

Recomendaciones a partir de la globalización para la disminución del empleo informal en el sector comercio de la gran área metropolitana durante el 2020.

Carlos Kuesel Montealegre¹

Resumen

El presente trabajo de investigación va dirigido a esos trabajadores que se encuentran en una situación de empleo informal debido a factores, globales y nacionales, que están afectando el mercado laboral y aumentando este tipo de empleo. Busca analizar las recomendaciones pertinentes a partir de la globalización para la disminución del empleo informal en el sector comercio de la gran área metropolitana durante el 2020.

El problema es desarrollar recomendaciones pertinentes a partir de la globalización para la disminución del empleo informal en el sector comercio de la gran área metropolitana durante el 2020, utilizando el tipo de investigación descriptiva, bajo un enfoque cuantitativo, por lo tanto, la técnica utilizada será la encuesta y el instrumento, el cuestionario.

Destacan como resultados claves, la migración de trabajadores y la utilización de tecnología. Estas características de la globalización sobresalen como relevantes en el aumento del empleo informal en la gran área metropolitana. La insatisfacción en el ingreso monetario y el nivel de informalidad de empleo son algunos factores que resaltan los trabajadores informales. Como recomendación, los trabajadores informales, destacan la expansión de la cobertura de seguro social a trabajadores independientes, la simplificación de los procesos de creación y tributación para microempresas.

Existen pasos que Costa Rica puede tomar para reducir el empleo informal. Es vital desarrollar estrategias para lidiar con el empleo informal, específicamente, en comunidades migratorias y empleos relacionados con tecnología. Con relación a la insatisfacción, en ingreso

¹ Carlos Kuesel Montealegre, Bachiller en Administración de Negocios de la Universidad Latina de Costa Rica, U latina. Opta por Licenciatura de Negocios Internacionales en la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, ULACIT. Correo: carloskuesel@gmail.com
Teléfono: 8329-3550

económico y nivel de informalidad, es clave que el Estado desarrolle legislación que proteja a los trabajadores informales, para que cuenten con los mismos derechos laborales que personas con empleos formales. Similarmente, el Estado debe de flexibilizar sus políticas en procesos de tributación y creación de microempresas, y en la expansión de cobertura de seguro social para trabajadores informales o independientes. Esto para incentivar a los trabajadores independientes e informales a cotizar su seguro social mediante las instituciones del gobierno.

Palabras Claves

Empleo informal, globalización, mercado laboral, sector comercio, gran área metropolitana

Abstract

The following research paper is directed to all workers who currently find themselves in informal employment, due to global and national factors, that are affecting the labor market and are causing these types of employment to rise. It seeks to analyze the pertinent recommendations from globalization in order to decrease informal employment in the commerce sector of the greater metropolitan area during 2020.

The problem is to develop pertinent recommendations from globalization in order to decrease informal employment in the commerce sector of the great metropolitan area during 2020, using a descriptive research, under a quantitative approach, therefore, the technique used will be the survey and the instrument used will be the questionnaire.

The following key results were discovered during this investigation, the migration of workers and the use of technology appear as relevant globalizing characteristics that increase informal employment in the greater metropolitan area. Dissatisfaction in monetary income and the level of informal employment are factors that informal workers highlight in their employment. As a recommendation, informal workers, highlight the expansion of social security coverage to independent workers, the simplification of process to create and tax small businesses.

There are steps that Costa Rica can take to reduce informal employment. It is vital to develop strategies to deal with informal employment, specifically, in migrant communities and technology related jobs. Regarding dissatisfaction, in economic income and level of informality,

it is key that the State develop legislation that protects informal workers, so that they have the same labor rights as people with formal jobs. Similarly, the State must make its policies more flexible in taxation and micro-business creation processes, and in the expansion of social security coverage for informal or independent workers. This to encourage independent and informal workers to quote their social security through government institutions.

Key Words

Informal employment, globalization, job market, commerce sector, greater metropolitan area

Introducción

La organización internacional de trabajo ha destacado los beneficios de la globalización alrededor del mundo, especialmente el crecimiento de trabajo reenumerado en países en vías de desarrollo. Sin embargo, la organización también remarca como las condiciones del mercado laboral, en estos países, no han mejorado, ni tampoco la calidad de los trabajos disponibles. La organización destaca como las economías están creciendo en estos países, pero una gran mayoría de la generación de empleo ha sido en el sector informal.

El trabajo informal en Costa Rica, según la encuesta del empleo del instituto nacional de estadística y censos representa casi un 46.1% de todas las personas ocupadas en el mercado laboral (2019, p.21). Esto representa un número alarmante para el mercado laboral de Costa Rica y muestra la dependencia del país en este tipo de empleo para crear una economía dinámica. El porcentaje de trabajadores informales, debido a la globalización, ha ido creciendo año tras año en la última década.

Durante la última década, el trabajo informal, tiene un impacto muy importante en el crecimiento económico en Costa Rica. La apertura de los mercados de bienes y servicios, y de la economía en general, ha permitido un auge en el intercambio con otros países. Sin embargo, esta apertura, crea una economía basada en trabajos que puede clasificarse de baja calidad, de menor seguridad y cuales no dan acceso a los derechos laborales, trabajos usualmente conocidos como informales.

El trabajo de investigación se justifica por la presentación de factores, globales y nacionales, que afecta el mercado laboral, y en consecuencia han contribuido al aumento de trabajos informales. Este aumento se ve influenciada por las condiciones de la globalización como, la apertura de economías, reformas comerciales, migración de trabajadores y la utilización de tecnología, que se han presentado en el mundo y en Costa Rica.

La investigación actual va dirigida a esos trabajadores que se encuentran en esta situación de empleo informal. Estos trabajadores son, en su gran mayoría, trabajadores vulnerables, empleados que no son protegidos bajo todos los derechos laborales, son trabajadores que donde su patrono no paga las cargas sociales requeridas por ley, de manera que no pueden acudir a los beneficios cuando los ocupen, y usualmente son trabajadores de zonas más precarias.

Es de suma importancia entender el aumento en los trabajos informales y las condiciones globalizadoras que fomentan este aumento. Específicamente, por el efecto que tienen los trabajos informales sobre la economía, sobre la productividad de un país y, tal vez la razón más importante de todas, sobre los ingresos tributarios de las instituciones estatales.

La investigación plantea analizar las diferentes condiciones que aumenta la informalidad del trabajo en Costa Rica. Así para mejor determinar cuáles políticas o estrategias, a nivel nacional e internacional, ayudarían a reducir el trabajo informal en Costa Rica.

El tema que se va investigar para este trabajo es el siguiente, recomendaciones a partir de la globalización para la disminución del empleo informal en el sector comercio del gran área metropolitana durante el 2020.

El trabajador informal costarricense debe de entender el riesgo al cual se expone cuando labora bajo el criterio de empleo informal. También el estado costarricense debe entender los riesgos a los cuales se expone cuando cuenta con un sector de trabajadores informales tan abundante en el mercado laboral. Claramente, también, se debe de entender los factores globalizadores que influyen en estas condiciones de trabajo. Por estas razones se plantea el siguiente problema: ¿Cuáles son las recomendaciones pertinentes a partir de la globalización para la disminución del empleo informal en el sector comercio del gran área metropolitana durante el 2020?

El objetivo general es: Para lograr este objetivo general, la investigación, se plantea tres objetivos específicos, estos son los siguientes: 1. Describir el contexto y características del empleo informal a partir de la globalización en el sector comercio del gran área metropolitana. 2. Identificar las expectativas y carencias que tienen quienes practican el empleo informal en el sector comercio en el 2020. 3. Sugerir las recomendaciones pertinentes a partir de la globalización que sean aplicables en el 2020.

Revisión Bibliográfica

Es muy importante elaborar una revisión bibliográfica para poder desarrollar los objetivos planteados en el presente trabajo de investigación. Esta revisión permitirá la descripción del contexto y de las características del empleo informal en Costa Rica. Mediante esta revisión, se podrá crear recomendaciones para la disminución de empleo informal con información relevante.

En primera instancia, es de suma importancia, definir lo que es el empleo informal, aún más específico, como se define el empleo informal en Costa Rica. El instituto nacional de estadísticas y censos, INEC (2015), en su publicación, encuesta continua de Costa Rica, el empleo informal en Costa Rica define el empleo informal cuando se cumple las siguientes características

1. Personas asalariadas sin seguridad social financiada por su empleador(a), es decir, no tienen rebajos de seguro social.
2. Personas asalariadas que sólo le pagan en especie o que el pago fue una única vez, a quienes por la naturaleza de su contratación, se considera que no son susceptibles de los rebajos de seguro social.
3. Personas ayudantes no remuneradas.
4. Personas trabajadoras por cuenta propia y empleadoras que tienen empresas no constituidas en sociedad, es decir, que no están inscritas en el Registro Nacional de la Propiedad y no llevan una contabilidad formal en forma periódica.
5. Personas trabajadoras por cuenta propia con trabajos ocasionales (laboran menos de un mes), a quienes por la naturaleza del trabajo no son susceptibles a estar inscritas o llevar contabilidad formal en forma periódica (“Definición de empleo e informal”, p.11).

Un trabajador informal se expone a muchos peligros, El Organismo Internacional de Trabajo, OIT (2018), en su informe, mujeres y hombres en la economía informal: un panorama

estadístico, resalta las consecuencias que nacen a raíz de la informalidad del trabajo. Los trabajadores informales pierden, principalmente, “principios y derechos fundamentales en el trabajo, la protección social, las condiciones de trabajo decentes y el imperio de la ley.” (p.1). El mismo informe destaca que no solo trabajadores se ven afectados, sino, “Tiene también un impacto negativo en el desarrollo de empresas sostenibles...en los ingresos públicos y en el ámbito de acción del gobierno...y la competencia leal en los mercados nacionales e internacionales.” (p.1). El trabajo informal tiene un efecto sobre toda la economía, no solo nacional, sino que también, sobre la economía global.

En cuanto al contexto del empleo informal en Costa Rica, el INEC (2019), en la encuesta continua de empleo, detalla “El porcentaje de ocupados con empleo informal para el primer trimestre de 2019 fue 46,1%. Con respecto mismo trimestre del año anterior, el porcentaje de informalidad del país aumentó 4,8 pp.” (p.21) En términos de sectores de actividad económica, en otro informe del INEC, el empleo informal en Costa Rica, que se desarrolla en base a la encuesta continua de empleo, caracteriza que la actividad con mayor nivel de empleo informal es el sector de comercio con un 16% de la totalidad de empleos informales, lo cual representa un total de 164,265 trabajadores. Mientras que la cantidad de personas con empleo informal de zona urbana es de 714,643, lo que representa más de un 70% de todo el sector informal (2019).

Para entender la relación entre el empleo informal y el comercio global, se debe analizar los diferentes indicadores internacionales que ayudan a medir la fortaleza del mercado laboral de Costa Rica. Así, ampliando el contexto de los efectos de la economía informal sobre la economía costarricense.

El Indicador de Competitividad Global Anual que publica el Foro Económico Mundial, (2019), ayuda a comprender esta relación. El índice, mide las barreras económicas, como requerimientos administrativos, muestra una debilidad del país a la hora de crear empleos. Primero, Costa Rica se encuentra en la posición 117, de 141 países, en este índice, que se basa en el costo y tiempo de empezar un negocio, tasa de recuperación de insolvencia y marco de recuperación de insolvencia (p.169). Esta dificultad de crear una empresa resulta en que acudan a trabajadores informales. Las empresas pequeñas prefieren arriesgarse, y no registrar a sus trabajadores, lo cual les genera mucho menos costos. El INEC, (2020), en su encuesta nacional de microempresas de los hogares 2019, detalla que para ese año “el 79,7 % no poseen registros

contables formales, el 96,8 % no están inscritos en el Registro Nacional con cédula jurídica y el 99,5 % no tienen un salario fijo asignado” (“Informalidad de las microempresas de los hogares”, párr.1).

Otro índice que ayuda a entender el contexto actual del país es el Índice de Confianza al Consumidor (ICC). Este indicador, elaborado y presentada por Madrigal, J., de la Universidad de Costa Rica, UCR (2019), en el informe, confianza de los consumidores, resalta cual es la participación económica, a futuro, de los costarricenses. El índice “asume que el optimismo hacia la economía genera confianza entre los consumidores...aumenta el deseo de realizar gastos y contraer deudas...la incertidumbre produce pesimismo y, por ello, el deseo de reducir los gastos y reorganizar las reservas financieras.” (p.2). A noviembre del 2019, el ICC, se encontraba en un 32.3%, un aumento en confianza con respecto agosto 2019. Sin embargo, el mismo informe reporta, que un 66.1% de los consumidores costarricenses “espera que el desempleo aumente en los próximos 12 meses” (“Política económica y social”, párr.1).

El Banco Central de Costa Rica en su informe, informe de la inflación (2019), destaca las inconveniencias de tener un alto nivel de trabajadores informales en el mercado laboral. “los trabajadores del sector informal no suelen cotizar para la seguridad social, lo que a largo plazo atenta contra este régimen y restringe la posibilidad de estas personas de recibir una pensión en su vejez” (“Calidad de empleo”, párr. 3). Esto resalta el problema, que se mencionó anteriormente, de que el empleo informal tiene un efecto severo sobre la economía total, no solo los trabajadores.

Este problema se ve reflejado en diferentes instituciones públicas, como la Caja Costarricense de Seguro Social, CCSS 2019, el cual destaca en un informe institucional, plan estratégico 2020-2021, en su análisis FODA, como una amenaza, “Desempleo e informalidad en la fuerza de trabajo o población económicamente activa (población ocupada más v población desempleada) y sus implicaciones para los ingresos institucionales y cobertura de salud” (p.17). Arias, Barboza y Ramírez (2016) encontraron, en su trabajo de investigación, estudio actuarial del seguro de invalidez, vejez y muerte administrado por la caja costarricense de seguro social, que se presenta una alta morosidad de trabajadores independientes “La morosidad de contribuciones acumulada al 31 de diciembre de 2015 alcanzó la suma de 99.963 millones de colones. El 57% es participación de los trabajadores independientes y prácticamente el 43%

restante corresponde al sector privado.” (“Morosidad”, párr.1). Esto es otro reflejo de que la informalidad no solo es problema para los trabajadores informales, sino que también ponen en riesgo las instituciones estatales.

La apertura económica ha tenido una influencia sobre esta morosidad de los trabajadores independientes. Diana León alega en su informe, seguridad social en Costa Rica, “La liberalización económica iniciada en la década de 1980 y los Programas de Ajuste Estructural (PAEs) conllevaron a una reducción del Estado y a la expansión del mercado, se presencié un crecimiento significativo del empleo informal y del desempleo.” (2018, p.6). Esto significa un ingreso mucho menor para la Caja Costarricense de Seguro Social por la faltante de trabajadores pagando su aporte.

En términos de globalización y sus efectos en el trabajo informal en Latinoamérica, la organización internacional del trabajo, OIT menciona, en su informe, Políticas de formalización en América Latina, como el crecimiento económico y las políticas institucionales llevan a los países hacia el empleo formal, sin embargo, esta formalidad se presenta, en un principio, en solo algunos sectores de la economía mientras otros sectores pueden ver un alza en el trabajo informal (2018, pág.13-45). El trabajo se ha desarrollado en solo ciertos sectores de la economía, trabajos que son altamente calificados y que requieren años de estudio para cumplir con los requerimientos deseados.

Entre los objetivos que se planteó el Ministerio de Trabajo de Costa Rica, basadas en las recomendaciones de la OIT, en el informe, estrategia nacional para la transición a la economía formal, se encuentran; mejorar los servicios educativos y la oferta a personas y sus familias que se encuentren en el sector informal; expandir la cobertura de seguro social a los trabajadores independientes y crear modelos, más simplificados, para microempresas, para promover el empleo formal; simplificación del proceso burocrático para promover empleo formal; simplificación tributaria (2016).

La teoría que se presenta anteriormente ayuda a dar respaldo a toda la información que se presentara en la siguiente sección del trabajo de investigación. Presenta el contexto actual del empleo informal en Costa Rica y en las condiciones en las cuales se está elaborando. Cabe mencionar que esta informalidad en el mercado laboral afecta, no solo a los trabajadores, sino que a todas las interacciones nacionales y globales de la economía. Esta teoría va a ser el

respaldo para la recolección de datos necesarios. Esta recolección se desarrollará en la sección de metodología, la cual se detalla a continuación.

Metodología

El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo, ya que busca establecer recomendaciones pertinentes a partir de la globalización para la disminución del empleo informal en el sector comercio de la gran área metropolitana durante el 2020. Según, Baptista, Hernández y Fernández (2014), definen que el método descriptivo, “Busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (p.92). El tipo de investigación descriptivo permite la recolección de datos para analizar las particularidades de una población. Esto facilita la construcción de diferentes recomendaciones para la población de trabajadores en el sector informal.

El enfoque de la investigación es de tipo cuantitativo ya que se aplicarán encuestas. Mediante estas encuestas se recopila información necesaria para entender la situación actual del empleo informal en Costa Rica. Esta información servirá para analizar las diferentes recomendaciones más pertinentes en cuanto a la reducción del trabajo informal en Costa Rica, específicamente la GAM, se utilizará este enfoque, el cual es definido por el Dr. Yercin Mamani Ortiz (2014), como, “aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables.” (“Diferencias entre investigaciones, párr. 2).

La población se define como finita, y está compuesta por todos los trabajadores informales que se encuentran en Costa Rica. El cual, según el INEC, en su informe, encuesta continua al empleo, representa un 46.1% de la población total ocupada, el cual representa 1.001.784 trabajadores. Esta población de trabajadores informales está compuesta, aproximadamente, por 582 mil hombres y 420 mil mujeres, la cual esta compuesta por trabajadores dependientes, personas con empleadores, y por trabajadores independientes, personas que no tienen empleadores y trabajan por cuenta propia. Las personas dependientes, de la población ocupada, representa un 32.1% del sector informal, aproximadamente 582 mil personas, mientras que, las personas independientes ocupadas representaron 466 mil personas. En base al objetivo general, la población se delimita aún más por el sector de actividad

económica, la cual, en este caso es el sector de comercio, el cual tiene una población informal de 164,265 de trabajadores (2019).

El tipo de muestreo que se va a utilizar es no probabilístico de convivencia. La cual, según Otzen (2017), “Permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos” (“Técnicas de muestreo no probabilístico”, párr.2). Se aplicará la encuesta a 62 trabajadores informales en el sector de la GAM.

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, por lo tanto, la técnica que se utilizará será la encuesta y el instrumento, el cuestionario. El cuestionario, según Behar (2008), se define como “un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir.” (“El cuestionario”, párr.1). Estas variables son los objetivos específicos del presente trabajo de investigación, las cuales definen las diferentes preguntas que se presentaran en el cuestionario. Las encuestas que se utilizaran son autoadministradas, lo que va a facilitar la recolección de datos, ya que se podrá administrar de forma virtual y con la participación directa de los individuos cuestionados.

Análisis de datos

En la siguiente sección se demuestran los datos más relevantes de los cuestionarios que se aplicaron a 62 trabajadores informales de la GAM. La mayoría de las personas encuestadas se encuentran laborando informalmente como, conductores de transporte para plataformas digitales (Uber, Didi, InDriver), transportistas de comida (Uber Eats, Glovo, Rappi), empleadas domésticas, programadores independientes o agentes de viajes. Todas estas personas caen bajo el criterio de empleo informal por varias de las características de este tipo de empleo.

Los datos obtenidos de estos cuestionarios serán presentados mediante gráficos seguido por un corto análisis con la relevancia de cada pregunta con la investigación. La cual plantea, como objetivo general, analizar las recomendaciones pertinentes a partir de la globalización para la disminución del empleo informal en el sector comercio de la gran área metropolitana durante el 2020.

El primero objetivo específico es, describir el contexto y características del empleo informal a partir de la globalización en el sector comercio de la gran área metropolitana. A continuación, se expone la información más relevante.

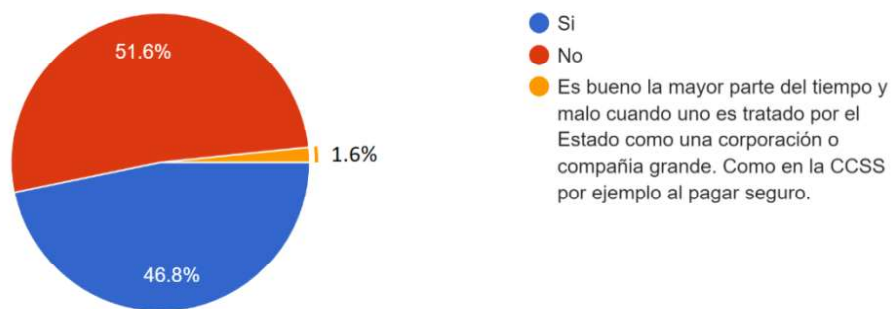


Gráfico 1: ¿Considera usted que el empleo informal es un problema en el área del comercio?
Fuente: elaboración propia, 2020

El gráfico representa una división entre los trabajadores informales, con 51.6%, alegando que el empleo informal es un problema, y un 46.8%, alegando que no es un problema, mientras que, un 1.6% tiene una opinión mixta sobre la pregunta. Esto muestra que hay un gran porcentaje de trabajadores informales que ven ciertos beneficios a tener un empleo informal en comparación con un empleo formal.

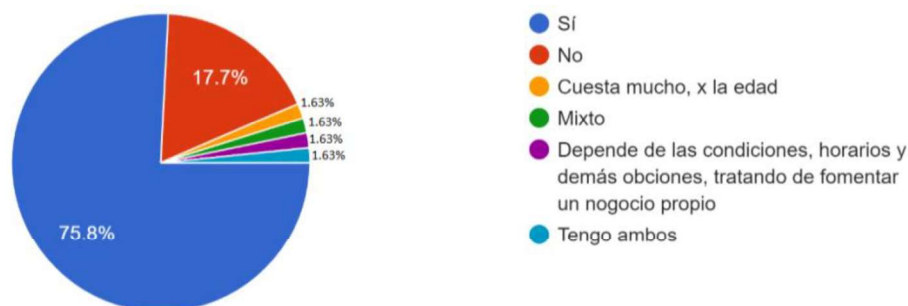


Gráfico 2: ¿Quiere tener un empleo formal?
Fuente: elaboración propia, 2020

El gráfico 2 muestra que una gran mayoría de los trabajadores informales, 75.8%, si quieren obtener un empleo formal, mientras que un porcentaje menor, 17.7%, esta cómodo con el trabajo que tienen y un porcentaje, aún menor, 6.5%, tienen opiniones diversas al respecto. Es importante tomar en cuenta esta información al momento de analizar todas las otras preguntas del cuestionario porque, aunque una gran mayoría no creen que el trabajo informal sea un problema, referente al primer gráfico, una mayoría de ellos desean tener un empleo formal.

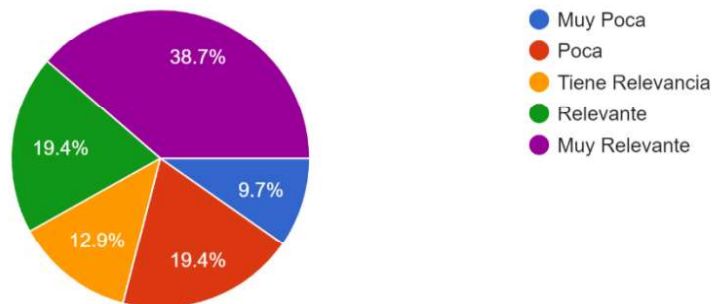


Gráfico 3. Relevancia que tiene la tecnología en crear empleo informal.
Fuente: elaboración propia, 2020

En el gráfico 3, sobre la tecnología en el empleo informal, un 38.7% de los trabajadores, dijeron que era “muy relevante”, un 19.4% que es “relevante”, un 12.9% que es “tiene relevancia”, un 19.4% que tiene “poca relevancia” y un 9.7% que tiene “muy poca”. Más de un 50% cree que la utilización de tecnología es relevante. Esta característica resalta como una de las más relevantes para el aumento en el empleo informal, una característica que se relaciona mucho con la globalización por facilitar la comunicación entre personas.

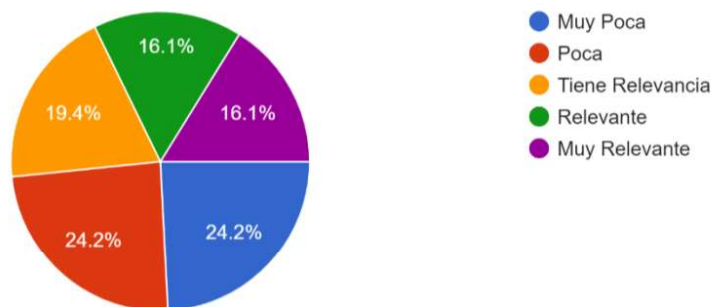


Gráfico 4. Relevancia que tienen los requerimientos gubernamentales en el proceso de contratación sobre el empleo informal.
Fuente: elaboración propia, 2020

El gráfico 4 muestra una opinión bastante dividida, un 32.2% considera que es “muy relevante” o “relevante”, mientras que un 48.4% considera que tiene “poca” o “muy poca” relevancia, un 19.4% considera que tiene relevancia. La mayoría no piensa que esta característica es limitante para la creación de empleos formales, ven los requerimientos como necesarios a la hora de contratación.

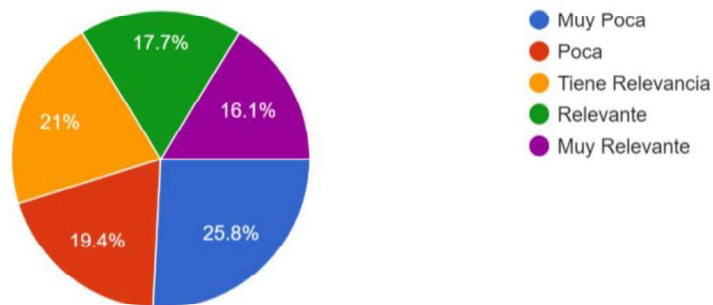


Gráfico 5. Relevancia que tiene la generación de trabajo formal en ciertos sectores de la economía sobre el empleo informal.
Fuente: elaboración propia, 2020

El gráfico 5 presenta opiniones divididas por los trabajadores, un 16.1% cree que es “muy relevante”, un 17.7% cree que es “relevante”, un 21% cree que “tiene relevancia”, un 19.4% que tiene “poca” y un 25.3% que tiene “muy poca”. La mayoría no consideran relevante que los trabajos, de hoy en día, sean segmentado a ciertos sectores de la economía aumente la informalidad de trabajo en otros sectores.

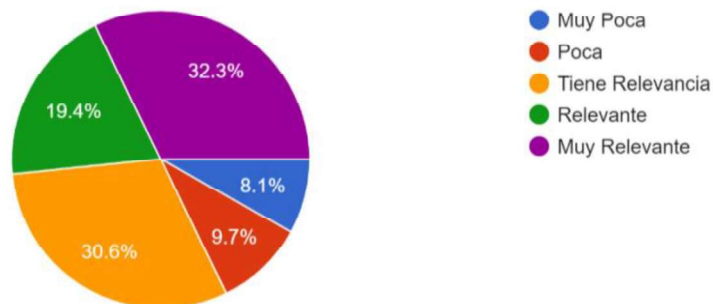


Gráfico 6. Relevancia que tiene, sobre el empleo informal, la migración de trabajadores.
Fuente: elaboración propia, 2020

El gráfico 6 muestra el mayor consenso de los trabajadores informales, un 32.3% considera “muy relevante”, un 19.4% “relevante”, un 30.6% “tiene relevancia”, un 9.7% “poca” y 8.1% “muy poca” la relevancia de migración de trabajadores. Los trabajadores consideran esta característica como la más relevante en cuanto al aumento de empleos informales. La migración de trabajadores se facilita por las condiciones de globalización que existen en el mundo moderno.

Los datos más importantes para el segundo objetivo específico, identificar las expectativas y carencias que tienen quienes practican el empleo informal en el sector comercio en el 2020, son:

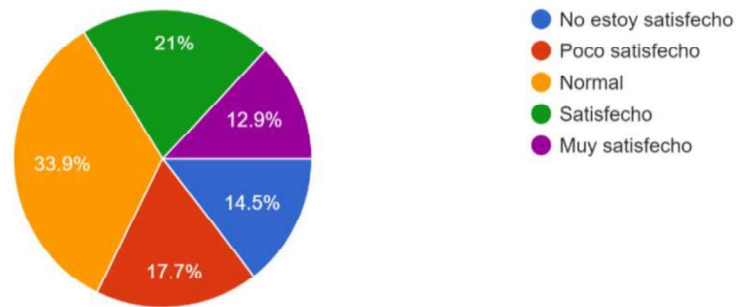


Gráfico 8. Nivel de satisfacción con el empleo informal.
Fuente: elaboración propia, 2020

El gráfico 8 muestra que, 12.9% está “muy satisfecho”, 21% “satisfecho”, 33.9% “normal”, 17.7% “poco satisfecho” y 14.5% “no estoy satisfecho”. Existe una diversidad de opinión en cuanto a la satisfacción del empleo que no, necesariamente, tiene que ver con el empleo informal sino con las características de ese mismo empleo. En otras palabras, no necesariamente están insatisfechos con el hecho de que el empleo sea informal sino con el trabajo específico en el cual laboran.

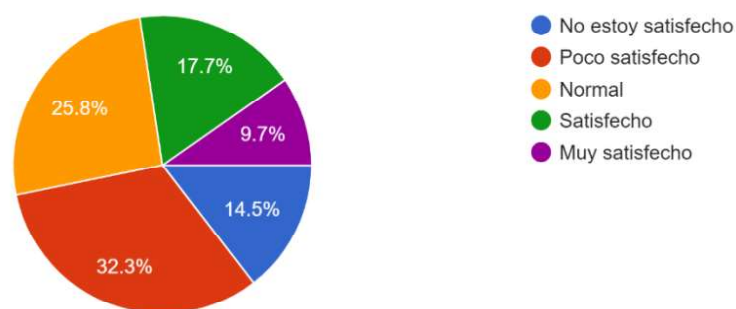


Gráfico 9. Nivel de satisfacción con el ingreso monetario de un empleo informal.
Fuente: elaboración propia, 2020

El gráfico 9 muestra que la mayoría de las personas, 46.6%, están “poco satisfecho” o “no estoy satisfecho”, con su ingreso monetario. Mientras que un 25.8% se encuentra “normal” y

un 27.4% esta “satisfecho” o “muy satisfecho”. En su mayoría, los trabajadores no sienten que son renumerados justamente. Esta característica se puede asociar directamente con la informalidad del empleo que tiene, ya que, al ser un empleado informal no pueden recibir bonos o incentivos, como el aguinaldo.

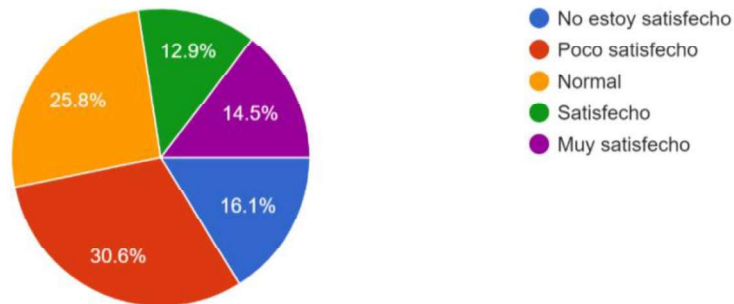


Gráfico 10. Nivel de satisfacción con la informalidad del trabajo.
Fuente: elaboración propia, 2020

El gráfico 10 muestra que la mayoría de las personas, un 46.7% están “poco satisfecho” o “no estoy satisfecho” con la informalidad de su trabajo, mientras que un 25.8% le parece “normal” y un 27,4% esta “satisfecho” o “muy satisfecho”. Los trabajadores muestran su insatisfacción con no tener los mismos derechos que un empleo formal. Desean tener las mismas condiciones y protecciones que tienen los empleos formales.

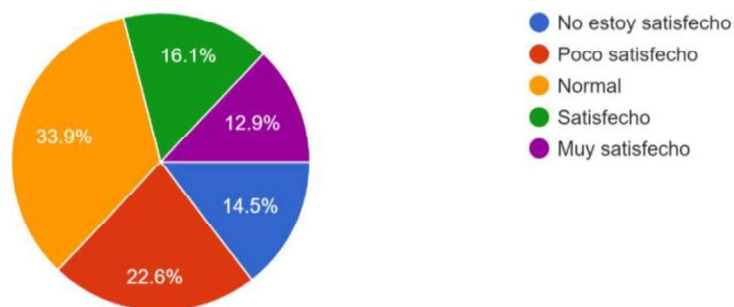


Gráfico 11. Nivel de satisfacción de las cantidades de horas laboradas en el trabajo informal.
Fuente: elaboración propia, 2020

El gráfico 11 muestra que la mayoría, un 37.1%, esta “poco satisfecho” o “no estoy satisfecho” con sus horas de trabajo, mientras que un 29% se encuentra “muy satisfecho” o

“satisfecho” y un 33.9% le parece “normal”. Esta característica muestra que las personas, en trabajos informales, creen que trabajan más de lo que son compensado monetariamente.

Por último, los datos más relevantes, en relación con disminuir el empleo informal, para el tercer objetivo, sugerir las recomendaciones pertinentes a partir de la globalización que sean aplicables en el 2020, son:

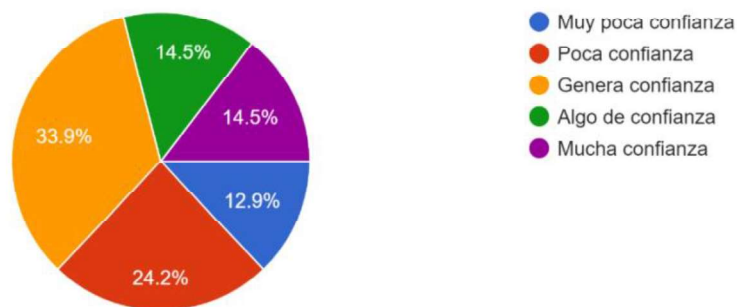


Gráfico 12. Nivel de confianza que da mejorar los servicios educativos.
Fuente: elaboración propia, 2020

El gráfico 12 muestra que a un 33.9% les “genera confianza” mientras que, a un grupo mayoritario, 37.1% les genera “poca confianza” o “muy poca confianza”. A un 29% de les genera “muchísima confianza” o “algo de confianza”. Esta recomendación, a la mayoría, no les genera confianza, lo cual es una crítica al rol de la educación, por parte de los trabajadores informales, en obtener empleos calificados. Muchos no ven la relación entre la educación y un empleo formal.

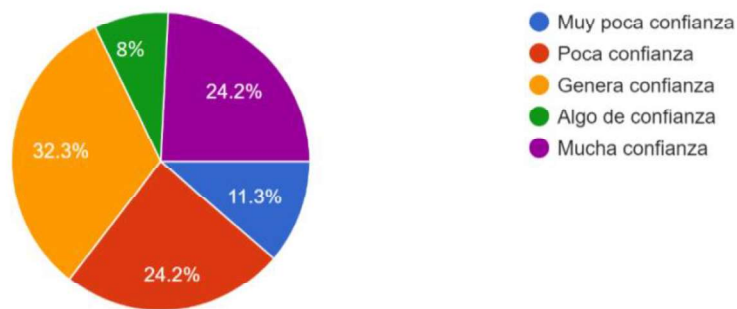


Gráfico 13. Nivel de confianza que da facilitar el acceso a la educación.
Fuente: elaboración propia, 2020

El gráfico 13 muestra que 32.3% cree que esta recomendación “genera confianza”, mientras que un 35.5% cree que genera “muy poca confianza” o “poca confianza” y un 32.3% cree que genera “algo de confianza” o “mucho confianza”. Al igual que la recomendación anterior, los trabajadores informales, en su mayoría, no creen que el acceso a educación ayuda a reducir la informalidad de trabajo.

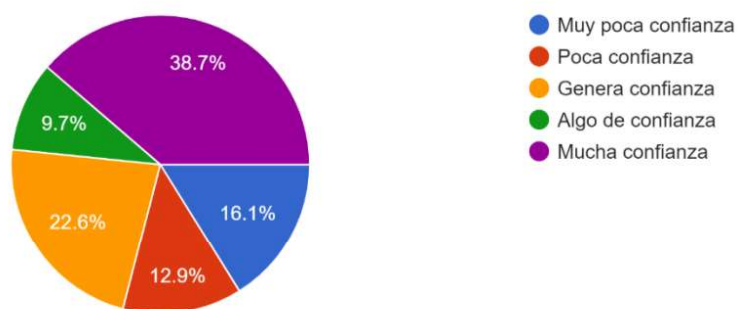


Gráfico 14. Nivel de confianza que da expandir la cobertura de seguro social a trabajadores independientes.
Fuente: elaboración propia, 2020

El gráfico 14 muestra una recomendación que genera “mucho confianza” o “algo de confianza” entre los trabajadores, con un 48.4% respondiendo así, mientras que un 22.6% le “genera confianza” y un 29% le genera “poca confianza” o “muy poca confianza”. A la gran mayoría, 71%, le genera confianza una acción como esta. Esta recomendación, para los trabajadores informales, significaría la posibilidad de cotizar con el seguro social y recurrir a ella en tiempos de necesidad, algo que les genera mucha confianza porque ven el beneficio inmediato al obtener algún tipo de seguro social.

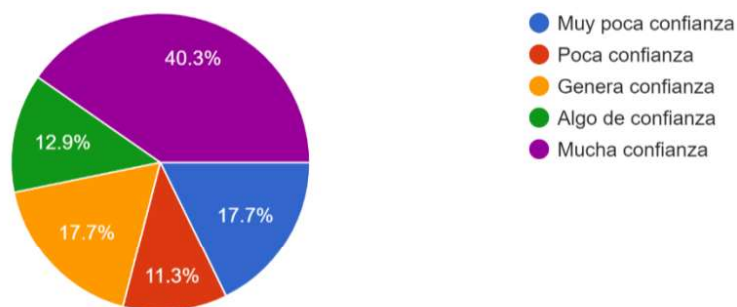


Gráfico 15. Nivel de confianza que da simplificar el proceso de tributación.

Fuente: elaboración propia, 2020

El gráfico 15 muestra la recomendación más popular entre los trabajadores, a un 40.3% les genera “muchísima confianza”, un 12.9% “algo de confianza”, un 17.7% “genera confianza”, un 11.3% “poca confianza” y un 17.7% “muy poca confianza”. A un grupo muy grande le genera algún tipo de confianza, 70.9%, sin embargo, también se presenta el mayor porcentaje, de todas las recomendaciones, que les genera “muy poca confianza” 17.7%. Consideran que entre más flexibilidad y menos regulación, por parte del gobierno, se reducirían el número de empleos informales en el mercado laboral.

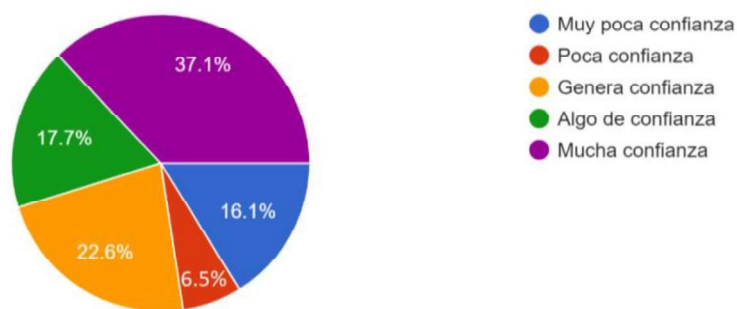


Gráfico 16. Nivel de confianza que da simplificar el proceso para crear microempresas.

Fuente: elaboración propia, 2020

En el gráfico 16 se muestra que la recomendación, les generó, “muchísima confianza” a 37.1%, “algo de confianza” a 17.7%, “genera confianza” a 22.6%, “poca confianza” a 6.5% y “muy poca confianza” a 16.1%. La gran mayoría de trabajadores, un 77.6%, les genera confianza

esta recomendación. Consideran que esta medida, que significa menos regulación por parte del gobierno y más flexibilidad a la hora de crear empleos, ayudaría a reducir el número de empleos informales.

Conclusiones y recomendaciones

El trabajo informal ha tenido un efecto sobre el mercado laboral, específicamente, en el sector de comercio, en la GAM, durante los últimos años. A raíz de que países han abierto sus economías, el acceso a trabajo ha aumentado, pero, en muchos casos, estos trabajos no son de alta calidad y cumplen con características de trabajo informal. Las condiciones, de globalización, tiene un claro impacto en los tipos de trabajos a los que tiene que recurrir ciertas personas.

La problemática del trabajo informal se relaciona directamente con las características que significa tener un empleo informal. Los mayores problemas que se atribuyen al empleo informal son claros, son empleados que no cuentan con los mismos derechos laborales a los que protegen a trabajadores formales. Otras características que definen a un empleado informal son; personas asalariadas que el empleador no les paga el seguro social, lo cual significa que ellos no pueden recurrir a este seguro cuando lo ocupen; también, es posible el maltrato del empleador hacia un empleado si no hay un contrato definido; son empleos donde no hay pagos adicionales al saldo mensual, como el aguinaldo; tampoco existe la indemnización en el caso de despido; ente muchas otras características.

El 46.1% de las personas ocupadas, según la encuesta continua del empleo del INEC, se encuentran en empleos informales (2019). El alto nivel de empleos informales causa un déficit, a largo plazo, en las instituciones públicas, ya que hay menos personas pagando cargas sociales. Al mismo tiempo, pone en peligro a los trabajadores informales por las condiciones laborales a que son expuestas. El rol de la globalización, como un factor influyente, es claro en los trabajos informales. El desarrollo de trabajos en plataformas digitales y de manera independiente han aumentado la cantidad los empleos informales. A continuación, se presentan las conclusiones y las recomendaciones en base a los objetivos planteados.

Es de gran importancia analizar la situación en la que se encuentra el trabajo informal en la GAM, por eso es de suma importancia **describir el contexto y características del empleo informal a partir de la globalización en el sector comercio de la gran área metropolitana.**

Los trabajadores informales cuestionados están divididos con respecto a si el trabajo informal es un problema para la sociedad costarricense, aunque una leve mayoría lo caracterizó que no era problema, sin embargo, la gran mayoría sí quiere tener un empleo formal. Con respecto a influencias globalizadoras, los trabajadores informales, destacaron la utilización de tecnología y la migración de trabajadores como los más relevantes en cuanto al alto nivel de trabajo informal en este sector. Mientras que, requerimientos gubernamentales en el proceso de contratación y la formalización de trabajo en ciertos sectores de la economía fueron, para los trabajadores informales, los menos relevantes. Como recomendación, es primordial reconocer el rol de la tecnología y de la migración de trabajadores en los trabajos informales. En base a esto, crear estrategias de integración de migrantes a trabajos formales. Al mismo tiempo desarrollar legislación que formalice el trabajo de empleados de plataformas digitales.

Con el objetivo de **identificar las expectativas y carencias que tienen quienes practican el empleo informal en el sector comercio en el 2020**, se demuestran los siguientes resultados. La insatisfacción con el ingreso monetario y con la informalidad de su trabajo se presentan como las características menos favorables de los empleos informales. Mientras que el trabajo y las horas de trabajo se presentan como condiciones normales para los trabajadores. Los resultados muestran que los trabajadores informales desean más protección en cuanto a su trabajo, protecciones que usualmente se da a trabajos formales. Como recomendación, el Estado debe de asegurar los derechos laborales para todos los trabajadores y garantizar que el empleador cumpla con estos requerimientos.

Por último, **sugerir las recomendaciones pertinentes a partir de la globalización que sean aplicables en el 2020**. Los trabajadores encontraron las recomendaciones de simplificar el proceso de la creación de una microempresa, simplificar el proceso tributario de una microempresa y la expansión de la cobertura de seguro social para trabajadores independientes con el mayor nivel de confianza de reducir el empleo informal. Mientras que, medidas de acceso a la educación y mejoramiento de sectores educativos recibieron puntajes porcentuales de confianza menores. Estos resultados reflejan la desconfianza de estos trabajadores en los sistemas educativos como una fuerza que mejor sus condiciones laborales. Como recomendación, simplificar los procesos, desde una perspectiva del Estado, para emprendedores y trabajadores independientes, va a facilitar la formalización de los trabajos formales.

La globalización ha tenido un efecto en el aumento de los trabajadores informales en el sector de la GAM en Costa Rica. El país debe tomar ciertas medidas para reducir el alto nivel de trabajadores informales y convertir esos trabajadores a empleos formales.

Referencias

- Arias, R., Barboza, L.A. y Ramírez J.A. (2016). *Estudio actuarial del seguro de invalidez, vejez y muerte administrado por la caja costarricense de seguro social*. Recuperado de: <https://elguardian.cr/wp-content/uploads/2016/12/INFORME-DE-LA-UCR-SOBRE-EL-R%C3%89GIMEN-IVM-DE-LA-CCSS.pdf>
- Banco Central de Costa Rica. (2019). *Informe de inflación*. Recuperado de: https://activos.bccr.fi.cr/sitios/bccr/publicaciones/Doc_informes_inflacion/Informe_Inflacion_diciembre_2019.pdf
- Baptista, P., Fernández, C. y Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación [versión McGraw Hill]*. Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Behar, D.S. (2008). *Metodología de la investigación [versión Editorial Shalom]*. Recuperado de: <http://187.191.86.244/rceis/wp-content/uploads/2015/07/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n-DANIEL-S.-BEHAR-RIVERO.pdf>
- Caja Costarricense del Seguro Social. (2018). *Plan Estratégico Institucional 2019-2022*. Recuperado de: <https://www.ccss.sa.cr/web/pei/txt/PlanEstrategico2020-2021.pdf>
- León, D. (2018). *La seguridad social en Costa Rica*. (Análisis número 5) Recuperado de: <https://library.fes.de/pdf-files/bueros/fesamcentral/14518.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2019). *Encuesta continua de empleo al primer trimestre de 2019*. Recuperado de: <https://www.inec.cr/sites/default/files/documentos-biblioteca-virtual/receit2019.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2015). *Encuesta continua de empleo, el empleo informal en Costa Rica*. Recuperado de: https://www.inec.cr/sites/default/files/documentos-biblioteca-virtual/receempleo_informal01.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2020). *Encuesta nacional de microempresas de los hogares*. Recuperado de: <https://www.inec.cr/sites/default/files/documentos-biblioteca-virtual/reconomenameh2019.pdf>
- Madrigal, J. (2019). *La confianza de los consumidores* (Encuesta N°64). Recuperado de <http://www.estadistica.ucr.ac.cr/index.php/es/encuestas/confianza-de-los-consumidores/listado-de-encuestas-icc/129-ucr-64-estadistica-icc-nov-2019/file>
- Mamani, Y. (2014). *Introducción a la metodología de la investigación [versión Cochabamba Bolivia]*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/325541470_Introduccion_a_la_Metodologia_de_Investigacion
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (2017). *Estrategia nacional para la transición a la economía formal*. Recuperado de: http://www.mtss.go.cr/elministerio/despacho/Acuerdos/economia_informal.pdf

Organización Internacional del Trabajo (2018). *Mujeres y hombres en la economía informal: un panorama estadístico*. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_635149.pdf

Organización Internacional del Trabajo. (2018). *Políticas de Formalización en América Latina: Avances y Desafíos*. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_645159.pdf

Otzen, T. y Manterola, C. (2017). *Técnicas de muestreo sobre una población a estudio*. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

World Economic Forum (2019) *The global competitiveness report*. Recuperado de: http://www3.weforum.org/docs/WEF_TheGlobalCompetitivenessReport2019.pdf

Anexo

Encuesta dirigida a trabajadores del sector informal.

OBJETIVO GENERAL DEL ESTUDIO: *Analizar las recomendaciones pertinentes a partir de la globalización para la disminución del empleo informal en el sector comercio del gran área metropolitana durante el 2020*

Tema de la investigación: Recomendaciones a partir de la globalización para la disminución del empleo informal en el sector comercio del gran área metropolitana durante el 2020.

ENCABEZADO-PRESENTACIÓN DE LA ENCUESTA: La siguiente encuesta busca recolectar información en el sector informal del empleo en el área de comercio del gran área metropolitana para formular recomendaciones para la disminución de este tipo de empleo. Para responder a la encuesta empleo informal en el sector de comercio, favor devolverla a través de correo electrónico: carloskuesel@gmail.com. Gracias por su colaboración.

OBJETIVO ESPECIFICO 1: Describir el contexto y características del empleo informal a partir de la globalización en el sector comercio del gran área metropolitana

1. ¿Considera usted que el empleo informal es un problema en el área del comercio?
 - a. Sí.
 - b. No.
2. ¿Quiere obtener un empleo formal?
 - a. Sí
 - b. No
 - c. Otro_____.

Considerando el alto de nivel de trabajadores informales en el sector de comercio costarricense, 164 265 según el INEC, la actividad económica con más empleo informal del país. Según su criterio valore, en términos de relevancia, del 1 al 5 las condiciones que tiene influencia sobre este sobre este alto nivel de informalidad

Preguntas	Criterios				
	Muy Relevante 5	Relevante 4	Tiene relevancia 3	Poca 2	Muy Poca 1
3. ¿Utilización de la tecnología en el empleo informal?					
4. ¿Apertura de la economía a la economía global?					
5. ¿Migración de trabajadores?					
6. ¿Trabas gubernamentales a los procesos de contratación ?					
7. ¿Formalización del trabajo en sectores específicos de la economía?					

OBJETIVO ESPECIFICO 2: Identificar las expectativas y carencias que tienen quienes practican el empleo informal en el sector comercio en el 2020

Según su criterio valore, en términos de satisfacción, del 1 al 5 responda las siguientes preguntas en cuanto a su empleo.

Preguntas	Criterios				
	Muy Satisfecho 5	Satisfecho 4	Normal 3	Poco Satisfecho 2	No estoy Satisfecho 1
8. ¿Qué tan satisfecho está con su trabajo?					
9. ¿Qué tan satisfecho está con su salario?					
10. ¿Qué tan satisfecho está con la informalidad de su trabajo?					
11. ¿Qué tan satisfecho está con las horas de trabajo?					

¡Gracias por su colaboración!

OBJETIVO ESPECIFICO 3: Sugerir las recomendaciones pertinentes a partir de la globalización que sean aplicables en el 2020.

Valore, del 1 al 5, el nivel de confianza que le genera las siguientes recomendaciones para disminuir el trabajo informal.

Preguntas	Criterios				
	Mucha confianza 5	Algo de confianza 4	Genera confianza 3	Poca confianza 2	Muy poca confianza 1
12. ¿El mejoramiento de servicios educativos, para crear empleados que cubran la demanda de puestos altamente calificados?					
13. ¿Facilitar el acceso de educación a personas y sus familias con trabajos informales?					
14. ¿La creación de programas que expandan la cobertura de seguro social a trabajadores independientes?					
15. ¿Simplificar el proceso de tributación, para las microempresas ?					
16. ¿Simplificar el proceso de creación para las microempresas ?					

Perfil del encuestado

- 1) ¿Cuál es su edad?
 - A. 18 – 30 años
 - B. 31-45 años
 - C. 46–60 años
 - D. 60 años para arriba
- 2) ¿Cuál es su género?
 - a. Masculino
 - b. Femenino
 - c. N/A
- 3) ¿Cuál su ocupación?

- a. Empleado dependiente
- b. Empleado independiente

4) ¿Cómo se llama el lugar donde trabaja?

R/

5) ¿En que provincia labora?

- A. San José
- B. Cartago
- C. Heredia
- D. Alajuela

6) ¿Cuál último nivel de educación que completo?

- a. Sexto grado
- b. Noveno
- c. Secundaria
- d. Bachillerato
- e. Universidad