

Aspectos atractivos de la gestión tecnológica para los estudiantes de la escuela de Ingeniería Informática de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología.

¿Qué aspectos determinan que la Gestión Tecnológica sea percibida como una carrera atractiva para estudiantes de Ingeniería Informática de ULACIT?

Greivin Ramírez Mesén, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología

I Cuatrimestre 2013

Resumen

El mundo ha venido en un cambio constante, y con él, también lo han hecho los grandes mercados industriales, tanto la forma en que desarrollan sus negocios como en sus esfuerzos por ser competitivos. La diversidad de negocios y complejidad de los proyectos que desarrollan las grandes empresas han obligado a que el área de tecnologías cree sus propias especialidades, como la programación de aplicaciones o las redes de comunicación, en fin especialidades acordes a sus necesidades.

Para una empresa, contar con una figura como la del gestor de tecnologías, que pueda administrar los recursos tecnológicos, y a la vez encargarse del recurso humano y que además puede ser capaz de llevar cada proyecto por buen camino esa labor, es sin lugar a dudas una tarea sumamente importante y que requiere de mucha responsabilidad. Los gerentes de importantes compañías a nivel mundial como INTEL, reconocen el trabajo que muchos de estos profesionales realizan y ven claramente la necesidad de continuar con el crecimiento y desarrollo de estos profesionales.

Greivin Ramírez Mesén
Gramirezm767@UlaCit.ed.cr

En este sentido, se realizará una investigación de tipo cualitativo bajo un enfoque descriptivo, que permita mediante la aplicación de un cuestionario destinado a una población aleatoria, conocer aquellos aspectos que motivan y colocan a la Gestión Tecnológica en una posición atractiva para la población estudiantil de la carrera de Informática de ULACIT, y que además permita establecer las cualidades y oportunidades que ven los estudiantes en un gerente de tecnologías, así como las ventajas que encuentran al estudiar dicha carrera en ULACIT.

Abstract

The world has been in constant change and with it so have the major industrial markets, both in the way they do business and their efforts to be competitive. Business diversity and complexity of the projects that develop large companies have forced the area to create your own specialty technologies, such as application programming or communication networks in order specialties according to their needs. Having a figure such as the technology manager, you can manage technology resources, yet responsible human resource and also may be able to take each project on track this work, is undoubtedly a task extremely important and requires a lot of responsibility. The managers of major companies worldwide as INTEL recognize the work that many of these professionals do and see clearly the need to continue the growth and development of these professionals. So there will be a qualitative study under a descriptive approach, which allows by applying a questionnaire administered to a random population, knowing those aspects that motivate and technology management placed in an attractive position for career student population ULACIT computing, and also to establish the skills and opportunities they see students in a technology manager, and the advantages that are to study this career ULACT.

Objetivo General

Conocer los aspectos que hacen atractivos el estudio de la gestión tecnológica en la población de estudiantes universitarios de la Escuela de Ingeniería Informática de ULACIT, durante el I cuatrimestre del año 2013.

Objetivos Específicos

- Identificar cuáles aspectos son interesantes para decidir estudiar Gestión Tecnológica.
- Determinar los alcances futuros que el estudio de la Gestión Tecnológica proveerá al estudiante.
- Establecer qué ventajas encuentran los estudiantes de la Escuela de Ingeniería Informática de ULACIT, al estudiar Gestión Tecnológica.
- Conocer la perspectiva que manejan los estudiantes de la Escuela de Ingeniería Informática de ULACIT sobre la Gestión Tecnológica.

Justificación

En la actualidad las empresas demandan un mayor uso y mejor optimización de los recursos tecnológicos, cuando se trata de ser competitivos.

Las opciones de estudio que ofrecen hoy en día las universidades del sector privado, en el campo de la ingeniería son realmente numerosas, pues no solo contamos con las tradicionales como la Ingeniería Industrial, Electrónica etc., sino que además, cada una de estas tiene diferentes énfasis o especialidades.

Entre estas disciplinas existe una que en las últimas décadas ha venido tomando gran fuerza y se ha convertido en de las opciones más atractivas y viables tanto para el sector empresarial como el sector académico, y son las ciencias de la computación.

Esta materia se ha encargado revolucionar no solo la forma en que trabajamos, sino también la manera de en que vivimos, ya que ha contribuido de importante forma a la sociedad, facilitando y agilizando el manejo de información. La eficiencia en los servicios, es solo uno de entre muchos otros beneficios conseguidos gracias a ella.

Sin embargo, ser tomada en cuenta como parte importante dentro de la organización no ha sido cosa fácil pues para muchas empresas, reconocer el valor de los aportes que con su utilización se obtienen ha sido un lento proceso.

El mundo ha venido en un cambio constante, y con él, también lo han hecho los grandes mercados industriales, así como la forma en que se desarrollan sus negocios, y es que ante todos estos cambios, la repuesta de las organizaciones ha sido en gran mayoría la adquisición de complejos equipos, lo que trajo consigo que las empresas tuviesen que contratar personal capacitado que se pudiese encargar del manejo de las modernas máquinas, pero no han encontrado en ello la solución esperada para muchos de los casos. Así como las otras ingenierías tienen sus énfasis, la informática no es la excepción pues la diversidad de negocios y complejidad de los proyectos que desarrollan las grandes empresas, han obligado a que esta también cree sus propias especialidades, como la programación de aplicaciones o las redes de comunicación.

En los últimos años, las universidades nacionales y en especial las universidades del sector privado han realizado grandes esfuerzos para generar un cambio y poder así atraer más estudiantes que deseen desarrollarse en los diferentes énfasis de la Informática o de la Administración de Recursos Tecnológicos.

Ante este panorama nos preguntamos qué sería de estas grandes empresas, sin el recurso humano especializado para dirigir sus importantes proyectos, posiblemente muchos de estos no se podrían realizar, algunos fracasarían en el intento o simplemente no se lograrían los resultados esperados. No cabe duda que se trata de una gran responsabilidad y un reto tanto para las universidades como para aquellas empresas que deseen el abordaje de nuevos proyectos basados en una óptima gestión tecnológica.

El contar con una figura, que pueda administrar los recursos tecnológicos, y a la vez encargarse del recurso humano y que además pueda ser capaz de llevar por buen camino esa labor, es sumamente importante, pero cómo lograr ese equilibrio, tal vez pocos se vean dirigiendo importantes proyectos, dando directrices o manejando personal con diversas especialidades y formas de pensar, algunos mucho menos pensarían en tener que administrar altos presupuestos.

En este punto nos cuestionamos si es realmente atractiva la Gestión Tecnológica o que piensan los estudiantes de la misma, que deciden iniciarse en este campo, existe algo en especial que les atrae, ven acaso algo interesante, quizás la posibilidad de realizar sus propios proyectos o de dirigir sus propias empresas, o simplemente buscan otro grado académico.

En esta investigación trataremos de conocer los aspectos que atraen y motivan a los estudiantes de Gestión Tecnológica, por iniciarse en esta carrera.

Revisión Bibliográfica

Es importante ante todo tener claro los conceptos que vayamos a abarcar dentro del documento de investigación así como sus antecedentes, esto con el fin de entender términos y adquirir un mayor criterio sobre el tema en estudio.

Empezaremos por el principio, tratando de comprender algunos conceptos esenciales como qué es la gestión tecnológica, los recursos informáticos y qué es un líder o gestor de proyectos y su rol dentro de la organización.

Continuaremos con temas como la importancia que han adquirido los gestores tecnológicos dentro de las grandes empresas y como esto también se refleja en los esfuerzos que hacen algunos centros universitarios como es el caso de ULACIT, para continuar fomentado y estimulando el crecimiento y formación de nuevos y mejor profesionales en el campo de la gestión tecnológica. (Cortés, 2009)

Gestión tecnológica

La gestión tecnológica, es el proceso de administración de las actividades de desarrollo tecnológico en todas sus etapas. La gestión tecnológica surge y se desarrolla en el seno de las empresas y su objetivo fundamental es el logro de una mejor vinculación investigación-industria-sociedad, que debe entenderse como una relación de mercado. La gestión tecnológica busca integrar el proceso de cambio tecnológico con los aspectos estratégicos y operativos del control y la toma de decisiones de la empresa. La gestión tecnológica es el instrumento que vincula el sector productivo y de la investigación-desarrollo en el proceso de innovación tecnológica; es un sistema de conocimientos y prácticas relacionadas con los procesos de creación, desarrollo, transferencia y uso de la tecnología.

Los Recursos Tecnológicos

Como vemos, hablamos de una materia compuesta por dos elementos: por un lado los recursos y por otro lado la tecnología, entendiendo el primero como un medio que me permite satisfacer una necesidad. Ahora bien si hablamos de recursos tecnológicos nos estaremos refiriendo a un medio que con la utilización de la tecnología

logra optimizar los procesos, tiempos o recursos humanos, permitiéndonos agilizar los tiempos de respuesta e impactando los niveles de productividad que a su vez pueden significar la preferencia del cliente. (ALEGSA.com.ar)

El Concepto y Alcance de la Gestión Tecnológica

Según el artículo “El concepto y alcance de la gestión tecnológica”, describe el concepto como un proceso de adopción y ejecución de decisiones sobre las políticas, las estrategias, los planes y las acciones relacionadas con la difusión y el uso de la tecnología. (Gonzáles)

Por su parte la Fundación para la innovación tecnológica COTEC, nos menciona que la gestión tecnológica incluye todo tipo de actividades que por medio de capacitación le permiten lograr mejor provecho en el uso de tecnologías y las ciencias, llevándolas a mejorar sus capacidades de innovación así como su eficiencia y eficacia, lo cual le brinda una muy buena ventaja competitiva. (<http://www.iue.edu.co>, sf)

Comentario [M1]: Revisar cita

Human Resources Management and Technology

According with Julie Bulmash, the Human Resource technology can be defined as any technology that is used to attract, hire, retain, and maintain human resources, support Human Resource administration, and optimize Human Resources Management. This technology can use in different types of human resource information systems (HRIS) and by various stakeholders, such as managers, employees, and Human Resource professionals (Bulmash, 2006).

Nowadays the technology has become the strategic resource, needed for the success or the survival of business.

Technology is generally available in two forms disembodied and embodied. Disembodied technology is knowledge and practical expertise recorded in written and electronic form, such as technical papers, databases and trade secrets.

In the other hand Embodied technology is incorporated in new or improved products, processes, systems, and services that are offered to the marketplace and also it can provide a sustainable advantage over competitors gaining higher sales and profits. (Reference for Business Encyclopedia of Business, 2013)

Importancia de la Gestión tecnológica

La gestión de la tecnología es una actividad esencial en cualquier empresa. Contribuye con la empresa mediante la gestión de las actividades existentes, ejecutándolas de un modo más efectivo, y al mismo tiempo las desarrolla de manera estratégica, reforzando sus recursos, experiencias y capacidades.

La preparación hacia el futuro es una tarea propia de la gestión tecnológica, ya que, mediante el análisis de sus riesgos comerciales y las incertidumbres del negocio, busca reducir los mismos e incrementar su flexibilidad y comprensión de la evolución de los productos o servicios. Facilita una mejora en la calidad de la gestión empresarial y medioambiental al tiempo que propicia la diversificación de nuevos productos y servicios.

El sentido innovador es un contribuyente positivo en toda esta actividad. La tecnología consiste en conocimientos y destreza para aplicarlos junto a una determinada instrumentación y equipamiento o medios materiales para la solución de una necesidad o problema. Suele estar formada por un conjunto de *hardware* y *software*, servicios y sistemas, así como productos y procesos.

La tecnología utiliza ideas, creatividad, intuición, inteligencia y previsión, está normalmente apoyada en los resultados y logros de la ciencia, pero sobre todo está conformada y restringida por los requerimientos de los clientes, por las fuerzas del mercado y por las limitaciones económicas y medioambientales así como por las posibilidades financieras y reales de inversión.

Sin lugar a duda la gestión de la tecnología es indispensable para que una empresa industrial innove y se mantenga a la cabeza de sus competidores, pues se encarga de preparar el camino para gestionar los protocolos de calidad y cumplir con los requisitos medioambientales, contribuyendo a que la empresa alcance sus objetivos financieros y logre la satisfacción de sus clientes con productos, procesos y servicios bien diseñados.

Los procesos de innovación mejoran indudablemente la eficacia global de las empresas y normalmente modifican los diseños de productos y procesos elevando, por tanto, a las empresas a un más alto nivel de competitividad que, a su vez, le permita entrar en una nueva área de aplicaciones o de negocios.

Este nivel de innovación y de su consiguiente competitividad puede estar inducido como respuesta a la acción innovadora de sus competidores, amenazas estratégicas o aprovechamiento de oportunidades o puede incluso ocurrir que se haya hecho necesario para atender la expectativa de incremento de prestaciones por parte de los clientes. (TEIN2)

El profesional en gestión tecnológica

Este profesional es capaz de emprender y desarrollar proyectos de negocios tanto propios como terceros, buscando financiamiento, administrando la cartera de proyectos

de una empresa anticipando las tendencias del mercado y propiciando la innovación y el desarrollo tecnológico. (Hidalgo)

Características del gerente de TI

Los resultados arrojados en un estudio de Computer Economics, demuestran claramente el deseo de los directores ejecutivos por contar con buenos *project manager*, cuyo trabajo se refleje en el desarrollo de proyectos.

A diferencia del *project manager* (PM) de otras industrias, el PM de IT, debe estar al tanto de conocimientos técnicos, el empleo de herramientas y procesos que le permita ser efectivo en la implementación de los mismos.

El tener que trabajar con equipos de profesionales así como la complejidad de los proyectos entre otras cosas, hacen la diferencia entre los PM de IT y los PM de otras industrias.

El Project Management Body Of Knowledge, (PMBOK), en su tercera edición, define las habilidades como blandas o arte y duras o ciencias, y establece que el PM, necesita una mezcla de ambas, el arte le permite liderar con fuerte capacidad de comunicación, visión y empleo de habilidades interpersonales, motivación etc., y por otro lado la ciencia le da la capacidad de dirigir, analizar y solucionar los problemas que enfrente. (Figuerola)

El gerente de TI y su rol en la gestión inteligente de riesgos

Es importante destacar la importancia que tiene hoy en día el gerente de TI, dentro de las organizaciones, como también los desafíos que estos enfrentan en la actualidad y cómo los riesgos que en muchas ocasiones deben tomar, pueden impactar el prestigio de la organización; sin embargo esto puede significar una oportunidad de

crecimiento o descubrimiento de un líder con visión y ambición para aprovecharla y sobresalir.

José Antonio Lagos, socio de Risk de Deloitte, en su artículo, “El gerente de TI y su rol en la gestión inteligente de riesgos” marca una clara diferencia entre el antiguo gerente de informática y el gerente del siglo XXI. El primero era visto solo como un técnico encargado del equipo de cómputo de una empresa y no como un ejecutivo, alguien con la responsabilidad de hacer los ajustes necesarios o adquirir las herramientas para el buen funcionamiento de la misma.

Hoy en día esto ha cambiado y el gerente informático ha tenido que reinventarse, convirtiéndose en visionario, desarrollando habilidades que le permitan administrar los riesgos, aprovechando la tecnología e incorporando la gestión inteligente de riesgos en las demás operación de la organización. (Lagos, sf)

Ventajas que ofrecen las universidades privadas al estudiar Gestión de Recursos Tecnológicos o TI

Algunas universidades privadas de Costa Rica han impulsado durante los últimos años la gestión de proyectos o de recursos tecnológicos como una opción verdaderamente rentable y confiable, que además ofrece un mercado un competitivo en el mundo empresarial actual. Por ejemplo la Universidad Latina, se ha esmerado por la formación de líderes que se puedan integrar al mercado laboral de forma rápida y que sean capaces de desarrollar proyectos de *software* así como la administración de tecnologías de información. (www.ulatina.ac.cr, 2013)

Por otro lado La Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, ULACIT, consciente de la importancia que tiene el incorporar las nuevas tecnologías a las empresas con el fin de mantener su competitividad, y del papel que juega el gestor

de recursos tecnológicos en la organización tanto como coordinador y dirigente de investigación desarrollo y diseño, se ha preocupado por desarrollar profesionales en la Ingeniería Informática con un énfasis gestión de recursos tecnológico, que sea capaz de enfrentar ese tipo de retos de forma eficiente. (ULACIT, 2013)

Así mismo, el Ministerio de Ciencias Tecnología y Telecomunicaciones de Costa Rica, en la Ley de Promoción del Desarrollo Científico y Tecnológico, Ley NO. 7169, en el capítulo I, artículo 3, inciso F, estimula la gestión tecnológica, en todo el territorio, con el fin de reconvertir el sector productivo e incrementar la capacidad de competición, buscando llenar las necesidades de la población. (www.micit.go.cr, sf)

Algunas empresas también han colaborado con impulsar el desarrollo de la gestión tecnológica y la innovación. Tal es el caso de la alianza establecida entre la compañía de semiconductores INTEL, y el Instituto Tecnológico de Costa Rica, comprometiéndose este último en adecuar su oferta académica con el fin de satisfacer las necesidades de recurso humano en los procesos de manufactura de semiconductores; y por otro lado, INTEL, promueve la capacitación de profesores, provee becas a los estudiantes y dona equipo para fortalecer la capacidad de la institución en el área de electrónica (<http://www.campus-oei.org>, sf)

Marco Metodológico

El enfoque de esta investigación es de tipo cualitativo, ya que con la elaboración del mismo se busca conocer la perspectiva que manejan los estudiantes de la carrera de ingeniería informática de ULACIT, acerca de la Gestión de Recursos Tecnológicos como una opción viable para continuar con su crecimiento y desarrollo profesional.

Su alcance es de tipo descriptivo, pues como lo mencionamos anteriormente lo que se busca es identificar aquellos aspectos de la gestión tecnológica, que la población de estudiantes de la carrera de Informática percibe o puede o percibir como atractivos para pensar en esta como una posible especialidad o énfasis dentro de su carrera.

Para llevar a cabo la investigación se utilizará el método de muestra por conveniencia, ya que como lo enseña la teoría en este caso el investigador cuenta con fácil acceso a la población de estudiantes a evaluar para lo cual puede aplicar el cuestionario que le permitirá conocer la opinión de los individuos.

Se dice que la muestra en un proceso cualitativo, puede ser personas, eventos, sucesos e incluso comunidades, sobre los que se recolectan datos aunque el tamaño no represente el tamaño total de la población en estudio. (Hernandez R, 2010)

En este caso se abarcará a los estudiantes de la escuela de Ingeniería Informática del I cuatrimestre del año en curso de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología.

Dado que la naturaleza de la investigación está orientada, hacia los estudiantes universitarios de la Escuela de Ingeniería Informática de ULACIT, con relación a la perspectiva que estos tienen con respecto al estudio de la Gestión Tecnológica, como una opción viable para continuar con su desarrollo académico y crecimiento profesional. Para ello se ha limitado el tamaño de la muestra y se ha aplicado a un pequeño grupo no menor a cincuenta estudiantes de la Escuela de Ingeniería de ULACIT.

En cuanto al tipo de instrumento utilizado dentro de la investigación para la recolección de los datos, se elaboró un cuestionario que está compuesto por catorce preguntas las mismas guardan relación entre sí y conducen al encuestado desde lo básico con preguntas sencillas que permitan atraer la atención del individuo brindándole

confianza y atraiga el interés necesario para continuar avanzando en sus respuestas, hasta llegar a las preguntas que requieran de un mayor grado de complejidad y decisión, todo esto con tal de obtener un criterio más claro sobre la perspectiva que ellos manejan.

La elaboración del cuestionario se llevó a cabo con la ayuda de la herramienta de Google Doc., la cual no solo permite la creación de formularios, sino que además brinda grandes facilidades a la hora de realizar el análisis de la información suministrada por la población encuestada. De igual forma para la distribución del mismo se ha hecho uso de la herramienta de correo electrónico y ha sido enviada de forma aleatoria entre la población, esto con el fin de garantizar tanto la participación de la población como la aleatoriedad de la misma.

Discusión de resultados

Una vez concluida la aplicación del instrumento de muestreo hacia la población de estudiantes de la carrera de Ingeniería Informática, se procedió al análisis de los resultados que dicha encuesta arrojó.

Como pregunta inicial se trató de conocer la cercanía o el grado de involucramiento que los individuos muestran hacia los recursos tecnológicos, para dicho objetivo se estableció la siguiente pregunta ¿Utiliza alguno de los siguientes recursos tecnológicos en su trabajo, estudio u hogar? Ejemplo computadoras, impresoras, Internet etc. A esta pregunta el 98% de la población aseguró hacer uso de algún tipo de recurso tecnológico.

Así mismo con el fin de determinar el grado de conocimiento que los individuos poseen sobre el tema de la gestión tecnológica, se estableció una escala con valores

desde uno hasta cinco, donde el valor de uno significa el mínimo grado de conocimiento y por el contrario cinco para los individuos que muestran mayor conocimiento.

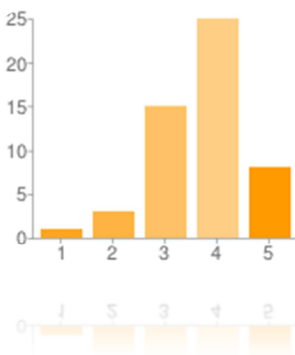
A continuación en el gráfico #2 se puede ver el detalle de la clasificación que cada uno de los encuestados seleccionó en dicha escala.

Los resultados más relevantes fueron los siguientes:

Un 15 % de la población dijo tener un muy alto grado de conocimiento sobre el tema, por otro lado el 47% de la población, lo cual representa un importante porcentaje aseguraron tener un buen manejo del tema, el 29% opinó tener al menos un conocimiento intermedio, por último solamente un 1% calificó su conocimiento como bajo.

Gráfico #2

Escala de conocimiento de los estudiantes en Gestión Tecnológica



| | | |
|---|----|-----|
| 1 | 1 | 2% |
| 2 | 3 | 6% |
| 3 | 15 | 29% |
| 4 | 25 | 48% |
| 5 | 8 | 15% |

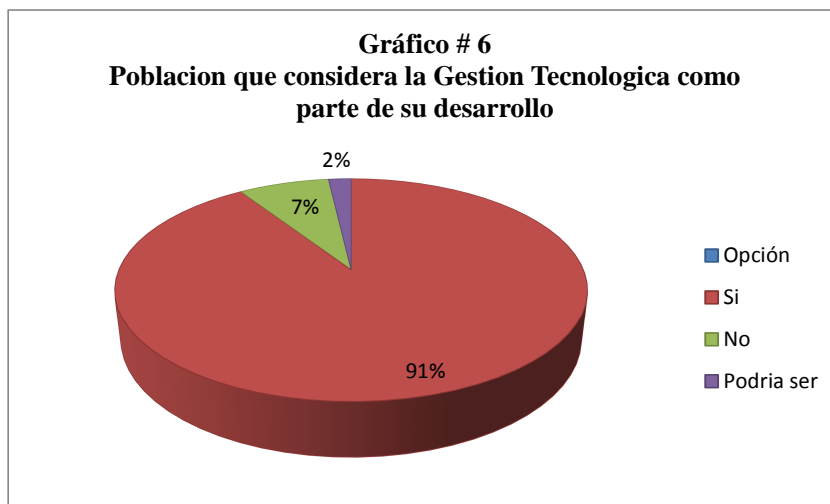
Comentario [M2]: Solo como comentario, debería poner un título al gráfico? O la universidad lo aceptó así?

Fuente: Elaboración propia, resultado de instrumento de muestreo.

Durante el abordaje de la pregunta número tres referente a la participación de los encuestados en el desarrollo de proyectos tecnológicos, los resultados mostraron que un 58% indicó haber estado involucrado, contra un 11% que dijo no haber participado.

Sobre la interrogante de que si se considera a la gestión de recurso tecnológico atractiva o no, el 94% de la población la calificó como atractiva.

Ante la consulta sobre si han considerado la gestión de recursos tecnológicos como una opción viable para la continuación de su desarrolló académico, el resultado fue muy positivo, ya que se visualiza en el gráfico número seis el 91% de la población respondió de forma afirmativa mientras que un 2% respondió que al menos muestra cierto interés en la gestión tecnológica como una opción; todo esto contra apenas un 7% de la población, la cual respondió que no se encuentra entre sus planes.

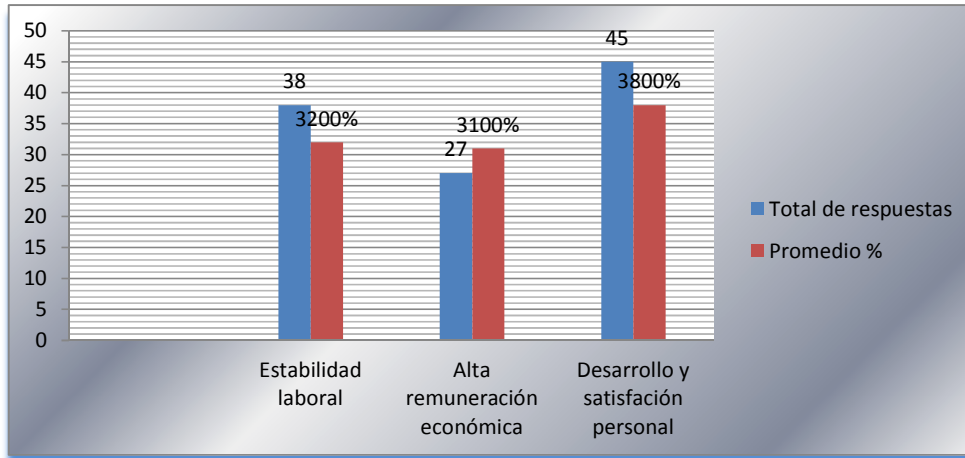


Fuente: Elaboración propia, resultado de instrumento de muestreo.

De igual forma se plantearon algunas variables con el fin de conocer cuáles de esas eran consideradas por los encuestados con mayor grado de importancia para el profesional en Gestión Tecnológica. Ante tal cuestionamiento la respuesta estuvo muy pareja, sin embargo como se puede apreciar en el gráfico número siete, fue el desarrollo y la satisfacción personal la que obtuvo el mayor apoyo alcanzando el 38% de las preferencias, seguido de la estabilidad laboral con un 32% y remuneración económica que obtuvo al 31%.

Gráfico #7

Aspectos considerados por el profesional en Gestión Tecnológica



Fuente: Elaboración propia, resultado de instrumento de muestreo.

Con respecto a la pregunta número ocho que estaba dirigida a la importancia que recibe el gestor tecnológico dentro de las empresas, el 62% de la población estuvo de acuerdo en que el mismo es visto como una figura importante dentro de las organizaciones, contrario a eso solamente un 5% opinó estar en desacuerdo. Este resultado demuestra gran confianza por parte de los estudiantes hacia las empresas responsables de su contratación.

Gráfico #8

La figura del Gestor tecnológico dentro de la organización



Fuente: Elaboración propia, resultado de instrumento de muestreo.

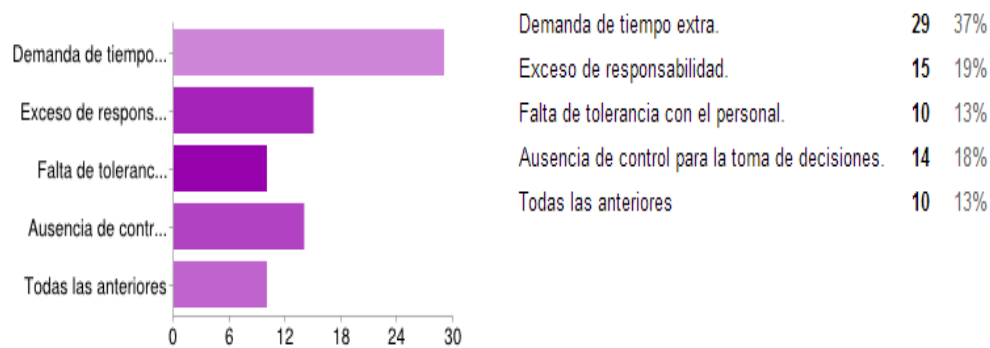
Del mismo modo un 45% considera que el gestor de proyectos tiene el 75% de responsabilidad para lograr el éxito de un proyecto.

En cuanto a los factores planteados a la población evaluada, sobre cuáles podrían considerar como un obstáculo para no elegir la Gestión Tecnológica como parte de su crecimiento profesional, los resultados más notables fueron los siguientes:

La demanda de tiempo extra, alcanzó más alto porcentaje con el 37% convirtiéndose en la razón de mayor peso por parte de los encuestados al brindar su respuesta, así mismo nos encontramos que el 19% de la población determinó que es el exceso de responsabilidad la que miran como un factor importante de decisión. En el siguiente gráfico podemos observar estos resultados.

Gráfico #12

Razones que pueden considerarse como obstáculos

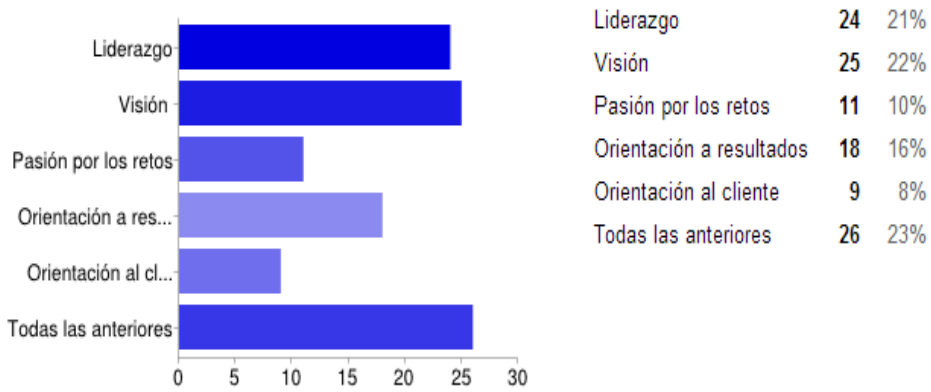


- Fuente: Elaboración propia, resultado de instrumento de muestreo.

Al momento de consultarse a la población sobre qué cualidades creían que debe poseer un estudiante que realmente desee involucrarse en el campo de la gestión de recursos tecnológicos, las opiniones estuvieron divididas entre tres de las propuestas dadas dentro de la encuesta, siendo la visión la más elegida, llegó a obtener 22% de las opiniones, con una pequeña ventaja de apenas un 1% con el liderazgo que alcanzó un 21%, y un poco más abajo la orientación a resultados con 16%. Aunque también cabe recalcar que un importante porcentaje de población señaló que todas las cualidades propuestas son necesarias.

Gráfico #13

Cualidades del profesional en Gestión Tecnológica

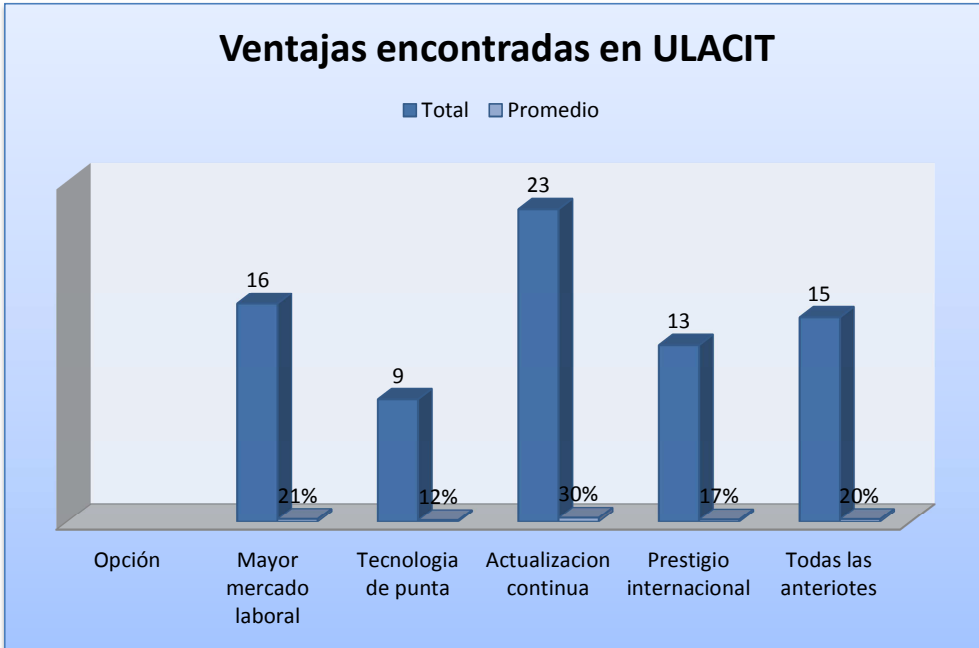


Fuente: Elaboración propia, resultado de instrumento de muestreo.

Con respecto al tema de las ventajas que encuentran los estudiantes de la carrera de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, que los invitan o ayudan a elegirla como centro de estudio de Gestión de Recursos Tecnológicos, los resultados se inclinaron por la actualización continua que ofrece la universidad. El gráfico número 14 nos muestra el sustento de las respuestas suministradas por la población encuestada.

Gráfico #14

Ventajas ofrecidas por ULACIT para el estudio de la Gestión Tecnológica



Fuente: Elaboración propia, resultado de instrumento de muestreo.

Conclusiones

Mediante la elaboración de la investigación fue posible concluir que el nivel de importancia que los estudiantes brindan al tema de la gestión tecnológica goza de una posición importante. La población de estudiantes ha depositado durante los últimos años gran confianza en el tema de tecnología e innovación, y lo demuestran al apostar por el estudio de la Gestión Tecnológica como parte de su desarrollo y su inclusión dentro de las compañías.

Es evidente como los cambios de los últimos tiempos han revolucionado el mercado de las tecnologías, lo que ha hecho que las grandes compañías se tengan que ajustar continuamente a dichos cambios, todo esto con el propósito de continuar siendo competentes en un mundo donde no se permite el menor de los descuidos, donde la toma de decisiones a tiempo y oportunas puede influir de una u otra forma en el desempeño o el bienestar de grandes organizaciones; de ahí la importancia de profesionales en el área de gestión tecnológica.

Un dato muy interesante, que se observó a través de la investigación y que se confirmó gracias a la aplicación del instrumento de muestreo fue el alto porcentaje de estudiantes que califican la gestión tecnológica como un campo atractivo y lleno de oportunidades.

Del mismo modo se vio evidenciado el serio criterio que manejan los estudiantes sobre algunas de las principales cualidades y características, con que debe contar un experto en el área de tecnologías que desee ser exitoso; tiene muy claro que no solo es necesario conocer del tema sino que además debe ser capaz de guiar los proyectos que se le encomienden por buen camino y anticipando los cambios del

mercado en aspectos de innovación, confiando en que esto le permitirá obtener mejores resultados.

Podemos concluir además que cada vez se vuelve más atractivo el campo de la gestión tecnológica, convirtiéndose no solo en una verdadera opción para el desarrollo de población estudiantil de ULACIT, como parte de crecimiento académico y profesional sino que además es posible percibir un ambiente de pasión por su participación en este tipo de proyectos y retos.

También es importante recalcar que el estudio de investigación dejó ver que, más allá de factores como pueden ser el recibir una buena remuneración económica o una mejor oferta laboral, los estudiantes encuentran en la Gestión Tecnológica, la oportunidad de ser visionarios e innovadores, teniendo claro la responsabilidad de aportar grandes beneficios a empresas, comunidades o en fin a la sociedad.

Por otro lado aspectos presentes y arraigados en ULACIT como la actualización continua, es uno de los aspectos que goza de una gran importancia entre la población de estudiantes de la carrera de Ingeniería Informática lo que la posiciona como una de las ventajas más relevantes entre sus estudiantes y la convierte en una determinante para la elección de la Gestión Tecnológica, como énfasis en su carrera.

Esta es una realidad apoyada e identificada por los resultados de esta investigación. Por último es importante recalcar los grandes esfuerzos que ULACIT hace continuamente por fomentar y estimular la formación de profesionales en el campo de la Gestión Tecnológica, ofreciendo oportunidades laborales, entre otras cosas.

Bibliografía

- ALEGSA.com.ar. (s.f.). <http://www.alegsa.com.ar>. Recuperado el 27 de 02 de 2013, de Qué son recursos tecnológicos?: <http://www.alegsa.com.ar/Diccionario/C/8152.php>
- Bulmash, J. (2006). *Part 1 Human Resources Management in Perspective*. Recuperado el 20 de 02 de 2013, de catalogue.pearsoned.ca:
http://catalogue.pearsoned.ca/assets/hip/ca/hip_ca_pearsonhighered/samplechapter/0132270870.pdf
- Cortes, D. P. (17 de 11 de 2009). *paoliticortes.blogspot.com*. Recuperado el 20 de 2 de 2013, de <http://paoliticortes.blogspot.com/>
- Figuerola, N. (s.f.). <http://pmqlinkedin.wordpress.com>. Recuperado el 21 de 02 de 2013, de PMQuality-Artículos y Newsletters:
<http://pmqlinkedin.wordpress.com/about/caracteristicas-del-gerente-de-proyecto-de-it/>
- González, G. R. (s.f.). <http://ingenieria.udea.edu.co>. Recuperado el 25 de 02 de 2013, de http://ingenieria.udea.edu.co/producciones/guillermo_r/concepto.html
- Hernandez R, F. C. (2010). *Metodología de la investigación. (5a .Ed)*. México D.F: McGraw-Hill Interamericana.
- Hidalgo, U. A. (s.f.). www.uaeh.edu.mx. Recuperado el 18 de 03 de 2013, de <http://www.uaeh.edu.mx/campus/tizayuca/gestion.html>
- Lagos, J. A. (s.f.). <http://www.emb.cl>. Recuperado el 26 de 02 de 2013, de El gerente de TI y su rol en la gestión inteligente de riesgos:
<http://www.emb.cl/gerencia/articulo.mvc?sec=7&num=279>
- Latina, U. (2013). www.ulatina.ac.cr/. Recuperado el 26 de 02 de 2013, de Licenciatura en Sistemas de Información con énfasis en Gestión de Proyectos Informáticos:
<http://www.ulatina.ac.cr/carreras/heredia/ingenieria-heredia/licenciatura-en-sistemas-de-informacion-con-énfasis-en-gestion-de-proyectos-informaticos>
- Meneses, I. R. (s.f.). <http://www.campus-oei.org>. Recuperado el 03 de 03 de 2013, de <http://www.campus-oei.org/catedractsi/intel.PDF>
- Proyectos, E. G. (s.f.). <http://www.iue.edu.co>. Recuperado el 25 de 02 de 2013, de Gestión Tecnológica: <http://www.iue.edu.co/documents/emp/entorTecnologicos.pdf>
- Reference for Business Encyclopedia of Business, (2a ed.) (2013).
<http://www.referenceforbusiness.com>. Recuperado el 04 de 03 de 2013, de TECHNOLOGY MANAGEMENT, DISEMBODIED AND EMBODIED :

<http://www.referenceforbusiness.com/encyclopedia/Str-The/Technology-Management.html>

TEIN2, E. (s.f.). <http://emctein2.com>. Recuperado el 18 de 03 de 2013, de <http://emctein2.com/importancia.htm>

Telecomunicaciones, M. M. (s.f.). <http://www.micit.go.cr>. Recuperado el 26 de 02 de 2013, de Marco Legal MICIT: <http://www.micit.go.cr/index.php/micit/marco-legal-micit.html>

ULACIT, U. L. (2013). <http://www.ulacit.ac.cr>. Recuperado el 26 de 02 de 2013, de LICENCIATURA EN INGENIERÍA INFORMÁTICA CON ÉNFASIS EN GESTIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS: http://www.ulacit.ac.cr/files/subcareer/60_ulacit_lgestion.pdf

Anexos

Carta de revisión la filóloga

Licda. Marianita Devandas A.

Filóloga

naturalspanish@gmail.com- celular 83882070

San José, 8 de abril de 2013

Señores
Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología

Estimados señores:

Hago de su conocimiento que he recibido de **Greivin Ramírez Mesen** el documento que lleva por título "**Aspectos atractivos de la gestión tecnológica para los estudiantes de la escuela de Ingeniería Informática de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología**", para su corrección filológica.

He procedido a revisar los aspectos de forma, en cuanto a redacción, estilo y otros vicios de lenguaje que se pudieran trasladar al texto.

Una vez comprobadas las correcciones, expido esta carta de aprobación para lo que corresponda.

Atentamente,


Licda. Marianita Devandas A.

Carné 011009

Aspectos atractivos de la gestión tecnológica para los estudiantes de la escuela de Ingeniería informática de ULACIT

Estimado(a) estudiante.

La presente encuesta es parte de un estudio de investigación, realizado por Greivin Ramírez Mesén, con fin de poder optar por el grado de Licenciatura en gestión de recursos tecnológicos, de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología ULACIT, el estudio busca conocer sobre los aspectos que determinan que la gestión informática es percibida como una carrera atractiva para estudiantes de ULACIT.

Esta no le tomara más de 10 minutos, y la información brindada será conducida con total confidencialidad así como su participación en la misma es de forma voluntaria. Le solicitamos se sirva contestar de forma objetiva, con el propósito de contar con información clara, que nos permitan alcanzar los objetivos propuestos.

Si tiene alguna duda referente a la naturaleza de la encuesta, sobre el cuestionario o el resultado del mismo, sírvase comunicarse con Greivin Ramírez Mesén al 8821-44577 o a la dirección de correo electrónico gramirezm767@ulacit.ed.cr.

Se le agradece de antemano su colaboración.

*Obligatorio

1) ¿Utiliza alguno de los siguientes recursos tecnológicos en su trabajo, estudio u hogar? *

Celulares tipo Smartphone, Computadoras "portátiles" o "de escritorio", Impresoras, Tablet, Internet. Respuesta de selección única

- Sí
- No

2) ¿En una escala de 1 a 5 cuando considera que conoce sobre gestión tecnológica? *

Siendo 5 el punto más alto de conocimiento.

| | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3) ¿Ha participado alguna vez en el desarrollo de proyectos tecnológico o Informáticos? *

Respuesta de selección única

- Sí
- Indirectamente
- No

4) ¿Cuáles de los siguientes recursos tecnológicos utilizó, para su desarrollo? *

Respuesta de selección múltiple

- Computadoras de escritorio o Portátiles
- Tablet
- Impresoras
- Smartphones
- Todos los anteriores

5) ¿Considera atractivo el campo de la gestión de recursos tecnológicos? *

Respuesta de selección única

- Sí
- No

6) ¿Ha considerado la gestión de recurso tecnológico como una opción viable para su desarrollo académico? *

Respuesta de selección única

- Sí
- No

7) ¿Cuáles de las siguientes variables considera importantes para el profesional en gestión informática? *

Respuesta de selección múltiple

- Estabilidad laboral
- Remuneración económica
- Desarrollo y satisfacción personal

8) ¿Está usted de acuerdo en que el gestor tecnológico o director de proyectos es visto como una figura importante dentro de las empresas? *

Respuesta de selección única

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

9) ¿Qué porcentaje de responsabilidad considera usted, que tiene el gestor de recurso tecnológico en el éxito de un proyecto? *

Respuesta de selección única

- 100%
- 75%
- 50%
- 25%

10) ¿Considera usted que cualquier profesional del área tecnológica puede ocupar el rol de líder dentro de la gestión informática? *

Respuesta de selección única

- Sí
- Solo si posee mucha experiencia
- No

11) ¿Cree usted que el contar con un gestor de recurso tecnológico dentro de la empresa influye en la obtención de buenos resultados? *

Respuesta de selección única

- Sí
- No

12) ¿Cuáles de las siguientes razones podría considerar como un obstáculo para elegir la gestión de recurso tecnológico como una opción para continuar con su desarrollo académico? *

Respuesta de selección múltiple

- Demanda de tiempo extra.
- Exceso de responsabilidad.
- Falta de tolerancia con el personal.
- Ausencia de control para la toma de decisiones.
- Todas las anteriores

13) ¿Según su propio criterio, que cualidades debe poseer un estudiante que desee involucrarse dentro del campo de la gestión del recurso tecnológicos? *

Respuesta de selección múltiple

- Liderazgo
- Visión
- Pasión por los retos
- Orientación a resultados
- Orientación al cliente
- Todas las anteriores

14) ¿Cuáles de los siguientes aspectos considera como ventajas al estudiar Gestión de Recursos tecnológicos en ULACIT? *

Respuesta de selección múltiple

- Mayor mercado laboral
- Tecnología de punta
- Actualización continua
- Prestigio internacional
- Todas las anteriores

Enviar

Nunca envíe contraseñas a través de Formularios de Google.

Si tiene alguna pregunta o comentario al respecto del proyecto de investigación, el cual le gustaría compartir con nosotros, por favor hágalo en el espacio indicado abajo, de igual manera si desea recibir el resultado final del cuestionario favor indicar su correo electrónico.

Gracias por haberse tomado el tiempo de completar este cuestionario.