y enviaron.

La descripción de las competencias en TICs de estos docentes se realizó tomando en cuenta las actitudes hacia las TICs, el nivel de capacitación en relación tanto con herramientas ofimáticas, web 2.0 y aplicaciones educativas especializadas, como con las competencias sugeridas por la UNESCO para el uso pedagógico de las TICs.

La Tabla 1 muestra la cantidad de entrevistados por ítem propuesto que comparten la misma actitud hacia las TICs.

Tabla 1

Actitudes de los docentes de FLE de la UNED hacia las TICs

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Las TICs son una herramienta efectiva para el ejercicio docente y el desarrollo de las cuatro competencias lingüísticas en FLE		1		5
Las TICs no son necesarias: solo obstaculizan la labor del docente y sirven únicamente en aspectos administrativos de la educación.	6			
Las TICs son muy necesarias ya que contribuyen a formar estudiantes y docentes competentes en su uso.			3	3
Las TICs distraen al estudiante en clase.	2	4		

Como se aprecia en la tabla anterior, el 100% está en contra de la idea de que las TICs obstaculicen la labor del docente o de que solo sirvan para asuntos administrativos, igualmente considera que estas no constituyen un distractor en clase para el estudiante. El 83% las ven como una herramienta efectiva para el ejercicio pedagógico y el desarrollo de las cuatro competencias lingüísticas en FLE. Referente a la idea de si las TICs son muy necesarias ya que contribuyen a formar estudiantes y docentes competentes en su uso, las opiniones fueron de acuerdo o totalmente de acuerdo.

En cuanto al nivel de dominio tecnológico (TICs) del usuario, la encuesta valoró 18 ítems referentes a herramientas ofimáticas, de web 2.0, aplicaciones especializadas y habilidades de protección de datos, los cuales se indican en la Tabla 2 junto los resultados de la encuesta.

Tabla 2

Dominio instrumental de TICs de los docentes de FLE de la UNED

	No capacitado	Poco capacitado	Capacitado	Muy capacitado
Procesadores de texto (Word)			4	2
Hojas de cálculo (Excel)	1	2	3	
Presentaciones de multimedia (Power Point)			5	1
Correo electrónico			2	4
Manejo de blogs	2	2	1	1
Manejo de wikis	2	4		
Manejo de foros	2	1	2	1
Manejo de podcasts	5	1		
Manejo de Chats	2	1	2	1
Búsqueda en base de datos		1	4	1
Búsqueda y filtrado eficiente de información en meta motores y motores de búsqueda generales y especializados en videos, iconografías, personas, etc.		3	3	
Participación en Redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)		2	2	2
Participación en Espacios de trabajo colaborativo (Edu 2.0, Wikipedia, etc.)	1	3	2	
Uso de plataformas virtuales (Moodle, Blackboard)	1	3	2	
Normas de Netiqueta (Reglas de comportamiento en la Red)	2	1	2	1
Aplicaciones para teléfono móviles (juegos, mensajería, etc.)		2	3	1
Aplicaciones educativas		2	3	1
Protección de datos y dispositivos (respaldos de información, contraseñas)		2	3	1

En esta tabla, para la mayoría de los ítemes, los encuestados se valoran como capacitados o muy capacitados. La encuesta revela que el 100% de los participantes se ven a sí mismos como usuarios competentes en el uso de varias herramientas de oficina, tales como procesadores de texto, herramientas de presentación de multimedia y en el uso del correo electrónico. Igualmente, la mayoría, un 83%, se considera preparado o muy preparado en la consulta de bases de datos. Por otro lado, el 66,87% se considera apto o muy apto en el uso de aplicaciones para teléfono, aplicaciones educativas y en la protección de datos. En herramientas como hojas de cálculo, chats, foros y el conocimiento de normas de netiqueta, sólo un 50% cree poseer las capacidades necesarias para su manejo. La misma situación se repite en el uso de motores de búsqueda. Sin embargo, cuando se valoran las herramientas de la web 2.0, la percepción cambia, pues la mayoría se aprecia como poco o nada preparada

para el uso de blogs, la participación en espacios colaborativos y el uso de plataformas virtuales (66.7), wikis, y podcasts (100%).

Competencias en TICs según la UNESCO

Nivel de aplicación tecnológica

En la Tabla 3 se describen las destrezas o habilidades que, según la UNESCO, deben tener los docentes en este primer nivel. En ella se resumen los resultados de las valoraciones que los encuestados se dan a sí mismos según cada competencia.

Tabla 3
Aplicación tecnológica

	No capacitado	Poco capacitado	Capacitado	Muy capacitado
Explicar de manera estructurada y razonada la forma en que las políticas en clase se relacionan con las políticas educativas nacionales	2	3	1	
Escoger diversas herramientas tecnológicas y aplicaciones de acuerdo con mi disciplina		3	3	
Definir cuando las TICs pueden ser utilizadas en clase para facilitar a adquisición de saberes disciplinares de los estudiantes		2	4	
Describir y mostrar el funcionamiento básico de diversos recursos y aplicaciones como navegadores, aplicaciones de comunicación, de presentación y de gestión y solicitar a los estudiantes que las usen en actividades variadas		4	1	1
Gestionar la clase para el uso de TICs (disposición de la clase en filas, círculos, trabajo en grupo o individual, etc.)	1	1	2	2
Usar las tecnologías web con el fin de adquirir saberes disciplinares pedagógicos complementarios a mi formación personal		1	4	1

En esta tabla la mayoría de las respuestas tienden a concentrarse en el rango de capacitado o poco capacitado. Por un lado, un 50% no se vea a sí mismo con las destrezas necesarias para escoger diversas herramientas tecnológicas y aplicaciones de acuerdo con su disciplina, en tanto, el restante 50% se visualiza como capacitado.

Por otro lado, la mayoría se considera poco o nada competente para aplicar de manera estructurada y razonada la forma en que las políticas en clase se relacionan con las políticas educativas del país (un 83%) y para escribir y mostrar el funcionamiento básico de diversos recursos y aplicaciones como navegadores, aplicaciones de comunicación, de presentación y de gestión y solicitar a los estudiantes que las usen en actividades variadas (un 67%).

Excepción a lo anterior, la constituyen el ítem de las capacidades para usar las tecnologías web con el fin de adquirir saberes disciplinares pedagógicos complementarios a su formación personal, donde un 83% se considera apto o muy apto, y el ítem de definir el uso de TICs en clase con miras a facilitar la adquisición de saberes disciplinares de los estudiantes y para gestionar la clase para el uso de TICs, en donde un 67% se valoran como competentes o muy competentes.

Nivel de profundización del conocimiento

La Tabla 4 presenta los resultados de la encuesta para este nivel de conocimiento

Tabla 4

Profundización del conocimiento

	No capacitado	Poco capacitado	Capacitado	Muy capacitado
Explicar las políticas educativas nacionales sobre el uso de TICs.	4	2		
Utilizar el aprendizaje colaborativo por proyectos y las TICs para favorecer la reflexión y la interacción social de los estudiantes	1	3	2	
Crear comunidades de aprendizaje fundadas en TICs y utilizar las TICs para estimular la creación de saberes y la práctica reflexiva.	2	4		
Generar ambientes de aprendizaje flexibles en el aula donde se integren actividades centradas en el estudiante	2		3	1
Usar las TICs para compartir información, mantenerme en contacto con comunidades de aprendizaje y expertos exteriores, seleccionar y evaluar los recursos para mi formación profesional	2	2	1	1

En contraposición con la tabla anterior, la mayoría de las respuestas tienden a ubicarse en el rango de no capacitado a poco capacitado. Por una parte, el 100% afirma que está poco o nada preparado para explicar las políticas educativas nacionales sobre el uso de TICs y para crear comunidades de aprendizaje fundadas en TICs con el fin de estimular la creación de saberes y la práctica reflexiva. Por otra parte, un 67% se considera poco o nada idóneo para utilizar el aprendizaje colaborativo por proyectos y las TICs para favorecer la reflexión y la interacción social de los estudiantes, así como para usar las TICs para compartir información, mantenerse en contacto con comunidades de aprendizaje y expertos exteriores, seleccionar y evaluar los recursos para su formación profesional. Finalmente, un 67% de los entrevistados se considera hábil o muy hábil para generar ambientes de aprendizaje flexibles en el aula donde se integren actividades centradas en el estudiante.

Nivel de generación de conocimiento

La Tabla 5 presenta los resultados de la encuesta para este nivel de conocimiento.

Tabla 5
Generación de conocimiento

	No capacitado	Poco capacitado	Capacitado	Muy capacitado
Comprender las políticas nacionales en TICs y crear, aplicar y modificar programas educativos	2	2	2	
Utilizar herramientas tecnológicas complejas o especializadas para diseñar ambientes virtuales de aprendizaje que favorecen el desarrollo de competencias en mis estudiantes y la conformación de comunidades y/o redes de aprendizaje	3	2	1	
Usar herramientas tecnológicas para ayudar a mis estudiantes a construir aprendizajes significativos y desarrollar pensamiento crítico	2	1	3	
Aplicar mis conocimientos sobre los procesos cognitivos complejos y sobre cómo aprenden los estudiantes para desarrollar en ellos competencias en materia de investigación, gestión, análisis, evaluación y utilización de datos, a través del uso de TICs	2	1	3	

A diferencia de la tabla anterior, en esta se muestra que nadie se siente muy competente en ninguno de los ítemes propuestos. El 83.33% considera que no está capacitado o que está poco capacitado para utilizar herramientas tecnológicas complejas o especializadas, tanto para diseñar ambientes virtuales de aprendizaje que favorezcan el desarrollo de competencias en sus estudiantes como para conformar comunidades y/o redes de aprendizaje. Un 67% también se siente poco o nada instruido para comprender las políticas nacionales en TICs y crear, aplicar y modificar programas educativos. En relación con la utilización de herramientas tecnológicas para ayudar a los estudiantes a construir aprendizajes significativos y desarrollar su pensamiento, así como sus competencias en materia de investigación, gestión, análisis, evaluación y utilización de datos, a través del uso de TICs, el 50% se sintió poco o nada apto y el otro 50% sí se consideró capacitado.

Discusión

Como se desprende de los datos recolectados, los docentes tienen una actitud positiva hacia las TICs y las consideran útiles en su quehacer pedagógico.

La percepción que los encuestados tienen de sí mismos en relación con su dominio instrumental de TICs varía grandemente. Cuando se trata de herramientas de uso ofimático, o de uso diario como los teléfonos móviles, no dudan en calificarse como capacitados o muy capacitados. Aun así, dada la gran cantidad de funciones de estas aplicaciones y la elevada capacitación requerida para su dominio avanzado, como es el caso de la consulta en bases de datos, se podría estimar que los docentes se asignan una valoración más alta de la que realmente podrían poseer. A medida que la complejidad de la herramienta aumenta o el uso que le den es poco o nulo, se perciben como poco o nada capacitados. Esto es particularmente cierto para algunas herramientas de la Web 2.0.

En cuanto a los estándares de la UNESCO (2011) para el uso didáctico de TICs, es evidente que los docentes consultados se perciben en general como capacitados o poco capacitados. En el nivel de aplicación tecnológica, con excepción del uso de las TICs en clase como facilitadores en la adquisición de saberes disciplinares, ya sean propios o de sus estudiantes, los entrevistados manifestaron no estar bien capacitados. Cabe destacar que la

mayoría no conoce sobre políticas educativas en TICs, lo que parece muy normal, porque en realidad, las políticas nacionales educativas no son muy claras al respecto.

En el nivel de aplicación del conocimiento, el panorama es un poco distinto del anterior. En este caso, la mayoría de los docentes se sienten poco o nada capacitados para realizar tareas más complejas. Esto se puede deber a que, aparte de que probablemente no cuenten realmente con capacitación para ello, en sus centros de trabajo no dispongan de recursos como laboratorios informáticos en donde puedan llevar a cabo esas actividades.

En el tercer nivel de generación del conocimiento la carencia de capacitación parece ser aún mayor que en los niveles inferiores. Esto es de esperar, pues traen deficiencias desde los niveles precedentes. Si estos docentes no reflexionan sobre su propia práctica pedagógica y mucho menos, investigan en busca de nuevas prácticas de aula, serán sin duda, incapaces de ofrecer a sus estudiantes oportunidades de aprendizaje apoyadas por TICs y de crear ambientes adecuados en el aula que les faciliten su uso.

Si se comparan los resultados obtenidos con los requerimientos formulados por la UNESCO (2008), este grupo cuenta con pocos de esos requerimientos. Se puede decir que de todas las competencias propuestas por la UNESCO la mayoría de los entrevistados tiene un uso básico instrumental de TICs, pero fuera de utilizarlas para transmitir o adquirir saberes y crear ambientes flexibles de trabajo, no cuentan, en ninguno de los tres niveles, con los conocimientos necesarios para usarlas pedagógicamente. Este hallazgo concuerda con los hechos por Suárez, Almerich, Gargallo y Aliaga, (citados por Cardona, Fandiño, y Galindo, 2014) que concluyen que los docentes muestran carencias en el uso de aplicaciones complejas o funciones avanzadas de la internet. Finalmente, esto demuestra que el ser competente en el uso de TICs fuera del aula, no implica necesariamente estar capacitado para aplicarlas didácticamente en clase.

En suma, si se quieren docentes en FLE con competencias para el manejo instrumental y pedagógico en materia de TICs, es necesarios dotarles de capacitación y de apoyo. Por un lado, hace falta modificar los planes de estudio universitario para introducir estas competencias, en aras de mejorar la formación inicial. Por otro lado, es evidente la necesidad que tienen estos enseñantes de contar con especialistas en informática educativa en sus centros laborales, que les apoyen e instruyan en el uso de las tecnologías, para lograr

un aprovechamiento cada vez mayor de las TICs. Esperar que los propios docentes puedan llegar a alcanzar los niveles propuestos por la UNESCO por sí solos, parece poco realista.

Conclusiones y recomendaciones

Los resultados de la encuesta permiten tener una idea sobre el estado actual en materia del conocimiento y nivel de dominio de las TICs, por parte de los docentes de FLE de la UNED de acuerdo con los estándares establecidos por la UNESCO.

La gran mayoría de docentes participantes afirmaron estar conscientes del papel y de la importancia del uso de TICs en su quehacer pedagógico. Igualmente, tienen una visión positiva en relación con las posibilidades que estas les ofrecen para enriquecer dicha práctica.

El grupo entrevistado se percibe a sí mismo como conocedor de las TICs para su uso en la vida cotidiana, sin embargo, este estudio evidencia que la mayoría tiene una escasa comprensión del manejo instrumental de algunas herramientas de la Web 2.0.

De acuerdo con el esquema presentado por la UNESCO, el docente debe ser competente en un nivel para poder desarrollar, de manera adecuada, las competencias del nivel siguiente. En el nivel 1 de conocimiento de TICs, la mayoría de los entrevistados se consideraron con capacidad para el uso instrumental de herramientas ofimáticas o teléfonos celulares, pero tienen deficiencias en el manejo de algunas de las herramientas de la Web 2.0. En el nivel 2, los docentes poseen pocas competencias para diseñar, implementar y evaluar acciones pedagógicas utilizando las TICs. Finalmente, en el tercer nivel, las competencias para realizar un análisis crítico y reflexivo del uso de las TICs en contextos individuales o colectivos, y con base en ello, realizar cambios, también resultaron escasas. En suma, este grupo tiene una débil formación en TICs desde el nivel más bajo, por lo que, de acuerdo con el planteamiento de la UNESCO, no están realmente capacitados para dominar las competencias de niveles superiores.

Por lo anterior, recomendamos:

- Realizar esfuerzos sistemáticos y bien definidos, a nivel nacional y universitario, para la generación de políticas y estándares que precisen las

competencias que deben tener los docentes en enseñanza de francés como lengua extranjera en el manejo pedagógico de TICs.

- Proveer los recursos humanos y materiales necesarios para ofertar cursos en el manejo pedagógico de TICs tanto a nivel inicial como en formación continua.
- Fortalecer la formación inicial del docente en francés mediante la creación y puesta en marcha de cursos que dediquen menos tiempo a la nivelación en herramientas básicas y profundicen más en el manejo pedagógico de las mismas, en el área de enseñanza del francés como lengua extranjera.
- Con respecto a los tres niveles propuestos por la UNESCO, para este grupo de docentes se sugiere:
 - Potenciar el conocimiento de herramientas de la Web 2.0 que permitan la colaboración en red.
 - Fomentar el conocimiento y utilización de herramientas complejas que permitan la participación activa de sus estudiantes.
 - Formar e incentivar al profesorado en el uso de herramientas que promuevan la comunicación y colaboración entre ellos, con el fin de desarrollar el hábito del análisis y la reflexión sobre el uso de TICs en el quehacer pedagógico.

Es necesario considerar que por ser este un estudio transversal y descriptivo y dado que el grupo de estudio es muy pequeño, las aseveraciones anteriores no son generalizables y solo se aplican al mismo. Adicionalmente, no hay que perder de vista que los resultados obtenidos en esta investigación son producto de la percepción que los docentes tienen de sus propias habilidades y destrezas en el manejo de TICs y que, por lo tanto, podrían no corresponder exactamente con sus competencias reales en este campo.

No obstante, los resultados obtenidos pueden servir como un diagnóstico o punto de partida para reflexionar sobre el estado actual de la formación docente en TICs de los profesores de francés como lengua extranjera de la UNED y para establecer futuras líneas de investigación sobre el tema.

Finalmente, para esas futuras investigaciones, será necesario buscar una población-objeto más numerosa. También se deberían establecer un conjunto de estándares, basados en los internacionales, pero adaptados al propio medio y necesidades y, a esta población en particular, para que sirvan como base para una futura encuesta. Finalmente, se deberían tener en cuenta las limitaciones con que cuentan los docentes para incorporar las TICs a su quehacer pedagógico y cómo esto afecta tanto su propio aprendizaje como el de sus estudiantes.

Referencias bibliográficas

- Álvarez, A. (2004) Las TICs en el aprendizaje del francés lengua extranjera (FLE). *Revista de Educación*, 335, pp.497-512.
- Areiza, H. B. (2014). Una percepción de la multiliteracidad de un grupo de profesores y estudiantes de lenguas extranjeras de una universidad pública en Colombia. *Folios*, 153-173. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/271447574>
- Barrantes, R. (2014). *Investigación: un camino al conocimiento. Un enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto*. San José: EUNED.
- Benzeroual, T. y Benaicha, A. (2013). *L'usage des TICE en classe de FLE : quel dispositif pour quelles compétences dans l'enseignement secondaire*. (Mémoire. Université Mohamed Kheider–Biskra). Recuperado de <http://dspace.univ-biskra.dz:8080/jspui/bitstream/123456789/5259/1/sf213.pdf>
- Cardona, A., Fandiño, Y., y Galindo, J. (2014). Formación docente: creencias, actitudes y competencias para el uso de TIC. *Lenguaje*, 42(1), 173-208.
- CONARE. (2013). *Plan Nacional de la Educación Superior Universitaria Estatal 2011-2015*. San José. Obtenido de CONARE: <http://www.conare.ac.cr/planes/#/2/>
- Chacin, J. (2006). *Uso del Internet en la enseñanza de lenguas extranjeras. La perspectiva de los docentes de Trujillo, Venezuela*. Saber.ula.ve. Repositorio Institucional de la Universidad de Los Andes. Recuperado de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/28814/1/articulo3.pdf>
- Gómez, M. (2010). *Competencias tecnológicas requeridas en docentes universitarios para el diseño de materiales educativos aplicados en la Educación a Distancia basada en Tecnologías de Información y Comunicación*. Tesis, Tecnológico de Monterrey, México. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/270758092_Competencias_tecnologicas_requeridas_en_docentes_universitarios_para_el_diseno_de_materiales_educativos_aplicados_en_la_Educacion_a_Distancia_basada_en_Tecnologias_de_Informacion_y_Comunicacion
- Ferrari, A. (2013). DIGCOMP: A framework for Developing and Understanding Digital Competence in Europe. Recuperado de <http://ftp.jrc.es/EURdoc/JRC83167.pdf>
- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (2013). Marco Común de Competencia Digital Docente V.2.0 . Recuperado de <http://educalab.es/documents/10180/12809/MarcoComunCompeDigiDoceV2.pdf>
- International Society for Technology in Education (2008). *ISTE Standards Teachers*. Recuperado de https://www.iste.org/docs/pdfs/20-14_ISTE_Standards-T_PDF.pdf

- Hirshchsprung, N. (2005). *Apprendre et enseigner avec le multimédia*. Paris: Hachette.
- Ministerio de Educación de Colombia. (2008) *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*. Recuperado de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-318264_recurso_tic.pdf
- Ministerio de Educación de Chile. (2008). *Estándares TIC para la formación inicial docente. Santiago de Chile*. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163149s.pdf>
- Orozco, A. (2013). *Uso de las TICs en el aula de lengua extranjera*. (Tesis para el grado de Master en Profesorado de Educación Secundaria. Universidad de Almeida.) Recuperado de <http://repositorio.ual.es:8080/jspui/bitstream/10835/2390/1/Trabajo.pdf>
- Pizarro, G. y. (Setiembre-Diciembre de 2013). Las TIC: Una herramienta tecnológica para el desarrollo de las competencias lingüísticas en estudiantes universitarios de una segunda lengua. *Revista Electrónica EDUCARE*, 17(3), 277-292.
- Prendes, M.P y Gutiérrez, I. (mayo-agosto 2013). Competencias tecnológicas del profesorado en las Universidades españolas. *Revista de Educación*, 361. Pp 1-16. Recuperado de http://www.revistaeducacion.mec.es/doi/361_140.pdf
- Tomé, M. (2010). Enseñanza y aprendizaje de la pronunciación de una lengua extranjera en la web 2.0. *Revista de Lingüística y Lenguas Aplicadas (RLLA)*, 5, 221-239.
- Ulate, I. y Vargas, E. (2014). *Metodología para elaboración de una Tesis*. San José, EUNED.
- UNESCO (2008). *Estándares TIC para la formación inicial docente*. Santiago de Chile. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163149s.pdf>
- UNESCO (2011). *UNESCO ICT Competency Framework for Teachers*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002134/213475E.pdf>
- Vera, J. T. (2014). Evaluación de competencias básicas en TIC en docentes de educación superior en México. *Revista de Medios y Educación*(44), 143-155. doi:doi: <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2014.i44.10>

Anexo

CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LAS COMPETENCIAS DEL DOCENTE DEL PROGRAMA DEL FRANCÉS COMO LENGUA EXTRANJERA (FLE) DE LA UNED EN LA UTILIZACIÓN DE TICs

Fecha: _____ de _____ del 2016

Estimado docente, el presente cuestionario tiene como finalidad recopilar información en relación con las competencias (saberes, aptitudes y actitudes) que debería poseer el profesor del Programa de Francés Lengua Extranjera de la UNED en materia de TICs para llevar a cabo de manera exitosa su labor pedagógica.

Su participación es voluntaria y anónima pero su colaboración es muy importante para la pertinencia y calidad de esta investigación.

Instrucciones

A continuación, se le presentan 43 preguntas. Las 5 primeras se refieren a actitudes relacionadas con el uso de las TICs y las 34 siguientes son sobre el dominio instrumental y pedagógico de las mismas. Las preguntas 41 a 43 tratan sobre datos generales que usted responderá marcando con una X y escribiendo en los espacios en blanco.

Para responder a las preguntas 1 a 40, lea cuidadosamente el enunciado y escoja solo una respuesta, marcando con una X en la columna de puntuación, el número que, de acuerdo con su criterio, mejor refleja su opinión. Por ejemplo:

1	Las TIC son una herramienta efectiva para el ejercicio docente y el aprendizaje.	1	2	X	4	5
---	--	---	---	---	---	---

Puntuación

La puntuación para esta sección de preguntas es de 1 a 5, desglosada de la siguiente manera:

<u>Para actitudes hacia las TIC:</u>	<u>Para dominio instrumental de las TICs:</u>	<u>Para aplicación pedagógica de las TICs</u>
1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo 3. Sin responder 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	1. No capacitado 2. Poco capacitado 3. Capacitado 4. Muy Capacitado 5. Altamente Capacitado	1. No capacitado 2. Poco capacitado 3. Capacitado 4. Muy Capacitado 5. Altamente Capacitado

Consideraciones:

Le puede tomar en 15 y 20 minutos contestar todo el cuestionario.
 Los datos recolectados serán de uso estrictamente confidencial.

COMPETENCIAS EN USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS) DEL DOCENTE DE FRANCÉS LENGUA EXTRANJERA (FLE)

Por favor, conteste todas las preguntas siguientes. Para ello, marque con una X el número que mejor refleje su opinión.						
No.	A. Actitudes hacia las TIC					
	1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. Sin responder, 4. De acuerdo, 5. Totalmente de acuerdo					
1.	Las TICs son una herramienta efectiva para el ejercicio docente y el desarrollo de las cuatro competencias lingüísticas en FLE	1	2	3	4	5
2.	Las TICs no son necesarias: solo obstaculizan la labor del docente y sirven únicamente en aspectos administrativos de la educación.	1	2	3	4	5
3.	Las TICs son muy necesarias ya que contribuyen a formar estudiantes y docentes competentes en su uso, críticos en la selección de la información, solucionadores de problemas y tomadores de decisiones, creativos, comunicadores e informados.	1	2	3	4	5
4.	Las TICs distraen al estudiante en clase.	1	2	3	4	5
5.	Las TICs son necesarias en ciertos casos, particularmente como apoyo a la clase magistral.	1	2	3	4	5

B. Dominio instrumental de las TICs						
1 No capacitado, 2 Poco capacitado, 3 Capacitado, 4 Muy capacitado, 5 Altamente capacitado						
6.	Sistemas operativos de computadoras (Windows, Linux, OSX)	1	2	3	4	5
7.	Sistemas operativos de teléfonos móviles (Windows, Android, iOS)	1	2	3	4	5
8.	Procesadores de texto (Word)	1	2	3	4	5
9.	Hojas de cálculo (Excel)	1	2	3	4	5
10.	Presentaciones de multimedia (Power Point)	1	2	3	4	5
11.	Correo electrónico	1	2	3	4	5
12.	Manejo de blogs	1	2	3	4	5
13.	Manejo de wikis	1	2	3	4	5
14.	Manejo de foros	1	2	3	4	5
15.	Manejo de podcasts	1	2	3	4	5
16.	Manejo de Chats	1	2	3	4	5
17.	Búsqueda en base de datos	1	2	3	4	5
18.	Búsqueda y filtrado eficiente de información en meta motores y motores de búsqueda generales y especializados en videos, iconografías, personas, etc.	1	2	3	4	5
19.	Participación en Redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)	1	2	3	4	5
20.	Participación en Espacios de trabajo colaborativo (Edu 2.0, Wikipedia, etc.)	1	2	3	4	5
21.	Uso de plataformas virtuales (Moodle, Blackboard)	1	2	3	4	5
22.	Normas de Netiqueta (Reglas de comportamiento en la Red)	1	2	3	4	5
23.	Aplicaciones para teléfono móviles (juegos, mensajería, etc.)	1	2	3	4	5
24.	Aplicaciones educativas	1	2	3	4	5
25.	Protección de datos y dispositivos (respaldos de información, contraseñas)	1	2	3	4	5

C. Aplicación pedagógica de TICS según la UNESCO						
1 No capacitado, 2 Poco capacitado, 3 Capacitado, 4 Muy capacitado, 5 Altamente capacitado						
Alfabetización tecnológica (conocimientos básicos)						
26.	Explicar de manera estructurada y razonada la forma en que las políticas en clase se relacionan con las políticas educativas nacionales	1	2	3	4	5
27.	Escoger diversas herramientas tecnológicas y aplicaciones de acuerdo con mi disciplina	1	2	3	4	5
28.	Definir cuando las TICs pueden ser utilizadas en clase para facilitar a adquisición de saberes disciplinares de los estudiantes	1	2	3	4	5
29.	Describir y mostrar el funcionamiento básico de diversos recursos y aplicaciones, navegadores, aplicaciones de comunicación, presentación y de gestión y solicitar a los estudiantes que las usen en actividades variadas	1	2	3	4	5
30.	Gestionar la clase para el uso de TICs (disposición de la clase en filas, círculos, trabajo en grupo o individual, etc.)	1	2	3	4	5
31.	Usar las tecnologías web con el fin de adquirir saberes disciplinares pedagógicos complementarios a mi formación personal	1	2	3	4	5
Profundización del conocimiento (utilización del conocimiento)						
32.	Explicar las políticas educativas nacionales sobre uso de TICs.	1	2	3	4	5
33.	Utilizar el aprendizaje colaborativo por proyectos y las TICs para favorecer la reflexión y la interacción social de los estudiantes	1	2	3	4	5
34.	Crear comunidades de aprendizaje fundadas en TICs y utilizar las TICs para estimular la creación de saberes y la práctica reflexiva.	1	2	3	4	5
35.	Generar ambientes de aprendizaje flexibles en el aula donde se integren actividades centradas en el estudiante	1	2	3	4	5
36.	Usar las TICs para compartir información, mantenerme en contacto con comunidades de aprendizaje y expertos exteriores, seleccionar y evaluar los recursos para mi formación profesional	1	2	3	4	5
Generación de conocimiento						
37.	Comprender las políticas nacionales en TICs y crear, aplicar y modificar programas educativos	1	2	3	4	5
38.	Utilizar herramientas tecnológicas complejas o especializadas para diseñar ambientes virtuales de aprendizaje que favorecen el desarrollo de competencias en mis estudiantes y la conformación de comunidades y/o redes de aprendizaje	1	2	3	4	5
39.	Usar herramientas tecnológicas para ayudar a mis estudiantes a construir aprendizajes significativos y desarrollar pensamiento crítico	1	2	3	4	5
40.	Aplicar mis conocimientos sobre los procesos cognitivos complejos y sobre cómo aprenden los estudiantes para desarrollar en ellos competencias en materia de investigación, gestión, análisis, evaluación y utilización de datos, a través del uso de TICs	1	2	3	4	5

D. **DATOS
GENERALES**

41. Nivel Profesional:	<input type="checkbox"/> Bachiller	<input type="checkbox"/> Maestría	<input type="checkbox"/> Doctorado	<input type="checkbox"/> Post doctorado		
42. Profesión	_____					
43. Tiempo de docencia	<input type="checkbox"/> 0 - 5	<input type="checkbox"/> 6 - 10	<input type="checkbox"/> 11 - 15	<input type="checkbox"/> 16 - 20	<input type="checkbox"/> 21 - 25	<input type="checkbox"/> 26 – más años
43. Jornada:	<input type="checkbox"/> parcial	<input type="checkbox"/> completa				

Agradecemos su tiempo, cooperación y confianza para completar este cuestionario. Si tiene alguna inquietud, duda, comentario o sugerencia con respecto al mismo, siéntase libre de compartirlos en el espacio siguiente: