

# Creación de un programa de inglés para los centros de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil del IMAS del sector noroeste de San José

Zúñiga Pepper Alejandra, ULACIT

Abril 2014

## RESUMEN

El presente artículo se basa en el desarrollo de un servicio que pueda convertirse en un emprendimiento social, este es un actor en la búsqueda de soluciones sociales y la implementación de acciones que generen un cambio en pro del desarrollo constante en la sociedad, teniendo como característica fundamental la sostenibilidad para garantizar su ejecución en el futuro.

En Costa Rica, existen instituciones como el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS) con programas como la Red de Cuido y Desarrollo Infantil que buscan crear espacios para las familias que se encuentran en pobreza extrema, brindan la oportunidad de capacitación y cuidado de infantes mientras sus familiares se encuentran laborando o en la búsqueda de un trabajo.

Gracias a su experiencia global y una trayectoria de más de 120 años en el ámbito de la educación, Berlitz cuenta con la herramientas, la experiencia, el capital humano y los recursos para implementar acciones en pro de un cambio en la sociedad, no desde un ámbito de responsabilidad social, sino desde la perspectiva de generar un cambio por medio de un programa de capacitación sostenible con el paso del tiempo.

Con la investigación, se pretende establecer las acciones que debe desarrollar Berlitz para concretar un plan de aprendizaje del idioma inglés en niños y niñas entre los 5 - 7 años de edad, que asisten a guarderías del IMAS (familias en pobreza y pobreza extrema) ubicadas en el sector noreste de San José.

Para conocer las acciones a desarrollar, se realizó una investigación cuantitativa utilizando una encuesta telefónica a los directores y encargados de los centros que forman parte de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil del IMAS en el sector noroeste de San José.

Dicha encuesta fue aplicada a 50 personas durante el mes de marzo de 2014 y sus resultados demostraron que el 74% de los centros brinda capacitaciones, el 49% de ellas son del idioma inglés, el 24% restante de los centros encuestados, aunque no brindan capacitaciones por el momento, el 100% de ellos se encuentra en la disposición de habilitar un espacio para este fin.

Los países latinoamericanos mantienen bajos los niveles de inglés, es por ello que es necesario implementar el aprendizaje desde las primeras etapas de la educación, además de que representa una herramienta para la población al facilitar la accesibilidad al mercado laboral, es una ventaja competitiva la enseñanza en edades tempranas para garantizar el correcto aprendizaje.

Berlitz debe desarrollar un plan de acción que se implemente en diversas etapas, abarcando los diversos sectores de la capital y posteriormente a nivel nacional, es necesario tomar en cuenta la metodología lúdica, así como el desarrollo de la capacitaciones bajo la metodología recomendada por los directores de los centros que conviven día a día con la población, rescatando el patentado método Berlitz que ha demostrado el éxito en su implementación y la formación de miles de personas en diversos idiomas.

La creación de un programa de capacitación en inglés dentro de los centros de Red de Cuido permite abrir las oportunidades de formación e inserción en la sociedad de aquellos que serán los constructores del futuro.

## **ABSTRACT**

This article is based on the development of a service that can become a social enterprise , this is an actor in search of social solutions and the implementation of actions that produce a change in favor of the continuing development in society , with the essential characteristic to ensure the sustainability implementation in the future.

In Costa Rica , there are institutions such as the Mixed Institute for Social Aid (IMAS ) with programs such as the Network of Care and Child Development that seek to create spaces for families in extreme poverty , provide opportunities for training and care of infants while their families are now working or seeking for a job.

With global experience and a history of over 120 years in the field of education , Berlitz has the tools, expertise, capital and human resources to implement actions for a change in society , not from an field of social responsibility, but from the perspective of generating change through a sustainable training program over time.

With this research, it is intended to establish the actions that Berlitz has to develop to specify a learning program for children between 5-7 years of age, that attend the IMAS daycare centers (families in poverty and extreme poverty), located in the northeast section of San José .

To get to know the actions to develop a quantitative research, a telephone survey was developed, which was given to the directors and managers of the centers that are part of the Network of Care and Child Development IMAS in the northwest of San José.

The survey was administered to 50 people during the month of March 2014 and the results showed that 74 % of centers provided training, 49 % are in the English language. The remaining 24% of the surveyed centers don't currently provide training but 100% of them are committed in the arrangement of enabling a space for this purpose.

Latin American countries have low levels of English, which is why we need to implement the learning from the earliest stages of education, it also represents a tool for the people to facilitate access to the labor market, and the education of a second language at an early age provides people with a competitive advantage which gives them proper learning of the mentioned above.

Berlitz must develop an action plan to be implemented in various stages, covering the various sectors of the capital and then to a national level, it is necessary to take into account the playful methodology and the development of training in the methodology recommended by the director's centers who live every day with the population, rescuing the patented Berlitz method that has proven successful in its implementation and training of thousands of people in several languages.

Creating a training program in English within schools Boarding Network to open opportunities for training and integration into society of those who are the builders of the future

## **INTRODUCCIÓN**

El término "emprendimiento social" es definido por las dos palabras que lo conforman, son aquellas iniciativas con fines sociales que buscan crear un cambio y sobre todo, un verdadero desarrollo en la sociedad, por lo cual las acciones que se realizan bajo este marco buscan brindar soluciones a problemas sociales.

El emprendedor social identifica oportunidades que se presentan a sí mismas como problemas que requieren soluciones y se esfuerza por crear emprendimientos para resolverlas. (Sullivan, February 2007).

En Costa Rica, existen instituciones como el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), que tiene como finalidad resolver el problema de la pobreza extrema en el país, por lo cual planea, dirige, ejecuta y controla un plan nacional destinado a dicho fin. (IMAS, 2014) Parte de sus acciones están dirigidas a la ayuda social, por ende, cuentan con programas de impacto segmentados como la Red de Cuido y Desarrollo Infantil.

El programa anterior está conformado por centros infantiles con niños subsidiados por el IMAS, alternativas del PANI y CEN-CINAI; brindan el servicio de cuido en jornadas de cuatro, diez o más horas. El objetivo de la Red es brindar una atención integral, protección y desarrollo infantil y busca impulsar programas que

incentiven a la empresa privada a brindar servicios del que se puedan beneficiar sus colaboradores y apoyar así el objetivo de este programa. (IMAS, 2014).

Berlitz, como una compañía de educación global fundada en 1878, busca desarrollar acciones que permitan el aprendizaje de idiomas. Con presencia en más de 70 países a través de sus 550 centros, Berlitz desarrolla e implementa programas y servicios con el fin de alcanzar un liderazgo global y responder de manera adecuada a los cambios que se experimentan en la sociedad. (Berlitz Languages, Inc., 2014).

Desde su sede en Costa Rica, Berlitz ofrece diferentes programas, entre ellos capacitaciones especializadas para niños y jóvenes, con personal calificado, material específico y el patentado Método Berlitz® de enseñanza, lo anterior adicionado con su trayectoria e innovador enfoque, le permite ser un centro de enseñanza de prestigio con altos índices de éxito.

Considerando el objetivo de la Red de Cuido Infantil de incentivar a la empresa privada a que brinden servicios que favorezcan al desarrollo integral de los niños, y el prestigio y trayectoria de Berlitz como centro educación, se pretende desarrollar un programa de capacitación del idioma inglés para aquellos menores que forman parte de las diferentes ramas que conforman la Red de Cuido Infantil.

English Proficiency Index, uno de los principales *rankings* para evaluar las habilidades para hablar inglés en países no angloparlantes, en su última edición, señala que en Latinoamérica se cuenta con niveles bajos y muy bajos de inglés, los resultados de las evaluaciones realizadas indican que Costa Rica está en la posición 37, Uruguay 29 y Argentina en la 19. A pesar de que Costa Rica se ubica entre los primeros tres, en Latinoamérica la deficiencia en inglés sigue siendo una debilidad. <sup>1</sup>

El dominio del idioma inglés se ha convertido en un requisito para la mayoría de puestos vacantes, esto se ve influenciado por la entrada de empresas multinacionales y los conocidos *call centers* al país, donde se exige un dominio mínimo del 85% del idioma inglés.

Estas compañías enfrentan grandes dificultades para encontrar personal que cuente con el adecuado nivel de inglés y los requerimientos técnicos para las diversas vacantes, por lo cual han optado por la creación de academias, así como la contratación de programas personalizados para la empresa, con el fin de capacitar al personal. (Summa, Multinacionales en Costa Rica perfeccionan el inglés de su personal, 2010).

Según John Brenes, gerente de área de Berlitz Centroamérica, los países latinoamericanos siguen manteniendo niveles bajos de inglés porque los sistemas educativos de cada uno de ellos no han

---

<sup>1</sup> Anexo #1

contemplado desde las etapas iniciales la educación del mismo y los métodos efectivos para asegurar el aprendizaje correcto. (Summa, 2013).

La demanda de las empresas y lo señalado por el Sr. Brenes demuestra la necesidad de personal bilingüe o multilingüe; necesidad que debe solventarse desde la educación primaria, por ende, la creación de un programa de enseñanza del inglés en los centros que forman parte de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil del IMAS representa una oportunidad de crecimiento para la sociedad, así como el desarrollo de competencias en los futuros profesionales.

Considerando lo anterior, Berlitz posee la capacidad, experiencia y disposición para crear un programa determinado por la causa social, implementando estrategias comerciales y empresariales con el fin de brindar respuesta a esta necesidad social, lo cual dirige a conocer:

¿Qué acciones debe desarrollar Berlitz para concretar un plan de aprendizaje del idioma inglés en niños entre los 5 - 7 años de edad, que asisten a guarderías del IMAS (familias en pobreza y pobreza extrema) ubicadas en el sector noreste de San José?

La investigación tendrá por objetivo general el definir los lineamientos que debe incluir Berlitz para la creación de programa de aprendizaje del idioma inglés dirigido a niños entre las edades de 5 a 7 años provenientes de familias en pobreza o pobreza extrema, que formen parte de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil del IMAS en el sector noreste de San José; y siendo los objetivos específicos los siguientes:

- Identificar las acciones educativas que se realizan en los centros que forman parte de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil del IMAS del sector noreste de San José.
- Determinar las características de la población que asiste a los centros que forman parte de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil del IMAS del sector noreste de San José.
- Definir las características que debe de tener un programa de enseñanza del inglés para la población de los centros de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil del IMAS del sector noreste de San José.

Con la investigación, se busca conocer la aceptación del programa de aprendizaje del idioma inglés en niños entre los 5 - 7 años de edad, que asisten a guarderías del IMAS del sector noreste de San José, teniendo como expectativa de aceptación un porcentaje mayor al 90% debido al impacto que significa este tipo de programas para las iniciativas de desarrollo social como la Red de Cuido y Desarrollo Infantil.

## MARCO METODOLÓGICO

En Costa Rica, existe una alta demanda de personal con un dominio mínimo de un 85% del idioma inglés, sin embargo, no se cuenta con la cantidad de personas capacitadas, por lo cual las empresas se ven obligadas a crear institutos o a la compra de programas de inglés con el fin de capacitar a su personal y satisfacer así la demanda de la organización.

El IMAS a través de su red de Cuido y Desarrollo Infantil busca dar oportunidades a aquellos niños en pobreza o pobreza extrema; por su parte, Berlitz como centro educativo se plantea crear programas que favorezcan al desarrollo de la sociedad.

Considerando lo anterior, es necesario conocer las acciones que debe realizar Berlitz para crear un programa de aprendizaje del idioma inglés dirigido a niños entre las edades de 5 a 7 años provenientes de familias en pobreza o pobreza extrema, que formen parte de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil del IMAS para lograr así un emprendimiento social.

Existen diversos conceptos acerca del emprendimiento social, este ha sido relacionado con el descubrimiento de oportunidades rentables, sin embargo, el emprendedor social identifica oportunidades que se presentan a sí mismas como problemas que requieren soluciones y se esfuerza por crear emprendimientos para resolverlas. (Sullivan, February 2007).

Los emprendedores sociales “actúan como “agentes de cambio” en el sector social” (Harding, 2004). La diferencia entre el emprendimiento social de las obras de beneficencia radica en la creación de un valor social sostenible, es decir el grado de utilidad para satisfacer una necesidad o proporcionar bienestar (Pacheco, 2014).

Lo anterior ayuda a establecer que el emprendimiento social actúa en búsqueda de soluciones sociales e implementación de acciones que generen un cambio en pro del desarrollo constante en la sociedad, siendo sostenible para garantizar así su ejecución.

En el artículo “Changing the world on a shoestring: the concept of social entrepreneurship” expone el emprendimiento social como la construcción, evaluación y persecución de oportunidades para el cambio social transformativo llevado a cabo por individuos visionarios, apasionadamente dedicados. (Woods & Roberts, 2005)

Analizando los conceptos expuestos anteriormente, se puede desarrollar un concepto de emprendimiento social como las acciones que se realizan para generar cambios dentro de la sociedad, en aquellas áreas en

las que se identifican necesidades específicas, permitiendo la ejecución de acciones que generen un impacto, un cambio de la realidad y, por ende, fomenten el desarrollo de la sociedad actual.

Es importante tener en cuenta la diferenciación entre emprendimiento social y acciones de beneficencia, esto para establecer de forma idónea las acciones que se deben de implementar y lograr una correcta evaluación de los resultados obtenidos, permitiendo la ejecución de nuevos proyectos en pro de la evolución y desarrollo.

## **MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN**

Debido al diseño del trabajo, se realizará una investigación cualitativa de diseño no experimental, se observa una situación existente donde las variables no pueden ser manipuladas ni se puede influir sobre ellas. El método a utilizar para la investigación será el transversal, es decir, los datos serán recolectados en un momento y tiempo único.

Para determinar el grado de aceptación del programa de capacitación de inglés, así como las características que deben de ser incluidas para el desarrollo y ejecución del plan se encuestó a las directoras, administradoras o responsables de los centros que forman parte de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil del sector noreste de San José.

El listado de personas a entrevistar fue proporcionado por el IMAS, lo cual garantizó la aplicación en las guarderías que forman parte del programa en el sector noroeste de San José y a las personas que cumplen con el perfil y el conocimiento de la población. La encuesta se aplicó del 18 al 21 de marzo del 2014, vía telefónica para obtener las respuestas únicamente de las personas establecidas en el perfil.

En total, se realizó 50 encuestas efectivas. El instrumento aplicado constó de 9 preguntas de selección única y 3 preguntas de elegir la opción de mayor importancia según lo planteado, en primera instancia se buscó determinar si se realizaba algún tipo de capacitación en los centros.

Dentro del cuestionario, se contaba con una pregunta utilizada como filtro, únicamente para los centros en los que no se imparte ningún tipo de capacitación, con el fin de conocer su disposición y lograr así las 50 encuestas efectivas.

Los resultados serán presentados por medio de gráficos para facilitar el análisis y la comprensión por medio de la utilización del recurso visual, de igual forma, gracias a la facilidad que representa para la realización de las conclusiones.

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación llevada a cabo tenía como objetivo establecer el grado de aceptación de la propuesta de capacitación en idioma inglés en los centros que forman parte de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil del sector noreste de San José, así como establecer una serie de características que debe de cumplir este programa para lograr el éxito durante su implementación.

De la totalidad de centros entrevistados, el 74% de estos brinda algún tipo de capacitación, lo cual permite visualizar la importancia de brindarle a los niños espacios de formación durante el tiempo que están en el centro, y a pesar de que el 26% faltante no imparte ningún tipo de capacitación, la totalidad se está dispuesta a crear un espacio para estas iniciativas.

Tal como indica el Premio Nobel de Economía en el 2000, James Heckman, la inversión en educación temprana promueve equidad y justicia social, a la vez que favorece la productividad en la economía, esto refleja la importancia de capacitar desde los primeros años, en este caso en el idioma inglés que es una herramienta para la creación de oportunidades.

La disposición de los centros a la apertura de espacios para las capacitaciones representa una oportunidad para que Berlitz incursione en un emprendimiento social, contribuir al desarrollo de la sociedad y lograr así dotar de esta herramienta a los futuros constructores de la sociedad.

Es importante recordar que el aprendizaje del idioma inglés es una herramienta para la población al facilitar el acceso al mercado laboral y ser una ventaja competitiva, y que el capital humano está conformado por las capacidades y habilidades de una persona, viéndose influenciada la superación personal de cada individuo, así como las empresas, ya que estas siempre buscarán el personal calificado según sus diversos requerimientos.

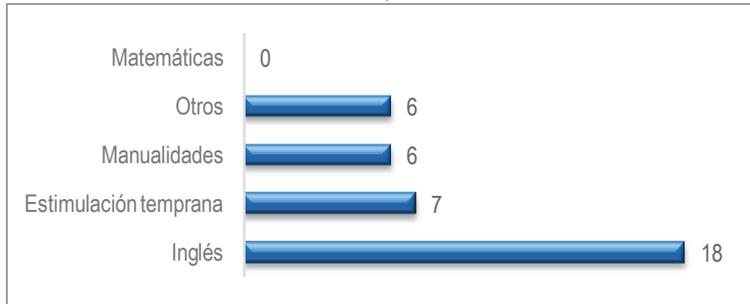
En Costa Rica, actualmente, se cuenta con más de 200 empresas multinacionales que operan en el país, y se proyectó como un lugar con características óptimas a nivel económico, político, ambiental, así como con una fuerza laboral joven, talentosa y bilingüe. (Rica, 2014)

Lo anterior demuestra la necesidad de contar con personal calificado que apoye así al desarrollo de la sociedad y la continua inversión extranjera al tener las características óptimas para las diversas empresas. La investigación realizada refleja que en los centros en los que se imparten capacitaciones, la que predomina es el inglés con un 49%, y el 96% de ellos reconoce como “muy importante” la creación de espacios para la enseñanza de este idioma.

ULACIT

Creación de un programa de inglés para los centros de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil del IMAS del sector noroeste de San José

GRÁFICO 1 – Tipos de capacitaciones que se imparten en el centro de cuidado  
Marzo, 2014



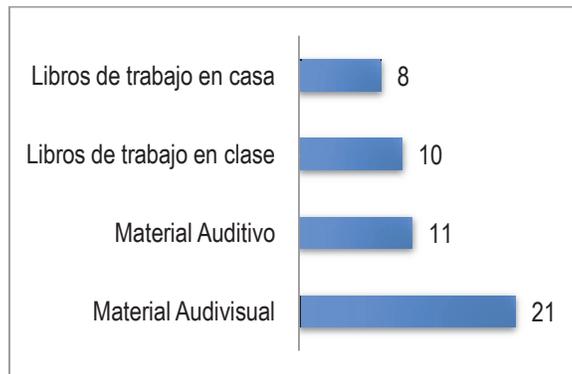
Para garantizar el éxito del programa a desarrollar e impartir, Berlitz debe de considerar las características de la población por atender; la experiencia ha demostrado que el material audiovisual, auditivo y los libros de trabajo en clase son los más adecuados para la población, mientras que los libros de trabajo en casa obtuvieron el menor porcentaje (10%) de recomendación.

ULACIT

Creación de un programa de inglés para los centros de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil del IMAS del sector noroeste de San José

GRÁFICO 2 - Características que debe de tener un programa de inglés para los niños y niñas que forman parte de la red de cuidado.

Marzo, 2014



El Método Berlitz® le permitirá a esta institución una fácil adecuación de sus programas de capacitación hacia la población de los Centros de Cuido y Desarrollo Infantil, ya que dentro de su metodología se utilizan este tipo de insumos, así como la implementación de la metodología lúdica.

Por su parte, la metodología lúdica busca un desarrollo integral de los participantes, combinando así el ámbito cognitivo, afectivo y emocional por medio de diversas estrategias que el docente se encuentra en la obligación de desarrollar.

El desarrollo de un programa de inglés para los niños que forman parte de la red de cuidado utilizará como base el programa existente "Berlitz Kids", el cual busca la participación activa de los niños y la enseñanza se realiza a través del juego y canto.

Cabe recalcar que la utilización del programa "Berlitz Kids" como base permitirá adecuar la experiencia de Berlitz según las habilidades de los niños acorde a la etapa de desarrollo en la que se encuentran, logrando así que las clases sean dinámicas e interactivas y sobre todo, efectivas.

Adicional a lo anterior, el 94% de los entrevistados concluye que los trabajos en clase es el mejor método para la realización de tareas, bajo este indicador, Berlitz debe de reconsiderar el cómo asignar trabajo en casa ya que el nivel de recomendación es bajo y no cumple con la metodología recomendada.

Parte del éxito del programa se verá influenciado por la frecuencia de las lecciones, se debe de considerar la capacidad del centro, cantidad de población, así como los materiales y el capital humano que Berlitz disponga.

Según las consideraciones de los administradores de los centros, las capacitaciones deben de impartirse de forma anual, con una frecuencia de 5 a 3 veces por semana y es una iniciativa que debe expandirse a los niños de todas las edades que asisten al centro.

Lo anterior demuestra la importancia de la creación de programas como el que se propone, así como la aceptación dentro del segmento seleccionado para la realización de esta investigación, que al mismo tiempo brinda un margen de aceptación de la iniciativa en todos los centros que forman parte de la red de Cuido y Desarrollo Infantil del IMAS.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

El aprendizaje del inglés se ha convertido en algo necesario y obligatorio gracias al fenómeno de la globalización al ser este el idioma de mayor dominio a nivel mundial.

La creación de un programa de inglés para niños entre 5 y 7 años de edad que forman parte de los centros de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil del IMAS en el sector noreste de San José, es viable desde el punto de vista de aceptación, la creación de espacios y brindar la oportunidad a un centro de educación como lo es

Berlitz de contribuir con el desarrollo de la sociedad por medio de la capacitación, es un fruto que se verá reflejado en el futuro.

El programa debe de contar con lineamientos fundamentales como lo es la presentación de un plan de trabajo a los directores de los centros con el fin de que conozcan la importancia de la enseñanza del idioma inglés y el impacto a la población seleccionada.

Es esencial que Berlitz conozca las características de infraestructura de cada uno de los centros en los cuales se estarán brindando las capacitaciones, esto con el fin de adecuar las lecciones teniendo como principal consideración la utilización de material audiovisual y auditivo cuya efectividad en la población es conocida.

En relación con los materiales que debe utilizar, la población de los centros se encuentran en pobreza o pobreza extrema; por lo cual Berlitz debe de brindar material que se pueda desarrollar en clase, por medio de experiencias guiadas que permita poner en práctica la lección y evitar así las tareas de desarrollo en casa.

La adecuación del "Workbook" es algo que sin lugar a dudas debe realizar, la experiencia ha demostrado que la asignación de tareas no es efectiva y que el trabajo en clase es efectivo con la población al poder evacuar dudas de forma inmediata y hacer uso de los materiales que están a la disposición en el centro.

La investigación permite concluir la aceptación de la hipótesis ya que el 100% de los centros incluidos en la investigación están dispuestos a la creación de espacios para impartir las capacitaciones, así como el expandir la capacitación a todas las edades de los asistentes al centro.

Para lograr la enseñanza de una forma más efectiva, será necesaria la implementación de técnicas de metodología lúdica para garantizar así una actitud positiva hacia el aprendizaje del idioma.

La frecuencia del programa es clave para el éxito, por lo cual se recomienda el brindar lecciones a los niños entre 5 y 7 años de edad, en grupos de un máximo de 10 niños para garantizar la atención óptima de todos los participantes, lo ideal es contar con 3 visitas semanales por parte de Berlitz a cada centro, garantizando el mínimo de una lección semanal a cada grupo y el programa debe de tener una duración anual con el propósito de que la continuidad permite avanzar en los diversos niveles de aprendizaje.

Una de las mayores fortalezas de Berlitz es la visión de aprender un segundo idioma de la misma forma que se aprende la lengua materna, logrando así fortalecer las habilidades académicas y enriquecer el desarrollo mental.

El dominio del inglés facilita el acceso al conocimiento e información, así como mejores puestos laborales; si bien es cierto la enseñanza en edades tempranas abarcará el dominio del idioma en una etapa base

exclusivamente, significa la motivación para completar así el aprendizaje y, por ende, disfrutar las ventajas que ofrece el manejo de esta lengua.

La demanda del conocimiento de este idioma es esencial para abarcar altos puestos en las organizaciones, existe una gran cantidad de información, estudios, investigaciones y demás en este idioma, nuevamente se refleja la facilidad de acceso que proporciona este lenguaje.

El dominio del idioma inglés dejará de ser una opción de superación y se convertirá en una exigencia formativa, por lo cual la creación de programas como el descrito anteriormente facilita el camino hacia la accesibilidad laboral, superación personal y, por ende, el desarrollo de la sociedad.

## Bibliografía

*Berlitz Languages, Inc.* (6 de febrero de 2014). Obtenido de <http://www.berlitz.com>

Harding, R. (Diciembre de 2004). Social Enterprise: The New Economic Engine? *Business Strategy Review*, 39–43.

*IMAS.* (6 de febrero de 2014). Obtenido de [www.imas.go.cr/](http://www.imas.go.cr/)

*IMAS.* (6 de febrero de 2014). Obtenido de [http://www.imas.go.cr/ayuda\\_social/red\\_de\\_cuido.html](http://www.imas.go.cr/ayuda_social/red_de_cuido.html)

Pacheco, J. M. (7 de febrero de 2014). *Real Academia Española.* Obtenido de <http://lema.rae.es/drae/?val=valor>

Rica, E. d. (18 de abril de 2014). *Embajada de Costa Rica.* Obtenido de <http://www.costarica-embassy.org/index.php?q=negocios>

Sullivan, D. M. (february 2007). Stimulating Social Entrepreneurship: Can Support From Cities Make a Difference? *Academy of Management Perspectives*, Vol. 21 Issue 1, p77.

Summa, R. (Mayo de 2010). Multinacionales en Costa Rica perfeccionan el inglés de su personal. *Revista Summa.* Obtenido de *Revista Summa.*

Summa, R. (2013). Argentina, Uruguay y Costa Rica son los países latinos en donde se habla mejor inglés. *Revista Summa.*

Woods, C., & Roberts, D. (2005). Changing the world on a shoestring: the concept of social entrepreneurship. *University of Auckland Business Review*, 45-51.

## Anexos

### Anexo #1



### Anexo #2

#### Cuestionario aplicado

Este instrumento tiene la finalidad de conocer las acciones que debe de desarrollar un centro de idiomas para concretar un programa de aprendizaje del idioma inglés en las guarderías del IMAS pertenecientes a la Red de Cuido y Desarrollo Infantil.

La información suministrada es confidencial y será utilizada únicamente con fines académicos para optar por el grado de Licenciatura en Mercadeo.

1- ¿Se realiza algún tipo de capacitación en el centro de cuido?

- Sí – pase a la pregunta #2
- No – pase a la pregunta #3

2- ¿Qué tipo de capacitación se imparte en el centro?

- Manualidades
- Estimulación temprana
- Matemáticas
- Inglés
- Otro (especifique) \_\_\_\_\_

**\*Pase a la pregunta #4**

- 3- ¿Se encuentra dispuesto a crear un espacio para impartir capacitaciones en el centro de cuidado?
- Sí
  - No

**\*Pase a la pregunta #4**

- 4- ¿Considera usted importante impartir capacitaciones en el idioma inglés en el centro de cuidado?

**Marque una opción**

- Muy importante
  - Importante
  - Algo importante
  - No importante
- 5- ¿Qué características debe tener un programa de inglés para los que forman parte de la red de cuidado? Enumere del 1 al 4, 1 es lo más importante y 4 lo menos.
- Material visual
  - Material auditivo
  - Libros de trabajo en clase
  - Libros de trabajo en casa

Marque la opción que se ajuste de la mejor manera a las características de aprendizaje de la población:

- 6- ¿Cuál es la mejor forma para la realización de las tareas?
- Tarea en casa
  - Trabajos para desarrollar en clase
- 7- ¿Qué metodología es la más efectiva para capacitar a la población?
- Magistral (intelectual)
  - Lúdica (vivencial)
- 8- Enumere en orden de relevancia los materiales con mayor impacto en la población , 1 el más es relevante y 7 el menos relevante
- Libros de texto
  - Proyector audiovisual
  - Carteles
  - Actividades de completar (entiéndase como prácticas guiadas, elaboradas por el profesor)

- e. Actividades con cartulina, crayones, recortes, entre otros
- f. Actividades que involucren audio (cd's que guían actividades)
- g. Libros de completar según lo visto en la lección

9- Enumere en orden de relevancia los mejores métodos de evaluación según las características de la población 1 es el más relevante y 7 el menos.

- a. Exámenes
- b. Trabajo en clase
- c. Trabajos extra clases
- d. Participación en clase

10- Marque la frecuencia con la que se deben de impartir las lecciones según su criterio

- a. 1 vez a la semana
- b. 2 veces a la semana
- c. 3 veces a la semana
- d. 5 veces a la semana

11- ¿Cuál considera debe ser la duración del programa?

- a. Bimestral
- b. Trimestral
- c. Cuatrimestral
- d. Anual

12- ¿Considera usted importante impartir las capacitaciones al resto de la población que forma parte de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil?

- a. Sí
- b. No

## Anexo #2

### Cuadros estadísticos

ULACIT

Creación de un programa de inglés para los centros de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil del IMAS del sector noroeste de San José

**CUADRO 1** – Se realiza alguna capacitación en el centro de cuidado  
Marzo, 2014

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Sí	37	74%
No	13	26%
Base	50	100%

ULACIT

Creación de un programa de inglés para los centros de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil del IMAS del sector noroeste de San José

**CUADRO 2** – Tipos de capacitaciones que se imparten en el centro de cuidado  
Marzo, 2014

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Matemáticas	0	0%
Otros	6	16%
Manualidades	6	16%
Estimulación temprana	7	19%
Inglés	18	49%
Base	37	100%

ULACIT

Creación de un programa de inglés para los centros de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil del IMAS del sector noroeste de San José

**CUADRO 3** – Disposición para crear un espacio e impartir capacitaciones en el centro de cuidado  
Marzo, 2014

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Sí	13	100%
No	0	0%
Base	13	100%

ULACIT

Creación de un programa de inglés para los centros de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil del IMAS del sector noroeste de San José

**CUADRO 4** – Importancia de impartir capacitaciones en idioma inglés en el centro de cuidado.  
Marzo, 2014

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
1 No importante	1	2%
2 Algo importante	0	0%
3 Importante	1	2%
4 Muy importante	48	96%
Base	50	100%

ULACIT

Creación de un programa de inglés para los centros de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil del IMAS del sector noroeste de San José

**CUADRO 5** – Características que debe de tener un programa de inglés para los niños que forman parte de la red de cuido.

Marzo, 2014

	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa</b>
Material audiovisual	21	42%
Material auditivo	11	22%
Libros de trabajo en clase	10	20%
Libros de trabajo en casa	8	16%
Base	50	100%

ULACIT

Creación de un programa de inglés para los centros de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil del IMAS del sector noroeste de San José

**CUADRO 6** – Determinación de la manera más adecuada para la realización de las tareas

Marzo, 2014

	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa</b>
Tarea en casa	3	6%
Trabajos para desarrollar en clase	47	94%
Base	50	100%

ULACIT

Creación de un programa de inglés para los centros de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil del IMAS del sector noroeste de San José

**CUADRO 7** – Metodología más efectiva para capacitar a la población

Marzo, 2014

	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa</b>
Magistral	7	14%
Lúdica	43	86%
Base	50	100%

ULACIT

Creación de un programa de inglés para los centros de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil del IMAS del sector noroeste de San José

**CUADRO 8** – Metodología más efectiva para capacitar a la población

Marzo, 2014

	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa</b>
Libros de completar según lo visto en clase	4	8%
Actividades que involucren audio	4	8%
Actividades con cartulina, crayones, recortes, entre otros	4	8%
Actividades de completar (prácticas guiadas)	5	10%
Carteles	8	16%
Proyecto Audiovisual	9	18%
Libros de texto	16	32%
Base	50	100%

ULACIT

Creación de un programa de inglés para los centros de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil del IMAS del sector noroeste de San José

**CUADRO 9** – Métodos de evaluación más adecuados según la características de la población

Marzo, 2014

	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa</b>
Exámenes	21	42%
Trabajo en clase	11	22%
Participación en clase	10	20%
Trabajo extraclase	8	16%
Base	50	100%

ULACIT

Creación de un programa de inglés para los centros de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil del IMAS del sector noroeste de San José

**CUADRO 10** – Frecuencia en la que se deben de impartir las lecciones

Marzo, 2014

	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa</b>
5 veces a la semana	29	58%
3 veces a la semana	20	40%
2 veces a la semana	1	2%
1 vez a la semana	0	0%
Base	50	100%

ULACIT

Creación de un programa de inglés para los centros de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil del IMAS del sector noroeste de San José

**CUADRO 11** – Consideración de la duración del programa

Marzo, 2014

	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa</b>
Bimestral	4	8%
Trimestral	5	10%
Cuatrimestral	9	18%
Anual	32	64%
Base	50	100%

ULACIT

Creación de un programa de inglés para los centros de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil del IMAS del sector noroeste de San José

**CUADRO 12** – Considera importante impartir capacitaciones en toda la población que forma parte de la Red de Cuido y Desarrollo Infantil

Marzo, 2014

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa</b>
Respuesta		
Sí	0	0%
No	50	100%
Base	50	100%