

Proyecto de investigación científica

Tema

“Turismo médico odontológico”

Presentado por

Johau A. Lewis

22 de abril de 2010

Dedicatoria

Este trabajo, producto de muchas horas de trabajo y esfuerzo, lo dedico primeramente a Dios, quién me ha dado la fuerza, el valor y el ánimo para luchar por lograr mis objetivos.

También a mi mama Elsa Smith. Sus sabias palabras y su inmenso amor me guían día tras día a la distancia. A mi padre Reinaldo Lewis quien siempre estuvo en todos los momentos de mi carrera, dispuesto a ayudarme en todo sentido y que a pesar de las adversidades, nunca dejó de creer en mí. A mi hermana Marilena, sin expresarlo con muchas palabras, siempre sentí su apoyo. Al resto de mi familia: mi abuela Thelma, mi madrina, mi tía Patricia ; siempre pedían a Dios por mí. A tío Franco y tía Irene, quienes nunca dudaron de mí, siempre estuvieron presentes, me aconsejaron y me brindaron su confianza y me han ayudado a seguir creciendo como persona. A Dra. Magda Peralta que me guio y me brindo sus conocimientos de manera infinita. A mis amigos que estuvieron conmigo en todo este trayecto.

A todos... muchas gracias.

Contenido

Introducción.....	5
Planteamiento del problema.....	6
Objetivos.....	7
Objetivo general.....	7
Objetivos específicos.....	7
Justificación.....	8
Marco teórico.....	9
Turismo.....	9
Turismo médico.....	12
Turismo dental.....	14
Marco metodológico.....	24
Universo.....	24
Investigación descriptiva.....	24
Técnica de recolección de datos.....	25
TURISMO ODONTOLÓGICO.....	25
GRÁFICOS.....	28
G-1 Experiencia en tratamiento a los turistas odontológicos.....	28
G-2 Tratamientos más solicitados.....	29
G-3 Inversión promedio por turista.....	29
G-4 Mercadeo utilizado.....	30
G-5 Planes adjuntos a los tratamientos dentales.....	31
G-6 Oportunidad tangible para futuros odontólogos.....	32
Conclusiones.....	33
Bibliografía.....	34

Introducción

La presente investigación detalla el tema del turismo médico dental en Costa Rica. Este término es usado para describir la práctica creciente de viajar a otro país para contactar el profesional, que le brinde cuidado médico más económico y de excelente calidad. Tales servicios incluyen procedimientos selectivos y cirugías especializadas.

La característica principal de este tipo de servicio es que es una actividad muy reciente, la cual ha sido bien aceptada por las poblaciones principalmente de países desarrollados. En Costa Rica se está comenzando a explotar.

Para analizar esta nueva tendencia llamada turismo médico dental, es necesario conocer las causas que han originado el fenómeno. Una de ellas es el momento de crisis económica que se vive, pero que a pesar de ello, no se debe descuidar la salud. Dicha crisis ha tenido un impacto mundial, pero como vía de escape de la misma, ha salido la opción del turismo médico.

La investigación de esta nueva práctica, se realizó por el interés de conocer como ha crecido este tipo de turistas en nuestro país y cuánto han proliferado aquellas empresas encargadas de brindar los tratamientos dentales.

En el ámbito profesional, para los futuros odontólogos, el interés se centra en conocer las experiencias de los profesionales encargados de atender a extranjeros, que vienen a Costa Rica, en busca de tratamientos dentales y categorizar cuáles son los trabajos con más demanda. La idea, es fortalecer aquellas áreas que requiere mejorar, para brindar cada día un mejor servicio.

En cuanto a la metodología utilizada, la investigación se basó en una serie de entrevistas a doctores, odontólogos, administradores y directores de clínicas odontológicas, que están comercializando y ofreciendo diferentes ofertas para atraer a los turistas, los que además de querer conocer el país, vienen en busca de un tratamiento médico de calidad y bajo costo.

Planteamiento del problema

¿Es el turismo médico odontológico una alternativa atractiva para los odontólogos de Costa Rica?

Objetivos

Objetivo general

Descubrir el avance del turismo médico dental en Costa Rica, con el objetivo de mejorar y crear estrategias para hacer de este tipo de actividad una alternativa rentable en nuestro país.

Objetivos específicos

1. Conocer las experiencias profesionales de los odontólogos, que están dedicados a la atención de turistas extranjeros.
2. Identificar cuáles son los tratamientos dentales que más buscan los extranjeros.
3. Calcular el porcentaje de ingresos que dejan los turistas médico- dentales en su visita a Costa Rica.
4. Averiguar cuáles clínicas están posicionadas y reconocidas por ofrecer estos servicios y qué tipo de ofertas proponen.
5. Indagar cómo está siendo manejada esta nueva opción por los odontólogos y clínicas nacionales del Gran Área Metropolitana.
6. Revelar cuáles estructuras deben reforzarse para que el país se ubique entre los grandes generadores de turismo en salud.

Justificación

Este trabajo se realiza con la finalidad de conocer las experiencias, que se presentan en la atención del turista medico, con el objetivo de ofrecer a los futuros odontólogos un panorama claro, sobre las demandas en esta área de la salud, con la finalidad de aumentar la calidad y estar preparados para brindar cada día mejores servicios y de esta manera, fortalecer el mercado.

Marco teórico

Turismo

Según la Organización Mundial del Turismo de las Naciones Unidas, el **turismo** comprende las actividades que realizan las personas (turistas) durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios u otros motivos.

Indicadores sobre el turismo en América Latina.

Durante varios años, México ha sido el destino más visitado por el turismo internacional en América Latina. Según el BID, los ingresos provenientes del turismo internacional son una importante fuente de divisas para varios de los países de América Latina y representa un porcentaje importante del PIB y de las exportaciones de bienes y servicios, así como una importante fuente de empleo, en países como República Dominicana.

Según evaluación realizada por el Foro Económico Mundial (FEM), varios de los países de América Latina, todavía presentan deficiencias en las áreas de infraestructura y el marco jurídico, pero son muy competitivas en los aspectos relativos a recursos culturales y naturales, factores por los que resulta atractivo realizar inversiones o desarrollar negocios en el sector de viajes y turismo, de los países de la región. Por ejemplo, Brasil fue clasificado en el índice de competitividad en Viajes y Turismo de 2009 en la posición 45 a nivel mundial, pero entre los 133 países evaluados, clasificó en la posición 2, en el aspecto recursos naturales y en la posición 14 en recursos culturales, a pesar de clasificar en el lugar 110 en infraestructura terrestre y como 130 en seguridad pública.

A continuación se resumen las principales estadísticas sobre el turismo internacional de los 20 países de América Latina, incluyendo los indicadores que reflejan la importancia que esta actividad tiene para sus economías.

País de América Latina	Llegadas turistas internl. 2008 ³ (miles)	Ingresos turismo internl. 2008 ³ (en millones USD)	Ingreso medio por llegada 2008 ³ (USD/tur)	Llegadas por 1000 hab (estimado) 2007 ¹	Ingresos per cápita 2005 USD	Ingresos % exportación bienes y servicios 2003	Ingresos turismo % PIB ⁵ 2003	% Empleos directos e indirectos en turismo 2005	Classif. Mundial Competitiv. Turística 2009 TTCI	Valor del Índice TTCI 2009
 Argentina	4.665	4.633	993	115	57	7,4	1,8	9,1	65	4,08
 Bolivia	594	275	463	58	22	9,4	2,2	7,6	114	3,33
 Brasil	5.050	5.785	1.146	26	18	3,2	0,5	7,0	45	4,35
 Chile	2.699	1.757	651	151	73	5,3	1,9	6,8	57	4,18
 Colombia	1.222	1.844	1.509	26	25	6,6	1,4	5,9	72	3,89
 Costa Rica	2.089	2.250	1.077	442	343	17,5	8,1	13,3	42	4,42

 Cuba	2.316	2.267	979	188	169	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
 Ecuador	1.005	763	759	71	35	6,3	1,5	7,4	96	3,62
 El Salvador	1.385	894	645	195	67	12,9	3,4	6,8	94	3,63
 Guatemala	1.527	1.068	699	108	66	16,0	2,6	6,0	70	3,90
 Haiti*	n/d	n/d	685*	n/d	12*	19,4	3,2	4,7	n/d	n/d
 Honduras	899	621	690	117	61	13,5	5,0	8,5	83	3,77
 México	22.637	13.289	587	201	103	5,7	1,6	14,2	51	4,29
 Nicaragua	858	276	322	143	36	15,5	3,7	5,6	103	3,49
 Panamá	1.293	1.408	1.089	330	211	10,6	6,3	12,9	55	4,23
 Paraguay*	416*	102*	245*	68	11	4,2	1,3	6,4	115	3,24
 Perú	2.058	1.991	967	65	41	9,0	1,6	7,6	74	3,88

 República Dominicana	3.980	4.176	1.049	408	353	36,2	18,8	19,8	67	4,03
 Uruguay	1.921	1.042	542	525	145	14,2	3,6	10,7	63	4,09
 Venezuela	745	895	1.201	28	19	1,3	0,4	8,1	104	3,46

- Nota (1): Los dos países marcados con *no tienen todas sus estadísticas disponibles para 2008. Se incluyeron solo como referencia los datos de 2003 para Haití y de 2007 para Paraguay.⁹
- Nota (2): El color sombreado **verde** denota el país con el mejor indicador y el color sombreado **amarillo** corresponde al país con el valor más bajo.
- Nota (3): el color **azul** denota a Costa Rica y sus estadísticas.

Turismo médico

El turismo médico es el término usado para describir la práctica creciente de viajar a otro país, para contactar al profesional que pueda brindar atención médica de calidad y más barata. Tales servicios incluyen procedimientos electivos y cirugías especializadas, tales como reemplazo común, cirugía cardíaca, cirugía dental, cirugías cosméticas.

El Turismo de Salud factura US\$40 billones anuales. (Datos del periódico The Economist)

Según estudios presentados en el mismo periódico, para el 2015, EE.UU. gastará el 20% del PIB en servicios médicos y al mismo tiempo el 25% de la población no tendrá seguros médicos.

Se prevé que Estados Unidos hará crecer el turismo médico hacia el exterior, en aproximadamente US\$ 40.000 millones durante el 2010. Unos 220 millones de retirados de guerra en Estados Unidos, Canadá, Europa, Australia y Nueva Zelanda que para 2015

necesitarán de mayor atención médica; 46 millones de estadounidenses no tienen seguro médico, 108 millones de estadounidenses no cuentan con seguro dental. Solamente el 61% de los empleados en Estados Unidos tiene un seguro médico

El número de extranjeros que llega a Costa Rica para realizarse tratamientos médicos, creció un 15% en el 2005 con respecto al 2004, según datos del Instituto Costarricense de Turismo (ICT).

Los extranjeros acuden, pues encuentran que los servicios médicos tienen precios más bajos que en sus países de origen y son de alta calidad. Tailandia, India y Túnez también destacan en este mercado.

De estos turistas, el 39% arribaron acompañados al país, según el ICT.

El 95% de los pacientes provienen de Estados Unidos, se desplazan a Costa Rica para efectuarse tratamientos, que no son cubiertos allá por el seguro médico.

Los datos sobre ese tipo de turistas, se desprenden de las encuestas que realiza el ICT en los aeropuertos y puertos del país. Lo anterior es posible que no refleje del todo la realidad, pues muchas personas no manifiestan que se harán tratamientos y se identifican solo como viajeros.

Los extranjeros que visitan Costa Rica por turismo médico, consiguen un ahorro de entre un 50% y un 70% en relación con los precios que se cobran en Estados Unidos.

Las cirugías más buscadas son: odontología cosmética, lipoescultura, abdominoplastía, lifting facial, agrandamiento y levantamiento de busto.

El costo aquí de una cirugía por odontología cosmética oscila entre \$6.000 y \$8.000.

El implante de dientes aquí cuesta en promedio \$1.500; en Estados Unidos, unos \$3.000.

Uno de los clientes extranjeros afirma que recibió una cotización por un trabajo dental de \$20.000 en el país, mientras que en el estado norteamericano de Florida era de \$64.000.

En promedio, los turistas de este tipo, se quedan en el país de 10 a 15 días después de realizada la cirugía y algunas personas llegan hasta comprar propiedades.

Estudios confirman que los pacientes pagan entre \$1.000 y \$1.250 en hospedaje y se alojan ya sea en bed and breakfasts u hoteles de cinco estrellas.

Además de los gastos médicos, cada persona deja al país entre \$2.000 y \$3.000.

La odontología cosmética será de los tratamientos que más se realizarán en el país.

El competidor más fuerte de Costa Rica es Tailandia, pero ya se está dando una tendencia por preferir los servicios costarricenses.

De una investigación realizada por el Ministerio de Producción, se desprenden los siguientes datos:

ESTRATO DE INGRESO	2005		2006	
	Menos de 25,000	0	0	620
De 25,000 a 49,999 \$	1.244	25%	1.239	55%
50,000 a 74,999 \$	3.109	62%	207	9%
75,000 a 99,999 \$	0	0%	0	0%
Mas 100,000 a 124,999 \$	0	0	0	0%
Total de turista	4.975	100%	2.273	100%
Ingreso promedio	\$ 56,290		\$ 49,102	

El ingreso promedio de los turistas que ingresaron al país entre el 2005 y el 2006 bajó. Sin embargo, se observa que el ingreso promedio de la mayoría de turistas oscila entre los \$25.000 y \$75.000. (Fuente ICT)

A mediados del 2006, Costa Rica tenía registrados en el Colegio de Médicos y Cirujanos cuarenta médicos especialistas en cirugía estética. Estos son miembros de la Asociación de Cirujanos Plásticos.

Según declaraciones en prensa y estimaciones laxas se tiene que en el 2006 se pudieron haber realizado en CR, cerca de cuatro mil quinientos procedimientos médicos a extranjeros.

Turismo dental

El turismo dental consiste en viajar a un destino atractivo para vacacionar y al mismo tiempo, realizar un tratamiento odontológico o dental de calidad y bajo costo. La idea es viajar y visitar al dentista. Actualmente la diferencia en el tipo de cambio euro-dólar y principalmente, euro y monedas de América Latina, benefician este tipo de turismo alternativo.

Es importante añadir que el nivel de los profesionales especializados en muchos de estos

países es muy alto y cuentan con la tecnología necesaria para cualquier tipo de tratamientos odontológicos, dentales y maxilofaciales, cirugía, endodoncia y ortodoncia. Además, es posible ver en páginas web dedicadas a promocionar alguna clínica, que realiza turismo dental o sanitario en Centroamérica, que el precio de un implante dental no llega a los mil dólares, unos 750 euros.

Los destinos más promocionados son Argentina (Buenos Aires, Córdoba y Rosario), Guatemala, Costa Rica y Hungría, entre otros.

Perfil del turista médico

El ingreso promedio anual de la mayoría de los turistas que llegan a Costa Rica oscila entre 25mil\$ y 75mil\$. En el 2006 un 60% de los extranjeros atendidos en centros médicos planeó sus viajes independientemente. El 54% viene de E.E.U.U 11% de Canadá y un 15% de otros países.

El aumento de turistas en Costa Rica es de un 6% a un 8%, mientras que el turista médico ronda en 15%.

Los principales competidores en turismo médico son India, Filipinas, Colombia, El Salvador y México.

Tratamientos más comunes.

Precio promedio de los tratamientos dentales	USA	Costa Rica
<u>Implantes dentales.</u>	3,000\$ 4,000\$	– \$750 - \$850
<u>Coronas dentales.</u>	1,000\$- 2,000\$	\$500 - \$750
<u>Blanqueamiento dental.</u>	500\$	\$200 - \$300
<u>Capas de porcelana.</u>	1,500\$- 3,000\$	\$1000 - \$3000
<u>Restauración adhesiva.</u>	4,000\$	\$100 - \$2500

<u>Dentaduras.</u>	800\$-2,500\$	\$750 - \$850
<u>Precio de tratamiento endodóntico</u>	500-1,000\$	\$150 - \$275
<u>Cirugía oral.</u>	800\$-3,000\$	\$750 - \$850

Tarifas Mínimas 2009

escrito por Administrador del portal

martes, 02 de junio de 2009



Puede encontrar aquí las tarifas mínimas para el 2009 oficiales del Colegio de Cirujanos Dentistas para tratamientos dentales.

PROCEDIMIENTO	Rango bajo y de seguros solidarios (INS)	Rango alto	Rango aseguradoras no estatales y/o extranjeras
Diagnóstico y plan de tratamiento.			
Examen clínico diagnóstico intra y extraoral.	₡15.000	₡20.000	\$50
Modelos de estudio montados en articulador semiajustable.	₡10.000	₡15.000	\$50
Set fotografía extra e intraorales.	₡15.000	₡17.000	\$50
Consulta máxilofacial paciente nuevo.			\$70
Consulta máxilofacial paciente establecido.			\$38
Servicio de observación maxilofacial.			\$120
Cuidado hospitalario inicial maxilofacial.			\$150
Cuidado hospitalario subsecuente máxilofacial			\$75
Consulta a Colega máxilofacial en oficina.			\$105
Visita al servicio de emergencia máxilofacial			\$70
Servicios de cuidado crítico Máxilofacial.			\$510
Radiología.			
Interpretación radiológica.	₡10.000	₡12.000	\$63
Radiografías periapicales, aletas (niños y adultos) .	₡10.000	₡12.000	\$50
Juego de 14 radiografías periapicales montado en marco.	₡60.000	₡81.000	\$235
Set de 4 aletas y 2 periapicales.	₡30.000	₡41.000	\$135
Set de 4 aletas.	₡32.000	₡38.000	\$107
Radiografía Panorámica.	₡22.000	₡27.000	\$80
Radiografía Cefalométrica.	₡22.000	₡27.000	\$80
Radiografía oclusal.	₡10.000	₡13.000	\$52
Radiovisiografía digital (cada una).	₡16.000	₡20.000	\$50

Examen radiológico maxilofacial.			\$50
Restauraciones temporales.			
Ionómeros de vidrio.	₡12.000	₡14.000	\$50
Bases para restauraciones finales.	₡12.000	₡14.000	\$50
Óxido de zinc.	₡12.000	₡14.000	\$50
Amalgamas.			
Amalgamas 1 superficie.	₡15.000	₡17.000	\$50
Amalgamas 2 superficies.	₡20.000	₡24.000	\$50
Amalgamas 3 o más superficies.	₡26.000	₡34.000	\$52
Resinas.			
Clases I, III y V.	₡22.000	₡26.000	\$70
Clases IV.	₡37.000	₡50.000	\$70
Clases II 2 superficies.	₡29.000	₡37.000	\$70
Clases II 3 o más superficies.	₡32.000	₡41.000	\$70
Sellantes de fosas y fisuras por pieza	₡18.000	₡21.000	\$70
Blanqueamiento dental.			
Cualquier sistema (excepto sistemas de una sola cita).	₡122.000	₡160.000	\$431
Blanqueamiento de diente desvitalizado por cita.	₡30.000	₡37.000	\$103
Blanqueamiento en una sola cita	\$290	\$350	\$500
Restaurativa.			
Cierres de diastema (mesial-distal) 1 diente.	₡36.000	₡50.000	\$150
Prótesis Parciales de Resina indirecta (carilla indirecta).	₡80.000	₡85.000	\$232
Prótesis Parciales de Resina directa (carilla directa).	₡40.000	₡50.000	\$166
Incrustaciones de resina compuesta directa.	₡73.000	₡99.000	\$259
Incrustaciones de resina compuesta indirecta.	₡73.000	₡99.000	\$249
Recontorneo anatómico de un diente malformado.	₡38.000	₡50.000	\$100
Fracturas de dientes, reconstrucción con la técnica multicapa.	₡46.000	₡66.000	\$200
Porcelana.			
Prótesis parciales de cerámica anteriores (carillas).	₡110.000	₡148.000	\$550
Prótesis parciales de cerámica posteriores (carillas).	₡110.000	₡148.000	\$550
Incrustaciones (Inlays-Onlays).			
Aleación base.	₡90.000	₡123.000	\$310

Aleación contenido de metales nobles sin oro.	€116.000	€153.000	\$385
Aleación contenido de metales nobles con oro.	€158.000	€184.000	\$492
Porcelana (libre de metal) cualquier sistema.	€125.000	€172.000	\$445
Cerómeros.	€110.000	€148.000	\$250
Prostodoncia fija.			
Coronas completas.			
Preparación dental.	€30.000	€37.000	
Coronas provisionales (c/u por unidad).	€20.000	€24.000	
Impresión final corona metal porcelana (precioso).	€74.000	€91.000	
Impresión final corona metálica (no precioso).	€13.000	€22.000	
Impresión final corona oro amarillo.	€56.000	€69.000	
Impresión final corona metal porcelana (no precioso).	€23.000	€37.000	
Impresión final corona solo porcelana (cualquier sistema).	€82.000	€133.000	
Prueba.	€15.000	€22.000	
Cementación.	€25.000	€28.000	
Costo de tratamientos finalizados.			
Corona completa metal porcelana (precioso).	€164.000	€202.000	\$650
Corona metálica (no precioso).	€103.000	€133.000	\$350
Corona completa oro amarillo.	€146.000	€180.000	\$500
Corona completa metal porcelana (no precioso).	€113.000	€148.000	\$450
Coronas solo porcelana (cualquier sistema).	€172.000	€244.000	\$550
Hombro de porcelana por corona c/u	€20.000	€24.000	\$50
Nota: en todas las restauraciones costo por paso implican el mismo, la diferencia se da en el costo de impresión final, donde el odontólogo envía el trabajo al laboratorio.			
Nota: el cálculo para el costo de las restauraciones metálicas implica el precio del metal en "dgwt"			
Implantes dentales.			
Cirugía para colocar el o los implantes	\$1.100		\$1150

(por cada implante).			
Poste individualizado hecho a la medida en aleación noble alto contenido oro.	\$700		\$890
Poste prefabricado de titanio.	\$550		\$740
Pónticos en los puentes, implanto soportados por unidad.	\$284		\$474
Nota: los precios son en dólares americanos pagaderos al tipo de cambio del día de pago.			
Nota: al costo de colocación del implante y del poste, se le debe adicionar el costo de la restauración, dependiendo del material de la misma, según esta tabla.			
Prótesis híbrida 6 implantes: 1onz. Oro , más 6 postes.	\$4.480	\$4.670	\$4.670
Barra 4 implantes: 4 postes, más 2 sistema ERA.	\$3.368	\$3.558	\$3.558
Sistema locator o similares 2 implantes: PT, más 2 sistema ERA.	\$1.300	\$1.570	\$1.570
Prótesis parcial removible.			
Removible metálico.	₡180.000	₡245.000	\$643
Prótesis total superior o inferior.	₡112.000	₡148.000	\$500
Prótesis parcial acrílica.	₡96.000	₡123.000	\$335
Prótesis inmediata.	₡112.000	₡148.000	\$500
Planos de mordida, férulas, placas de relajamiento.	₡61.000	₡74.000	\$500
Rebases inmediatos cualquier material.	₡70.000	₡85.000	\$300
Rebases mediatos con laboratorio.	₡79.000	₡99.000	\$350
Prótesis oral o facial (máxilofacial).			\$2800
endopostes, pines.			
Postes colados (Espigas).	₡51.000	₡74.000	\$100
Muñón sobre endoposte (amalgama).	₡31.000	₡44.000	\$50
Muñón sobre endoposte (resina o ionómero de vidrio).	₡35.000	₡44.000	\$50
Endopostes acero inoxidable.	₡26.000	₡37.000	\$92
Endopostes titanio.	₡28.000	₡39.000	\$120
Endopostes zirconio.	₡38.000	₡49.000	\$122
Endopostes fibra de vidrio.	₡31.000	₡42.000	\$105
Pines TMS u otros c/u.	₡11.000	₡17.000	\$50
Endodoncia.			

Endodoncia uniradicular.	€70.000	€85.000	\$228
Endodoncia biradicular.	€81.000	€104.000	\$287
Endodoncia multiradicular.	€112.000	€148.000	\$364
Endodoncia en piezas temporales (pulpotomías, pulpectomía).	€32.000	€37.000	\$143
Exodoncia y Cirugía.			
Apicectomías.	€74.000	€115.000	\$289
Apicectomía , más obturación retrograde.	€102.000	€148.000	\$373
Enucleación de quiste periapical, más curetaje apical.	€86.000	€123.000	\$310
Exodoncia.	€20.000	€23.000	\$75
Exodoncia quirúrgica.	€34.000	€50.000	\$126
Autotransplante dental.			\$500
Levantamiento del seno maxilar.			\$1500
Tratamiento de alveolitis por cita.	€20.000	€30.000	\$75
Hemostasia alveolo periodontal.	€26.000	€37.000	\$92
Enucleaciones.	€34.000	€50.000	\$180
Regeneración con block colágeno.	€56.500	€70.000	\$175
Regeneración con hueso banco 0,5 cc	€113.500	€133.500	\$336
Regeneración con membrana. Reabsorbible.	€155.500	€175.500	\$442
Aumento, malar, material protésico (máxilofacial).			\$2300
Le Fort tipo III.			\$1535
Abordaje craneofacial a fosa craneal anterior (Máxilofacial).			\$5500
Excisión de hueso (máxilofacial).			\$1400
Excisión de tumor benigno.			\$1200
Excisión de tumor maligno.			\$3100
Drenaje (máxilofacial).			\$300
Fijación (máxilofacial).			\$1400
Injerto óseo (máxilofacial).			\$3200
Injerto óseo cortical de mandíbula.			\$1500
Injerto óseo de relleno en defecto alveolar.			\$500
Inserción de alambre (máxilofacial).			\$400
Inyección para artrografía (máxilofacial).			\$535
Nota: un tratamiento de extracción con regeneración, utilizando hueso de banco y block de colágeno reabsorbible. Debe sumarse los			

costos para un total de 190.000 colones.			
Regularización ósea.	€65.000	€94.000	\$236
Plastías de tejidos blandos y reborde alveolar.	€65.000	€94.000	\$214
Maxilectomía.			\$4125
Frenectomía.	€60.000	€85.000	
Reconstrucción del mentón.			\$1660
Reconstrucción del tercio medio facial (le Fort tipo I).			\$3490
Reconstrucción del tercio medio facial (le Fort tipo II).			\$4570
			\$5750
Reconstrucción de ramo mandibular.			\$3285
Reconstrucción mandibular o maxilar.			\$2530
Osteoplastía (máxilofacial).			\$1900
Tratamientos de fracturas abiertas. (máxilofacial)			\$1320
Tratamientos de fracturas cerradas (máxilofacial).			\$1150
Dientes incluidos.			
Odontectomía de piezas dentales retenidas.	€93.000	€135.000	\$340
Odontectomía de piezas dentales semi-retenidas.	€75.000	€111.000	\$278
Exposición quirúrgica de dientes retenidos para tracción ortodóntica.	€86.000	€123.000	\$310
Nota: al procedimiento de exposición para tracción ortodóntica, se le debe adicionar el costo de la resina y el botón ortodóntico por 21.000 colones.			
Patología.			
Remoción de tumores benignos: fibromas, papilomas, lipomas, mucoselas, pigmentaciones, tejidos hiperplásicos, ránulas.	€68.000	€99.000	\$249
Biopsias incisionales para estudio y diagnóstico de diversas.			
Patologías (adicionar costo de laboratorio de patología).	€60.000	€85.000	\$214
Biopsias musculares (máxilofacial).			\$400
Trauma.			
Reimplantación dental post avulsión,	€77.000	€111.000	\$278

más costo de controles.			
Sutura heridas mucosa oral.	₪60.000	₪85.000	\$214
Remoción de cuerpo extraño.	₪51.000	₪74.000	\$185
Periodoncia.			
Raspado manual por sesión (instrumentos de mano).	₪25.000	₪31.000	\$92
Curetaje por sesión.	₪30.000	₪37.000	\$107
Raspado con ultrasonido (cavitrón o similar).	₪29.000	₪37.000	\$107
Pulido y aplicación de flúor.	₪25.000	₪30.000	\$89
Alargamiento de corona.	₪49.000	₪71.000	\$178
Instrucciones de fisioterapia oral.	₪15.000	₪24.000	\$59
Odontopediatría.			
Coronas acero cromado.	₪30.000	₪37.000	\$117
Amalgamas piezas temporales.	₪18.000	₪23.000	\$70
Resina preventiva.	₪22.000	₪27.000	\$80
Mantenedor banda y gaza.	₪55.000	₪69.000	\$198
Arco Lingual.	₪70.000	₪93.000	\$259
Arco.	₪74.000	₪93.000	\$259
Exodoncia piezas temporales.	₪20.000	₪24.000	
Ortodoncia.			
Ortodoncia Interceptiva y correctiva con aparatología removible.			
(incluye modelos de estudios, rayos X, control mensual) .	₪287.000	₪416.000	\$1400
Reposición de retenedor.	₪64.000	₪92.000	\$231
Retenedores post tratamiento.	₪64.000	₪92.000	\$231
Ortodoncia fija.			\$1500
Peritajes.			
Consulta Inicial			
(incluye examen clínico, sondeo, expediente y anamnesis).	₪15.000	₪20.000	\$50
Fotografías, modelos de estudio y Rx panorámica.	₪38.000	₪45.000	
Preparación Informe (incluye la entrega de un informe escrito con su opinión profesional sobre el caso examinado).			
	₪15.000	₪20.000	\$64
Total	₪68.000	₪85.000	\$385
Modelos de estudio.	₪15.000	₪18.000	\$50

Marco metodológico

Universo

Clínicas del gran área metropolitana establecidas en el mercado y reconocidas nacional e internacionalmente, por brindar un servicio de calidad, exclusivo y especializado en el turismo dental.

Investigación descriptiva.

En las investigaciones de tipo descriptivo, llamadas también investigaciones diagnósticas, buena parte de lo que se escribe y estudia sobre lo social, no va mucho más allá de este nivel, ya que éste consiste, fundamentalmente, en caracterizar la situación de los odontólogos nacionales del Área Metropolitana, en el turismo médico concretamente, indicando los rasgos más peculiares y específicos del servicio.

Técnica de recolección de datos

Los datos de esta investigación se recogieron por medio de encuestas directas a los doctores, encargados de las clínicas seleccionadas del Área Metropolitana de Costa Rica, encuestas únicas de múltiple selección y con espacio para comentarios personales por parte de cada doctor encuestado.

TURISMO ODONTOLÓGICO



1. ¿Experiencia del tratamiento odontológico a turistas de la salud?

A. Excelente

B. D. Malo

C. Bueno

D. Regular

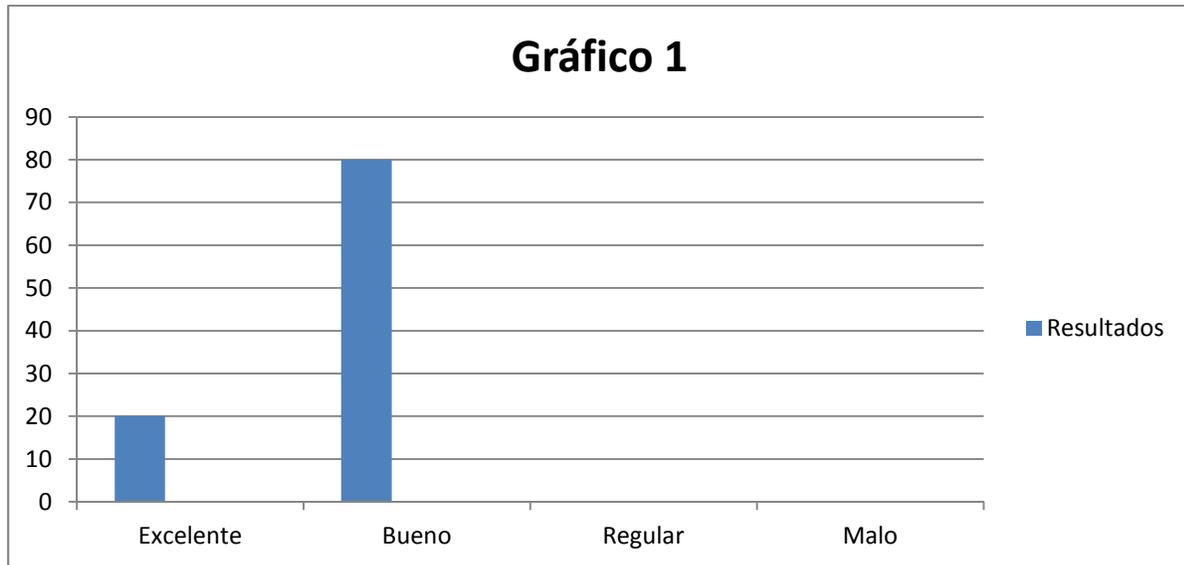
Por

qué?

2. ¿Cuáles son los servicios más solicitados que brinda?
- A. Odontología estética.
 - B. Endodoncia.
 - C. Cirugía periodontales.
 - D. Cirugía maxilofacial.
 - E. Odontopediatría.
 - F. Implantes.
 - G. Prótesis removible.
 - H. Cirugía cordales.
 - I. Otros _____
3. ¿Cuál es la inversión promedio de un turista odontológico para su tratamiento dental?
- A. 1,000 \$ - 5,000
 - B. 5,000 – 10,000
 - C. 10,000 – 15,000
 - D. 15,000 – en adelante
4. ¿Cuál forma de mercadeo utiliza para su clínica?
- A. Página web personales.
 - B. Anuncios en internet.
 - C. Revistas.
 - D. Periódicos.
 - E. Televisión.
 - F. Agencias de viajes.
 - G. Otro (mencione)_____
5. ¿Cuáles planes adjuntos a los tratamientos dentales ofrece?
- A. Hotel.
 - B. Tour.
 - C. Guía turístico.
 - D. Transporte.
 - E. Casa de reposo.
 - F. Atención extra consultorio.
 - G. Otros _____

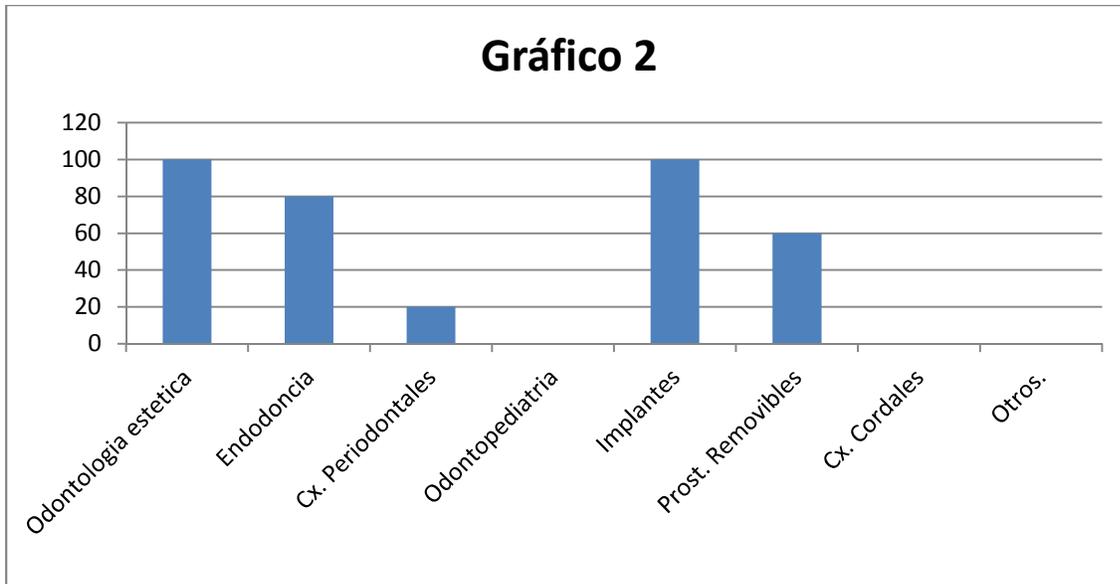
6. ¿Le parece que el turismo odontológico se va a ver favorecido y podría llegar a estar bien posicionado, como una vía alterna para los odontólogos, por las características exclusivas de nuestro país (bellezas naturales, ausencia de ejército, paz, servicios médicos reconocidos?)

GRÁFICOS



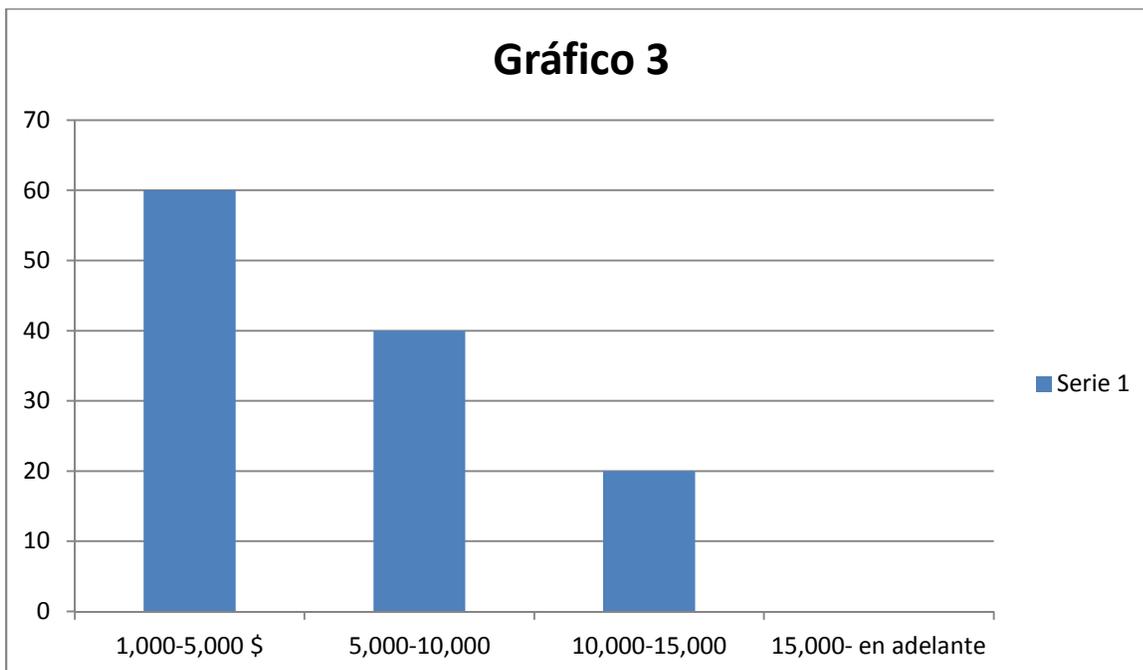
G-1 Experiencia en tratamiento a los turistas odontológicos.

El gráfico demuestra que la experiencia por parte de los odontólogos en la atención a turistas odontológicos, ha sido satisfactoria. Se destaca la experiencia de una manera muy positiva, con calificaciones de bueno (80%) y excelente (20%).



G-2 Tratamientos más solicitados.

Los tratamientos más solicitados son odontología estética e implantología, seguido por los tratamientos endodónticos. Grande es la cantidad de turistas que están solicitando los trabajos prostodónticos removibles. Cirugías específicas como de cordales u otras, no están siendo demandadas; tampoco el área de odontología pediátrica.



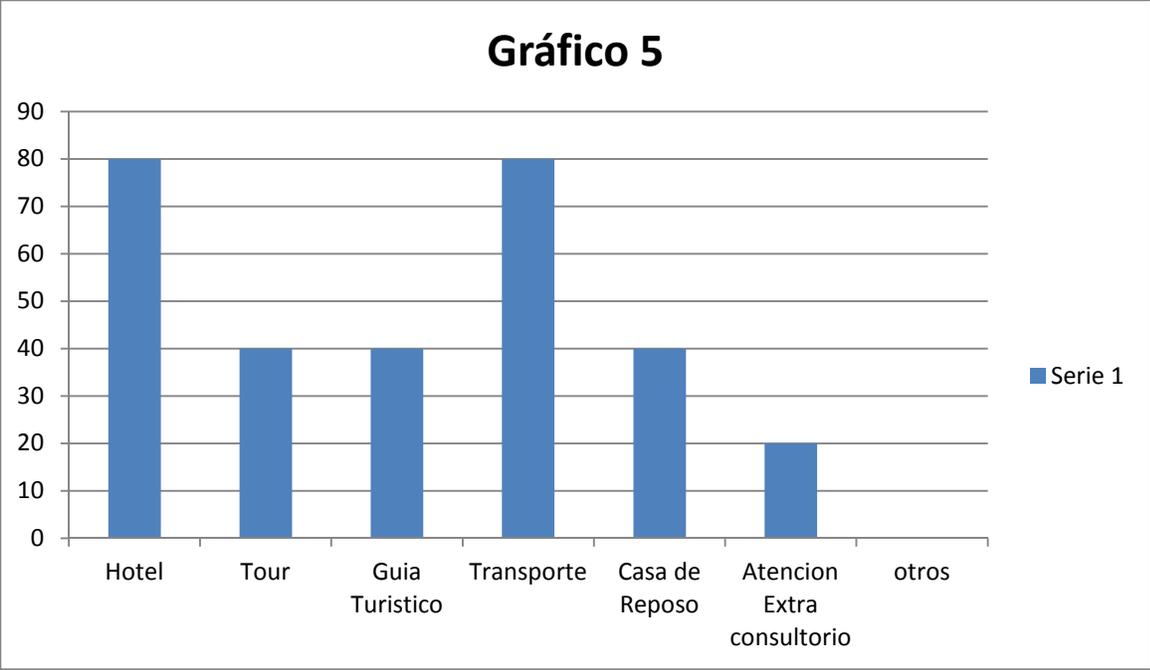
G-3 Inversión promedio por turista

El gráfico muestra cifras importantes que vale la pena tomar en cuenta a la hora de pensar en esta nueva tendencia, ya que demuestra cómo turistas están gastando altas sumas de dinero: un 20% invierte de 10,000\$- 15,000\$. Por eso, los encargados de brindar estos servicios están obligados a responder con trabajos de la más alta calidad y el mejor servicio; todo con el objetivo de ubicar a Costa Rica entre las grandes potencias mundiales, dedicadas al turismo médico.



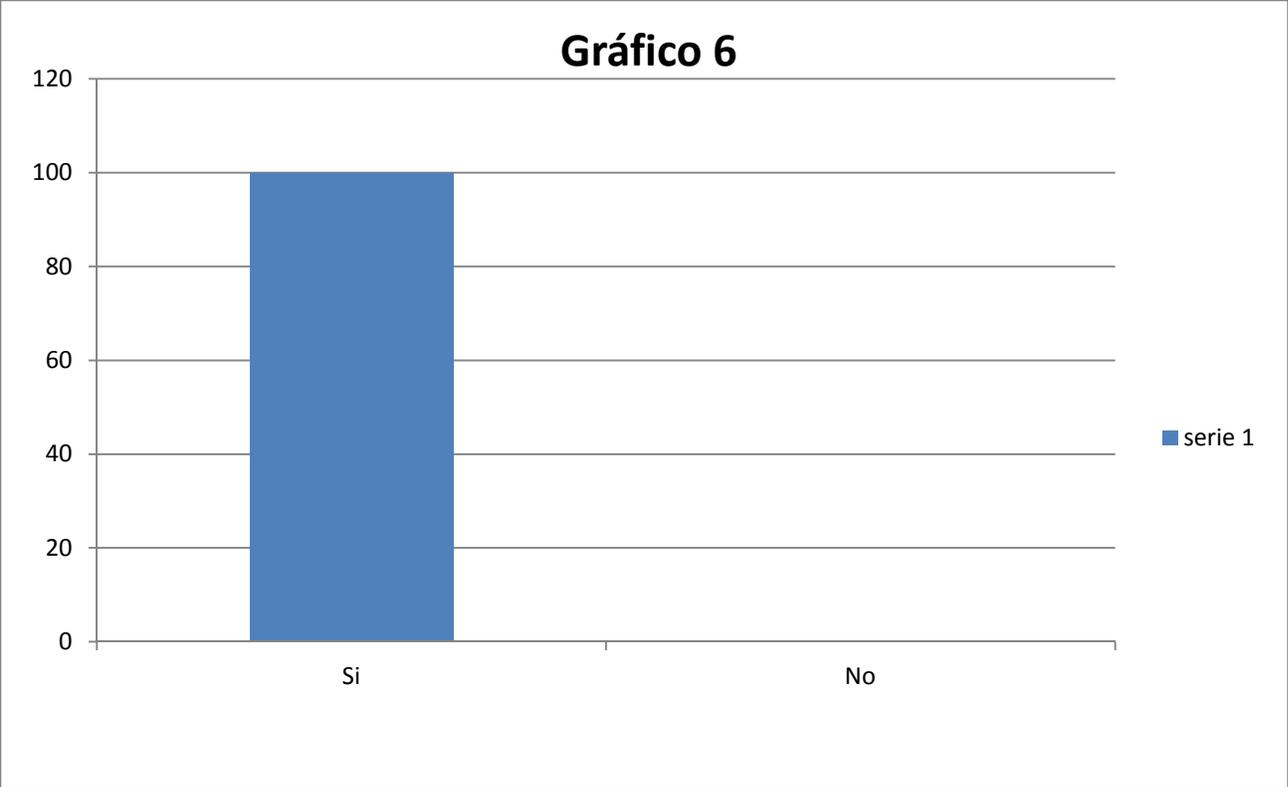
G-4 Mercadeo utilizado.

El medio más utilizado es la página web propia. También las agencias de viajes. Aún siendo una manera muy efectiva y directa, la TV no está siendo utilizada, posiblemente por su alto costo y difícil acceso.



G-5 Planes adjuntos a los tratamientos dentales

Analizando este gráfico, se observa la importancia de ofrecer aparte de un servicio odontológico de calidad, seguridad y comodidad en un buen hotel y muy importante, otros servicios como tours e inclusive guías turísticos y casas de reposo.



G-6 Oportunidad tangible para fututos odontólogos.

Dato muy importante para los futuros odontólogos, es que los encuestados coinciden en que podría tomarse como una empresa de tiempo completo, con porcentajes de ganancias positivos; pero, para lograr esto, los estándares de calidad deben de ser los más altos posibles.

Conclusiones

Después de analizar los datos recolectados en este trabajo, sobre las características del turismo odontológico en el área metropolitana de Costa Rica, se puede concluir que esta reciente práctica del turismo odontológico, es una oportunidad tangible, de la cual aún falta mucho por aprender y de la misma forma mucho más por ofrecer, por parte de todos aquellos profesionales del área de la salud, que se interesen por esta nueva tendencia.

Se trata de una nueva fuente de trabajo, que se puede desarrollar como empresa. Es una opción con buen futuro, tomando en cuenta que el entorno cuenta con algunas ventajas que nos ponen por encima de otros países interesados también en esta nueva idea.

Para poder destacar como país de primer nivel, en el ofrecimiento de turismo odontológico, es necesario excelencia en la calidad de los servicios, así como un buen trato al paciente. Esto incluye clínicas confortables para la atención y recuperación de los mismos.

Cabe un trabajo conjunto, ya que en este tipo de empresas no solo debe ofrecer la parte médica, sino planes adjuntos que le permitan al turista disfrutar de su estadía en el país y conocer sus bellezas.

Costa Rica cuenta con los recursos necesarios y más que suficientes para colocarse en lugar de privilegio, en la atención de turistas que buscan descansar, conocer y realizarse tratamientos médicos especializados, a precios muy atractivos.

Este estudio permite a los odontólogos y o empresarios, conocer cuáles áreas deben ser reforzadas, de acuerdo con la demanda y cuáles los requisitos para establecer este tipo de empresa.

Bibliografía

Better looks. (s.f.). Recuperado el 18 de febrero de 2010, de www.betterlooks.co.cr

Central America data. (s.f.). Recuperado el 15 de marzo de 2010, de www.centralamericadata.com

Cirugia plastica y reparadora. (2006). Recuperado el 18 de febrero de 2010, de www.cirugiaplasticayreparadora.com

Costa Rica hoy. (s.f.). Recuperado el 15 de marzo de 2010, de <http://costaricahoy.info/naciones>

ICT. (s.f.). Recuperado el 20 de febrero de 2010, de www.competitividad.go.cr

Promed. (2008). Recuperado el 21 de febrero de 2010, de www.promedcostarica.com

Tourism. (1998). Recuperado el 28 de enero de 2010, de www.tourism.co.cr

Tourism Costa Rica. (marzo de 2010). Recuperado el 8 de marzo de 2010, de <http://www.tourism-costarica.com/>

Travel Info Costa Rica. (s.f.). Recuperado el 17 de marzo de 2010, de www.travelinfocostarica.com

Visit Costa Rica. (febrero de 2006). Recuperado el 8 de marzo de 2010, de www.visitcostarica.com

Wikipedia. (s.f.). Recuperado el 7 de marzo de 2010, de http://en.wikipedia.org/wiki/Tourism_in_Costa_Rica