

UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CON ÉNFASIS EN COMERCIO
INTERNACIONAL

“PARTICIPACIÓN DE COSTA RICA EN LA ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN
Y EL DESARROLLO ECONÓMICO”

Investigación empresarial aplicada

Estudiante:

Karen Vanessa Azofeifa Vargas

San José, Costa Rica

Setiembre, 2015

Tabla de contenido

Resumen.....	3
Palabras claves	3
<i>Abstract</i>	3
<i>Key words</i>	3
Introducción	4
Antecedentes	4
Justificación	6
Objetivos.....	6
Problema y pregunta de investigación	7
Hipótesis	7
Alcances.....	7
Limitaciones.....	8
Marco teórico	8
Metodología	10
Resultados y discusión.....	16
Funciones de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo.....	16
Retos actuales y buenas acciones de la administración del comercio internacional de Costa Rica	17
Beneficios que percibiría Costa Rica con la incorporación a la OCDE	20
Compromisos que adquiriría Costa Rica con la incorporación a la OCDE.....	22
Conclusiones y recomendaciones	24
Conclusiones.....	24
Recomendaciones	26
Bibliografía	28

Resumen

La presente investigación se enfoca en el proceso de adhesión que actualmente está realizando Costa Rica para ser miembro de Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), mediante la identificación del impacto que tal proceso tiene sobre la administración del comercio internacional del país. Como parte del análisis, se incorpora el entendimiento de la OCDE y su funcionamiento, así como la situación actual de la administración de comercio internacional en Costa Rica. Una vez obtenido este entendimiento, se realiza una descripción de los principales beneficios, compromisos y retos que Costa Rica debe enfrentar en caso de ser aceptada como país miembro.

Este proceso representa importantes beneficios para el país como la alianza con países ricos, posibilidad de nuevas alianzas comerciales, etc. Sin embargo, para percibir estos beneficios el país debe asumir ciertos compromisos, como mejorar la administración pública, definir una reforma fiscal capta para el país, entre otras. De igual manera, como parte de este documento se generan recomendaciones sobre la transparencia de la administración del comercio internacional del país, así como sugerencias para enfrentar este proceso de la forma más eficiente en función de los principales retos.

Palabras claves

Comercio internacional, beneficios, retos y OCDE

Abstract

This research focuses on the accession process currently being undertaken by Costa Rica for membership in the Organization for Economic Cooperation and Development (OCDE) by identifying the impact that such a process has on the administration of country's international trade. A key section of the analysis is understanding OECD's operations, as well as the current situation of Costa Rican international trade's administration. Once obtaining this understanding, a description of the main benefits, challenges and commitments that Costa Rica must face is done as a result of acceptance as a member country takes place.

This process represents important benefits for the country as the alliance with rich countries, possibility of new business partnerships, etc. However, to receive these benefits, the country must make certain commitments, such as improving public administration, fiscal reform captures set for the country, among others. Likewise, as part of this document recommendations on transparency in the administration of international trade of the country, as well as suggestions to address this process more efficient in terms of the main challenges are generated.

Key word

International Trade Benefits, Challenges and OECD

Introducción

El comercio internacional y la interdependencia entre las economías de diferentes países han evolucionado significativamente como resultado de la globalización, avances tecnológicos y la necesidad de crecimiento económico de los países en desarrollo, lo que ha agregado gran dinamismo a la economía mundial. Esta interdependencia se ha formalizado mediante relaciones bilaterales y multilaterales a través de acuerdos y organizaciones internacionales que unen a gran cantidad de países.

En el caso de Costa Rica, el país ha establecido varios acuerdos con el fin de expandir sus relaciones y apoyo para crecer económicamente. Algunas de las organizaciones de las que forma parte son la Organización Mundial del Comercio y el Mercado Común Centroamericano; asimismo, posee acuerdos comerciales con Chile, México, el Tratado de Libre Comercio entre Costa Rica y Panamá, República Dominicana, Canadá, Trinidad y Tobago (en proceso de ratificación), Estados Unidos, Centroamérica, R. Dominicana (CAFTA - RD). Entre los más recientes esfuerzos por formar parte de una organización de comercio internacional se encuentra la participación de Costa Rica como miembro de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.

La presente investigación se basa en la recolección de datos, análisis de los mismos y establecimiento de conclusiones y recomendaciones acerca del impacto que tiene la aceptación de Costa Rica en la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en la administración del comercio internacional del país.

Antecedentes

Este estudio nace de un evento que actualmente está enfrentado Costa Rica en temas de comercio internacional, el cual corresponde a la participación del país para formar parte de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. Tal iniciativa surge en el 2012, cuando se comunica formalmente el interés en ser miembro, por lo que en el 2013 la Organización acuerda comenzar el proceso de preparación para la evaluación de incorporación y en octubre de ese mismo año, inicia el Plan de Acción. Durante todo el 2014 e inicios del 2015, se efectúa la implementación de los compromisos establecidos mediante el Plan de Acción. Y, finalmente, en abril del 2015 los 34 países miembros deciden invitar a Costa Rica a iniciar discusiones de adhesión y posteriormente en junio se aprobaron los términos, condiciones y procesos para su adhesión.

Como resultado de lo mencionado anteriormente se han publicado gran variedad de artículos sobre el interés y participación de Costa Rica en la OCDE, publicaciones realizadas por periódicos como La Nación, El Financiero, La Republica, etc. Tales publicaciones incorporan puntos de vista sobre lo que significa participar en la OCDE, retos para Costa Rica, impacto monetario, beneficios, siguientes pasos, y expectativas sobre la incorporación.

Formalmente, el Estado de la Nación publicó en el 2013, mediante el capítulo “Accionar de la política exterior costarricense en 2012”, los esfuerzos de acceder a nuevos espacios. En el caso de la OCDE, se estableció una oficina de seguimiento y se participó de reuniones de comités de inversión, comercio y medio ambiente. De igual forma, este tema es incorporado en el informe del Estado de la Nación publicado en el 2014, en el capítulo “Entre retos coyunturales y problemas estructurales. La política exterior de Costa Rica”.

En este mismo sentido, la OCDE ha publicado varios estudios sobre Costa Rica tales como *Revisión de habilidades detrás de escuelas de Costa Rica (A Skills beyond School Review of Costa Rica) – June 2015*, documento que hace referencia a la evaluación del nivel educativo y capacitación después de la escuela. Otro documento corresponde a *OECD Revisión de la Política de Inversión de Costa Rica 2013 (OECD Investment Policy Reviews: Costa Rica 2013)*, así como *El Foro Global sobre Transparencia e Intercambio de Información para Revisión de similares en temas de Impuestos -2012 (Global Forum on Transparency and Exchange of Information for Tax Purposes Peer Reviews: Costa Rica 2012)*. Asimismo, la OCDE ha realizado estudios sobre la situación económica del país, titulados *Costa Rica - Resumen de las Proyecciones Económicas (Junio de 2015)* y *La OCDE establece la hoja de ruta para la adhesión de Costa Rica*, en este último se describen las fases que debe pasar el país para ser formalmente aceptado como miembro de la Organización.

Por otro lado, instituciones educativas nacionales han emitido artículos tales como el Instituto Tecnológico de Costa Rica, que realiza una sinopsis del libro *Atracción de inversión extranjera en conocimiento para Costa Rica: Desafíos y opciones de políticas*, publicado por la OCDE, en la cual se resume el debate sobre las soluciones a los nuevos desafíos y oportunidades globales; en este sentido, las series del Centro de Desarrollo de la OCDE sobre la producción, el desarrollo y la innovación analizan la experiencia de Costa Rica en atracción de IED intensiva en conocimiento, como palanca para mejorar las exportaciones y el fomento del crecimiento económico. Esta sinopsis describe los logros de la economía costarricense durante la última década, se evalúan las tendencias económicas, la estrategia de desarrollo actual y la combinación de políticas de atracción de IED. Continuando con las instituciones educativas, en el 2011 la Revista Electrónica de la Facultad de Derecho, ULACIT, publica el artículo *La situación de Costa Rica ante la OCDE: pasado, presente y futuro* escrito por González, G., que resume el impacto de la incorporación del país en la OCDE en la política fiscal.

A lo largo de este documento se mencionarán los diferentes estudios desarrollados por las entidades señaladas con anterioridad y en adición se utilizarán, como referencias, publicaciones generales realizadas por periódicos nacionales como El Financiero, La Nación, etc. También existen artículos emitidos en las páginas oficiales del país tales como presidencia.go.cr

Justificación

Los resultados del análisis de la información recopilada permiten establecer un panorama más claro de lo que significa ser miembro de la OCDE y del impacto que se puede generar en la administración del comercio internacional en Costa Rica como resultado de la aceptación a ser miembro de la OCDE.

El comercio internacional es el principal factor de empuje para el crecimiento de países en desarrollo, como el caso de Costa Rica, dadas las limitaciones internas para incrementar el producto interno bruto que facilite la reducción de la pobreza y la desigualdad social. Por otro lado, el establecimiento de relaciones comerciales posibilita capturar la inversión extranjera y promueve la innovación y avance tecnológico que tan estrechamente está relacionado con el crecimiento económico. En este sentido, Costa Rica no es la excepción y como parte de su estrategia de política exterior, la incorporación a la OCDE es una meta clara, debido a que este organismo es considerado un referente oficial en materia de políticas públicas y buenas prácticas de gestión de gobierno y, por otro lado, el país estará en contacto con países ricos con los cuales por el momento no posee acuerdos comerciales, brindando así una gran oportunidad de exposición y crecimiento económico para el país.

La investigación permite identificar la función de las OCDE en el comercio internacional y qué significa para Costa Rica formar parte de esta organización en el entendido de los beneficios e impacto que se tenga sobre la administración del comercio internacional del país, especialmente enfocada en la política de exterior.

Objetivos

General

- Determinar el impacto que tiene la aceptación de Costa Rica en la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en la administración del comercio internacional del país.

Específicos

- Describir las funciones de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico y lo que significa ser miembro de tal organización, para comparar su funcionamiento con los objetivos de desarrollo del país.
- Detallar los retos actuales y buenas acciones de la administración del comercio internacional del Costa Rica, mediante el análisis de la política exterior y política comercial para identificar los posibles cambios que deba realizar el país en tales políticas en el corto plazo y así cumplir con los requisitos de adhesión a la OCDE.

- Identificar los beneficios que percibiría Costa Rica con la incorporación a la OCDE para determinar si el país cuenta con la capacidad de aprovechar al máximo tales beneficios y cómo los mismos se alinean con los planes de crecimiento del país.
- Analizar los compromisos que adquiriría Costa Rica con la incorporación a la OCDE para identificar los posibles retos futuros a los que se enfrentará el país con respecto a la administración actual del comercio internacional del país.

Problema y pregunta de investigación

La incorporación de Costa Rica como miembro de la OCDE representa aspectos positivos debido a la conexión con otros países de mayor desarrollo económico, pero por otro lado implica grandes retos para el país, especialmente en cuanto a modificación y alineamiento de políticas públicas, por lo que si el país no está consciente del cambio y no trabaja en función de enfrentar los retos, la incorporación a la OCDE puede significar un cambio radical, que representa un gasto monetario bastante alto al que el país no está preparado para enfrentar.

La pregunta de la investigación se define como sigue: ¿Cómo impacta la aceptación de Costa Rica en la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en la administración del comercio internacional del país?

Hipótesis

Se considera que Costa Rica se encuentra preparada para enfrentar el proceso de adhesión a la OCDE, porque desde el 2012 el país ha trabajado en ajustarse a los estándares de la Organización, y ha logrado hacer frente a la inversión económica que esto representa. Por lo tanto, esta investigación determinará el impacto que tiene la aceptación de Costa Rica en la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en la administración del comercio internacional del país

Alcances

La investigación se enfoca en determinar el impacto que tiene la aceptación de Costa Rica en la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en la administración del comercio internacional del país, para lo cual se utiliza información generada a partir del 2012, año en el que se comunica formalmente el interés del país por ser miembro de la Organización. El enfoque de la investigación está basada en la política exterior del país y los cambios en la misma que se generan como resultado de este evento.

Limitaciones

Debido a que la aceptación de Costa Rica para la adhesión de la OCDE se celebró hace aproximadamente 3 meses y aun no se ha materializado la adhesión como tal, la investigación se basa en posibles consecuencias fundamentadas en estudios de los últimos 3 años. Por otro lado, se considera como limitación que el período de recopilación de datos y desarrollo de la investigación es de aproximadamente tres meses, lo cual implica un ajuste en la metodología y proceso de recolección de información, así como la coordinación de reuniones y entrevistas.

Marco teórico

Los países están en constante búsqueda del crecimiento y desarrollo económico y una parte esencial es la relación comercial establecida con países cuyos intereses sean similares para el comercio de bienes y servicios y que presenten una ventaja competitiva ante otras regiones. En este sentido, Czinkota y Ronkainen (2013) señalan: “El comercio mundial ha forjado una red de vínculos globales que nos unen todos-los países, instituciones y personas, mucho más de cerca que nunca” (p.12).

El establecimiento de estas relaciones se deriva de la administración de la ciencia de comercio internacional. En este ámbito, Roman (2005) indica: “El comercio internacional o exterior es aquella actividad económica basada en los intercambios de bienes, capitales y servicios que lleva a cabo un determinado país con el resto de los países del mundo, regulado por normas internacionales o acuerdos bilaterales” (p. 11). Cuando se habla de transacciones de otros países, se destacan a su vez dos transacciones relevantes para la economía de un país, las cuales corresponden a exportaciones e importaciones tal como lo mencionan Carballo y Padin (2006):

Por comercio internacional se entiende el intercambio de bienes económicos que se efectúa entre los habitantes de dos o más naciones, de tal manera que se de origen a salidas de mercancías de un país (exportaciones) y entradas de mercancías procedentes de otros países (importaciones) (p. 4).

En cuanto a la administración del comercio internacional, Trejos (2013) señala:

La liberalización del comercio se manifiesta de una manera compleja en los resultados económicos, por lo que se utilizan modelos cuantificables como una forma de proveer una estructura teóricamente consistente para analizar distintos aspectos de la política comercial, de una forma más simple y manejable. Contar con estas estructuras de análisis facilita la transparencia, participación y construcción de consensos entre diversos actores involucrados en una estrategia de desarrollo y, de esta forma, se puede contar con un marco de análisis común y mejor entendimiento (p.13).

Tal como se expuso, el comercio internacional tiene gran impacto en la administración de un país y es de suma importancia identificar los riesgos asociados que deben ser mitigados con buenas prácticas. En este sentido, Roman (2005) establece: “Los riesgos más comunes relacionados a comercio internacional son riesgos comerciales, riesgos políticos y extraordinarios; y riesgos de tipo de cambio” (p.113).

La cobertura de estos riesgos, así como las acciones por parte de los países para la buena administración del comercio internacional ocurren principalmente mediante el establecimiento de la política exterior y política de comercio. Según reportes de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) (año 2014), la política comercial se refiere a las medidas que aplican los Gobiernos para regular los flujos comerciales con el resto del mundo y determina el grado de contacto de productores y consumidores nacionales con los precios mundiales. En la medida en que sus distintos instrumentos (como los aranceles, las cuotas o los subsidios) afectan a los precios y a las cantidades producidas, el ámbito de la política comercial es esencialmente microeconómico. Por otro lado, se entiende por política exterior al conjunto de objetivos (o programas planeados de actividad) que establecen los creadores de decisiones de un Estado con respecto al comportamiento de otros Estados o entidades internacionales y que están encaminados a alcanzar metas específicas y definidas en términos de los intereses nacionales

En este sentido, la política exterior y comercial indica que tipo de relación quiere mantener el país con otros países e incluso incorpora temas que pueden ser acordados por medio del establecimiento de relaciones bilaterales o multilaterales. Acerca de este tema, Czinkota y Ronkainen (2013) definen las relaciones bilaterales y multilaterales como sigue:

Desde una perspectiva internacional, la negociación del comercio e inversión debe continuar. En este sentido, la política comercial y de inversión tiene un alcance bilateral y multilateral. Por negociaciones bilaterales se entienden aquellas entre dos naciones, mientras que negociaciones multilaterales conlleva varios países. El alcance puede también cubrir gran variedad de bienes, servicios, inversión o incluso puede enfocarse en problemas específicos (p.53).

En cuando a Costa Rica, se mantienen tanto relaciones bilaterales como multilaterales. En el caso de multilaterales, se encuentra el Tratado de Libre Comercio CAFTA. Con respecto a esta figura, Trejos (2013) menciona: “Un acuerdo de libre comercio remueve barreras al intercambio de bienes, servicios y factores, establece reglas claras e irrevocables para la realización de ese comercio” (p. 11).

Debido a la importancia de establecer estas relaciones y a las oportunidades que las mismas presentan para países en desarrollo como Costa Rica, el país se interesa en la participación de la OCDE como miembro. Según datos de la página oficial de la OCDE (año 2015), la Organización se fundó en 1961, agrupa a 34 países miembros y su misión es promover políticas que mejoren el bienestar económico y social de las personas alrededor del mundo. La OCDE ofrece un foro donde

los Gobiernos puedan trabajar conjuntamente para compartir experiencias y buscar soluciones a los problemas comunes.

Con respecto a la OCDE y su funcionamiento, Gasco (2004) expone:

Su objetivo es responder a los retos económicos, sociales y medioambientales (tales como, en la actualidad, lo pueden ser el comercio electrónico, el desarrollo sostenible o la biotecnología) producto de la interdependencia y de la globalización a través del fortalecimiento de la cooperación multilateral. Para ello, proporciona a los países miembros un importante foro de discusión y desarrollo de políticas sociales y económicas y les facilita el acceso a abundantes fuentes de información comparativa, de análisis y previsiones (p.85).

Metodología

Tipo de investigación

Se considera que tal investigación posee características de un estudio descriptivo, estudio correlacional y estudio explicativo. Se identifica como estudio descriptivo porque utiliza datos de encuestas a profesionales de áreas de ciencias económicas, especialmente estudiantes de Comercio Internacional, para determinar el impacto en la administración del comercio internacional del país como resultado de la aceptación e incorporación en la OCDE. A su vez, es un estudio correlacionado pues establece en qué medida dos o más variables se relacionan entre sí, entendiéndose para efectos de esta investigación como variable 1, los beneficios percibidos y como variable 2, los retos y compromisos del país ante la Organización; además como estudio explicativo porque se esperan encontrar los retos actuales, retos futuros y beneficios futuros que se podrían dar como resultado de la incorporación de Costa Rica a la OCDE.

Con respecto a los tipos de estudio, Hernández, Fernández y Batista (2010) mencionan: “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupo, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p.80). Por otro lado, describen el estudio descriptivo como: “Este estudio tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (p.81) y finalmente mencionan: “Los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales” (p. 84).

Enfoque

La presente investigación posee un enfoque cuantitativo al utilizar encuestas para obtener información de carácter cuantitativo. Además, dicha investigación se desarrolla en función de una pregunta antes planteada y una hipótesis. Según Gómez (2005):

El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo, y en el uso de la estadística para intentar establecer con exactitud patrones en una población (p. 60).

Diseño de investigación

A efectos de esta investigación, se establece un *diseño de investigación no experimental cuantitativa* ya que no se posee control sobre la situación por analizar y se espera como resultado en análisis de la correlación entre las variables. Con respecto a la definición del diseño de investigación no experimental, Hernández et al. (2010) indican: “Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (p. 149).

Población

Los estudiantes de carreras de Ciencias Económicas de la ULACIT durante el año lectivo 2015.

Muestra

Como muestra se elegirán 50 estudiantes al azar que cursen carreras de ciencias económicas de la ULACIT durante el año lectivo 2015.

Tipo de muestreo

Se considera que el tipo de la muestra es no probabilístico por conveniencia o dirigida, ya que la elección de elementos de prueba no se basa en cálculos probabilísticos, sino que se elige a estudiantes de Ciencias Económicas por la afinidad con la investigación. Hernández et al. (2010) definen el muestreo probabilístico como sigue:

En las muestras no probabilísticas, la elección no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisión de un investigador (p. 176).

Fuentes de información

Las fuentes primarias se incorporan al aplicar instrumentos de recolección de información tales como encuestas de opinión (*surveys*) o encuestas, las cuales son definidas por Hernández et al. (2010) como el conjunto de preguntas respecto a una o varias variables por medir.

Como fuentes secundarias se considera la revisión bibliográfica. En esta etapa se efectúa una revisión bibliográfica que incluye: libros, tesis, artículos de revistas y periódicos, uso del Internet, entre otros; investigación que permite contar con elementos teóricos que ayuden a respaldar los objetivos planteados.

Recolección de datos

La encuesta por utilizar para recopilar datos consta de preguntas cerradas y preguntas abiertas y es autoadministrada por medio de Survey Monkey y enviada mediante correo electrónicos a los contactos de la muestra y posee menos de 10 preguntas con el objetivo de minimizar el tiempo que los contactos invertirán al completar la encuesta.

A efectos de esta investigación, la encuesta está dirigida a la unidad de análisis que se indica más adelante.

Tabla 1. Instrumento de recolección de data y muestra

Instrumento	Unidad de análisis	Características de la población	Muestra
Encuestas de opinión	Estudiantes de carreras en Ciencias Económicas	Los estudiantes de carreras Ciencias Económicas, especialmente estudiantes de Comercio Internacional de la ULACIT del año 2015	50 estudiantes elegidos al azar

Fuente: Elaboración propia, 2015

Cuadro de operacionalización de las variables

Parte fundamental del desarrollo de la metodología corresponde a la identificación de las variables. De acuerdo con Naghi (2005): “Las variables son presentaciones de los conceptos de la investigación que debe expresarse en forma de hipótesis. Los conceptos se convierten en variables al considerarlos dentro de una serie de valores” (p. 66).

Tabla 2-Cuadro de operacionalización de las variables

Objetivo específico	Variable	Indicador	Conceptualización	Instrumentalización	Operacionalización
<p>Describir las funciones de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico y lo que significa ser miembro de tal Organización, para comparar su funcionamiento con los objetivos de desarrollo del país.</p>	<p>Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).</p>	<p>Lista de funciones que realiza la Organización.</p>	<p>Tareas realizadas por la OCDE para colaborar en el desarrollo y bienestar de sus países miembros</p>	<p>Revisión bibliográfica.</p>	<p>Revisión de páginas web principal de la OCDE.</p>

Objetivo específico	Variable	Indicador	Conceptualización	Instrumentalización	Operacionalización
Identificar los beneficios que percibiría Costa Rica con la incorporación a la OCDE para determinar si el país cuenta con la capacidad de aprovechar al máximo tales beneficios y cómo los mismos se alinean con los planes de crecimiento del país.	Posibles beneficios.	Lista de beneficios otorgados por la OCDE. Lista de beneficios percibidos indirectamente.	Aspectos favorables como resultado de la incorporación del país a la Organización.	Revisión bibliográfica. Encuesta.	Estudios realizados por el Estado de la Nación y artículos publicados recientemente. Publicaciones hechas por la OCDE. Encuesta de la pregunta 4-6.
Analizar los compromisos que adquiriría Costa Rica con la incorporación a la OCDE para identificar los posibles retos futuros a los que se enfrentará el país con respecto a la administración actual del comercio internacional del país.	Posibles compromisos.	Lista de las acciones y posibles cambios que debe realizar el país.	Compromisos adquiridos como resultado de la incorporación del país a la Organización.	Revisión bibliográfica. Encuesta.	Estudios realizados por el Estado de la Nación y artículos publicados recientemente Publicaciones elaboradas por la OCDE. Encuesta, preguntas 7-8.

Fuente: Elaboración propia, 2015

Resultados y discusión

Funciones de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo (OCDE) fue fundada en 1961 como organización gubernamental, con el propósito de ayudar a países en su desarrollo económico y en la presentación de información valiosa para el proceso de toma de decisiones de los países miembros. Hasta la fecha la Organización está conformada por 34 países miembros desde países ricos hasta economías emergentes como Turquía. La Organización está conformada por organismos semiautónomos como la Agencia Internacional de Energía, la Agencia de Energía Nuclear y el Foro Internacional del Transporte; entidades que soportan el proceso de recopilación e interpretación de datos.

Su misión es promover políticas que mejoren el bienestar económico y social de las personas alrededor del mundo: "Mejores Políticas para Mejores Vidas" (*Better Policies for Better Lives*). Para lograr tal misión, la OCDE establece una plataforma importante con el fin de que los países interactúen entre sí y estén alineados a las mejores prácticas. La Organización es un foro donde los Gobiernos trabajan conjuntamente para compartir experiencias, buscar soluciones a problemas comunes y coordinar políticas locales e internacionales. Esta organización produce una serie de indicadores sociales, económicos y ambientales que sirven de herramientas para una mejor toma de decisiones por parte de los países (COMEX, Ministerio de Comercio Exterior Costa Rica, 2015)

Como parte de las principales funciones, la OCDE realiza estudios estadísticos de gran relevancia para el análisis y valoración económica de los países miembros. La Organización monitorea las tendencias, reúne los datos, analiza y pronostica el desarrollo económico e investiga los patrones de evolución de una amplia gama de áreas de política pública tales como: agricultura, cooperación al desarrollo, educación, empleo, macroeconomía, impuestos, comercio, ciencia, tecnología, industria e innovación y medio ambiente. Basándose en esta información y análisis de la situación actual de los países miembros, la OCDE ofrece análisis y recomendaciones de políticas públicas fundamentadas en la evidencia con el objetivo final de mejorar la vida de las personas, básicamente busca mantener un proceso estándar de mejores prácticas entre los países miembros.

Según datos del reporte emitido por la OCDE en el 2014, titulado *El trabajo estadístico de la OCDE 2012-2014*, uno de los estudios más importantes publicado anualmente corresponde al *OECD Factbook*, el cual presenta más de 100 indicadores económicos, ambientales y sociales. Incluye definiciones, notas de comparabilidad y gráficas claves. Más aún, a través de los StatLinks (los URLs que se muestran al pie de los cuadros estadísticos y las gráficas) los usuarios podrán tener acceso directo a las hojas de cálculo que contienen los datos. La OCDE es una fuente confiable por contar con datos comparables a nivel internacional y de alta calidad.

Con respecto a la administración del comercio exterior, el análisis del tema de Inversión Extranjera Directa (IED) tiene un papel clave en el proceso de la integración económica mundial, ya que mediante la misma se ofrece una fuente importante de capital y un medio para crear vínculos estables y duraderos entre las economías miembros, estableciendo relaciones bilaterales y multilaterales. La administración del comercio internacional, mediante la administración de la inversión directa, ayuda a un buen desarrollo, así como a las perspectivas de crecimiento y empleo de los países y a su vez la relación con otras economías y apertura del mercado local a compañías internacionales promueve la transferencia de tecnología y contribuye al crecimiento de la productividad e ingreso.

Tal como se ha mencionado en los párrafos anteriores, la OCDE es un promotor de desarrollo para todo tipo de países, así como una de las mejores fuentes de información estadística y analítica internacional para la toma de decisiones.

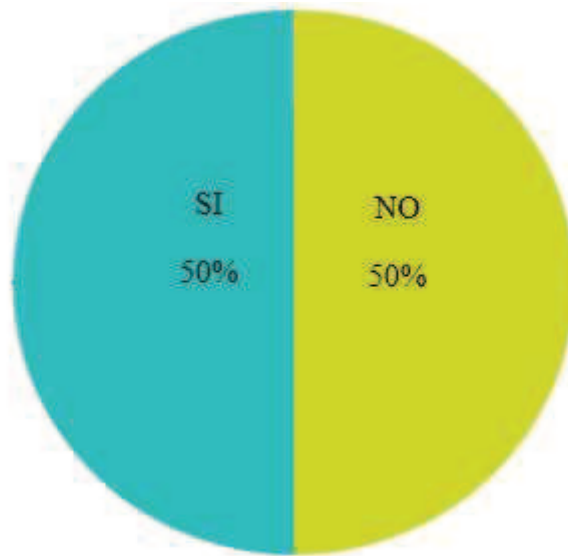
Retos actuales y buenas acciones de la administración del comercio internacional del Costa Rica

En los últimos años el país se ha enfocado en mejorar sus relaciones comerciales, mediante una adecuada administración de su política comercial y política exterior, que repercuten en la administración del comercio internacional del país. Como evidencia de ello se pueden mencionar las continuas conversaciones en relación al conflicto limítrofe con Nicaragua, las visitas oficiales de los presidentes de México, Enrique Peña Nieto; los Estados Unidos, Barack Obama; y China, Xi Jinping. Por otro lado, se pueden señalar las gestiones para formar parte de organismos tales como la adhesión a la Alanza del Pacífico, así como el interés por formar parte de la Organización para la Cooperación económica y el Desarrollo (OCDE).

En este mismo sentido, el Estado de la Nación emitido en el 2014 en el capítulo titulado “*Entre retos coyunturales y problemas estructurales. La política exterior de Costa Rica*”, indica que la política exterior implica 3 componentes: (1) un proceso de toma y ejecución de decisiones (que puede ser planificado o no), (2) desarrollado por entidades estatales y (3) la realización de actos cuyos efectos deben percibirse fuera de las fronteras del Estado. El país se encuentra enfocado en mejorar y establecer importantes relaciones bilaterales y multilaterales.

A pesar de los esfuerzos expuestos, según resultados de la encuesta realizada, 50 % de la muestra indica estar satisfecha con la administración actual del comercio internacional del país.

Gráfico 1 Grado de satisfacción con la administración actual del comercio internacional

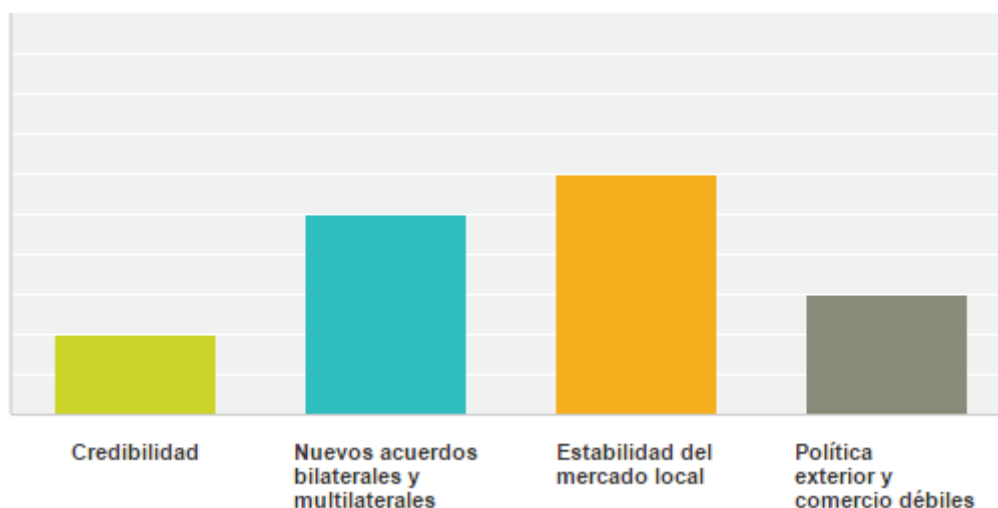


Fuente: Elaboración propia, 2015

La entidad responsable propiamente de la administración del comercio internacional corresponde al Ministerio de Comercio Exterior (COMEX) y según datos de la misma, Costa Rica cuenta con 12 tratados de libre comercio y 14 tratados de protección recíproca de inversiones. Durante el 2013 y 2014 las acciones emprendidas por COMEX se concentraron en avanzar en el proceso de integración económica centroamericana, concretar el proceso de adhesión a la Alianza Pacífico (AP), lograr la participación en la OCDE y continuar con el proceso de inserción en dos espacios del Asia. Sin embargo, debido al resultado del gráfico 1 es evidente que la comunicación de tales eventos al público debe ser mejorada.

A pesar de los logros y esfuerzos relacionados al comercio internacional, el país enfrenta ciertos retos, los cuales tienden a ser enfrentados por COMEX y PROCOMER. Según datos del documento de Estado de la Nación mencionado en este apartado, durante 2015 las entidades deben estar enfocadas en los procesos de ampliación de la plataforma comercial del país: los procesos de participación de Costa Rica en el sistema multilateral del comercio y el proceso de ingreso a la OCDE. Estos puntos coinciden con los resultados del gráfico 2 que muestra como principal reto la estabilidad del mercado local, entendiéndose el mismo como la calidad en los índices de empleo, crecimiento económico del país, inversión extranjera ubicada en el país, etc.; y como se punto de enfoque se identifica el establecimiento de nuevos acuerdos bilaterales y multilaterales, este segundo punto se encuentra sumamente ligado al primero ya que de la estabilidad económica del país depende la atracción de nuevos aliados comerciales.

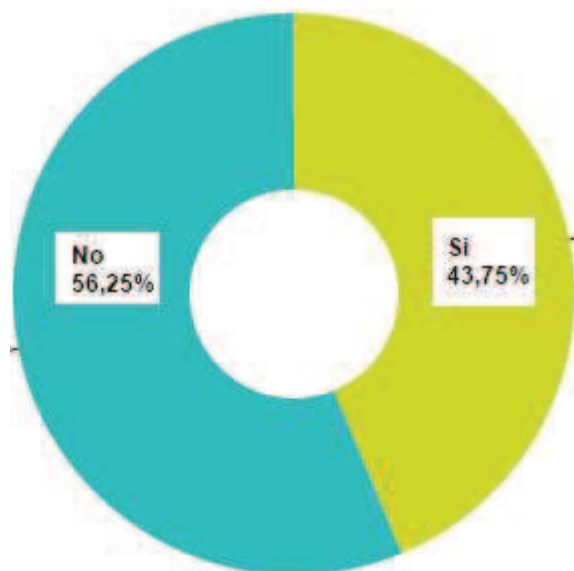
Gráfico 2 Principales retos de la administración actual en materia de comercio internacional



Fuente: Elaboración propia, 2015

Por otro lado, con respecto a los logros de la administración actual en materia de comercio internacional, se considera de gran relevancia la aceptación por parte de la OCDE para que Costa Rica participe de la adhesión a la Organización, aceptación que fue publicada pocos meses atrás, por lo cual el público aún no tiene mayor conocimiento del tema tal como se evidencia en los resultados de la encuesta:

Gráfico 3 Conocimiento de que Costa Rica fue invitada a participar en el proceso de adhesión a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)



Fuente: Elaboración propia, 2015

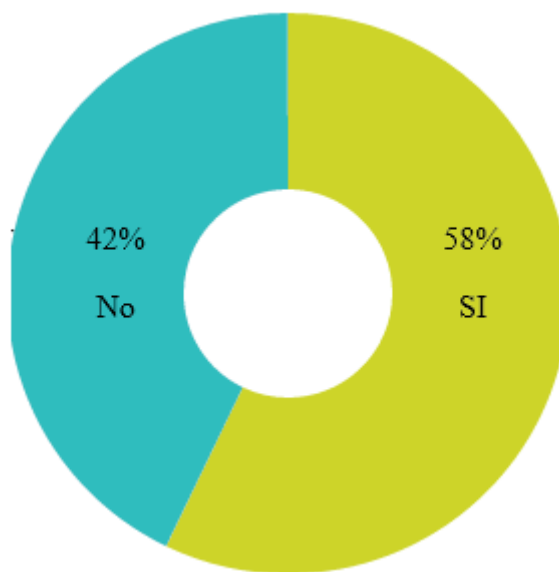
En las siguientes secciones se hará referencia detallada de los beneficios y principales retos para el país en caso de ser aceptada como parte de la OCDE.

Beneficios que percibiría Costa Rica con la incorporación a la OCDE

De acuerdo a datos de COMEX, la OCDE representa una plataforma que Costa Rica puede utilizar en la identificación, diseño y puesta en práctica de mejores políticas en las distintas áreas de Gobierno, de forma ordenada y coherente, buscando una administración más eficiente y transparente. Como se ha mencionado en secciones anteriores de este documento, la OCDE está conformada por países ricos como países en desarrollo, por lo cual Costa Rica estará expuesta ante estos mercados, que antes de generar una presión de cumplimiento, crea opciones de mejorar relaciones comerciales y establecer nuevas.

Según se muestra en el gráfico, 4, 58 % de la muestra considera que el país se encuentra preparado para ser miembro de la OCDE, respuestas apoyadas en que el país actualmente cuenta con varios acuerdos internacionales y que desde el 2012 se viene trabajando en ello por lo que no representa un tema nuevo para la administración del comercio internacional.

Gráfico 4 ¿El país está preparado para ser miembro de la OCDE?

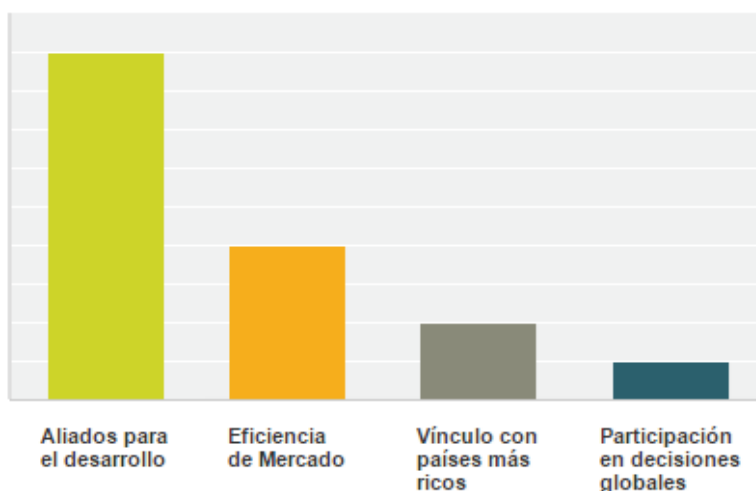


Fuente: Elaboración propia, 2015

Con respecto al 42 % de respuestas que consideran que el país no está preparado, se hará mención de los comentarios en la siguiente sección relacionada a los retos que enfrentará el país. Sin embargo, a pesar de este porcentaje, una de las preguntas de la encuesta corresponde a que si en el hecho de efectuarse esa adhesión, el país recibiría beneficios y el 100 % de los encuestados contestó sí.

En cuanto a los beneficios que se espera recibir de tal adhesión, en el gráfico 5 se muestran las cuatro opciones seleccionados por los estudiantes:

Gráfico 5 Beneficios para Costa Rica



Fuente: Elaboración propia, 2015

A continuación se explican con más detalle los beneficios:

Aliado para el desarrollo: Parte de los objetivos de la política exterior del país es mejorar en la transparencia y el establecimiento de nuevos acuerdos comerciales. La adhesión a la OCDE le podría permitir al país mejorar las comunicaciones con los países de tratados que están actualmente en discusión, por ejemplo, el Alianza del Pacífico (México, Perú, Chile y Colombia) y en este caso México y Chile ya son parte de la OCDE. Por otro lado, como miembro de la OCDE se encuentran países como Islandia, Irlanda e Israel con los cuales Costa Rica actualmente no posee acuerdos comerciales y que se podría ver beneficiada con la obtención de los mismos.

Eficiencia de mercados. Con respecto a la eficiencia de mercados, la OCDE promueve la existencia de mercados más competitivos en beneficio de los consumidores mediante lineamientos de seguridad de productos, regulaciones sobre comercio electrónico y lineamiento de protección al consumidor. Por otro lado, se establecería un compromiso con los altos estándares de las mejores políticas públicas, por ejemplo la modernización del sistema estadístico nacional, se contaría con insumos de excelente calidad para el análisis de políticas y la toma de decisiones.

Vínculo con países ricos. Como miembros activos de la OCDE se encuentran países tales como Estados Unidos, Alemania, Japón, Reino Unido y Francia, los cuales son considerados países ricos, o incluso países como España, Turquía que han mostrado grandes avances en los últimos años. Estos países pueden ser guía de Costa Rica en temas de desarrollo de educación, ambiente, asuntos fiscales, comercio, inversión, competencia, tecnología e innovación, estadísticas y mercados financieros, entre otros.

Participación en decisiones globales. Con la participación en comités y grupos de trabajo especializados, Costa Rica ejercería influencia en el trabajo de estos grupos, mediante su participación en el comité de la Organización donde podrá tener un representante.

A manera de resumen, la adhesión de Costa Rica a la OCDE originará mayores posibilidades de tener una administración gubernamental y del comercio internacional más ágil y transparente, mediante la incorporación de herramientas y políticas ya implementadas por países que han crecido económicamente; generando para el país una mejor estabilidad en las políticas macroeconómicas, y mayor competitividad para las compañías nacionales. Lo importante aquí es mencionar que estos beneficios no se verán a corto plazo, sino a largo plazo, siempre y cuando los retos que se mencionarán a continuación logren ser manejados eficientemente.

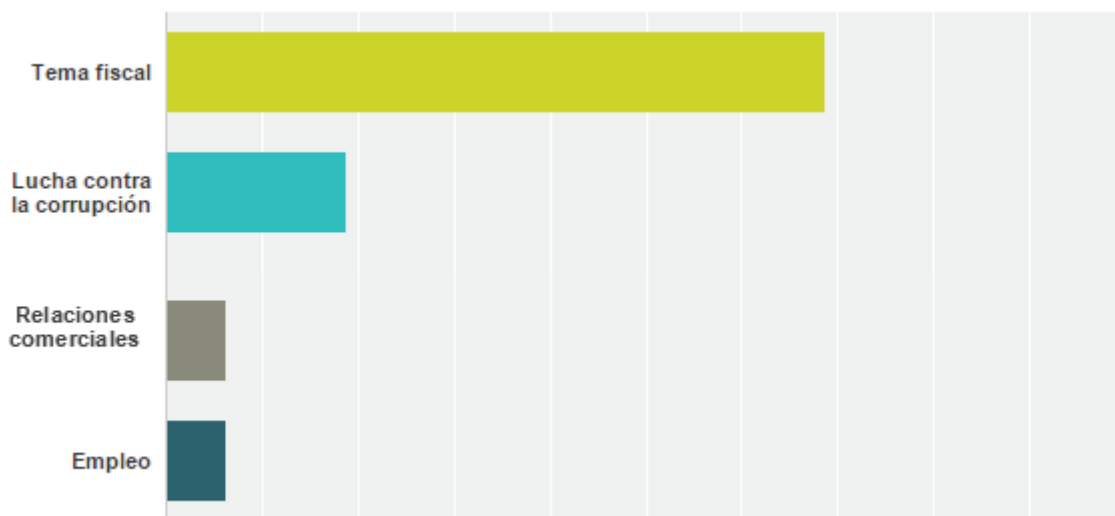
Compromisos que adquiriría Costa Rica con la incorporación a la OCDE

Como se indicó en la sección anterior y según datos del gráfico 4, de los estudiantes que realizaron la encuesta, el 42 % de las respuestas señalan que el país no está preparado para formar parte de la OCDE por los retos que enfrenta el país y que debe enfrentar. Algunos comentarios se refieren a las condiciones que el país debe mejorar previo a la aceptación, las cuales están relacionadas a cambios de legislación, procesos que tienden a tomar mucho tiempo en el país. Por otro lado, se hace mención de la inestabilidad económica del país, reflejada principalmente por la salida de empresas y aumentos en los índices de desempleo. También se hace referencia al tema de reforma fiscal en la que el país está trabajando actualmente con el objetivo de mejorar la administración de la balanza de pago (administración ingresos vs gastos), tema que no se ha logrado finalizar durante los últimos años.

Otro tema de preocupación corresponde a la inversión monetaria en que debe incurrir el país, ya que según datos de COMEX, se estima que el costo de representación de Costa Rica ascienda a \$425.000 anuales dirigidos a gastos administrativos como alquileres, servicios públicos y suministros; y salarios de funcionarios enfocados en este tema. Además se estima que ese monto puede incrementar en 5 veces una vez aceptados como miembros de la OCDE, incluyendo el pago obligatorio de membresía.

Propiamente con respecto a la encuesta aplicada, el siguiente gráfico evidencia los resultados en referencia a los retos:

Gráfico 6 Retos para el país



Fuente: Elaboración propia, 2015

Como se evidencia en el gráfico 6, se considera como principal reto el tema fiscal. Con respecto al mismo, la OCDE exige a los países miembros el compromiso a luchar contra la evasión de impuestos, promueve el cobro de impuestos a transnacionales y requiere políticas internas severas contra el lavado de dinero.

Según datos del documento *El Trabajo Estadístico de la OCDE 2013-2014*, emitido por la OCDE, el trabajo de la Organización sobre temas fiscales cubre todos los aspectos de la carga impositiva internacional y nacional, los impuestos directos e indirectos, la política fiscal y la administración tributaria. Los países miembros brindan una amplia gama de información sobre los ingresos fiscales y los sistemas tributarios para validar que se encuentra alineado con las regulaciones de la Organización.

En el caso de Costa Rica, el tema fiscal ha pasado en los últimos años de una administración a otra, evidenciando cada vez más la ausencia de reformas fiscales eficientes. Tal ausencia genera riesgos para la estabilidad de las finanzas públicas a mediano plazo, debido al reto en materia de recaudación y control el gasto. No obstante, un punto a favor es que la situación fiscal de Costa Rica no sería la peor de la OCDE, al existir países como Grecia o Portugal con situaciones complicadas en este tema. Por otro lado, no se espera que la OCDE defina límites al endeudamiento del país (límite de déficit) que obligue a este a hacer cambios de inmediato y de igual forma la situación fiscal del país no será un punto para negar la adhesión, sin embargo la OCDE sí espera ver mejoras en los números de sus estudios y que la plataforma con la que se sustente la propuesta de reforma fiscal por parte de la administración actual sea completamente correcta.

Como segundo punto resultado de la encuesta, se menciona la lucha contra la corrupción, en este caso, la mayoría de los comentarios están relacionados a temas de corrupción dentro de la administración del Gobierno. En este sentido, Costa Rica tiene retos en el establecimiento de mejores regulaciones para identificar y castigar la corrupción, ya que la OCDE es un líder global en la lucha contra la corrupción, tomando un enfoque multidisciplinario en las empresas a través de la Convención de la OCDE Anti-Sobornos y por medio de las áreas de impuestos, ayuda para el desarrollo y gobernanza en países miembros y no miembros, mediante los programas regionales anti-corrupción.

Conforme Costa Rica avance en el proceso de adhesión a la OCDE, debe ir enfrentando otros retos a los mencionados anteriormente tales como mejoras en el proceso de aprobación de nuevas leyes y regulaciones, mejor administración pública, así como de su balanza de pagos, retos en cuanto a la actitud de los funcionarios públicos a las nuevas exigencias, etc. A pesar de la dificultad que algunos retos muestre, conforme Costa Rica avance y logre pasarlos, será crecimiento para el país, de forma que pueda ir construyendo poco a poco el camino al crecimiento y desarrollo económico deseado.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Actualmente la Organización para la Cooperación y el Desarrollo (OCDE) está conformada por 34 países miembros, desde países ricos hasta economías emergentes, cuyo principal objetivo recae en establecer mejores políticas y prácticas en la administración de los países miembros. La Organización funciona como un foro para que los países miembros compartan experiencias y propongan mejores prácticas que les ayude al crecimiento económico, de igual forma, tal entidad realiza estudios estadísticos de relevancia mundial utilizados para tomar diferentes decisiones de nuevos lineamientos o identificar situaciones críticas en países miembros.

A partir del 2012, Costa Rica dio a conocer formalmente su interés por formar parte de la OCDE, y fue hasta abril del 2015 que tal organización admite a Costa Rica para participar del proceso de adhesión. Ante tal evento, surge la interrogante de los retos que ya de por sí enfrenta el país y que en un futuro podrían implicar contratiempos.

Como resultado del análisis de la situación actual, se identifica un grado de satisfacción de 50 % con la labor realizada sobre la administración de comercio interior. Este comportamiento se respalda en hechos que enfrenta el país actualmente tales como salidas de compañías transaccionales que aumentan los niveles de desempleo. Sin embargo, basándose en información proveniente de informes realizados por el Ministerio de Comercio Exterior (COMEX) (año 2015), la administración ha ejecutado grandes actividades como mejoras a la política exterior y la política comercial, establecimiento de nuevas relaciones bilaterales y multilaterales y la búsqueda de nuevas alianzas como la Alianza del Pacífico y la incorporación a la OCDE, tema que según la encuesta es parcialmente conocida. Por lo tanto, se concluye que la administración actual se está realizando en función de las necesidades del país, no obstante, la propagación de información y la transparencia es pobre, generando incertidumbre y desconfianza en la población.

Tras la confirmación de la OCDE de que Costa Rica puede participar del proceso de adhesión, inicia el análisis de los beneficios que percibiría el país de ser aceptado como miembro. Como resultado de la encuesta, se identifican cuatro principales beneficios: 1) mejor comunicación con países de tratados que están actualmente en discusión, por ejemplo, el Alianza del Pacífico (México, Perú, Chile y Colombia), y posibles alianzas con países con los cuales actualmente no mantiene relación como Islandia, Irlanda e Israel; 2) la OCDE promueve la existencia de mercados más competitivos en beneficio de los consumidores mediante lineamientos de seguridad de productos, regulaciones sobre comercio electrónico y lineamiento de protección al consumidor; 3) vinculación con países ricos y países en desarrollo con importante crecimiento económico que pueden ser guía de Costa Rica en temas de desarrollo de educación, ambiente, asuntos fiscales, comercio, inversión, competencia, tecnología e innovación, estadísticas y mercados financieros, entre otros y 4) participación en comités y grupos de trabajo especializados que le permitirán ser parte de decisiones globales.

Por otro lado, este proceso también genera retos y compromisos para el país. Como resultado del estudio, se identifica como principal reto los ajustes requeridos en el tema fiscal, ya que la OCDE exige a los países miembros el compromiso a luchar contra la evasión de impuestos, promueve el cobro de impuestos a transnacionales y requiere políticas internas severas contra el lavado de dinero. En este sentido el país debe finalizar su reforma fiscal lo antes posibles, lo que también significa para el país mejorar el proceso de aprobación de leyes y reglamentos, ya que el proceso actual es considerado muy lento. Adicionalmente, el segundo punto de relevancia es la lucha contra la corrupción a la que el país se compromete pues la OCDE es considerada un líder global en la lucha contra la corrupción, tomando un enfoque multidisciplinario en las empresas a través de la Convención de la OCDE Anti-Sobornos y por medio de las áreas de impuestos, ayuda para el desarrollo y gobernanza en países miembros y no miembros, mediante los programas regionales anticorrupción.

En conclusión, la adhesión de Costa Rica a la OCDE generará mayores posibilidades de tener una administración gubernamental y del comercio internacional más ágil y transparente. Sin embargo tales beneficios no se verán a corto plazo y el país deberá cumplir con varios requisitos para obtener tales beneficios.

Recomendaciones

El desarrollo de la discusión y análisis de estudio inicia con la de descripción de las funciones de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo (OCDE), sobre este tema se plantea una recomendación con respecto al proceso de adhesión y proceso previo a al mismo, ya que tiende a ser muy extenso y costoso, limitando a países en desarrollo a participar de tales procesos, así como incurrir en altos gastos administrativos que no aseguran un lugar en la Organización.

En el caso específico de Costa Rica, la administración del comercio internacional debe mejorar la comunicación y transparencia hacia el público en cuanto a todas las actividades realizadas, por ejemplo la participación en el proceso de adhesión a la OCDE, el cual no es conocido por gran cantidad de personas según la encuesta realizada. En este sentido, el Ministerio de Comercio Exterior (COMEX) puede sacar máximo provecho a las redes sociales para publicar información de relevancia y mejorar la apariencia del sitio web de forma tal que sea más sencilla la interacción. También se recomienda hacer publicaciones por medio de canales de comunicación masivos como la televisión, evidenciando los esfuerzos por posicionar a Costa Rica en lo alto.

Para cualquier país, ser miembro de la OCDE es un gran privilegio y en el caso de Costa Rica, no es la excepción. De darse la aceptación final, el país podría percibir beneficios muy valiosos, por lo cual se recomienda enfocarse en aquellos de mayor relevancia para el país en función de sus necesidades. Por ejemplo, una de las necesidades más urgentes del país recae en mejorar la administración de la balanza de pagos, es decir, la administración de sus ingresos y gastos, y como parte de sus ingresos se encuentre el tema del establecimiento de la reforma fiscal que le permita una recaudación más eficiente. En este sentido, se recomienda sacar máximo provecho del tercer beneficio citado en la sección de desarrollo, que consiste en el vínculo con países más ricos, porque pueden ser guía para el país en estos temas y soportarle en el proceso definición de la reforma fiscal.

Otro reto importante que genera este proceso para el país corresponde a los costos, los cuales se estiman en incrementos para los siguientes meses y próximos años, por lo que se recomienda el establecimiento de un plan de acción a corto y largo plazo, que especifique las fuentes de los recursos que se requieren para soportar el proceso y donde se pueden empezar a efectuar recortes de gastos, ya que de igual forma existen otras negociaciones en proceso como Alianza del Pacífico que también requiere de inversión. Es esencial que el país demuestre desde la capacidad para reaccionar y ajustar su presupuesto en función de las necesidades, ya que de no lograrse durante este proceso, es muy poco probable que pueda hacerle frente a los gastos como miembro de la Organización.

Como parte del este proceso, el país es sometido a diferentes análisis donde se evidencia la eficiencia en la gobernanza y otros estudios de mercado. Muchos de estos estudios son efectuados directamente por la OCDE, los cuales corresponden a un análisis y recomendaciones, incluyendo cómo mejorar el marco legal e institucional del país, así como una guía de alto nivel para su estructura y desarrollo. Se recomienda tomar con la seriedad del caso las encomiendas efectuadas por la OCDE, mediante el establecimiento de un comité encargado de darle seguimiento a los temas, y agilizar los procesos que puedan generar atrasos en el proceso de cumplimiento.

Bibliografía

- Carballo, I y Padin, C. (2006). *Comercio Internacional: Una visión general de los instrumentos operativos del comercio exterior*. España: Gesbiblo.
- COMEX. (2012). *COMEX Publicaciones*. Obtenido de: <http://www.comex.go.cr/OCDE/publicaciones/Costa%20Rica%20a%20natural%20partner%20for%20OECD%20%20%20pub2.pdf>
- COMEX. (2015). *Ministerio de Comercio Exterior Costa Rica*. Obtenido de: <http://www.comex.go.cr/OCDE/index.aspx>
- Czinkota, R. (2013). *International Marketing*. Canada: Cengage Learning.
- Gasco, M. (2004). *El Gobierno de un mundo global: hacia un nuevo orden internacional*. España: BIGSA.
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Argentina: Editorial Brujas.
- González, G. (2011). La situación de Costa Rica ante la OCDE: Pasado, presente y futuro. *Revista Electrónica de la Facultad de Derecho, ULACIT*, 13-26. Obtenido de http://www.ulacit.ac.cr/files/revista/articulos/esp/resumen/2_des01_art02.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., & y Batista, P. (2010). *Metodología de la investigación*, (5 ed.). México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Instituto Tecnológico de Costa Rica: Oficina de Planificación Institucional. (2012). *Sinopsis del libro: Atracción de inversión extranjera intensiva en conocimiento para Costa Rica: Desafíos y opciones de políticas*. Costa Rica: OCDE.
- Naghi, M. (2005). *Metodología de investigación*. México: Editorial LIMUSA.
- OCDE. (2014). *OCDE México*. Obtenido de: <http://www.oecd.org/centrodemexico/laocde/EI%20trabajo%20estadístico%20de%20la%20OCDE%20EBOOK.pdf>
- OCDE. (2015). *El Trabajo Estadístico de la OCDE 2013-2014*. México: OCDE.
- OECD. (2012). *Attracting knowledge-intensive fdi to costa rica: challenges and policy options*. Obtenido de: <http://www.oecd.org/countries/costarica/E-book%20FDI%20to%20Costa%20Rica.pdf>

Organisation for Economic Co-operation and Development. (2015). *Costa Rica*. Obtenido de:
<http://www.oecd.org/countries/costarica/>

Roman, A. B. (2005). *Comercio Exterior: Teoría y Práctica*. España: F.G. Graf.

Trejos, A. (2013). *Instrumentos para la evaluación del impacto de acuerdos comerciales internacionales: aplicaciones para países pequeños en América Latina*. México: Naciones Unidas.

Universidad Nacional Educación a Distancia. (2014). *La gestión de la comunicación e información de la política exterior por medio del análisis de usabilidad*. Costa Rica: UNED.