

Título de la Tesis

Call Center: centro de llamadas y procesamiento de datos

Autor

Gabriela Gómez Arias

OBSERVACIONES:

El formato de esta Tesis supera el límite de capacidad de carga del sistema; para tener acceso a su contenido puede dirigirse personalmente a la Biblioteca Alberto Cañas Escalante ULACIT, con el siguiente número de clasificación local CD-TEA 380 y obtener el préstamo de la misma.

Con gusto le atenderemos!!