

Razones por las cuales los odontólogos optan por la diversificación de su consulta privada para obtener empleo

Kelly Freer Bolaños, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología. Abril, 2015.

Resumen

Esta investigación lo que busca es determinar cuáles son las razones por las cuales los odontólogos optan por la diversificación de su consulta privada para obtener empleo, ya que es un problema de la actualidad que afecta a los odontólogos de Costa Rica. La investigación logró tener un alcance de satisfacción porque demostró que sí es de gran importancia la necesidad de realizar algo diferente para el éxito en el trabajo. Gracias a esta investigación se ven beneficiados los odontólogos que tienen un enfoque lineal de la práctica profesional hoy, y obteniendo mayor beneficio si se está pensando en colocar un consultorio dental. El enfoque metodológico es cuantitativo, descriptivo y transversal, entre los hallazgos más relevantes se puede describir la relación que tiene hoy la odontología general con otras disciplinas y la necesidad de salir del área metropolitana si está pensando en colocar consulta propia.

Palabras claves: Diversificación, consulta privada, empleo.

Abstract

This investigation looks to identify the reasons for which dentists choose to diversify their private clinics in order to obtain work, since it is an actual problem that is currently affecting dentists of Costa Rica. The investigation was able to achieve a range of satisfaction, since it demonstrated that it is of great importance the need to do something different in order to obtain success. Thanks to this research, dentists who have a lineal focus in their professional practice are being benefited today, and can obtain a mayor benefit if they are planning to open a dental clinic. The methodological approach is quantitative, descriptive and transversal, among the most relevant findings that can describe the relationship that general dentists have today have with other disciplines and the need to leave the metropolitan area if they are thinking of opening their own clinic.

Key words: Diversification, private practice, work

Introducción

En la actualidad la problemática que muestra la sociedad es la falta de empleo, según el colegio de cirujanos dentistas específicamente el desempleo en la odontología, va en aumento y se ve más perjudicado cuando se trata de consulta privada que es el trabajo normal que la mayoría de profesional aspira tener (poder colocar su clínica privada), por eso es que para poder contar con empleo se debe pensar en la diversificación, buscando otras opciones laborales y, en algunas ocasiones, este puede estar relacionado con la práctica odontológica y, algunas otras no, también puede ser mal remunerado o no contar con las condiciones mínimas de bioseguridad.

El objetivo de la investigación es por medio de un estudio cuantitativo, descriptivo, transversal dar a conocer cuáles son las posibilidades laborales con las que cuentan los odontólogos generales con poca trayectoria en la práctica, pero ya establecido en el mercado laboral para ejercer su profesión y la necesidad de diversificarse de manera satisfactoria en un mercado saturado y muy competitivo; además, conocer de qué manera se ven obligados a continuar estudiando para ampliar su grado académico, buscar otras fuentes de trabajo que se relacionen con la odontología, o no tanto, y tener conciencia de si es indispensable o no el título de odontología general para este posible puesto de trabajo.

También hay que valorar si el tipo de empleo es afín a las necesidades de cada uno, por ejemplo, saber si el tipo de empleo es parcial o completo, cuántas horas semanales labora, el nivel de ingresos, si es muy satisfactorio, justo o no, se está remunerando lo que se debe, además del tipo ejercicio que se lleva a cabo, si es en consulta pública o privada, si es en sociedad con colegas, si es dependiente de un servicio, por ejemplo, si trabaja para instituciones gubernamentales, si se desempeña un poco en cada una o si del todo no se labora en la práctica odontológica.

Además es importante determinar cuáles son las limitaciones del odontólogo general para colocar un consultorio de atención privada, si es por el costo de inversión en equipo o si es por escasas de pacientes.

Debido a la falta de información que se logra encontrar relacionada al empleo de un profesional en odontología, es que se decide realizar este estudio, ya que en la actualidad la información que se da a conocer es, únicamente con relación al desempleo porque se enfoca con clínicas dentales y atención en un consultorio, pero si se piensa en dar un enfoque diferente al empleo no se encuentra literatura relacionada, y no es tan alta la tasa de desempleo.

Marco Teórico

Cordero (2012), en su trabajo de investigación, define que empleabilidad es la

oportunidad que tiene el trabajador de conseguir empleo, teniendo este un nivel de competitividad alto para poder contar con mayor beneficio y oportunidades a la hora de ser contratado, esto tratándose de un asalariado.

Se demuestra que el 95 % de la población tiene la posibilidad de contar con empleo, incluso antes de culminar sus estudios, independientemente si cumple las condiciones mínimas deseadas por cualquier trabajador, o si es desempeñándose como odontólogo, o la cantidad de horas que labora, otra parte de la población, tiene posibilidad de instalarse en su propia clínica dental, donde serían propietarios y, a la vez, empresarios, lo que brinda oportunidades de contar con un salario al momento de finalizar los estudios universitarios.

En la actualidad no solo en Costa Rica se muestra, la problemática de saturación en el mercado, se da por la gran cantidad de clínicas dentales privadas que existen, por eso es que algunos países trabajan en la investigación del seguimiento del encajamiento laboral y el ejercicio de la práctica profesional, también la aglomeración se ve más afectada según sea la cantidad de población del lugar y las posibilidades económicas que están presentes, además del nivel de prioridad que le den a la salud dental. En este sentido, dependiendo de la cantidad de población con acceso a educación universitaria es que se puede sobre poblar una profesión, siendo muy importante tomar en cuenta que las universidades en las que se puede cursar odontología se limita su ubicación al área metropolitana y la cantidad de profesionales que se atreven a distribuirse a otras zonas es minoría (Casas, 2003-2004).

En Costa Rica **una de las carreras que más promoción y demanda tiene es la odontología**, la razón de este incremento es que el poder adquisitivo de los costarricenses es cada día mayor y va aumentando con mucha velocidad, las razones son varias, entre ellas se puede mencionar el atractivo médico-turístico, los extranjeros inversionistas que colocan sus mega empresas en el país y empresas transnacionales, entre otras variables, esto lo que motiva es a buscar estrategias de mercado diferentes a las tradicionales. Además es de gran importancia realizar una comparación de ofertas laborales con otros países para conocer el nivel de competencia y demanda a nivel general, esto aunado a que para asegurar un ingreso económico y una buena práctica odontológica es indispensable continuar actualizando los conocimientos y brindando un mejor servicio (Peñaranda, M. 2012).

El Colegio de Cirujanos Dentistas, en el 2011, realiza un estudio donde menciona que existe una sobrepoblación de odontólogos y estudiantes de esta carrera entre el 2003 y 2004; mostrando un desempleo del 23 % de los colegiados en ese periodo, y no siendo aún muy ventajoso, el 44 % de estos contaba con un salario inferior a 200.00 colones mensuales, que estaría muy por debajo del salario mínimo de un profesional en ciencias de la salud, siendo un porcentaje muy alto la cantidad de trabajadores quienes no están siendo retribuidos como se desea y siendo no este el único dato relevante que se da a conocer.

Además se debe adjuntar que se dice que el 38 % de los ya trabajadores colegiados requiere de la ayuda de sus padres para poder subsistir las necesidades básicas, siendo esto una alarma para las futuras generaciones.

Claro está que estos datos demuestran la saturación de odontólogos y consultas privadas con las que cuenta el gran área metropolitana, pero si se decidiera a abrir fronteras y proyectar a las zonas rurales sería diferente la tasa de empleabilidad donde, por poner un ejemplo, se demuestra que en la zona norte hay escasez de odontólogos, además se podría pensar no solo en atención odontológica de consulta privada sino, también, en diversificar la odontología; por eso, conocer cuáles son las necesidades de los odontólogos generales en cuanto a empleo se trata, es muy difícil, esto por cuanto tiene múltiples variantes, entre ellas se toman en cuenta las expectativas de cada profesional (Álvarez, 2011).

La situación de empleabilidad se extiende más allá de nuestras fronteras y, en otros países, también se realizan estudios para determinar la satisfacción laboral de los profesionales en odontología y qué tan relacionada está su práctica con los estudios adquiridos. En este sentido, los profesionales en odontología quienes no laboran en esta área están siendo la minoría; por otra parte, se experimenta con gran interés la posibilidad de colocar una clínica dental en sociedad con un colega, dando por partes iguales los gastos y las ganancias, o está también la opción de ser empleado de alguna institución del estado o de una clínica privada, en la que no sea por porcentaje la ganancia, sino por porcentaje (Álvarez, Gilli y Lockett, 2000).

Según Garro (2012), en su tesis realizada en la Facultad Autónoma de Ciencias Odontológicas, de la Universidad Veritas, demuestra que un 97 % de los odontólogos debidamente incorporados al Colegio de Cirujanos Dentistas, a los 12 meses, ya cuenta con empleo en el sector odontológico; también señala que el 100 % de los odontólogos graduados obtiene su primer empleo en el campo de la odontología, lo que quiere decir que podría existir una relación directa y cerrada cuando se cuestiona la necesidad del título de cirujano dentista para la obtención de un empleo, e incluye, el nivel de satisfacción de estos primeros empleos en cuanto a remuneración y desempeño laboral y lo reflejan como muy bueno.

Para diversificar, o ampliar las fronteras de la odontología, una buena alternativa puede ser el desarrollo de atención a los extranjeros brindando un servicio odontológico-turístico, este es un nicho de trabajo en el cual es muy poca la atención que se da con este sistema.

También está la opción laboral de ser empleado de algún centro odontológico, sea privado o público, como lo es la Caja Costarricense de Seguro Social, siendo una opción de trabajo más, pero no la preferida de muchos porque se ven limitados a convertirse en empresarios y se quedan siendo empleados, pero que, a la vez, es funcional porque cuentan con un salario y trabajo complaciente a las necesidades.

Actualmente, para poder sobresalir y librarse de los desafíos que presenta la globalización, es de gran importancia que el profesional se prepare de la mejor manera, abra fronteras y no se deje guiar por lo tradicional, por lo cual es indispensable llevar a cabo una visión más allá y considerar la posibilidad de destacar en la odontología no tradicional (Peñaranda, 2012).

Métodos

El objetivo de esta investigación fue analizar las diferentes opciones de empleo que tienen los odontólogos generales con poco tiempo de ejercicio profesional, aparte de su consulta privada para poder diversificarse de la odontología y tener empleo; además, conocer las causas por las cuales el odontólogo general opta por la diversificación de la práctica profesional y qué tan necesario es el título de cirujano dentista para la obtención de ese segundo empleo.

Esta investigación será de tipo cuantitativa ya que se va contabilizar la información, descriptiva porque se va describir un problema, una situación, y transversal porque coexistirá en un determinado periodo de tiempo.

El total de la muestra que se va utilizar será los odontólogos generales, graduados de ULACIT en un periodo definido de 2012 al 2013, la muestra será de 50 profesionales, sin importar la ubicación en la que residen o la que laboran. Se decide utilizar esta muestra ya que se quiere conocer el estado laboral de los odontólogos quienes cuenten con un periodo no tan grande de ejercer, pero que son jóvenes en el mundo laboral.

Las preguntas, en su mayoría, serán de tipo cerradas para poder tabular con más facilidad los resultados y que no se desvíe la información que se desea obtener. La encuesta será anónima y se va realizar vía teléfono de forma personal, además no será muy extensa para que, de este modo, los odontólogos puedan sacar un tiempo breve y corto en el que se estima un máximo de cuatro minutos y brindar respuestas correctas y confiables al interrogatorio.

Es una encuesta de diez preguntas donde se va a abarcar el tipo de empleo que desempeña, si está relacionado con la profesión, si para este empleo es indispensable el título de odontólogo, la zona donde laboran, si cuentan con un salario satisfactorio, entre otras preguntas. Los resultados se van a reflejar mediante gráficos para poder ilustrar las cifras exactas de la información recopilada; la idea de esta encuesta es conocer cuál es la posibilidad de ejercer la práctica odontológica con consulta privada o si es necesario pensar en diversificarla.

Resultados

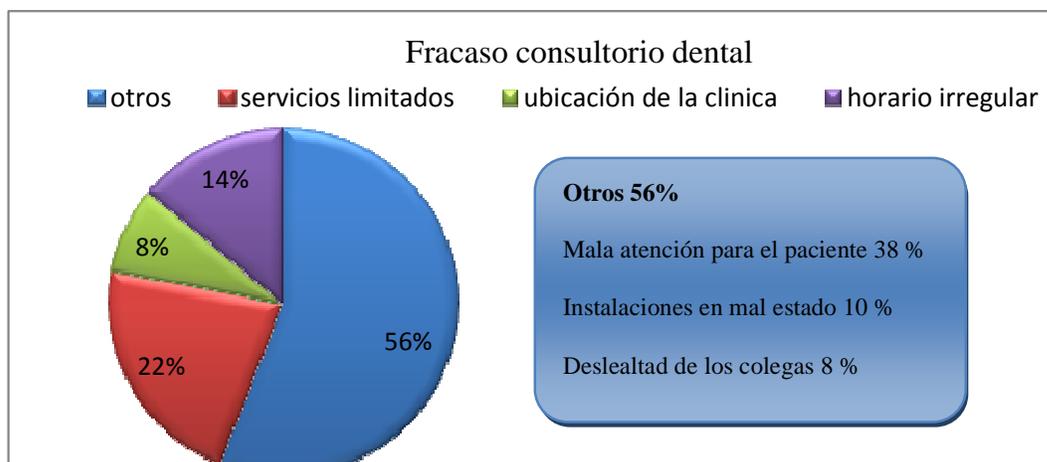
Se realizaron 50 encuestas a odontólogos egresados en el 2012 y el 2013 de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, Ulacit, donde se quiso valorar la condición laboral en la que se encuentran actualmente, su continuidad académica y su desempeño profesional, entre otros aspectos. No se tomó en cuenta edad, género, estado civil o ubicación geográfica.

De las encuestas realizadas a estos egresados con poca práctica profesional, se observó que apenas un 24 % de estos se han preocupado por ampliar sus estudios; las razones por la cual lo hicieron son varias en igualdad de porcentajes, a saber, aumentar los ingresos, superación personal, requerimiento laboral, o mejor dicho, porque en el trabajo le solicitan, o porque ellos en su propia clínica dental consideran una buena opción para mejorar su servicio.

Un 16 % de los encuestados señalan que su empleo no está directamente relacionado con la atención de pacientes en la consulta y labora en un *call center*, un 34 % labora en clínica propia, el 48 % trabaja por porcentaje en otras clínicas y un 2 % trabaja para el gobierno. El 92 % expresa que es necesario ampliar los estudios si se desea obtener un mejor empleo y tan solo un 8 % dice que no es necesario.

El 100 % de los odontólogos encuestados señala la importancia de la diversificación de la odontología para poder emplearse, además señalan el fracaso de los consultorios odontológicos a algunos factores como lo son la ubicación de la clínica en un 8 %, horario irregular en un 14 %, servicios limitados en el 22 % y el 56 % se asignó a otros, en el cual, en su mayoría, se designó a la mala atención para el paciente en un 38 %, instalaciones en mal estado un 10% y 8% por deslealtad de los colegas.

Gráfico 1. Fracaso consultorio dental.

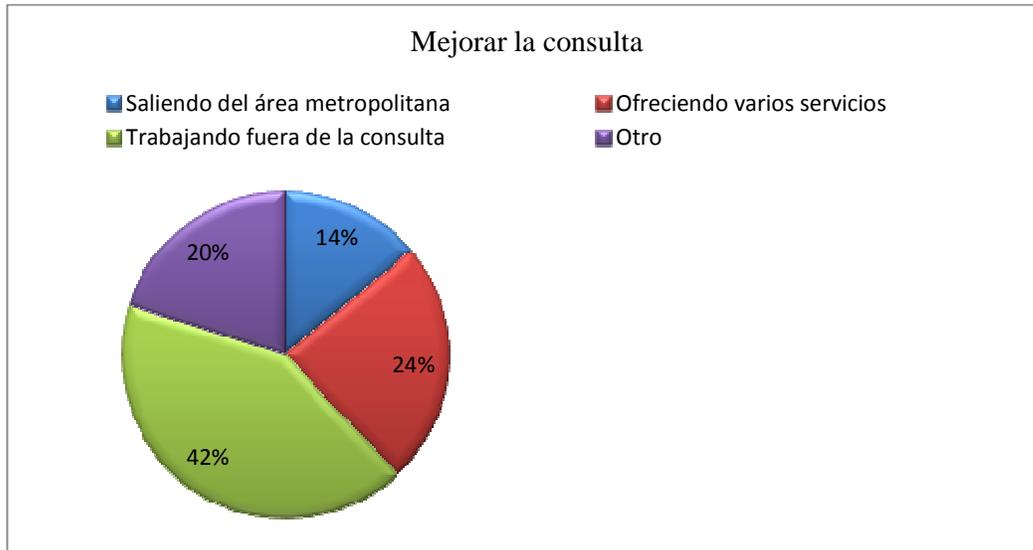


Fuente: Elaboración propia, 2015.

El 24 % de la población considera que la odontología no está sufriendo de saturación profesional y 76 % opina lo contrario, en este sentido, se establecen factores que pueden ayudar al mejorar las condiciones laborales de los odontólogos entre ellos están un 42% que señala que trabajando fuera del consultorio odontológico, un 24 % dice que se debe complementar la consulta ofreciendo varios servicios, el 14 % indica que saliendo del área

metropolitana y un 20 % dice otro, entre ese 20 %, el 12 % dice que mejorando la calidad de atención y el 8 % ampliando horarios.

Gráfico 2. **Mejorar la consulta.**



Fuente: Elaboración propia, 2015.

Una totalidad de la población encuestada está de acuerdo con el hecho de que las fundaciones y los bajos precios de los colegas son una amenaza laboral.

Discusión

La odontología actualmente está siendo atacada por quienes creen que la única opción de empleo con la que cuenta un odontólogo general es limitar su capacidad a la consulta privada, a la atención del paciente en un cubículo dental, dejando de lado las múltiples opciones con las que se puede contar para laborar una vez teniendo el grado profesional de odontología general. En este sentido, se puede adquirir empleo de forma inmediata o se puede ampliar los estudios en diferentes áreas para aspirar a un empleo o un mejor empleo, estudiando en el mismo campo de la salud como lo es una especialidad o ampliando un poco más las fronteras y sacando una maestría que puede ampliar los conocimientos por diferentes ramas como lo sería la Administración en Ciencias de la Salud, o en Currículum y Docencia Universitaria y, por qué no, aprender diferentes idiomas y pensar en diversificarse por el lado del turismo odontológico.

Lo que no se pone en duda es la necesidad de diversificarse para poder emplearse, ya que lo que se encuentra saturado es la práctica odontológica de rutina. De ahí que creer que el estudiante se gradúa, se coloca una clínica dental y va a sobresalir solo con eso, es un asunto del pasado, ya que a pesar de que la profesión de odontología es una carrera muy completa, se vuelve cada día más competente.

Ahora bien, no por eso se puede decir que está saturada, simplemente se trata de buscar el enfoque que hace falta para marcar la diferencia, para poder sobresalir y ayudar a combatir el desempleo.

Conclusión

El desempleo no se va resolver de la noche a la mañana, ni dando a todos la misma opción de empleo, ante lo expuesto es una realidad que se debe diversificar la odontología y abrir fronteras para obtener un empleo en el que se cuente con un salario de justa remuneración y no sea explotado laboralmente.

Ahora bien, también es cierto que es una población muy pequeña la que ha decidido seguir estudiando para ampliar sus conocimientos y complementar su posibilidad de empleo, pero se tiene que tener claro que siendo la odontología una profesión con tanta demanda se debe dar un trato diferenciado, tomando en cuenta el beneficio y bienestar del paciente, teniendo sentido de responsabilidad en la consulta y no dejándose influenciar o creer que es necesario tener precios absurdamente baratos para poder tener una consulta exitosa.

En este sentido, es más importante educar al paciente y darle a conocer la razón por la cual cada procedimiento tiene el precio que tiene y ganar la confianza, aceptación y satisfacción de cada paciente; es importante no dejar de lado que la consulta, y/o el tratamiento odontológico, no es caro; lo que es caro es el descuido de la salud dental.

Demostrado queda que no está saturado el mercado odontológico, a menos que no se quiera salir del área metropolitana y se limite el tratamiento a una continuidad de lo tradicional, por ello se puede marcar la diferencia, lo que se debe hacer es buscar otro enfoque y tener consulta mixta en combinación con un empleo de complemento.

Referencias

Álvarez, A. (2011). *La realidad de los odontólogos*. Antonio Álvarez Desanti. Artículos: Antonio.

Álvarez, N., Gilli, M. y Lockett, M. (2000). *Inserción laboral de los graduados de la facultad de odontología, en el nordeste argentino*. Recuperado de <http://odn.unne.edu.ar/43.pdf>

Casas, J. (2003-2004). *Seguimiento de la inserción laboral y el desempeño profesional de los graduados de la Uncuyo2003-2004*. Informe sobre la carrera Odontología.

Cordero, K. (2012). *Estudio de la empleabilidad en Odontología: cantidad de citas semanales programadas por los odontólogos, en la práctica privada, en el área de Tibás*. Recuperado de <http://bb9.ulacit.ac.cr/tesinas/publicaciones/041648.pdf>

Garro, M. (2012). *Patrones de inserción laboral de los odontólogos graduados de la facultad autónoma de ciencias odontológicas, de la universidad veritas*. Recuperado de http://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrBTzDUweZUkucArcUDEQx.;_ylu=X3oDMTBya3R2ZmV1BHNIYwNzcgRwb3MDNARjb2xvA2JmMQR2dGlkAw--/RV=2/RE=1424437844/RO=10/RU=http%3a%2f%2fwww.cienciasodontologicas.com%2fver02%2fdocs_mural%2fTESIS%2520MARIA%2520GARRO.docx/RK=0/RS=6P88fKU5AZUrxH0CAHbKhXU4ils-

Peñaranda, M. (2012). *Perfil de empleabilidad de los egresados en Odontología de las primeras cinco generaciones de ULACIT*. Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología. Recuperado de <http://bb9.ulacit.ac.cr/tesinas/publicaciones/041656.pdf>

Anexos:

Estimado profesional en odontología:

Reciba usted un saludo cordial, la presente encuesta forma parte de un estudio que yo Kelly Freer Bolaños estoy llevando a cabo con el fin de determinar las razones por la cual los odontólogos optan por diversificar la consulta privada, para obtener empleo. La encuesta es fácil de contestar y no tomara más de 15 minutos responder, son un total de 10 preguntas, la participación de de forma voluntaria y los resultados serán para uso exclusivo de un trabajo que debo realizar en la ULACIT, en un curso nombrado seminario de investigación. Si le surge alguna duda puede escribirme al correo electrónico Kelly.f@hotmail.es.

Agradeciendo que las respuestas sean verdaderas para la autenticidad de los resultados.

Instrucciones

Marque con una equis la opción de respuesta que elija, solo debe indicar una y en caso que su respuesta no se encuentre en la encuesta puede elegir la opción otro y especificar en el espacio señalado.

Primera parte:

Información personal.

1. ¿Amplió sus estudios para obtener un segundo título?
 - a. Si, en que área _____
 - b. No

2. ¿Qué lo llevo a tomar la decisión de seguir estudiando?
 - a. Aumentar los ingresos
 - b. Superación personal
 - c. Por requerimiento laboral
 - d. Otro _____

3. ¿Tiene empleo relacionado con la odontología?
 - a. Si
 - b. No

4. ¿En que se desempeña?
 - a. Clínica dental propia
 - b. Trabaja por porcentaje
 - c. Call Center
 - d. Trabaja para el estado
 - e. Otro _____

Segunda Parte: Información general

5. ¿Cree que ampliar los estudios le ayudaría a obtener mejor empleo e ingresos?
 - a. Si
 - b. No

6. ¿Considera usted la necesidad de diversificar la odontología, para tener empleo?
 - a. Si
 - b. No

7. ¿Según su criterio como profesional, a que se debe el fracaso de un consultorio dental?
 - a. Ubicación de la clínica
 - b. Servicios limitados
 - c. Horario irregular

d. Otro _____

8. ¿Considera usted que el mercado odontológico se encuentra saturado?

a. Si

b. No

Justifique su respuesta _____

9. ¿Cómo se puede mejorar las opciones laborales?

a. Saliendo del área metropolitana

b. Ofreciendo varios servicios

c. Trabajando afuera del consultorio

d. Otro

10. ¿Son las fundaciones y los bajos precios de algunos colegas, una amenaza laboral?

a. Si

b. No

Gracias por haberse tomado el tiempo de completar este cuestionario, si tiene alguna otra pregunta o comentario con respecto al estudio, que quisiera compartir, por favor hágalo en el espacio indicado.

