
**UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGIA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

RESUMEN Y PALABRAS CLAVE / SUMMARY AND KEYWORDS

Definición de las competencias, generales y disciplinares, requeridas por el profesional de Gerencia de Operaciones de PYMES fabricantes de partes metálicas y plásticas en el mercado laboral costarricense

Preparado por: Francisco Javier Brenes Araya

Para optar por el título:

Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Gerencia de Operaciones

Facilitadora: Licda. Kattia Chacón B. MBA

Marzo 2010

¿Cuáles son las competencias, generales y disciplinares, requeridas por el profesional de Gerencia de Operaciones de una PYME fabricante de partes metálicas o plásticas en el mercado laboral costarricense, según los empleadores o expertos?

Autor: Ing. Francisco Javier Brenes Araya.¹

RESUMEN

Las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES), las cuales tienen desde 10 hasta 100 empleados, representan el 98% de las empresas en Costa Rica. Sin embargo, no es sino una muy pequeña cantidad de estas empresas que aparece como historias de éxito en páginas gubernamentales de encadenamiento productivo entre PYMES y las transnacionales instaladas en el país. El autor enfoca su estudio en la Gerencia de Operaciones de aquellas PYMES que producen partes plásticas y metálicas que

podrían vender sus productos a empresas de ramas médicas, electrónicas y automotrices. La razón de elegir este sector de industrias es que presenta la mayor probabilidad de crecimiento en importancia para las transnacionales, en cuanto aumentan su tecnología y conocimiento

El estudio esboza el perfil idóneo del Gerente de Operaciones de PYMES, tanto desde el punto de vista profesional como disciplinar. Adicionalmente, se identifican las oportunidades presentes en el país para que los Gerentes de Operaciones de las PYMES lleven a estas a tener éxito como proveedores de clase mundial para las transnacionales. Pese a que muchas PYMES tienen limitantes económicas para contratar personal altamente calificado, las competencias generales y disciplinarias que debe tener un Gerente de Operaciones deben verse como una inversión para incrementar la presencia de la PYME en el mercado local entre empresas transnacionales. Esto, a su vez, puede ser utilizado como base para un estudio de factibilidad técnico y económico que le permita a las PYMES más ambiciosas lograr un préstamo con entidades como FODEMIPYME, para la contratación o capacitación de un Gerente de Operaciones que ayude a la PYME a ser exitosa como proveedora de transnacionales instaladas en Costa Rica.

¹ Autor: Ing. Francisco Javier Brenes Araya.

Licenciado en Ingeniería Industrial (UCR), Técnico en Administración Financiera (UCR)

Candidato a la Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Gerencia de Operaciones (ULACIT)

Correo electrónico: franz_x@yahoo.com

PALABRAS CLAVE

- PYMES
- Empresas transnacionales
- Normas ISO
- Competencias Generales
- Competencias Disciplinarias
- Encadenamiento productivo
- FODEMIPYME

ABSTRACT

Small and Medium Enterprises (SME, PYMES in Spanish), which have between 10 and 100 employees, account for 98% of all companies in Costa Rica. However, there is only a very small percentage of these firms listed as success stories in government sites that create productive links between SME and multinational companies operating in the country. The author focuses his study in the Operations Management for SMEs that produce plastic and metal parts that could sell their products to companies in the medical, electronic and automotive sectors. The reason for choosing these industry sectors is that they have the best chance of growth in importance for multinationals as they increase their technology and knowledge.

The study outlines the ideal profile of Operations Manager for an SME, both from a professional and disciplinary standpoint.

Moreover, it identifies opportunities in the country for Operations Managers of SMEs who want their firms to succeed as suppliers for world-class multinationals. Although many SMEs have economic constraints to hire highly qualified staff, all professional and disciplinary skills that an Operations Manager needs to have ought to be seen as an investment to increase the presence of SMEs in the local market for multinational corporations. This, in turn, can be used as the foundation for a technical and economic feasibility study that allows the more ambitious SMEs to obtain a loan with entities such as FODEMIPYME for recruitment or training of an Operations Manager, to make the SMEs a successful supplier for multinational companies operating in Costa Rica.

KEYWORDS

- SMEs (small and medium enterprises)
- Multinational companies
- ISO standards
- General Skills
- Disciplinary Skills
- Productive linkage
- FODEMIPYME