

Definición de las características éticas de un ingeniero industrial en la sociedad costarricense

Carolina Ávila Sánchez, ULACIT Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología.

2012

Tabla de Contenido I

| | |
|---|------------|
| LISTA DE FIGURAS..... | III |
| LISTA DE TABLAS | IV |
| 1.REVISIÓN DE LITERATURA..... | 1 |
| 1.1 DEFINICIÓN DE ÉTICA. | 1 |
| 1.2 ÉTICA EN LA PROFESIÓN. | 1 |
| 1.3 CÓDIGO DE ÉTICA:..... | 3 |
| 1.4 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN:..... | 4 |
| 1.5 OBJETIVO GENERAL: | 4 |
| 1.5.1 <i>Objetivos Específicos:</i> | 4 |
| 2.METODOLOGÍA..... | 5 |
| 2.1 RESULTADOS | 7 |
| 3.CONCLUSIONES: | 14 |
| 4.BIBLIOGRAFÍA..... | 16 |
| ANEXOS | 17 |
| ANEXO 1 | 18 |
| ENCUESTA APLICADA | 18 |
| ANEXO 2 | 21 |
| TABLAS DE DATOS DE LA ENCUESTA | 21 |

Lista de Figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1 Diagrama de Flujo de la metodología de Investigación..... | 6 |
| Figura No 2 Indique su género y rango de edad | 7 |
| Figura No 3 Mayor grado académico | 8 |
| Figura No 4 Idiomas | 9 |
| Figura No 5 Tipo de empresa laboral | 9 |
| Figura No 6 Medio de mayor influencia en la educación ética de una persona | 10 |
| Figura No 7 Qué tan importante es aplicar los valores éticos aprendidos en su lugar de trabajo | 11 |
| Figura No 8 Características éticas: según el lugar donde trabaja y comparado con otros profesionales | 12 |
| Figura No 8 Señale los tres valores éticos fundamentales para un ingeniero industrial en su contexto social..... | 13 |
| Figura No 10 Considera fundamental que el profesional en ingeniería industrial demuestre compromiso | 13 |
| Figura No 11 Las tres actitudes más importantes de un ingeniero ético comprometido con el ambiente | 14 |

Lista de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Cronograma de obtención, recolección y análisis de datos..... | 7 |
| Tabla 1. Indique su género y rango de edad..... | 21 |
| Tabla 2. Mayor grado académico..... | 21 |
| Tabla 3. Idiomas..... | 21 |
| Tabla 4. Tipo de Empresa en que labora..... | 22 |
| Tabla 5. Cuál es el medio de mayor influencia en la educación ética de una persona..... | 22 |
| Tabla 6. Importancia de aplicar los valores éticos aprendidos en su lugar de trabajo..... | 22 |
| Tabla 7. Características éticas: según el lugar donde trabaja y comparando con otros profesionales..... | 22 |
| Tabla 8. Tres valores éticos fundamentales para un ingeniero industrial en su contexto social..... | 23 |
| Tabla 9. Con respecto a la ética y el ambiente, considera fundamental que el profesional en ingeniería industrial demuestre compromiso..... | 24 |
| Tabla 10. Tres actitudes importantes de un ingeniero ético comprometido con el ambiente..... | 25 |

1. Revisión de Literatura

1.1 Definición de Ética.

La ética nace con la filosofía y es una disciplina normativa basada en la razón; se encarga de estudiar los actos humanos, en el sentido de discriminar que actos son buenos y cuáles no (Marlasca, 1997). Tiene una relación muy estrecha con la moral, ambos conceptos teóricos con un mismo significado. Sin embargo, en la práctica, el primero despliega las reglas ideales que se deben seguir y el segundo es la forma cómo se viven dichas regulaciones a un nivel más práctico. (Ramirez, 2009). El estudio de la ética comprende varias ramas y una de ellas es la deontología que se aplica exclusivamente a las profesiones, denominada también como ética profesional (Cubero, 2006). En dicha rama será nuestro enfoque de estudio dirigido al ingeniero industrial.

1.2 Ética en la profesión.

Para hablar de este tema se debe entender primero que la profesión es la actividad personal puesta de una manera estable y honrada al servicio de los demás y beneficio propio, impulsos de la propia vocación y con la dignidad que corresponda a la persona (Royo, 2002). Es en el trabajo donde se expresa la labor profesional, el ser humano se transforma así mismo, a su medio y proyecta sus valores, siendo el verdadero sustento de una profesión (Castillo, 2010).

(Castillo, 2010), define que la ingeniería como profesión es la piedra angular del desarrollo de los pueblos y en cualquiera que sea la forma que asuma su desempeño, es una profesión eminentemente creativa y dinámica, que pone al servicio del hombre los materiales y fuerzas que la naturaleza le brinda para satisfacer, con la máxima eficacia, sus necesidades de alimentación, salud, educación, esparcimiento y bienestar general. Por otro lado, el ingeniero debe buscar el hacer las cosas bien y esto se consigue cuando se tiene la suficiente competencia técnica, cuando las relaciones personales están basadas en la

confianza y cuando se tiene un profundo respeto a las personas y el medio ambiente (Cubero, 2006). (Angulo, 2009), considera que específicamente para un ingeniero industrial sus deberes deben ser:

- Esforzarse para alcanzar los objetivos beneficiosos de su trabajo, optimizando y minimizando el uso de recursos como materias primas, energía y el talento humano y con la menor producción posible de residuos y cualquier clase de contaminantes. Conceder y fomentar la cultura de la seguridad, salud y bienestar, tanto del público como de los clientes y empleados, y también, a la protección del entorno natural y construido en concordancia con los Principios del Desarrollo Sostenible.
- Ser proactivo y ejercer su profesión de una manera cuidadosa y diligente.
- Actuar como agentes fieles de sus clientes y directores, respetar la confidencialidad y dar a conocer los conflictos de intereses.
- Mantenerse informados (actualizados, tanto en carrera como en su área de desempeño), para conservar su competencia, esforzarse en hacer prevalecer, adquirir y desarrollar los conocimientos útiles a su profesión y proporcionar oportunidades para el desarrollo profesional de sus subordinados, colegas y jefes.
- Tener un comportamiento justo y bien intencionado con los clientes, compañeros y otros, reconocer el mérito donde sea preciso, y aceptar las críticas profesionales justas y honestas o hacerlas.
- Ser conscientes de las consecuencias de su elección de tecnologías y de sus actividades o proyectos sobre la sociedad y el medio biofísico y socio-económico, hacer que sus clientes y directores sean igualmente conscientes y esforzarse en presentar, de forma objetiva y veraz, los temas técnicos al público.
- Explicar claramente a sus directores y clientes las posibles consecuencias de todo rechazo o violación de las decisiones u opiniones técnicas.

- Comunicar a sus asociaciones y/o a las organizaciones competentes cualquier decisión o práctica ilegal de la ingeniería o contraria a la ética por parte de los ingenieros u otros.

1.3 Código de Ética:

Los códigos de ética constituyen una serie principios, normas y preceptos que regulan el comportamiento humano profesional, es decir, el deber del ser de los profesionales, las aspiraciones o el ideal de un profesional (Rosales 2009). Cumplen la función de promover en los gremios profesionales la reflexión cotidiana sobre su quehacer, sobre los dilemas éticos que experimentan para autoimponerse las directrices que consideran coherentes con los valores éticos, los derechos fundamentales y principios constitucionales, así como la sana convivencia social (Castillo, 2010).

En todos los códigos, entre otras normas, se exige que los ingenieros realicen un verdadero trabajo profesional, ajustándose a las normas de calidad, se reglamentan las relaciones de trabajo con quien ha patrocinado los servicio (Carrillo, 2009). El código de ética para ingenieros industriales se describe en dos títulos: principios generales y sanciones. El primero se divide en cuatro capítulos: relación con la sociedad, dignidad de la profesión, relación con los colegas y ejecución de servicios y el segundo se divide en cuatro también: disposiciones generales, faltas contra la profesión, faltas contra los colegas y faltas contra clientes y empleadores (Arquitectos, 1995).

En su accionar, todos los colegios tienen una ley de creación y un código de ética, a través de los cuales se busca regular las actuaciones de sus profesionales. Para la aplicación de los códigos en los colegios es indispensable no solamente una correcta organización y funcionamiento de los tribunales de honor o comités de ética, sino también que el público en general esté informado del derecho a realizar denuncias cuando lo considere necesario y de los mecanismos de trámite de la queja cuando así se requiere (Castillo, 2010). Sin embargo, la responsabilidad del actuar ético de los ingenieros industriales no recae sobre el colegio; es por ello

que se lanza la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las características éticas de un ingeniero industrial en la sociedad costarricense?

1.4 Problema de investigación:

¿Cuáles son las características éticas de un ingeniero industrial en la sociedad costarricense?

Una vez planteada la pregunta que da origen el tema de investigación se despliegan el objetivo general y a su vez lo objetivos específicos que indican paso a paso cómo se llegará al fin deseado.

1.5 Objetivo general:

Determinar cuáles son las características que un ingeniero industrial debe tener para que cumpla éticamente con la sociedad, la profesión y el medio ambiente.

1.5.1 Objetivos específicos:

1. Determinar las características éticas que según el ingeniero industrial costarricense debe tener como profesional.
2. Diseñar una encuesta para la recolección y medición de datos, para ingenieros industriales.
3. Definir las cualidades que un ingeniero industrial debe cumplir para ser éticamente aceptado como un ser integral: en la sociedad, en lo profesional y medio ambiente.
4. Recomendar las dimensiones para una creación de un código de ética que incluya los deberes y derechos con la sociedad, la profesión y el medio ambiente.

2. Metodología

Como se extrae de la pregunta de investigación, el propósito es identificar las características éticas de un ingeniero industrial en la sociedad costarricense, para lo cual se procederá hacer una investigación cuantitativa, a través de una encuesta, con una muestra de mínimo 50 ingenieros industriales, donde puedan indicar cuál es su criterio al respecto.

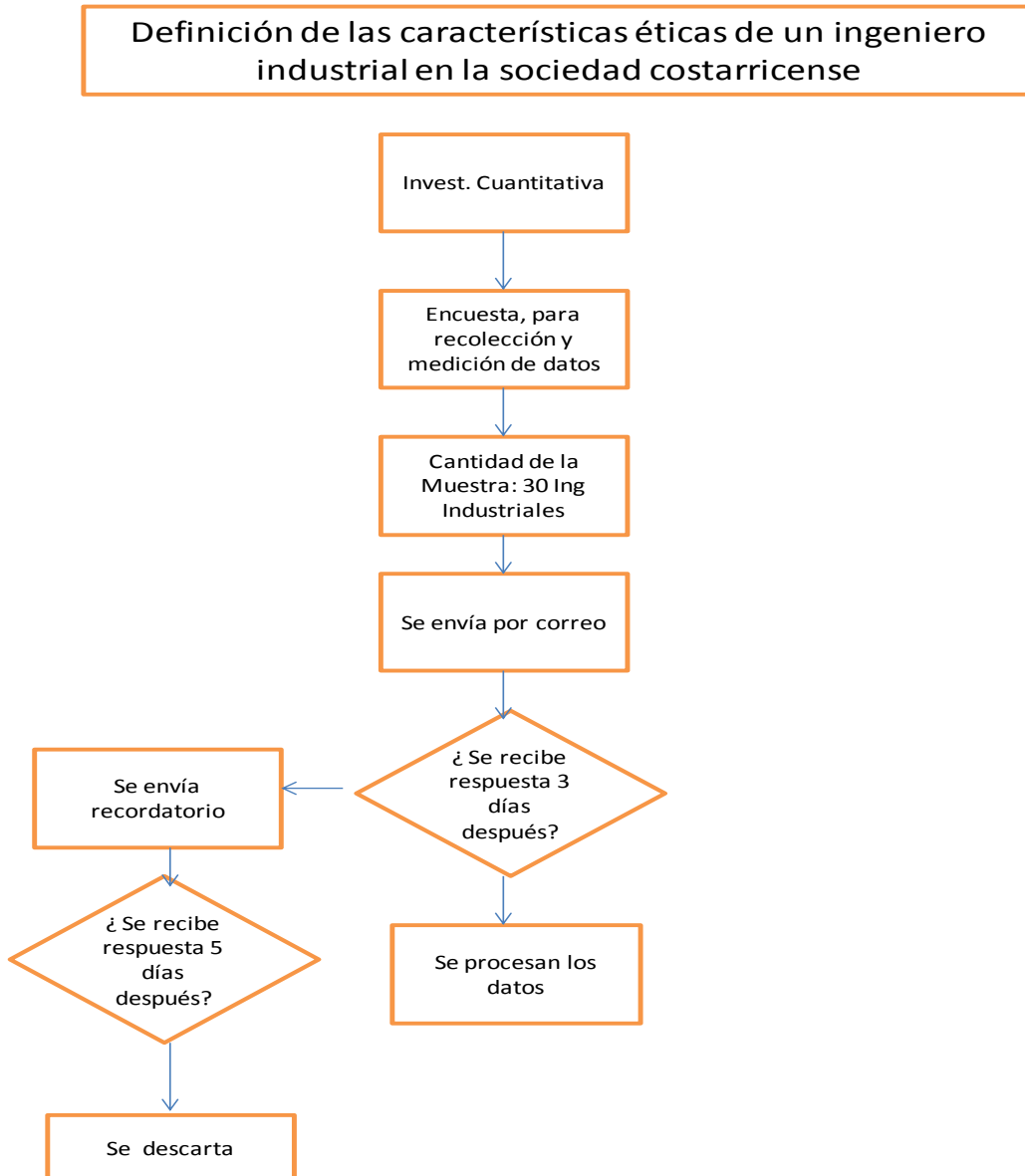
La encuesta está dividida en dos partes principales. La primera hace una recolección de datos demográficos para conocer las características de edad, género, nivel de educación, idiomas, y tipo de trabajo de los encuestados. La segunda parte de encuesta consta de seis preguntas, en formato abierto y cerrado, que recolecta información sobre las variables de interés para el estudio.

La encuesta fue desarrollada usando la plataforma de Survey Monkey, la cual generó un link al documento que contiene la encuesta. El link con la dirección URL de la encuesta fue enviado a través de correo electrónico a estudiantes de Licenciatura de Ingeniería Industrial de ULACIT. Este correo fue reenviado en un máximo de cinco días posterior al correo inicial, como recordatorio de la encuesta.

Los datos que se generaron a través de la aplicación electrónica de la encuesta, fueron almacenados por un periodo de un cuatrimestre en la computadora personal de la investigadora. Esta documentación se adjuntó en formato digital (Hoja de trabajo de Excel) en el disco compacto que se entrega a la Biblioteca Alberto Cañas Escalante.

La figura 1, muestra el detalle de los pasos por seguir para el desarrollo y aplicación de la encuesta, así como el análisis y archivo de los datos.

Figura 1 Diagrama de Flujo de la metodología de Investigación.



En la tabla No1 se desglosan las fechas para la obtención, recolección y análisis de datos.

Tabla 1 Cronograma de obtención, recolección y análisis de datos

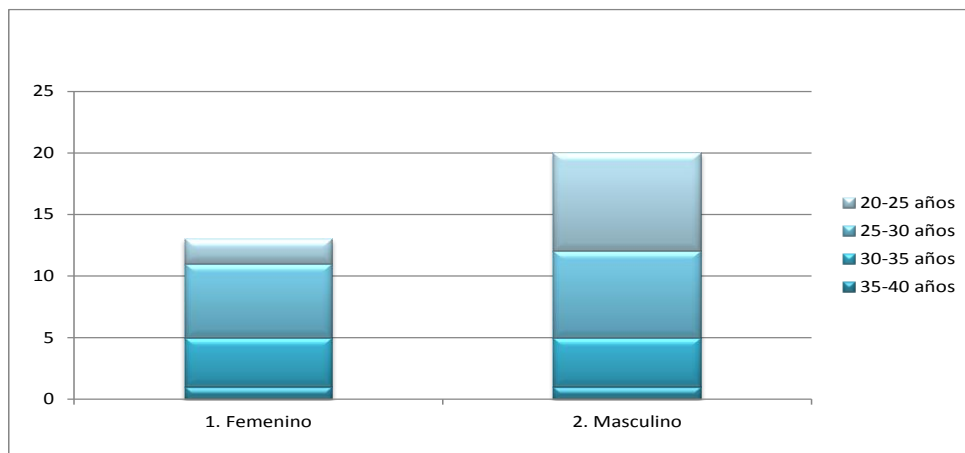
| Actividad | Fecha |
|--------------------------------|------------|
| Enviar encuesta por correo | 31/10/2012 |
| Enviar recordatorio por correo | 2/11/2012 |
| Recopilar datos | 5/11/2012 |
| Analizar datos | 6/11/2012 |

2.1 Resultados

Una vez finalizado el tiempo establecido para la recolección de datos, se procedió al análisis de los resultados. Como se describió anteriormente, la encuesta se dividió en dos partes, la primera de datos demográficos de los encuestados. A continuación se desglosan los resultados:

1. Género y rango de edad:

Figura No 2 Indique su género y rango de edad



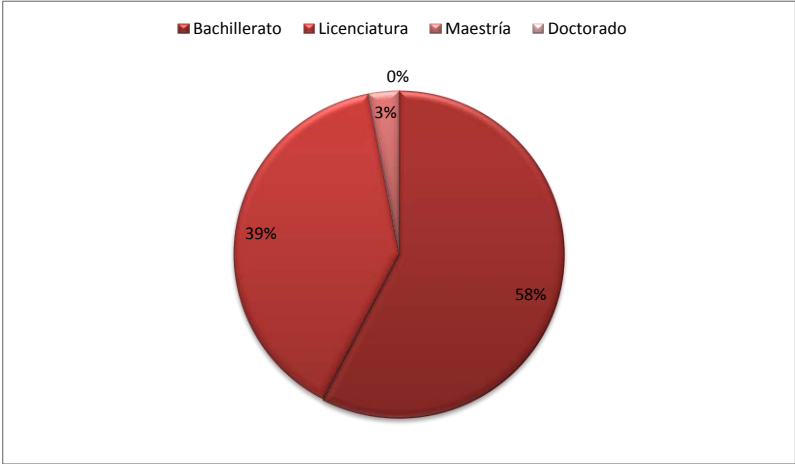
Se

puede observó que en el género femenino predomina el rango de edad 25-30

años y en el género masculino los rangos de 20-25 y 25-30 años son los predominantes, además fue este último el predominante de ambos.

2. Mayor grado académico que tiene

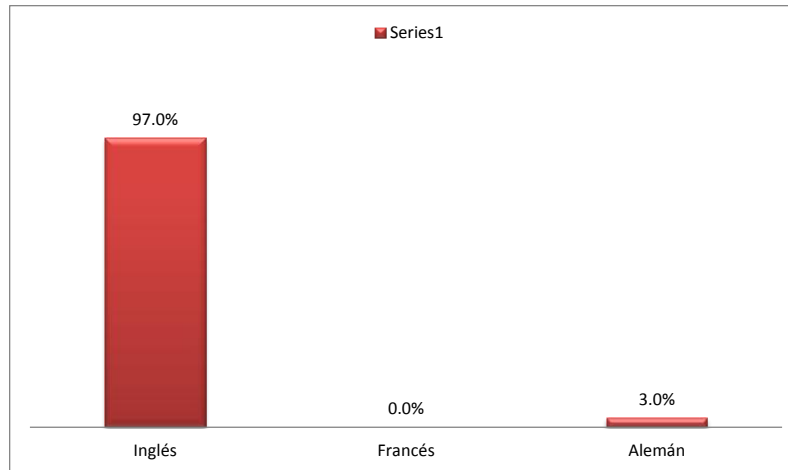
Figura No 3 Mayor grado académico



Puede notarse que la mayoría de los ingenieros industriales encuestados son de grado académico bachillerato con un 58% seguido de licenciatura con un 39%.

3. Idiomas

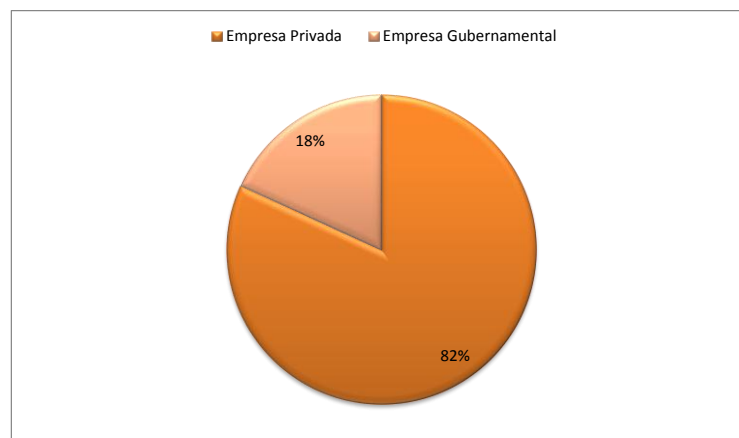
Figura No 4 idiomas



Este gráfico refleja que un 97% de los ingenieros industriales, hablan en el idioma inglés.

4. ¿En qué tipo de empresa labora?

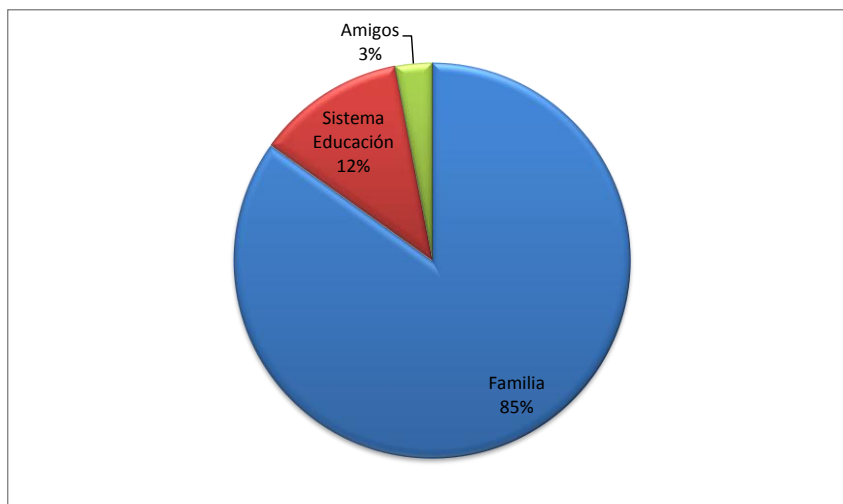
Figura No 5 Tipo de empresa laboral



Los datos del gráfico No 4 muestran que el 82% de los encuestados laboran en la empresa privada y solamente el 18% trabaja para el gobierno.

5. El medio de mayor influencia en la educación ética de una persona.

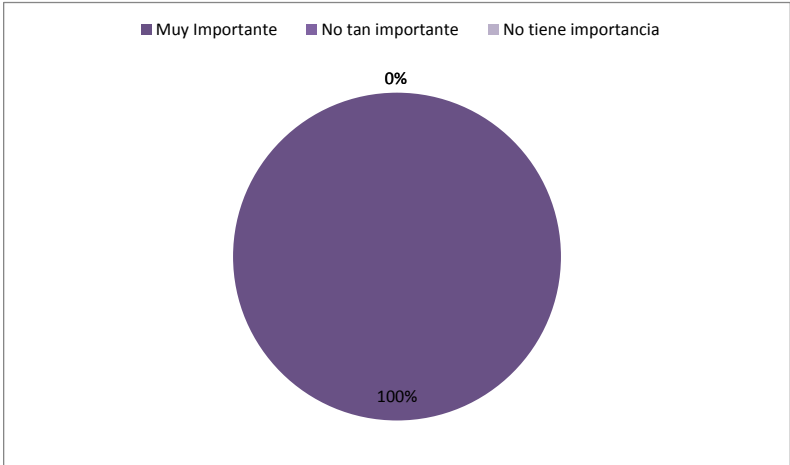
Figura No 6 Medio de mayor influencia en la educación ética de una persona



El 85% de los ingenieros industriales aseguran que la mayor influencia en su educación ética, tiene la base en la familia, un 12% indica que el sistema educativo fue el medio de mayor influencia, solamente el 3% indica que su influencia en la educación ética fue por los amigos.

6. Importancia de aplicar los valores éticos en el lugar de trabajo.

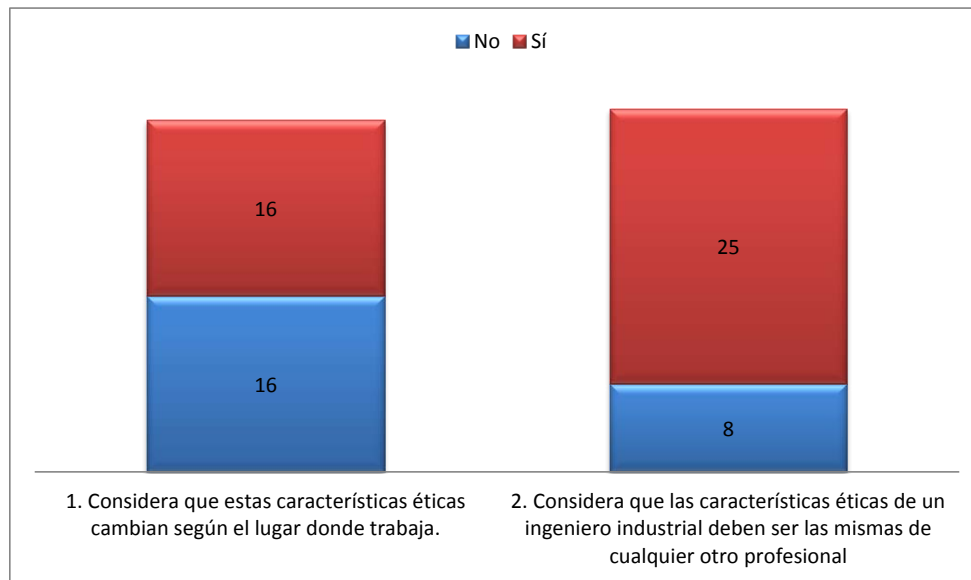
Figura No 7 ¿Qué tan importante es aplicar los valores éticos aprendidos en su lugar de trabajo?



Se puede observar claramente que el 100% de los encuestados, asegura que es muy importante aplicar los valores éticos del trabajo.

7. Características éticas: según el lugar donde trabaja y comparado con otros profesionales:

Figura No 8 Características éticas: según el lugar donde trabaja y comparado con otros profesionales

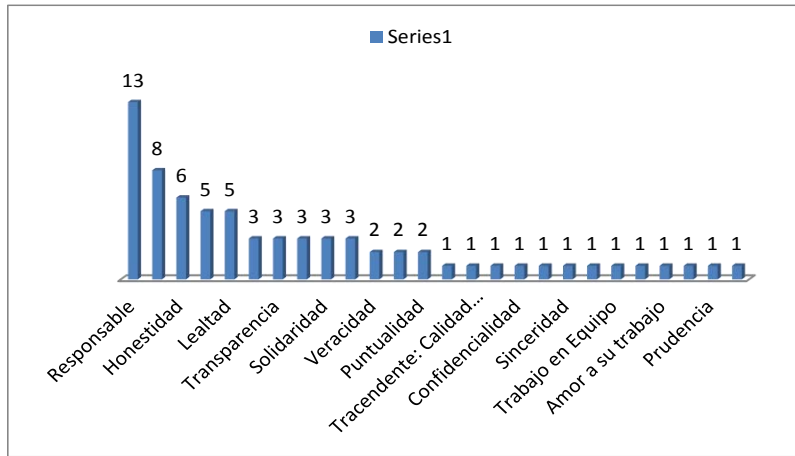


Se

observa que hay opiniones divididas, ya que el 50% opina que las características éticas cambian según el lugar donde se trabaje y el otro 50% opina que no cambian las características éticas. Por otra parte, el 75% opina que estas características deben ser las mismas de cualquier otro profesional, solamente el 25% opina diferente.

8. De manera general, señale los tres valores éticos fundamentales para un ingeniero industrial en su contexto social.

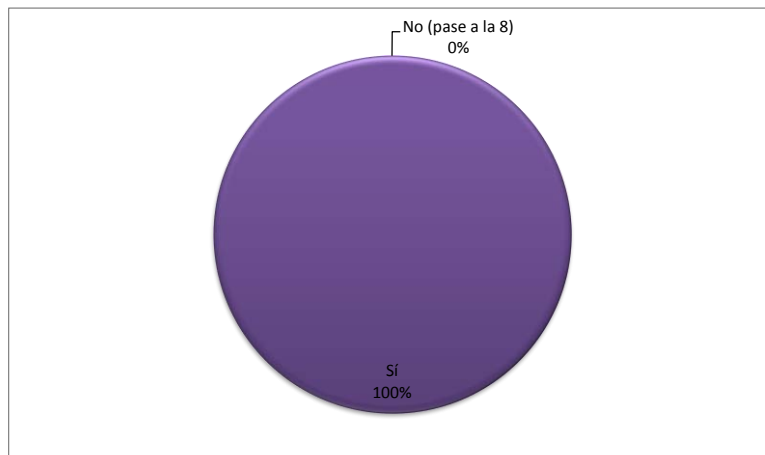
Figura No 8 Señale los tres valores éticos fundamentales para un ingeniero industrial en su contexto social



En esta pregunta abierta, la mayoría de los encuestados apuntan a la responsabilidad, honestidad y lealtad, como los tres valores éticos fundamentales para dirigirse de la manera más correcta en la sociedad.

9. Con respecto a la ética y el ambiente, considera fundamental que el profesional en ingeniería industrial demuestre compromiso.

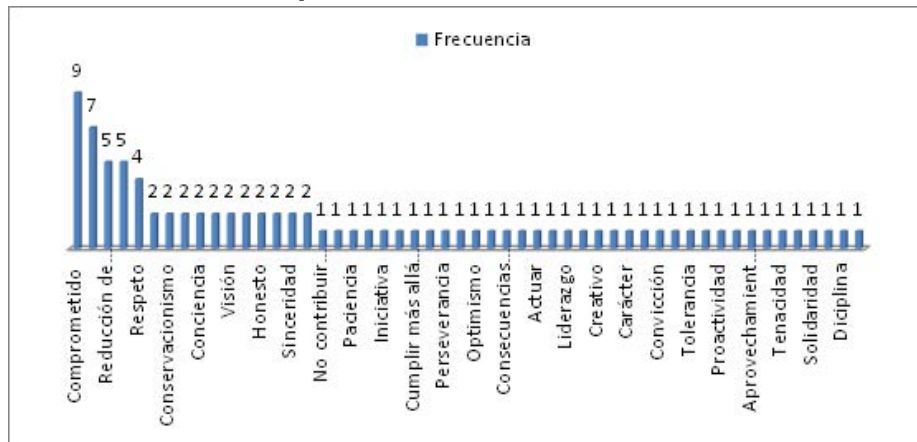
Figura No 10 Considera fundamental que el profesional en ingeniería industrial demuestre compromiso



En esta pregunta el 100% de los encuestados, consideran fundamental el compromiso hacia el medio ambiente como parte de los valores éticos.

10. Mencione las tres actitudes más importantes de un ingeniero ético comprometido con el ambiente.

Figura No 11 Las tres actitudes más importantes de un ingeniero ético comprometido con el ambiente



En esta pregunta abierta, de la lista de tres actitudes de un ingeniero ético comprometido con el ambiente se destacan: ser comprometido, responsabilidad y reducción de desechos.

4. Conclusiones:

- De manera general se concluye, que los profesionales en ingeniería industrial tienen un conocimiento claro de las características éticas que se deben tener para conducirse apropiadamente en la sociedad costarricense. Esto queda claro con el 85% de los encuestados que en su mayor parte las bases éticas son recibidas de familia, punto muy importante ya que la sociedad siempre va ser un reflejo de las familia, una familia ética formará hijos éticos.

- Como consecuencia de lo anterior, para los ingenieros industriales es de vital importancia aplicar los valores éticos en su lugar de trabajo, sustentado con el 100% al consultarles al respecto. Dichos valores los deben aplicar los profesionales de todas las ramas, aseguran el 78% de los ingenieros industriales encuestados. Responsabilidad, honestidad y lealtad son valores éticos considerados como fundamentales para la sociedad costarricense.
- Compromiso con el medio ambiente forma parte de los valores éticos de los ingenieros industriales y demuestra que el significado de ética para el ingeniero industrial se vuelve más integral, lo indica el 100%. Ser comprometido, responsabilidad y reducción de desechos, son las actitudes para un ingeniero industrial comprometido con el ambiente.
- Para un profesional en ingeniería industrial, los valores éticos son parte de su esencia como ser humano, se refleja en el trabajo, la familia y la sociedad.

5. Bibliografía

- Angulo, F. (2009). *Principios éticos del Ingeniero Industrial*. Obtenido de <http://elmundodelingenieroindustrial.blogspot.com/2009/07/principios-eticos-del-ingeniero.html>.
- Arquitectos, C. F. (3 de noviembre de 1995). Código de ética profesional del colegio federado de ingenieros y de arquitectos de Costa Rica. *Diario Oficial la gaceta No 209* .
- Carrillo, J. (2009). La ingeniería y la ética profesional. *Revista digital Lámpasakos* , pag 66-67.
- Castillo, C. (2010). Fundamentos códigos de éticas de los colegios profesionales. *Revista Educación* , pag 19-141.
- Cubero, J. J. (2006). La gestión ética y la respinsabilidad social en la ingeniería. *Técnica Industrial 262* , pág: 27-30.
- Marlasca, A. (1997). *Indroducción a la Ética*. San José: EUNED.
- Ramirez, J. (2009). *La ética Parlamentaria. Expediente parlamentario*. Recuperado el 13 de mayo de 2009, de www.gob.mx/camara/.../file/Etica_parlamentaria.pdf.
- Rosales, R. (2009). Principios deontológicos universales y sectoriales de las profesiones. *Conferencia presentada en la lección inaugural. Curso de deontología*. Universidad de San José. Original. Liberia: s.e.
- Royo, A. (2002). *Teología moral para seglares Tomo I: Moral fundamental y especial*. España: Biblioteca Autores Cristianos.

ANEXOS

Anexo 1

Encuesta Aplicada

Preguntas Generales:

1. Indique el género:

() Masculino

() Femenino

2. Marque el rango de edad a la cual pertenece:

() 20-25 años

() 25-30 años

() 30-35 años

() 35-40 años

3. Marque el grado académico que tiene:

() Bachillerato

() Licenciatura

() Maestría

() Doctorado

4. Idiomas

() Inglés

() Francés

() Mandarín

() Otros

Preguntas sobre valores éticos y el ingeniero industrial.

1. ¿En qué tipo de empresa labora?

Empresa Privada

Empresa Gubernamental

2. ¿Cuál es el medio de mayor influencia en la educación ética de una persona?:

Familia

Sistema Educación

Amigos

Otros

3. ¿Qué tan importante es para usted aplicar los valores éticos aprendidos en su lugar de trabajo?

Muy Importante

No tan importante

No tiene importancia

4. ¿Considera que estas características éticas cambian según el lugar donde trabaja?

Sí

No

5. ¿Considera que las características éticas de un ingeniero industrial deben ser las mismas de cualquier otro profesional?

Sí

No

6. De manera general, señale los tres valores éticos fundamentales para un ingeniero industrial en su contexto social.

1.

2.

3.

7. Con respecto a la ética y el ambiente, ¿considera fundamental que el profesional en ingeniería industrial demuestre compromiso?

Sí

No (pase a la 8)

8. Mencione las tres actitudes más importantes de un ingeniero ético comprometido con el ambiente.

1.

2.

3.

Anexo 2
Datos de la encuesta

Tabla 1. Indique su género y rango de edad.

| Answer Options | 20-25 años | 25-30 años | 30-35 años | 35-40 años | Total de Respuesta |
|----------------|------------|------------|------------|------------|--------------------|
| 1. Femenino | 2 | 6 | 4 | 1 | 13 |
| 2. Masculino | 8 | 7 | 4 | 1 | 20 |
| <i>Total</i> | | | | | 33 |

Tabla 2. Mayor grado académico.

| Opciones | Porcentaje | Total de Respuestas |
|--------------|------------|---------------------|
| Bachillerato | 57,6% | 19 |
| Licenciatura | 39,4% | 13 |
| Maestría | 3,0% | 1 |
| Doctorado | 0,0% | 0 |
| <i>Total</i> | | 33 |

Tabla 3. Idiomas

| Opciones | Porcentaje | Total de Respuesta |
|--------------------|------------|--------------------|
| Inglés | 97,0% | 32 |
| Francés | 0,0% | 0 |
| Alemán | 3,0% | 1 |
| Otro (especifique) | | 3 |
| <i>Total</i> | | 33 |

Tabla 4. Tipo de Empresa en que labora.

| Opciones | Porcentaje | Total de Respuesta |
|-----------------------|------------|--------------------|
| Empresa Privada | 81,8% | 27 |
| Empresa Gubernamental | 18,2% | 6 |
| <i>Total</i> | | 33 |

Tabla 5. ¿Cuál es el medio de mayor influencia en la educación ética de una persona?

| Opciones | Porcentaje | Total de Respuesta |
|--------------------|------------|--------------------|
| Familia | 84,8% | 28 |
| Sistema Educación | 12,1% | 4 |
| Amigos | 3,0% | 1 |
| Otro (especifique) | | 1 |
| <i>Total</i> | | 33 |

Tabla 6. Importancia de aplicar los valores éticos aprendidos en su lugar de trabajo.

| Opciones | Porcentaje | Total de Respuesta |
|----------------------|------------|--------------------|
| Muy Importante | 100,0% | 33 |
| No tan importante | 0,0% | 0 |
| No tiene importancia | 0,0% | 0 |
| <i>Total</i> | | 33 |

Tabla 7. Características éticas: según el lugar donde trabaja y comparando con otros profesionales.

| Opciones | Sí | No | Total de Respuesta |
|---|----|----|--------------------|
| 1. Considera que estas características éticas | 16 | 16 | 32 |
| 2. Considera que las características éticas de un | 25 | 8 | 33 |
| <i>Total</i> | | | 33 |

Tabla 8. Tres valores éticos fundamentales para un ingeniero industrial en su contexto social.

| Valores | Frecuencia |
|--------------------------------|-------------------|
| Responsable | 13 |
| Respeto | 8 |
| Honestidad | 6 |
| Honradez | 5 |
| Lealtad | 5 |
| Tolerancia | 3 |
| Transparencia | 3 |
| Integridad | 3 |
| Solidaridad | 3 |
| Compromiso | 3 |
| Veracidad | 2 |
| Diciplina | 2 |
| Puntualidad | 2 |
| Respeto a las leyes | 1 |
| Tracendente: Calidad ante todo | 1 |
| Rectitud | 1 |
| Confidencialidad | 1 |
| Equidad | 1 |
| Sinceridad | 1 |
| Responsabilidad Social | 1 |
| Trabajo en Equipo | 1 |
| Veracidad | 1 |
| Amor a su trabajo | 1 |
| Igualdad | 1 |
| Prudencia | 1 |
| Imparciabilidad | 1 |
| Desarrollo Sostenible | 1 |
| Confianza | 1 |
| Perseverancia | 1 |
| Dignidad | 1 |
| Ética | 1 |
| Amor a su trabajo | 1 |
| Esfuerzo | 1 |
| Entrega | 1 |

Tabla 9. Con respecto a la ética y el ambiente, ¿considera fundamental que el profesional en ingeniería industrial demuestre compromiso?

| Opciones | Porcentaje | Total de Respuesta |
|------------------|------------|--------------------|
| Sí | 100,0% | 32 |
| No (pase a la 8) | 0,0% | 0 |
| <i>Total</i> | | 32 |

Tabla 10. Tres actitudes importantes de un ingeniero ético comprometido con el ambiente

| Actitudes | Frecuencia |
|--------------------------------------|-------------------|
| Comprometido | 9 |
| Responsabilidad | 7 |
| Reducción de desechos | 5 |
| Reciclar | 5 |
| Respeto | 4 |
| Responsabilidad Ambiental | 2 |
| Conservacionismo | 2 |
| Manejo Adecuado de Desechos | 2 |
| Conciencia | 2 |
| Reutilizar | 2 |
| Visión | 2 |
| Ahorro Energético | 2 |
| Honesto | 2 |
| Reducción de la huella de C | 2 |
| Sinceridad | 2 |
| Innovación | 2 |
| No contribuir con práct contamina | 1 |
| Puntual | 1 |
| Paciencia | 1 |
| Positivismo | 1 |
| Iniciativa | 1 |
| sostenibilidad | 1 |
| Cumplir más allá de la ley | 1 |
| Orden | 1 |
| Perseverancia | 1 |
| Llevar está filosofía al trabajo | 1 |
| Optimismo | 1 |
| Madurez | 1 |
| Consecuencias Sociales | 1 |
| Calma | 1 |
| Actuar | 1 |
| Elimina las causas no elimina las co | 1 |
| Liderazgo | 1 |
| Trasmitir los conoc a los demás | 1 |
| Creativo | 1 |
| Buscar mejora en proc de Amb. | 1 |
| Carácter | 1 |
| Desarrollo Sostenible | 1 |
| Convicción | 1 |
| Lealtad | 1 |
| Tolerancia | 1 |
| Tener presente el Amb en el proce | 1 |
| Proactividad | 1 |
| Mantener | 1 |
| Aprovechamiento del agua | 1 |
| Considerar | 1 |
| Tenacidad | 1 |
| Transparencia | 1 |
| Solidaridad | 1 |
| Responsabilidad Social | 1 |
| Diciplina | 1 |
| Eliminar fuentes de contminación | 1 |