

¿Qué se busca a la hora de contratar un Máster en Asesoría Fiscal?

*William Portuguez Calvo*¹, ULACIT

2010

¹ Licenciado en Contaduría Pública, graduado en la Universidad de Cartago, Florencio del Castillo, en el año 2002. Contador Público Autorizado incorporado al Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica desde el 2006. Barrio Asís de Cartago. Dirección Electrónica: willport14@ice.co.cr

INDICE

INDICE	2
Introducción:	3
Formulación de la pregunta:	5
Objetivo General y Objetivos específicos:.....	5
Entrevistas:	6
Empresarios Privados:	6
Despachos Contables:.....	8
Bibliografía:.....	9
COMPETENCIAS PROFESIONALES.....	10
Competencias Genéricas:	11
Competencias Específicas:.....	11
Metodología de la Investigación:	12
Resultados y Valoración:	13
Conclusiones y Recomendaciones:.....	19
Recomendación para la Universidad:.....	19
ANEXO N° 1	20
Bibliografía:.....	23

Introducción:

Desde su misma concepción teórica la figura de un profesional en el área de asesoría fiscal, se circunscribe a la de un *“Profesional que asesora y aconseja en temas tributarios y que le ayuda a cumplimentar las autoliquidaciones y declaraciones para que pueda presentarlas ante la Administración Tributaria”*²; o bien a la de un *“Profesional liberal que aconseja a personas físicas o jurídicas sobre impuestos y temas tributarios”*³.

Adicionalmente en lo concerniente a sus competencias, Gerente.web (2008), sostiene que: *“El asesor fiscal ha de tener una buena preparación y formación. Mejor titulado. Los licenciados y diplomados en Económicas y Empresariales, los Titulados Mercantiles y los Abogados son, sin duda, quienes a priori disponen de una preparación más adecuada”*.

Esto nos lleva a preguntarnos, si en realidad el nivel de preparación que se logra al cursar un Post grado en ésta área específica logra realmente tener la preparación adecuada para cubrir las necesidades que los empleadores pretenden. Por lo tanto, es primordial contar con las opiniones de ese mercado meta, que en nuestro país, inicialmente puede dividirse en dos sectores claramente diferenciados. Y hago referencia con esto a la empresa privada y al Gobierno.

En los últimos años la temática fiscal y tributaria ha saltado a relucir como uno de los ejes de la problemática que ha desembocado en la crisis económica que aqueja a nuestro país; y eso ha llevado a que sea el mismo Estado el que busque las soluciones. Entre ellas están: mejorar la recaudación y la facilitación de medios para que el contribuyente cumpla con su obligación de tributar. Aquí es donde nace la necesidad de contar con el mejor recurso humano para que pueda desarrollar su función con trámites más ágiles y simples y lograr con ello promover el acto de tributar.

² Terra.es (n.d.) Definiciones de Asesor Fiscal

³ Bancaja Habitat.es (n.d.). Definiciones de Asesor Fiscal

Pues aunque lo expuesto da por demostrada la necesidad de que la empresa pública requiere contar con personal capacitado en la temática fiscal, también hay que reconocer que la misma legislación y regulación de la actividad tributaria deja en las manos de los contribuyentes la obligación de ser estos quienes se acerquen a cumplir con la obligación constitucional de contribuir.

Por lo tanto, en nuestro país el principal actor en los procesos de contratación de profesionales en el área de asesoría fiscal es la empresa privada, y con las recientes medidas adoptadas y las que están por adoptar en la Administración Tributaria costarricense será preciso que estas cuenten con profesionales que más allá de girar instrucciones o recomendaciones para “pagar menos”, colaboren a que las empresas contribuyan bien y en forma justa.

Es por tal razón que mi investigación se inclinará por determinar si las competencias adquiridas por los graduados en la Maestría en Asesoría Fiscal se ajustan a las requeridas por los empleadores o contratantes de ese servicio en la empresa privada.

Formulación de la pregunta:

Para ello debemos responder la siguiente pregunta:

¿Cuáles son las competencias esperadas de un Master en Asesoría Fiscal de Empresas en la empresa privada; y si son ellas efectivamente satisfechas por parte del personal que se contrata en el país –visto desde la perspectiva de los empleadores y expertos en la industria-?

Para dar respuesta a esta consulta debemos tener claro cuales serán nuestros Objetivos, tanto General como específicos.

Objetivo General y Objetivos específicos:

Esta investigación procura determinar las competencias que poseen los Master en Asesoría Fiscal, en lo concerniente a la temática fiscal y tributaria, y si estas se ajustan a las necesidades de la Empresa Privada costarricense. Para lograr el cumplimiento de dicho objetivo, se deben lograr los siguientes **objetivos específicos**:

1. Identificar las competencias que los empleadores y contratadores buscan en Master en Asesoría Fiscal de Empresas.
2. Definir las competencias que tienen los profesionales que actualmente se gradúan como Master en Asesoría Fiscal de Empresas.
3. Determinar si las competencias adquiridas por los graduados en Maestría en Asesoría Fiscal, se ajustan a los requerimientos del sector empresarial privado.
4. Definir las deficiencias, si existen, sobre la preparación académica que actualmente se brinda en las Universidades, con respecto a los requerimientos de los empleadores y contratadores de la empresa privada.

Desde mi Perspectiva:

En lo que refiere a mi ejercicio profesional como asesor fiscal, tengo claro que los conocimientos adquiridos a lo largo de mi preparación académica fueron excelentes en materia de aplicación, pero debo reconocer que específicamente en esta temática, día a día se aprenden cosas nuevas; por lo que termino valorando como instrumento primordial logrado con el Postgrado, la capacidad de estudiar e interpretar la jurisprudencia que constantemente se presenta en nuestro entorno. En otras palabras la posibilidad de desarrollar una capacidad analítica es lo que me ha facilitado el ejercicio de mi profesión.

Entrevistas:

En la etapa de recopilar los criterios y opiniones de distintas áreas interesadas en la contratación de profesionales en la asesoría fiscal, procedí a entrevistar a representantes de dos áreas claramente definidas, como son los empresarios que contratan los servicios de un asesor fiscal para el cumplimiento de la normativa tributaria costarricense, y a los empleadores, como son los distintos despachos de Contadores Públicos, que en la gama de servicios a ofrecer tienen un área estrictamente definida al tema de la Asesoría Fiscal. Todo ello con el fin de complementar la respuesta a la pregunta inicial de la investigación. Estas son las impresiones recogidas.

Empresarios Privados:

- ❖ La Licenciada Marcela Zeledón, Gerente Financiera de la Vidriera Centroamericana (VICESA), y comentó que una empresa de las dimensiones de VICESA, requiere necesariamente cumplir adecuadamente con la normativa costarricense en la temática fiscal/tributaria. Por lo tanto, cuando contratan a un Asesor Fiscal, buscan una persona con amplios y probados conocimientos en temas tributarios, que además dominen los procesos contables, así como la normativa que la regula, específicamente, las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), y las Normas Internacionales de

Contabilidad y de Auditoría (NIC's y NIA's). Pero aunado al dominio de los temas, debe tener facilidad para transmitirlos y para involucrar al personal del área correspondiente a participar de los objetivos de la empresa. En el apartado de la Normativa Contable Internacional se debe dar relevancia a la correcta aplicación de acuerdo al entorno nacional, pero a su vez a la claridad para la comprensión por parte del resto de empresas que conforman el grupo VICAL.

Adicionalmente, el Asesor Fiscal Empresarial, debe estar preparado para defender la posición de la empresa en los casos en que se presenten divergencias con la Dirección General de Tributación, y cuando se habla de estar preparado, se hace referencia a conocer la normativa a un nivel acorde con el de los representantes de Hacienda. Eso sí reiterando la premisa de la empresa de pagar los impuestos de manera justa y correcta.

- ❖ El señor Carlos Solano, Propietario de la Librería Cartago, mantiene su idea de que al buscar un Asesor Fiscal, se tenga la seguridad de tributar correctamente, y cumplir con la ley, pues es del pensamiento que la actividad tributaria en nuestro país en ocasiones se vuelve sumamente confusa, o bien, compleja, y siempre se está ante la posibilidad de incurrir en errores u omisiones que a la larga representan un costo mayor para la empresa. También hace referencia al hecho, de que conforme va creciendo el negocio se tiende a cambiar la mentalidad de buscar un profesional en la temática fiscal, para lograr pagar la menor suma posible por concepto de impuestos, y que llegue a imponer sus conocimientos en lo referente a **escudos fiscales**⁵, primordialmente. En resumen, sostiene que un Master en Asesoría Fiscal debe tener amplios conocimientos en todo lo referente a la legislación costarricense que involucra la participación del empresario como contribuyente del Estado. Además, debe ser honesto, directo, ético, y muy responsable; además de práctico en la aplicación de sus conocimientos y comunicación de sus hallazgos.

Por lo señalado, los conocimientos técnicos, así como la ética son claves en este ámbito.

⁵ Escudo Fiscal: El escudo fiscal son gastos que no terminan de desembolsarse simplemente te sirven para bajar tu utilidad y de esa manera no tributar sobre esto. el clásico ejemplo de un escudo fiscal son las depreciaciones, canones de arrendamiento mercantil, entre otros

Despachos Contables:

- ❖ El Licenciado Luis Díaz, representante y socio del Despacho de Contadores Públicos Luis Díaz Napurí y Asociados; sostiene con claridad que a la hora de realizar un proceso de reclutamiento en el área de Asesorías, la persona que se está buscando es claramente un Profesional, primeramente en la actividad contable, y luego en el conocimiento y aplicación de la Normativa Costarricense en temas Tributarios, Fiscales, Aduaneros y hasta Legales. Además, insiste en que en la actualidad las medidas y procesos adoptados por la Hacienda Pública, y específicamente la Administración Tributaria y Aduanera, implican necesariamente que el egresado de un Postgrado en dicha área, no puede limitarse en lo absoluto a lo aprendido en la Universidad, por lo que es primordial la constante capacitación y actualización de los conocimientos. Finalmente, y como un tercer pilar, está la experiencia, por lo que el tema de las Auditorías resalta como elemental para la selección de un nuevo integrante de su equipo de trabajo.

En resumidas cuentas, el profesional contratado debe tener conocimiento aplicado en la temática legal y fiscal; iniciativa para la actualización permanente y experiencia en la parte contable y de auditorías.

- ❖ En respuesta vía correo, el Licenciado Francisco Ovares, socio de la firma Gutiérrez Marín & Asociados, y Master en Asesoría Fiscal de Empresas de la U.C.I. fija como centro de su posición, la teoría de que para que un egresado de una Maestría como la que el posee, pueda formar parte del equipo de trabajo de una firma de cobertura internacional, debe saber aplicar con seguridad y firmeza los conocimientos adquiridos, pero además, debe manifestar una capacidad interpretativa de las normas vigentes y de la jurisprudencia, que en materia tributaria y aduanera es mucha, y cada vez hay más. Por lo tanto, el profesional debe ser un estudioso de la materia y en estos tiempos, algo que es relevante e imprescindible es el dominio de uno o dos idiomas adicionales al español. Esto por la presencia de distintas empresas transnacionales, primeramente gracias a la presencia de las Zonas Francas, y luego con la globalización de las

economías, soportada en la firma de distintos Tratados de Libre Comercio, con países de todas las regiones del orbe.

Como si fuera poco, las políticas gubernamentales, que pretenden mejorar el proceso de recaudación de los impuestos, han cambiado la mentalidad de los contribuyentes, inclinándolos cada vez más a requerir los servicios de los profesionales en las ciencias contables, y la de los asesores fiscales.

Este cambio, tendrá un mayor impacto, conforme en el Estado se atiende con mayor celeridad la necesidad de contar con una nueva estructura tributaria, soportada por una nueva Reforma Fiscal.

Bibliografía:

La Facultad de Derecho de la Universidad de Navarra, España, define que el Master en Asesoría Fiscal desarrolla las siguientes capacidades:

- Conocimiento de los distintos sistemas tributarios españoles e internacionales.
- Capacidad de identificar situaciones que implican un coste fiscal, evaluar alternativas y elegir la adecuada para cada operación.
- Adquisición de las principales herramientas jurídicas y de gestión:
- Capacidad de comunicación verbal y escrita para transmitir ideas y decisiones con profesionalidad y rigor.
- Administración y organización del tiempo para asumir gran carga de trabajo sin que por ello disminuya su calidad.
- Capacidad de liderar e integrar equipos.
- Capacidad de adaptación a diversos ambientes de trabajo.

Por su parte LifeTips.com, establece que un asesor fiscal superior realiza una serie de funciones vinculadas a ayudar a la empresa con las cuestiones fiscales. Algunas de estas funciones y responsabilidades incluyen:

- Preparación y revisión del impuesto de sociedades y rendimientos individuales
- Los temas fiscales de investigación y los resultados del informe de gestión o de solicitar de las partes; preparar informes fiscales
- Las declaraciones de impuestos de archivos en papel en archivos de la empresa
- De trabajar en proyectos de impuestos especiales solicitadas por la dirección financiera.
- La revisión del personal de Impuestos Contadores de trabajo
- Verificar la corrección de asientos de diario y los informes financieros.

El asesor fiscal Superior de informes al Director de Impuestos, por lo general requiere una licenciatura, fuertes habilidades analíticas, y un mínimo de cuatro años de experiencia de impuestos - en promedio.

En una investigación realizada por la Universidad Tecnológica de Tula – Tepeji, concluyó que: “el Ingeniero Financiero y Fiscal debe contar con las competencias profesionales necesarias para su desempeño en el campo laboral, en el ámbito local, regional y nacional”. Siendo las siguientes:

COMPETENCIAS PROFESIONALES

Las competencias profesionales son las destrezas y actitudes que le permiten al Ingeniero desarrollar actividades en su área profesional, adaptarse a nuevas situaciones, así como transferir, si es necesario, sus conocimientos, habilidades y actitudes a áreas profesionales próximas.

Competencias Genéricas: Capacidad de análisis y síntesis, habilidades para la investigación básica, las capacidades individuales y las destrezas sociales; habilidades gerenciales y para comunicarse en un segundo idioma.

Competencias Específicas:

1. Verificar la información financiera de manera veraz y oportuna para la adecuada toma de decisiones.
2. Verificar la información financiera en materia de contribuciones que permita la toma de decisiones del ente económico con el propósito de optimizar sus recursos, diseñando el modelo tributario del ente económico, aplicando leyes vigentes para dar cumplimiento a sus obligaciones.
3. Implementar en el ente económico soluciones a problemas financieros a través del diagnóstico de la situación actual y su proyección futura.

Finalmente, con todas ellas, el ingeniero Financiero y Fiscal podrá desempeñarse como Auditor Interno y Externo, Contralor Interno, Contador General o Independiente, y claro está como Asesor Fiscal.

Metodología de la Investigación:

Para dar respuesta a la pregunta planteada y cumplir con los objetivos trazados, y atendiendo las directrices trazadas por la Universidad Latinoamericana de Ciencias y Tecnología –ULACIT-, se procedió –además de efectuar una labor introspectiva, y entrevistar a personas encargadas de procesos de reclutamiento de profesionales en el área de asesoría fiscal- a practicar un total de 51 encuestas, todas digitales, dirigidas a representantes de empresas del sector privado costarricense, así como despachos contables y de asesoría fiscal, debidamente autorizados por el Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica. Todos ellos involucrados en los procesos de contratación de profesionales con Postgrados en materia fiscal, tanto como empleados directos o bien, en calidad de servidores independientes.

Primeramente se procedió a investigar material bibliográfico nacional e internacional, para complementarlo con lo referido por los entrevistados, para lograr con ello definir un esquema generalizado sobre las competencias a nivel técnico, como personal, de un Máster en Asesoría Fiscal, involucrando además, una serie de habilidades. Para finalmente implementarlas en la encuesta que se practicó y de la cual se puede observar una muestra en el Anexo 1.

Cabe mencionar, que para desarrollar la encuesta se hizo uso de la plataforma electrónica SurveyMonkey, con el firme propósito de reducir al máximo el uso de la impresión en papel, como una decisión del autor de identificarse con la lucha por la protección del medio ambiente. Por tal razón una vez desarrollada la encuesta digital, se invitó a empresas y despachos, vía correo electrónico, hasta haber logrado un total de 51 formularios digitales completos.

Una vez recopilada toda la información, se procedió a analizar y valorar estadísticamente los resultados, para lograr con ello atender la consulta que da origen a esta Investigación.

Resultados y Valoración:

Primeramente era indispensable conocer si la temática fiscal era importante o no para las empresas, pues de no serlo, el profesional en esa área no tendría oportunidades para brindar sus servicios, lo cual evidentemente le daría otro tapiz a esta Investigación. Afortunadamente, más del 88%, manifestó que SI es importante para las empresas la material fiscal. Y eso quedó aún más demostrado cuando se les consultó cómo consideraban el compromiso de pagar impuestos (Gráfico 1). Nadie se inclinó por calificarlo como absurdo, aunque si el 29% lo valoró como Tedioso, pero necesario, el restante 71%, determinó que es algo importante.

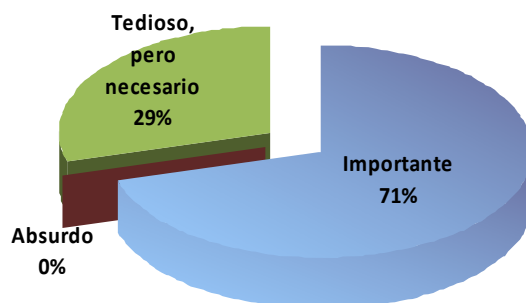


Gráfico 1

Este resultado nos permite reconocer en el empresario privado costarricense, una Identidad como contribuyente. Lo cual nos permite valorar el hecho de que no importa cómo, o en ocasiones, cuánto, existe una conciencia social a atender el compromiso constitucional de contribuir.

Esto nos lleva necesariamente a consultar si para cumplir con ese mandato de contribuir, y hacerlo correctamente valorarían la necesidad de buscar o expresado más apropiadamente, de contratar los servicios de un profesional en el área de Asesoría Fiscal, y de ser o no así, por qué?

La respuesta fue concluyente (Gráfico 2). El 76% de los encuestados respondieron afirmativamente, y respaldaron esa posición manifestando que la razón primordial para hacerlo

era que los Máster en Asesoría Fiscal, contaban con los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para dar una correcta orientación de cómo tributar. Y lo más interesante de esta consulta es que el 24% restante, respondieron que no, por la razón principal de que ya cuentan entre sus colaboradores con una persona con ese perfil profesional.

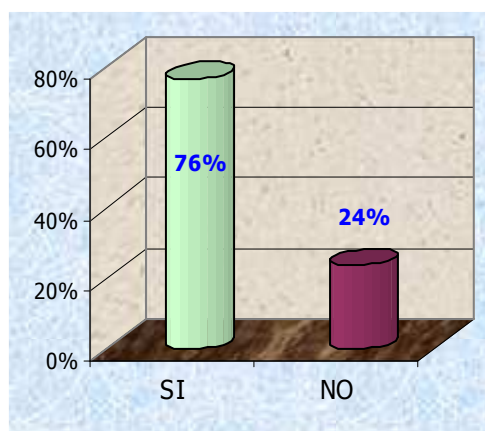


Gráfico 2

Lo que nos permite determinar inicialmente, que actualmente existe un mercado laboral, de importancia en búsqueda de profesionales en esa área. Y lo más interesante de ello es que no hay una tendencia marcada sobre el tipo de empresa que estaría reclutando o contratando a los profesionales en Asesoría Fiscal, pues la distribución porcentual de la muestra deja entrever que pueden ser comerciales, financieras o bien de servicios.

Estas cifras hacen más valiosas las respuestas a las preguntas sobre si los empleadores y contratantes saben realmente en cuántas universidades costarricenses imparten algún tipo de Postgrado en la especialidad de Asesoría Fiscal, pues aunque un 59% dijo que sí, casi seis de cada diez de ellos, contestaron que en tan sólo en una, cuando en realidad actualmente son dos y está por incorporarse una nueva institución. Esto provoca necesariamente que haya una mayor difusión por parte de las universidades, y en este caso particular, ULACIT, sobre este tipo de Maestrías. Pues los datos dejan entrever que, como sucedió con el autor de esta Investigación, sólo cuando un Licenciado en Contaduría busca desarrollar una especialización es cuando se percata de que hay disponible en el mercado académico nacional. Este es un

llamado de atención para que se le de una mayor proyección a la Maestría en Asesoría Fiscal de Empresas.

Con sinceridad, cree usted que un recién egresado de una Maestría en Asesoría Fiscal está debidamente preparado para atender las necesidades de su empresa?

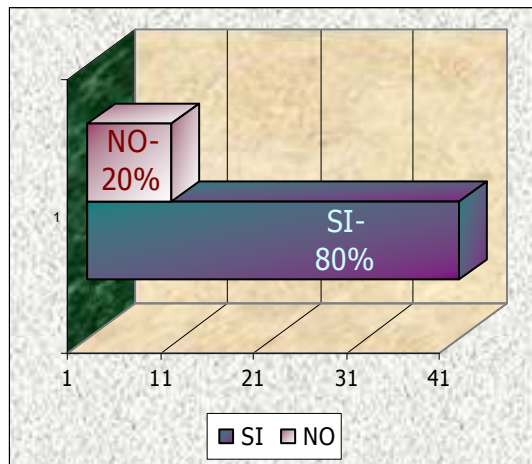


Gráfico 3

Y más aun, (Gráfico 3) cuando el 80% de los entrevistado consideran que el recién graduado en este tipo de Postgrado está debidamente calificado para atender las necesidades de las empresas.

Una vez planteadas las consultas de orden general, se precedió a ingresar a la sección que nos lleva a obtener una respuesta a nuestra Pregunta Inicial, y que aborda el tema de las competencias que debe tener un Máster en Asesoría Fiscal de Empresas.

Inicialmente, se le especificó al encuestado una breve pero sencilla explicación sobre el concepto de competencias, para luego solicitarle a cada uno que mencionara al menos tres, que consideraran prioritarias, y que no podían faltar en dicho Profesional. Una vez mencionadas, se le ofreció una tabla de valoración que refería distintas competencias técnicas, personales, más otras habilidades, para que procedieran a calificarlas interponiendo su criterio.

Cabe mencionar, que esta tabla de valoración no podía ser accedida por el consultado, hasta que hubiese mencionado las tres competencias que se le pedían. Esto permitió que los resultados finales tuviesen un mayor peso para definir finalmente cuales eran las más importantes y que demarcaran el resultado de la Investigación.

Veamos:

En las cincuenta y un encuestas se recibieron un total de 171 menciones, de distintas competencias y habilidades, las cuales se resumen en la Tabla 1:

Competencias / Habilidades	# Menc.	%
Conocimiento de leyes	36	21.05%
Dominio Temas Tributarios	32	18.71%
Experiencia en Asesoría	18	10.53%
Confiable, honesto, ético	18	10.53%
Comunicativo	12	7.02%
Conoc. Contabilidad/Normas NIIF's	9	5.26%
Dominio de segundo idioma	9	5.26%
Conocimientos en Auditoría	6	3.51%
Capacidad Interpretativa	6	3.51%
Contactos	6	3.51%
Actualizado	6	3.51%
Otros	6	3.51%
Organizado	3	1.75%
Adaptable al entorno	3	1.75%
Ser Corrupto	1	0.58%

Tabla 1

En resumen, prácticamente el 40% de las competencias mencionadas hacen referencia al dominio o conocimiento de la temática legal y tributaria, que en forma anticipada puedo expresar, confirma el procedimiento académico que he recibido en los dos años en que cursé el Postrado en Asesoría Fiscal en ULACIT. Afortunadamente, además, solo en una ocasión alguien

hizo referencia a un elemento negativo, que aunque tiene poca representatividad en los resultados, no deja de ser curioso, al menos como tema para ampliar algún comentario.

Finalmente, en el proceso de valoración de las Competencias técnicas, como personal más habilidades, se recibieron los resultados que permiten determinar una realidad más cercana para saber si realmente los graduados en Asesoría Fiscal, están en buena medida, cumpliendo con las expectativas que tienen los contratantes y empleados en nuestro país.

En lo que respecta a Competencias y habilidades en general, fueron precisamente las técnicas, las que fueron consideradas como las más importantes (Gráfico 4):

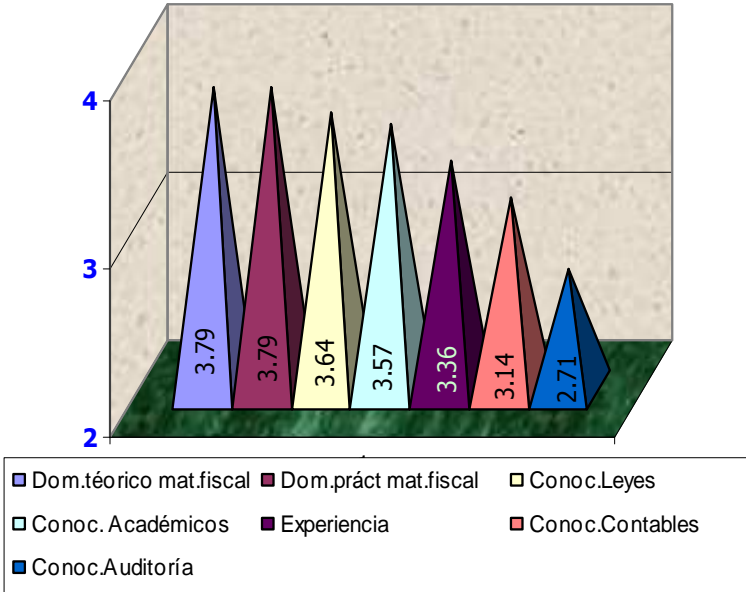


Gráfico 4

Como sucedió en la mención de competencias, la valoración que se le da al dominio y conocimiento de la materia fiscal tanto teórica como práctica, es imprescindible, esto va de la mano con el conocimiento de la legislación que la regula. Por su parte, aunque en algún momento se pudo percibir que la experiencia era algo que no podía faltar, los resultados hacen ver que esta puede pasar a un segundo plano, por ser un elemento que puede suplementarse con el tiempo y la práctica. Otro punto alto, es que conocimientos en material contable y de

auditoría son valorados como Importantes, por lo que es un hecho demostrado que el perfil idóneo para pretender ser un Máster en Asesoría Fiscal, le corresponde a los graduados en Contaduría Pública.

Por último, pero no menos relevante están otras competencias de orden personal y habilidades (Gráfico 5), que son esperadas por los reclutadores, siendo las principales, el apego a principios y valores como son la Ética profesional, la cual va de la mano de la Integridad. Adicionalmente, resalta la calificación que se le da a la capacidad de ser comunicativo, la cual evidencia, que es una herramienta que no puede faltar en un profesional que se dedica a brindar asesorías.

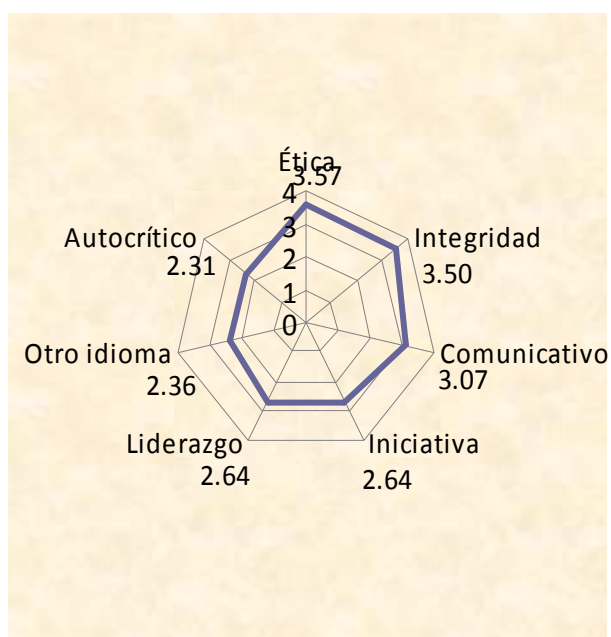


Gráfico 5

No quiero terminar sin hacer referencia a la poca valoración que se le da a la habilidad de dominar un segundo idioma, puesto que en las entrevistas iniciales de la Investigación, daban la impresión de ser aún más relevante. No obstante, su calificación está entre Normal e Importante. Lo cual estoy seguro, irá incrementándose, ante el fenómeno de la globalización, del cual la sociedad costarricense es participe.

Conclusiones y Recomendaciones:

- ✿ Para quienes contratan o emplean un Máster en Asesoría Fiscal. Es primordial que cuenten con los conocimientos académicos en la temática legal y fiscal y además, que estos sean de aplicación práctica.
- ✿ La experiencia es importante, pero no relevante, pues esta se adquiere con el transcurrir del ejercicio profesional.
- ✿ La formación de índole contable y de auditoría debe ser consecuente con el resto de conocimientos, pero enfatizando un apego a la Integridad y Ética Profesional.
- ✿ Es primordial además una amplia capacidad analítica e interpretativa de la ley ante la cantidad de jurisprudencia en temas tributarios y una habilidad comprobada para comunicar.
- ✿ Los resultados demuestran que la formación es adecuada para atender las necesidades de los empleadores y lo primordial es la disciplina del profesional graduado para continuar en un proceso constante de actualización. Lo que permite, dar una respuesta afirmativa a la segunda parte de la pregunta inicial.

Recomendación para la Universidad:

- ✿ Aunque esta recomendación se aleja un poco de la Investigación original, es importante que ULACIT dé una mayor proyección a su Maestría en Asesoría Fiscal de Empresas, pues la percepción que tienen las empresas interesadas en esta clase de profesionales, demuestra que hay muy poca, por no decir, ninguna información de orden publicitario que pueda atraer una mayor cantidad de estudiantes.

ANEXO N° 1

ENCUESTA –Cuestionario-

Estimable encuestado, completar este formulario no requerirá más de 10 minutos. Su opinión es sumamente valiosa.

¡Muchas Gracias!

NOTA: la presente encuesta tiene como propósito recopilar la información necesaria para determinar cuáles son las competencias que debe poseer un Master en Asesoría Fiscal de Empresas, que pretenda ofrecer sus servicios como colaborador, o como profesional independiente, a las empresas contribuyentes del Estado. Entiéndase: Competencias como el ejercicio eficaz de las capacidades que permiten el desempeño de una ocupación, respecto a los niveles requeridos en el empleo⁷.

Marque la opción con una "x", o de la forma que a usted más le agrade:

1. Considera la temática fiscal, una cuestión de importancia para las empresas.

a. Si

b. No

2. Pagar impuestos, lo considera algo:

a. Importante

b. Absurdo

c. Tedioso, pero necesario

3. Para determinar sus obligaciones fiscales (tributarias, aduaneras, etc.), buscaría la asesoría de un profesional.

a. Si

b. No

Por qué? _____

⁷ <http://www.gestiopolis.com/recursos/experto/catsexp/pagans/rh/no10/competencias%20laborales.htm>

4. Podría indicar a que sector pertenece su empresa?

a. Comercio b. Finanzas c. Servicios

d. Otro..... Indique cuál: _____

5. En su empresa que posición ocupa?

a. Gerencia b. Jefatura c. Administración

d. Otro..... Indique cuál: _____

6. Sabe usted en cuántas Universidades costarricenses imparten un Postgrado en la especialidad de la Asesoría Fiscal?

a. Si... en cuántas: _____ b. No

7. Con sinceridad, cree usted que un recién egresado de una Maestría en Asesoría Fiscal está debidamente preparado para atender las necesidades de su empresa?

Si ____ No ____ Por qué? _____

_____.

8. Considerando su opinión, a la hora de contratar, me puede mencionar que competencias debe tener un Master en Asesoría Fiscal? Favor mencione al menos tres:

i. _____

iv. _____

ii. _____

v. _____

iii. _____

Califique de acuerdo con la siguiente escala:

Muy Importante	Importante	Normal	Poca Importancia
4	3	2	1

Un Master en Asesoría Fiscal de Empresas, debe contar con:

Conocimientos académicos
Experiencia
Dominio teórico de la temática fiscal
Dominio práctico de la temática fiscal
Conocimientos contables
Conocimientos en Auditoría
Conocimientos en Leyes

Dominio de otro idioma
Iniciativa y creatividad
Liderazgo, capacidad de dirección
Integridad
Ética profesional
Comunicativo
Capacidad autocrítica

Otras preguntas de carácter general:

1. Sexo: _____ Masc _____ Fem

2. Rango de Edad:

_____ 20 a 30 años _____ 40 a 50 años

_____ 30 a 40 años _____ 50 a 60 años

_____ Más de 60 años

Estimado encuestado, si es de su interés, los resultados de la presente Investigación le serán enviados. Para lo cual necesitamos alguna dirección de correo. Sírvase anotarla... _____.

Bibliografía:

Arroniz, S. (2001). Guía para la Elaboración del Proyecto de Investigación. Universidad Autónoma de México. México. Extraído el 6 de agosto de 2010 desde <http://www.iztacala.unam.mx/rivas/lecturas/guiaproyecto.doc>

Bancaja Habitat.es (n.d.) Definiciones de Asesor Fiscal: Extraído el 6 de agosto de 2010 desde: <http://www.bancajahabitat.es/informacion-util/guia-comprador-glosario-inmobiliario.aspx>

COMITÉ DE DIRECTORES DE LA CARRERA EN INGENIERÍA FINANCIERA Y FISCAL. (2009) Versión Ejecutiva. . Extraído el 9 de agosto de 2010 desde: <http://www.uttt.edu.mx/OfertaEducativa/PromoIngenierias/FiscalFinanciera.pdf>

Gerenteweb.com. (2008). Cuándo y por qué contratar un Asesor Fiscal. Extraído el 6 de agosto de 2010 desde: <http://www.gerenteweb.com/noticias.php?id=0006>

Gestiopolis.com (n.d) Definción de Competencias: Extraído el 10 de agosto de 2010 desde: <http://www.gestiopolis.com/recursos/experto/catsexp/pagans/rh/no10/competenciaslaborales.htm>

LifeTips.com (n.d.) Contable de Impuestos Tips. Extraído el 9 de agosto de 2010 desde: <http://accountingjobs.lifetips.com/es/cat/64464/contable-de-impuestos/index.html>

Tejada, J. (2002). EL INFORME DE INVESTIGACIÓN. Extraído el 6 de agosto de 2010 desde: <http://www.scribd.com/doc/2383400/Guia-para-elaborar-un-Informe-de-Investigacion>

Terra.es (n.d.) Definiciones de Asesor Fiscal: Extraído el 6 de agosto de 2010 desde: <http://www.terra.es/personal/antcobo/glosario.htm>

Universidad de Navarra Facultad de Derecho. (n.d.) El objetivo del Máster en Asesoría Fiscal es la formación de los mejores. Extraído el 8 de agosto de 2010 desde: <http://www.educamericas.com/node/3824>