

# Factibilidad de trabajo en odontología en la zona central de Costa Rica según la opinión de la población de Lindora

*Danubio Castro Blen, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología.  
2015.*

**Resumen :** La odontología en Costa Rica, en los últimos años, ha crecido de manera significativa, esta ha llegado a crecer de tal manera que el colegio de odontólogos ha publicado en periódicos nacionales encabezados donde incentivan a la gente a no estudiar esta carrera por razones de saturación; según el Colegio de Odontólogos la odontología está saturada de tal manera que el odontólogo promedio solo está atendiendo la cantidad de dos personas diarias. Esta investigación está enfocada en investigar la factibilidad de trabajo en la zona central de Costa Rica según la opinión de la población de Lindora, para ello se realizaron encuestas a 50 personas las cuales consistían de 11 preguntas que brindaron datos de empleabilidad sobre la zona central de Costa Rica. La pregunta más importante de esta investigación fue la empleabilidad, es decir, qué tan factible es para un odontólogo general poder abrir una clínica dental u obtener empleo en el área central y tener una clínica o trabajo exitoso o, por lo menos, poder tener una clínica o trabajo que sea lucrativo para poder tener una buena calidad de vida. Las personas que más se van a ver beneficiadas de esta investigación son los odontólogos que se están graduando o los odontólogos que no saben si es factible o no poner una clínica en el área central; también esta investigación puede ser útil para alguna persona que esté pensando estudiar odontología, El enfoque metodológico que se le dio a esta investigación fue a base de encuestas en la zona de Lindora, las encuestas fueron aplicadas de manera aleatoria a personas de diferentes edades y sexo para poder tener resultados más certeros, en las cuales se les preguntaron a las personas, por ejemplo, si tenían

preferencia a la hora de escoger al odontólogo o si se desplazaban de su zona de vivienda para visitarlo.

**Palabras claves:** Odontología, factibilidad, trabajo, encuestas.

**Abstract :** Dentistry in Costa Rica, in the last years has grown significantly, this has grow so much that the association of dentists has published in national newspapers headlines which encourage people not to study this career because of saturation; according to the College of Dentistry, dentistry is saturated so that the average dentist is just seeing the amount of two people per day. This research is focused on investigating the feasibility of working in central Costa Rica in the opinion of the population of Lindora; we will do surveys to 50 people, which consisted of 11 questions that provided data of employability on the central Costa Rica. The most important question of this research is focus on employability, i.e., how feasible is for a general dentist to open a dental clinic or get a job in the central area and have a clinic or successful work, at least, to have a clinic or work that is profitable to have a good quality of life. The people that will benefit from this research are dentists who are graduating or dentists who do not know whether it is feasible or not to open a clinic in the central area; Also this research can be useful for someone who is going to study dentistry, but the articles and publications that have occurred in institutions such as national newspapers or visual areas such as Facebook, can be perceived, a better idea of how is the central area with respect to the feasibility of work. The methodological approach that was given to this research was based on surveys in the area of Lindora, surveys were applied randomly to people of different ages and sex in order to have more accurate results, in which they were asked to people, for example, if they had preference when choosing a dentist or did they moved away from their home area to visit a dentist.

**Key words:** Dentistry, feasibility, work, surveys.

## **Introducción**

En los últimos meses se ha estado dando la polémica de que el Colegio de Odontólogos ha estado publicando artículos en los cuales hace énfasis de la sobre producción de profesionales de salud en el área de odontología, por lo cual la factibilidad de trabajo en la zona central del país ha disminuido tanto hasta el punto de decir que está saturada (Sury, 2004).

El motivo de esta investigación es tratar de entender y ver si en realidad la zona central en el area de lindora ,está saturada en relación a lo que es empleabilidad, si es o no factible para un odontólogo poner una clinica dental en esta área y que esta sea lucrativa; la pregunta más importante de esta investigación es: Factibilidad de trabajo en la zona central de Costa Rica según la opinión de la población de Lindora.

La importancia de esta investigación es poder resaltar un poco la duda sobre la factibilidad de trabajo en la zona central, ya que muchos deben tener una confusión de lo que se está diciendo hoy. Muchos otras entidades como el periodico la nacion pisan que lo que está publicando el Colegio de Odontólogos es correcto, como, a la vez, las entidades universitarias están diciendo lo contrario; entonces lo importante de esta investigación es ver quién tiene la razón con respecto a lo que dice la población de Lindora en relación con la empleabilidad en la zona central del país.

La pregunta planteada es de suma importancia ya que con esta se puede tener una idea más a basica de la realidad del país hoy, también se puede decir

quién tiene la razón y si es importante o no que la gente tome en cuenta estas investigaciones a la hora de tomar decisiones acerca de si trabajar en la zona central de país o desplazarse a zonas más remotas por razones de trabajo.

Esta investigación no es difícil de realizar, sólo que no hay antecedentes de otras investigaciones. Otros artículos que se encuentran o son muy antiguos o son opiniones personales sobre lo que está ocurriendo hoy, por eso se está realizando este estudio ya que se presenta mucha falta de información a nivel nacional sobre los datos magros de la investigación, así se le puede dar a la población una ayuda con lo que es información más detallada de lo que son los datos en Lindora Santa Ana, y así cada quien va a poder darse una idea de lo que es la empleabilidad.

Se muestran opiniones de gente sobre el tema, también se les explica el reto de la investigación, cómo se van a obtener los resultados y cómo estos se van a plantear para que el lector los pueda diferenciar de una manera más fácil.

La razón por la cual se está tratando de investigar este tema es, la mala información que tenemos sobre el factor empleabilidad y mucho más en el área central, ya que se dice que está saturado, por ende estamos tratando de ver por medio de encuestas lo que la gente opina sobre este tema, y que medidas toman ellos para con los odontólogos de esta área, con medidas nos referimos a si los visitan, si prefieren asistir a estos etc.

## **Marco teórico**

El estudio de empleabilidad del odontólogo en la zona central de Costa Rica muestra factores de importancia para la comparación de la profesión con el comportamiento actual que se presenta en los profesionales en Odontología, como por ejemplo que actualmente la mayoría de los profesionales es liderado por el género femenino (Vargas, 2013).

Ver la cantidad de comercio internacional que se da en los países de centro y sur América, el cual incluye a Costa Rica, con necesidad de tratamientos odontológicos por lo cual se viaja a otros países a atenderse, indica que los países no lo están tomando en cuenta ya que solo toman en cuenta su población, no obstante, el comercio internacional en este país es de suma importancia como para explotarlo y tomarlo en cuenta en las estadísticas nacionales (Medellin, 2012).

La CCSS estimula la participación activa y orienta sus acciones al mejoramiento de los niveles de salud de la población, también es la entidad encargada de la contratación de profesionales nuevos en salud. Es la que abre las plazas laborales para odontólogos recién graduados (Perfil de Situación de Salud, 2009).

No toda la población tiene acceso a los servicios. La prevención no está integrada en forma real y con resultados eficientes al programa odontológico. Los profesionales y usuarios están satisfechos con el modelo, por lo cual se hace necesario buscar un modelo de servicio público dental que responda, en mejor forma, a las necesidades odontológicas de la población, es decir, que amplíe las prestaciones y universalice la atención porque el desafío sigue siendo. Sin la menor duda se busca lograr que la salud bucodental sea un derecho real de todos los costarricenses (Barzuna, 1986).

La solución al problema del desempleo profesional no es una, se requiere de un arco iris de opciones, de ingenio y voluntad, impulsando políticas que lo promuevan en el sector público pero, más aún, en el privado. Lo que sí es real es que cuanto más se tarde en iniciar con las soluciones, más grande y difícil será el problema.

Ante esta situación, como en muchas otras, actuar con la hora tica es pagar un precio sumamente alto, también se debe tener una regulación de lugares y de cuántos odontólogos se encuentran por sector porque la demanda no es tanta y

las profesionales de salud, en esta área, cada vez son más grandes en número (Álvarez, 2011).

En el 2004 el Colegio de Odontólogos y Dentistas denunció que la carrera de Odontología está al punto de entrar en crisis y colapsar; no obstante, pese a ello, las universidades privadas insisten en mantenerla en forma irrestricta, lo que perjudica el futuro de los estudiantes quienes al graduarse se encuentran con un mercado de trabajo saturado, Los medios noticiosos costarricenses han expuesto la preocupación y alarma de la Junta Directiva del Colegio de Médicos y Cirujanos ante el número de graduaciones anuales masivas de profesionales en medicina. También se explican las razones por las cuales se debería de tomar cartas en el asunto ante el número excesivo de personas graduadas como odontólogos a nivel poblacional (Sury, 2004).

Por lo tanto, existe la necesidad de fortalecer las políticas públicas de salud dental que permitan ampliar los mercados de trabajo ya que estos pueden aumentar la demanda de servicios, con base en la toma de conciencia sobre la importancia de tener una dentadura sana.

Hay demasiadas necesidades acumuladas que pueden ser nichos de trabajo para los 4.821 dentistas colegiados, pero se necesita educar a la población en general para que estos tenga conciencia de lo que es salud dental y por qué es necesaria para un bienestar nacional y, así, también balancear el nivel laboral para tantos odontólogos (De La Cruz, 2014).

Se pudo llegar a la conclusión de que a pesar de que la cantidad de odontólogos es muy alta para la población costarricense, se debe tomar en cuenta la alta demanda internacional que está aumentando. Se puede verificar que Costa Rica es un país de alto interés para el turismo médico, con el cual todos los costarricenses se pueden beneficiar si se sabe tomar cartas en el asunto y manejar esto de una manera inteligente donde se pueda sacar un negocio lo

bastante estable para poder vivir los odontólogos de este país (Cota, 2012).

Dar a conocer las ventajas del turismo dental y dar a entender lo bien preparados que están los odontólogos en los países centroamericanos y la capacidad que tienen para realizar tratamientos odontológicos, promueve la alta prevalencia de turistas para visitar Costa Rica para realizarse procedimientos dentales (Lanier, 2012).

Los precios comparativos y la calidad de los trabajos comparados con los de los países de origen de ellos, comparar e incentivar a los extranjeros a que visiten Costa Rica con propósitos médicos también y darle a los odontólogos nacionales otra expectativa factible laboral, puede lograr que todos tengan una mejor oportunidad al subsistir de una manera económica lo suficientemente estable y lucrativa para la población odontología de Costa Rica (Pearce, 2007).

## **Métodos**

Este trabajo tiene un enfoque cuantitativo, ya que se va a medir mediante encuestas una cantidad contable de personas (50), en las cuales también va a encontrarse una serie de preguntas que los encuestados van a responder sobre su opinión personal y criterio acerca de los consultorios dentales en Lindora, Santa Ana y la factibilidad de trabajo en esta área.

Estas preguntas se graficaron para poder visualizar los resultados, ya que se van a medieron en distintas ocasiones los resultados para poder tener datos lo más aleatorios posibles y no modificar así el resultado o que el resultado se pueda ver afectado por ciertos factores como, por ejemplo, la hora, el día y la población que se le ofrece la encuesta.

Los encuestados serán tomados al azar ya que se les entregará la encuesta en físico para que puedan concretar la evaluación de una manera práctica y rápida y así para poder analizarlos y dar un resultado al final de este.

La investigación consiste en diez preguntas que van desde la necesidad de que ellos consideren que deberían tener estas zonas, hasta el costo monetario que tienen los procedimientos, siempre haciendo énfasis y tratando de tener un resultado fiable para esta investigación, ya que los resultados pueden ayudar a los odontólogos y a las personas que necesitan darse una idea de cómo está la odontología en el área central del país, ya que se estarían presentando las opiniones de las personas por medio de gráficos para que las personas puedan entender de una manera visual los resultados.

Los datos recolectados se pueden llegar a transformar en números estadísticos e informativos los cuales van a permitir analizarlos y poder tener una idea de si es factible o no el poder ejercer una práctica dental en esta área, esta realizo en Plaza Momentum, Santa Ana, Costa Rica, ya que este punto es muy accesible para muchas personas; es un lugar de grandes centros corporativos con trabajadores de diferentes lugares del área metropolitana, además permite tener una idea más real de lo que es la necesidad a nivel odontológica en esta área.

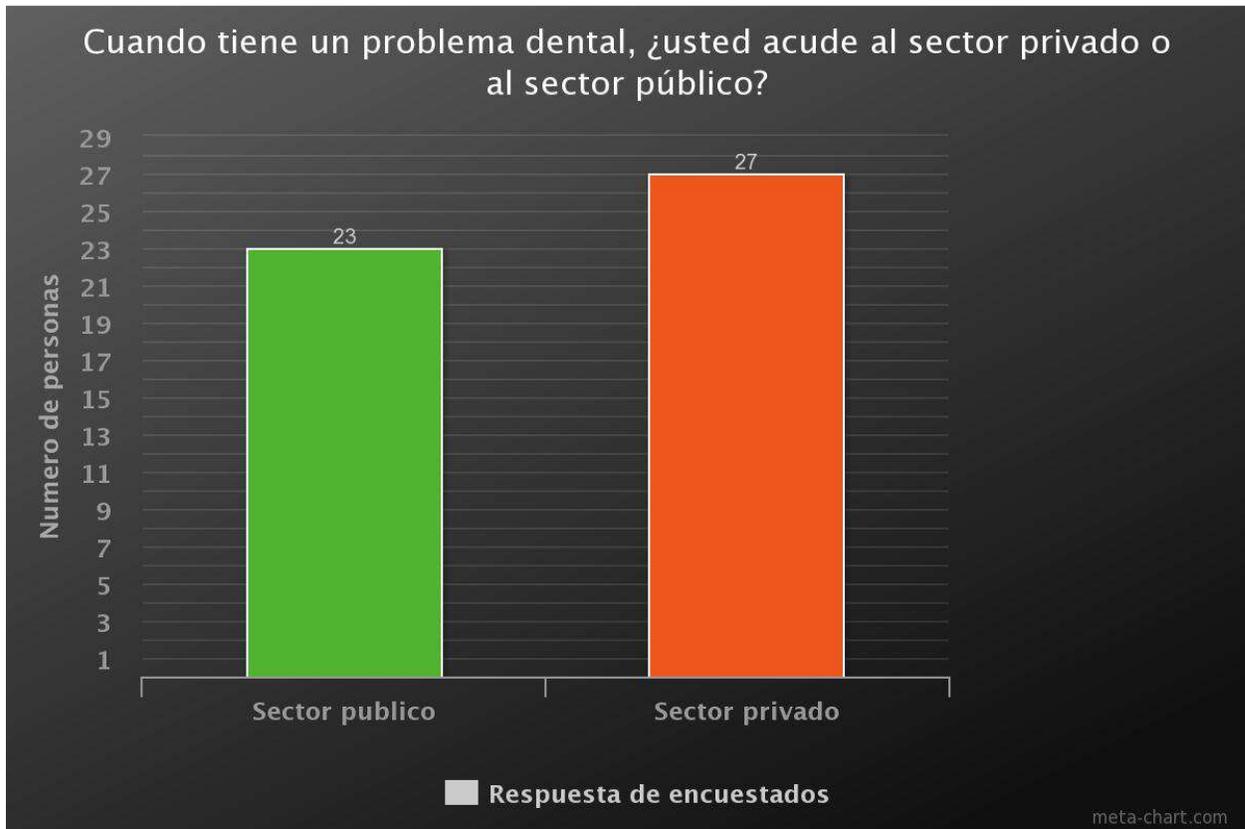
Las personas que se escogieron fueron personas que vivieran en el área de Lindora , ya que esta es el área que estamos tomando en cuenta para esta investigación, las personas que se escogieron fueron al azar, no se tenía ni sexo ni edad definida, solo se escogió personas las cuales pudieran responder la encuesta de manera sincera para poder obtener datos fiables.

## **Resultados**

Los gráficos se realizaron con el fin de simplificar la información, así pueda ser interpretada de manera mas sencilla, se graficaron las preguntas que respondían con mayor facilidad la inquietud de esta investigación la cual es la factibilidad de trabajo en odontología en la zona central de Costa Rica según la opinión de la

población de Lindora, lo graficos son de manera sencilla para que cualquier persona pueda interpretar los datos y entender lo que esta pasando en el area central de costa rica en el area de lindora.

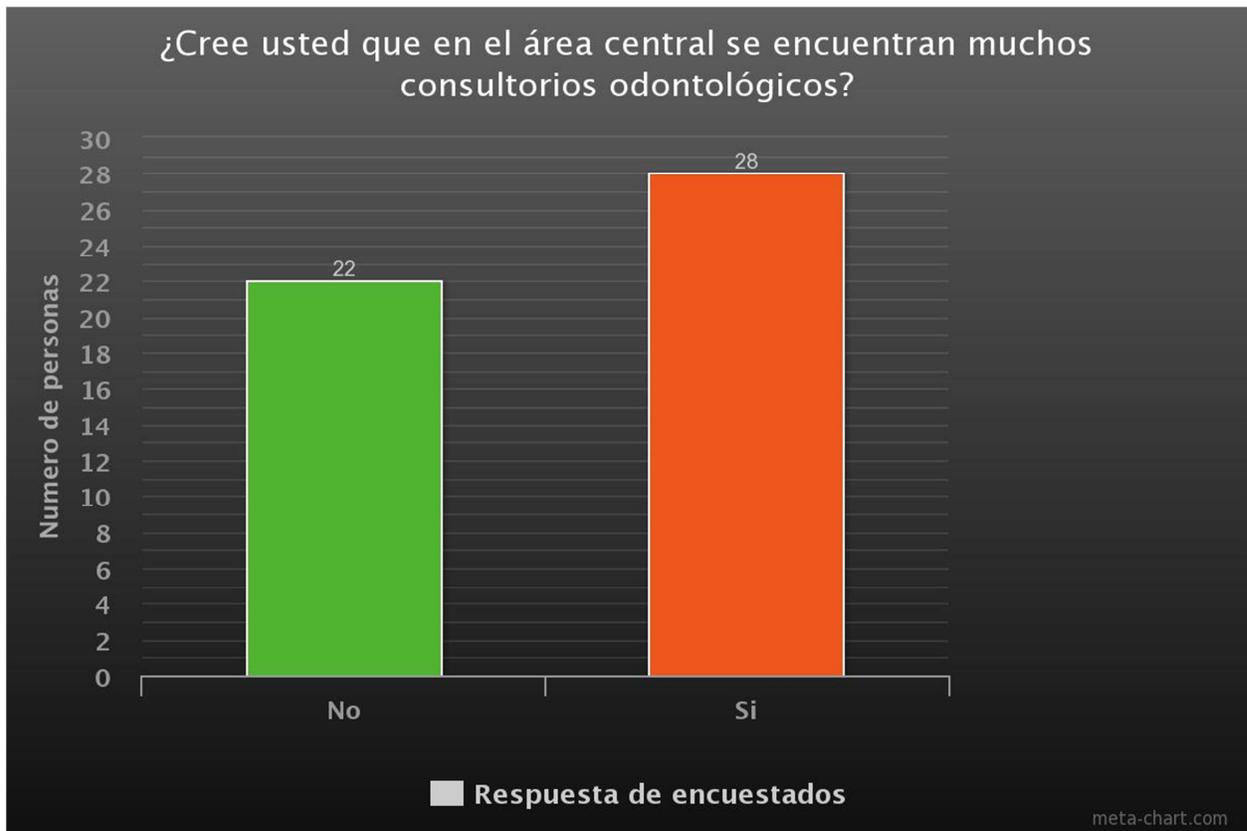
**Gráfico 1. Preferencia por el sector privado o público.**



**Fuente:** Elaboración propia, 2015.

Los usuarios que consultan un servicio odontológico asisten al sector privado. Con respecto al sector público el 57 % indica que en caso de un problema dental acuden al sector privado y el 43% restante indico asistir el sector público en caso de emergencia (ver gráfico 1), se logra de esta manera un índice de aceptación de 57 % al sector privado y de un 43 % al sector público.

**Gráfico 2. Cantidad de consultorios en el área central.**



**Fuente:** Elaboración propia, 2015.

Los usuarios encuestados sobre la creencia de que en la zona central se encuentran muchos consultorios odontológicos calificaron el 58 % los que sí creen que el área central está saturada, siendo el 42 % de los encuestados lo que dicen que no sienten que el área central esté saturada de consultorios odontológicos (ver gráfico 2).

Gráfico 3. Visita al odontólogo en su área u otro lugar.



Fuente: Elaboración propia, 2015.

Los usuarios que consultan el servicio odontológico deciden asistir a odontólogos que estén situados cerca del área de residencia siendo el 89 % las personas que no se desplaza a consultorios fuera de su área de vivienda en comparación del 11 % que sí decide desplazarse para asistir a un consultorio dental (ver gráfico 3).

Gráfico 4. Asistencia a clínicas nuevas con odontólogos nuevos.



**Fuente:** Elaboración propia, 2015.

Las personas encuestadas mostraron un nivel significativo de aceptación a la pregunta de si estaría dispuesto a asistir a una clínica nueva con odontólogos nuevos, siendo el 80 % la cantidad de personas que estaría dispuesta a asistir a

una clínica con odontólogos nuevos, en tanto un 20 % representa la cantidad de encuestados que no estaría dispuesto a visitar una clínica con odontólogos nuevos.

## **Discusión**

La investigación se realizó en el área de Lindora, Santa Ana, con el fin de observar si es factible o no para un odontólogo laborar en el área de Lindora.

Para poder realizar un trabajo de investigación en el cual los resultados fueran lo más honestos posibles, se realizaron 50 encuestas de manera aleatoria, es decir, que las personas no fueron escogidas previamente. La encuesta consistía de 11 preguntas, estas preguntas eran basadas en generalidades para poder identificar si es factible o no laborar en esta área como odontólogo. Los resultados obtenidos se analizaron y se graficaron de manera que los resultados se puedan analizar de una manera más fácil.

Tal situación se puede observar en la C.C.S.S., la cual está dando citas con especialitas para dentro de un año, lo cual en el área privada no se da, los resultados obtenidos llegan a tener un poco de relación con lo que dice Barzuna (1986) al plantear que los profesionales y usuarios están satisfechos con el modelo privado por lo cual se hace necesario buscar un modelo de servicio público dental que responda en mejor forma a las necesidades odontológicas de la población; esto va al por qué la personas están tratando de buscar el sector privado ya que está cumpliendo con estos parámetros.

La población que fue encuestada siente que en el área central de Costa Rica se encuentran muchos odontólogos, esto es porque en los últimos años las universidades privadas y públicas han tenido un aumento significativo en el número de profesionales que se han graduado en esta profesión.

Lo que la gente llegó a demostrar en esta encuesta tiene mucha relación con lo mencionado por Sury (2004) en relación con la situación en las carreras médicas ya que estableció que el Colegio de Odontólogos y Dentistas denunció que la carrera de Odontología está al punto de entrar en crisis y colapsar; no obstante, y pese a ello, las universidades privadas insisten en mantenerla en forma irrestricta. Si se analiza este estudio se realizó en el 2004 y este problema, como la gente lo llama, hoy es el mismo, pero, aún así, se puede también observar la necesidad de las personas de asistir a clínicas privadas ya que la atención y el servicio que obtienen es diferente al ofrecido por el sector público.

Otro de los puntos que es importantes en esta investigación es en el que se puede observar que las personas encuestadas, en la mayoría de los casos, prefieren asistir a un odontólogo que esté situado en su misma área geográfica, mayor accesibilidad, tiempo, conveniencia, además, muchas personas expresaron el sentirse más seguras si el odontólogo estaba cerca ya que en caso de algún accidente dental o urgencia podían asistir donde este con mayor facilidad por eso si las personas viven en la zona central prefieren buscar odontólogos en esta zona.

Una de las ventajas que se tiene con respecto al desplazamiento de pacientes a otras áreas, es que los odontólogos costarricenses están regidos por una entidad la cual regula los precios; por ende, los precios en todas las zonas del país deberían ser muy similares, siendo el valor del costo de los procedimientos un factor que no se tiene que tomar en cuenta a la hora de elegir un profesional de la salud. Como lo menciona Pearce (2007) los precios y la calidad de los trabajos que se realizan en Costa Rica son una calidad igual a los países de primer mundo y los precios son más accesibles.

Según la encuesta realizada, los encuestados, en su mayoría, sí estarían dispuestos a asistir a una clínica odontológica donde laboren personas recién graduadas, esto relaciona cierta polémica en lo dicho por la confusa situación de las carreras médicas debido a la alarma de la Junta Directiva del Colegio de Médicos y Cirujanos ante el número de graduaciones anuales masivas de profesionales en medicina, que rondan las 500 al año. En la actualidad, existen 8.000 médicos en ejercicio para una población que ronda los 4 millones. Para las autoridades directivas la carrera de medicina está colapsada. En las últimas semanas el Colegio de Odontólogos y Dentistas denunció que la carrera de Odontología está al punto de entrar en crisis y colapsar; no obstante y pese a ello las universidades privadas insisten en mantenerla en forma irrestricta, lo que perjudica el futuro de los estudiantes, que al graduarse se encuentran con el mercado de trabajo saturado.

Esto también explica las razones por las cuales se debería de tomar cartas en el asunto ante el número excesivo de personas graduadas como odontólogos a nivel poblacional (Sury, 2004); no obstante, según las encuestas personas encuestadas, estas están dispuestas a asistir a los consultorios en su zona de residencia, siendo esta en el área central, por lo cual, es importante que ellos también están dispuestos a asistir a estas clínicas sin importar el hecho de que la clínica esté regida por odontólogos recién graduados.

Los hallazgos principales en el 2015 de esta investigación, a partir de los datos obtenidos, dan a entender que en la zona de Lindora, Santa Ana, es muy factible el poder poner una clínica dental, ya que la demanda y la necesidad de odontólogos es bastante y aceptada de manera factible por la población de esta área, también se puede observar que la gente está dispuesta a tratar con clínicas nuevas que estén regidas por odontólogos nuevos; a pesar de que la gente piensa que el área metropolitana está saturada expresaron el deseo de asistir a una clínica privada cerca del área donde están.

El hallazgo más inesperado de esta investigación fue el hecho de que muchos de los encuestados prefieren el sector privado al sector público, esto explicado anteriormente debe ser por la razón del factor tiempo, pero hay que tener en cuenta que muchas personas no tienen el factor económico para asistir al sector privado, entonces estos datos obtenidos son inesperados ya que no coinciden con lo publicado por entidades oficiales como el colegio de odontólogos pero, también, son de esta manera por la población que se encuestó.

Los hallazgos obtenidos en esta investigación contradicen un poco la realidad actual, o a lo que está siendo publicado en periódicos como La Nación que indica que la odontología está saturada y con poca clientela, porque según los resultados, más de la mitad de los encuestados están dispuestos a asistir a clínicas privadas en su área de residencia y no tienen preferencia de si son clínicas nuevas con odontólogos nuevos.

Esta investigación tiene el fin de demostrar que no todas las áreas del país están saturadas, que los odontólogos todavía tienen mucho trabajo y que la gente está dispuesta a asistir a clínicas nuevas, que la población necesita un poco de educación sobre la salud bucodental para, de esta manera, poder tener una población la cual tenga un mejor sentido de prevención dental.

Esta investigación puede ayudar a otras personas a futuro, personas que quieran abrir clínicas dentales en esta zona, tal vez puedan darse una idea de cómo está el área y realizar un análisis más a fondo para poder poner una clínica dental.

Por los datos obtenidos, según la población de Lindora, Santa Ana, poner una clínica en la zona central de Costa Rica sí es factible ya que muchas personas tienen la necesidad de asistir a clínicas que estén cerca de su área de vivienda o trabajo, y también indicaron que están dispuestos a asistir a clínicas nuevas con

odontólogos nuevos ya que esto es un factor de suma importancia para la investigación.

## **Conclusiones**

Se señala que la odontología está saturada, pero por lo que se pudo observar en las encuestas, la población que está en la zona encuestada, que fue la zona de Lindora, Santa Ana, refleja una necesidad de odontólogos, ya que estos están dispuestos a ir donde odontólogos nuevos, a consultorios que estén cerca del área de donde estos residen, y esto nos da una mayor seguridad a los que estamos a punto de graduarnos .

Los encuestados expresaron que el área central estaba saturada de consultorios dentales, pero no expresaron la falta de necesidad de estos consultorios odontológicos. En las áreas de Escazú o Santa Ana se pueden observar consultorios dentales con mucho flujo de pacientes y son clínicas que abarcan población de clases media baja, media y alta, entonces no se puede decir que son clínicas que solo se enfocan en trabajar el turismo médico sino que estas, también, tienen un enfoque de ayuda poblacional.

Otro punto muy interesante de esta investigación, fue en el que se pudo observar que la población de estas zonas está dispuesta a visitar, con mayor frecuencia, a odontólogos en el sector privado que en lo que es el sector público. Esto se debe porque los odontólogos del sector privado tienen mucha mayor disponibilidad que el del sector público, además del hecho de que los odontólogos del sector privado no son obligados a atender un paciente con restricción de tiempo o de materiales, los cuales hacen la consulta más placentera y le dan al paciente una mayor sensación de beneficio personal.

## Referencias

Álvarez, A. (2011, November 17). *La realidad de los odontólogos*. Recuperado de [http://www.alvarezdesanti.com/articulos\\_detalle.php?a=414](http://www.alvarezdesanti.com/articulos_detalle.php?a=414)

Barzuna, A. (1986). *El modelo público de Odontología en Costa Rica*. Colegio de Cirujanos Dentistas, San José, Costa Rica.

Sury, S., July 29). *Costa Rica: Confusa situación en las carreras médicas*. Recuperado de <http://www.surysur.net/2004/07/costa-rica-confusa-situacion-en-las-carreras-medicas/>

Cota, I. (2012, November 26). *Sun, sand and root canal: Medical tourism booms in Costa Rica*. Recuperado de <http://www.reuters.com/article/2012/11/26/us-costarica-tourism-idUSBRE8AP17X20121126>

De La Cruz, Y. (2014, December 10). Crisis en Odontología. *La Nación*. Recuperado de [http://www.nacion.com/opinion/foros/Crisis-odontologia\\_0\\_1456454345.html](http://www.nacion.com/opinion/foros/Crisis-odontologia_0_1456454345.html)

Lanier, A. (2012, May 12). *The truth about dental care in Costa Rica*. Recuperado de <http://www.dentaldepartures.com/article/the-truth-about-dental-care-in-costa-rica/>

Medellin, C. (2012, May 2). *Hechos y realidades del turismo de salud*.

Pearce, T. (2007, February 2). *Affordable dentistry in Costa Rica draws visitors*. Recuperado de [http://www.dentalclinic.co.cr/index.php?option=com\\_content&task=view&id=6](http://www.dentalclinic.co.cr/index.php?option=com_content&task=view&id=6)

Perfil de Situación de Salud. (2009, May 2). Recuperado de [http://www.paho.org/cor/index.php?qid=87&option=com\\_docman&task=doc\\_view](http://www.paho.org/cor/index.php?qid=87&option=com_docman&task=doc_view)

Vargas, C. (2013). *Perfil de Empleabilidad del Odontólogo Pensionado en Costa Rica*.: [http://www.ulacit.ac.cr/files/revista/articulos/esp/resumen/90\\_vargassanchez.c.articulo4.pdf](http://www.ulacit.ac.cr/files/revista/articulos/esp/resumen/90_vargassanchez.c.articulo4.pdf). 28/01/2015.

\

## **Anexos**

### **Encuesta:**

#### **Estimados señores (as):**

Este cuestionario forma parte de un estudio del curso Seminario de graduación de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y tecnología, el cual tiene como fin conocer o determinar el grado de la factibilidad de trabajo en la zona central ante la necesidad de profesionales según la población. El cuestionario es fácil y rápido de contestar, no le tardará más de 10 minutos completarlo. Su participación en este estudio es voluntaria. Los resultados serán de uso interno de la ULACIT. Se le solicita que conteste objetivamente y que sus respuestas sean verdaderas para que el estudio tenga validez. Si posee alguna duda se puede comunicar al correo: dcastrob255@ulacit.ed.cr

Atentamente,  
Danubio Castro Blen.

La siguiente encuesta tiene como objetivo identificar la factibilidad de trabajo en la zona central de Costa Rica según la opinión de la población de Lindora. Por tal motivo le invitamos cordialmente a que nos proporcione la información que le solicitaremos enseguida.□

Instrucciones: A continuación se le mencionaran una serie de preguntas, por lo que le solicitamos que conteste de la manera más sincera, seleccione la respuesta que más se adecue a usted.

1)¿Cree usted que en el área central se encuentran muchos consultorios odontológicos?

- Sí
- No
- Parcialmente

2) Cuando tiene un problema dental, ¿usted acude al sector privado o al sector público?

- Público
- Privado

3) ¿Considera usted que existe alguna (s) diferencia (s) en cuanto a la atención entre un consultorio público y uno privado?

- Sí
- No
- Parcialmente

¿Por qué? \_\_\_\_\_

4) ¿Visita al odontólogo que está en su área geográfica o se desplaza a otros lugares?

- Sí
- No
- Si se desplaza, ¿a cuáles?

¿por que?\_\_\_\_\_

5) De no ser alguna emergencia, ¿cada cuánto va donde el odontólogo?

- Más de una vez al mes
- Una vez al mes
- Cada tres meses
- Cada seis meses
- Una vez al año
- Cada dos años

6) ¿Prefiere ser atendido por mujeres o por hombres?

- Mujeres
- Hombres

¿por que? \_\_\_\_\_

7) En la mayoría de los casos, ¿cómo ha sido su relación con el odontólogo (a) que lo (a) ha atendido, siendo este una odontólogo recién graduado comparado con un odontólogo de mayor edad ( no importa si fue en el sector privado o publico)?

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy mala

Explique el por qué de la respuesta:

\_\_\_\_\_

8) ¿Estaría dispuesto a asistir a una clínica nueva con odontólogos recién graduado?

- Sí
- No

9) ¿Cómo valoraría el servicio que le han prestado los odontólogos que lo han atendido en el sector privado con respecto al sector publico?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

Pésimo

No e asistido a alguno de los 2 anteriores.

¿Por qué? \_\_\_\_\_

10) De las siguientes competencias, ¿cuáles debería tener un odontólogo para brindar un trato humanista al paciente y que logre que usted siga asistiendo al mismo?

-Tolerancia

-Empatía

-Responsabilidad

-Escuchar

Si siente que falta alguna que no esta en la parte anterior por favor especifique.

-----

11) ¿ Considera que existen muchas clínicas que atienden a pacientes cerca de su hogar. ?

Sí

No

Si tiene algún comentario sobre la encuesta o si hay algo que debería saber, por favor siéntase en libertad de escribir al dorso de esta hoja.

Si tiene alguna otra pregunta o comentario al respecto del estudio que le gustaría compartir con nosotros, por favor hágalo en el espacio indicado abajo:

Gracias por haberse tomado el tiempo de completar este cuestionario. Su colaboración al proveer esta información es agradecida.

Muchas Gracias por su colaboración.