



Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología

Facultad de Ciencias Empresariales

Licenciatura en Negocios Internacionales

CURSO: Seminario de Graduación 28-0009.

Percepción de las amas y amos de casa del cantón de Aserrí de la Responsabilidad Social Individual relacionada con la protección del medio ambiente durante el primer cuatrimestre del año 2012.

Profesor:

Saúl Núñez Cortés.

Realizado por:

Marvin Javier Fallas Estrada.

I Cuatrimestre

San José, Costa Rica

Tabla de Contenidos

Contenido

Tabla de Contenidos.....	2
I Capítulo	4
Justificación.....	4
Problema.....	5
Objetivo General	5
Objetivos Específicos.....	5
Definición de Variables.	5
II Capítulo: Marco Teórico.....	9
Responsabilidad Social.....	9
Responsabilidad Social Individual.	10
Amas de Casa: Situación Social.....	10
Contaminación.....	11
Manejo de Desechos.....	13
Reducir, Reciclar y Reutilizar.....	14
Papel institucional.....	15
Beneficios del manejo adecuado de los desechos.....	16
III Capítulo: Metodología.....	17
Lugar de Estudio.....	17
Tipo de Estudio.....	17
Muestra.....	18
Fuentes de Información.....	18
Métodos y técnicas de obtención de información.....	18
Recolección de la Información.....	19
Limitaciones.....	19
Alcances.....	19
IV Capítulo: Análisis de los Resultados.....	20

V Capítulo: Conclusiones y Recomendaciones.....	34
Conclusiones.....	34
Recomendaciones.....	35
Bibliografía	36
Anexos.....	39

I Capítulo

Justificación

Las amas y amos de casa de la actualidad tienen grandes diferencias con los y las trabajadoras domésticas en tiempos pasados, debido a que los medios tecnológicos informativos y la educación han evolucionado, además han surgido nuevos problemas, entre ellos, la destrucción continua del ambiente; esto conlleva un cambio en el contexto, en el cual se deben desarrollar las personas dedicadas a las labores domésticas.

Los seres humanos son parte de un entorno, el cual les brinda todos los recursos que les permiten sobrevivir; no obstante, la utilización excesiva de recursos ha conllevado a una demanda de materiales, a su vez, de un aumento en los residuos que se producen, en su mayoría desde los hogares. En una encuesta realizada por UNIMER, en el año 2002, según lo mencionado por Rodríguez, L (2003), el 36% de los costarricenses tienen conocimiento sobre temas ecológicos, preocupación por el ambiente, además, de que efectúan actividades conservacionistas. Un 48% de la población manifiesta que puede ser parte de ese movimiento y llevar a cabo prácticas ambientalistas; por lo tanto, se llega a la conclusión de que un 84% de la población se preocupa por temas acerca del medio ambiente.

Sattia, N (2012) menciona que las amas y amos de casa tienen una gran responsabilidad sobre la adopción de normas dentro del hogar, hacia un sentido de conservación ambiental, por lo tanto, se observa que las y los trabajadores domésticos contribuyen a una efectiva y continua labor al cuidado del ambiente.

El presente trabajo está dirigido hacia la creación de conocimiento sobre la perspectiva de Responsabilidad Social Individual que tiene la población laboral doméstica con base en el cuidado del medio ambiente.

Problema

¿Cómo perciben los y las amas de casa del cantón de Aserrí su Responsabilidad Social Individual relacionada con la protección del medio ambiente durante el primer cuatrimestre del año dos mil doce?

Objetivo General

Analizar la percepción de los y las amas de casa en el cantón de Aserrí sobre su Responsabilidad Social Individual relacionada con la protección del medio ambiente.

Objetivos Específicos

1. Determinar el papel social de los y las amas de casa en la protección del medio ambiente dentro del núcleo familiar, para la concientización de la problemática ocasionada por la contaminación.

2. Identificar los métodos utilizados por los y las amas de casa en el manejo de desechos, entre ellos, la reducción, el reciclaje y reutilización de materiales que propicien un mayor bienestar social en este ámbito.

3. Definir el marco institucional de la comunidad, específicamente en el aspecto administrativo y de promoción de actividades que apoyen la gestión de protección al medio ambiente, con programas de reciclaje y manejo de desechos para un equilibrado desarrollo comunal.

Definición de Variables.

Referente 1: Papel Social de las Amas de Casa.

Definición conceptual.

Según Alonso, E et all (2003) se define al trabajo del ama o amo de casa “como el conjunto de labores exclusivamente domésticas que realizan los

miembros del núcleo familiar en su propia casa con el fin de satisfacer las necesidades de subsistencia básicas del mismo y las suyas propias”.

Variable 1: Medio ambiente.

Definición conceptual.

Bartha, V (2002) menciona que el medio ambiente “... provee el entorno necesario para la vida humana, flora y fauna.”. Además, explica que los recursos naturales proporcionan los materiales necesarios a la humanidad.

Variable 2: Núcleo Familiar.

Definición conceptual.

Gruson, A (2004) explica que el núcleo familiar debe ser entendido como el “grupo formado por el parentesco”, las cuales son relaciones jurídicas, entre ellas el matrimonio, hijos por nacimiento o adopción.

Variable 3: Contaminación.

Definición conceptual.

La contaminación es definida según Mena, R (2007) como la “presencia en el medio ambiente de uno o más contaminantes en cantidades superiores a los límites tolerados por el ser humano”. Estos a su vez van a proporcionar un desequilibrio en el medio ambiente y ocasiona problemas de salud y bienestar en las personas.

Referente 2: Manejo de desechos.

Definición conceptual.

Abubacar, I et all (2008) hace mención a la funcionalidad del manejo de desechos dentro de comunidades costarricenses como una forma de preservar el ambiente, así mismo como una alternativa de desarrollo, desde un punto de vista

social y económico. Se debe tener en cuenta que el manejo de desechos se hace por medio de la recolección de materiales según el tipo y cantidad de residuos que produce cada comunidad.

Variable 1 Reducción.

Definición conceptual.

Para Lara, J (2008) la reducción se refiere a "...promover el consumo consciente, el consumo ambientalizado, el consumo que dé cuenta de los costos ambientales tanto como de los meramente económicos..."

Variable 2 Reciclaje.

Definición Conceptual.

La Real Academia Española (2012) define reciclaje como el sometimiento de materiales ya utilizados a un proceso en el cual se permita su nuevo uso.

Variable 3 Reutilización de materiales.

Definición Conceptual

Lara, J (2008) menciona que la reutilización de materiales se encuentra unida a la creatividad de las personas, es decir, al finalizar la función primaria del material utilizado, se da un nuevo empleo.

Variable 4 Bienestar social.

Definición conceptual.

Blanco,A y Díaz, D (2005) explica que el bienestar social es considerado como "la valoración que hacemos de las circunstancias y el funcionamiento dentro de la sociedad"

Referente 3: Marco Institucional de la comunidad.

Definición conceptual.

Valenti, P (2002) menciona que un marco institucional es quien está capacitado de incitar a la participación, integración y reconocimiento como protagonistas de la construcción de la misma comunidad.

Variable 1 Administración.

Definición conceptual.

La Real Academia Española (2012) define la administración como la acción de administrar recursos.

Variable 2 Programas de reciclaje.

Definición conceptual.

Los programas de reciclaje permiten según Campos, M y Pasquali, C (2010), conocer las fortalezas, la efectividad e impacto que han ocasionado en el lugar donde han sido implementados.

Variable 3 Desarrollo comunal.

Definición Conceptual.

Mondol, M (2009) El desarrollo comunal es el mejoramiento económico y social de una comunidad.

II Capítulo: Marco Teórico.

Responsabilidad Social.

Según Domínguez, M (2009) la Responsabilidad Social Empresarial fomenta en las personas un pensamiento de colaboración por medio del trabajo que efectúan, de esta forma, mantienen temas sociales como la reivindicación de los derechos humanos, lucha contra la corrupción, la pobreza, protección del medio ambiente, desarrollo global equitativo, entre otros. Además, la autora menciona que este término se encuentra dirigido hacia las obligaciones y compromisos que forman parte de la actividad de organizaciones tanto en el ámbito social, laboral, medioambiental y de los derechos humanos.

Para la Fundación Etnor (2004), se habla de la importancia de distinguir cada aspecto de la Responsabilidad Social, partiendo del significado de responsabilidad, en donde se hace mención a dos clases de términos; el primero de ellos dirigido hacia la transparencia de la información que se le debe brindar a la sociedad, además, de dar respuesta a las expectativas que posee la sociedad. Por lo tanto, desde un punto empresarial, se tiene conciencia de que una empresa es una institución social, por lo que debe ser legitimada socialmente.

La Unión Europea (citado por Fundación ETNOR, 2004) define como Responsabilidad Social de la Empresa a "... un concepto con arreglo al cual las empresas deciden voluntariamente contribuir al logro de la sociedad mejor y un medio ambiental más limpio."

Este mismo autor explica que la Responsabilidad Social Empresarial involucra tres aspectos; la responsabilidad económica, la responsabilidad social y la responsabilidad medioambiental. La responsabilidad económica es el desarrollo de riqueza fundamentada en valores y prácticas universalizadas. La responsabilidad social en donde la empresa debe integrarse al entorno social

demandado. Responsabilidad medioambiental dirigida al cuidado del entorno físico para proporcionar un desarrollo sostenible.

Corporate Social Responsibility Europe (citada por la Fundación ETNOR, 2004) describe que una empresa socialmente responsable no solo toma en cuenta su rentabilidad, sino además, los efectos positivos o negativos que pueda tener en el nivel social, ambiental y económico.

Responsabilidad Social Individual.

Pizzolante, Í (citado por Romero, L. 2012) expresa que la responsabilidad es "... un estado de conciencia que se logra mediante el acceso a la información y la libertad de expresión." Por lo tanto, menciona que la Responsabilidad Social Individual "... es el estado de conciencia del impacto positivo o negativo de aquello que hacemos o dejamos de hacer que afecta el entorno en el que participamos..."

Para Pizzolante, Í (citado por Romero, L. 2012) la Responsabilidad Social Individual ha conllevado que las personas tengan una forma diferente de concebir su rol dentro de la sociedad, siendo estos más conscientes al tomar decisiones, tener mayor liderazgo en diversas temáticas.

La Responsabilidad Social Individual, según Romero, L (2012) puede llevar a cabo transformaciones importantes debido a que permite una protagonización de las personas dentro de su responsabilidad en el futuro.

Como parte del desarrollo de la investigación se analizan a detalle elementos que interactúan en la determinación de la base planteada:

Amas de Casa: Situación Social.

En la actualidad, según lo mencionado por Alonso, E et all (2003) el trabajo doméstico es realizado en su mayoría por mujeres, de la misma forma que existe una falta de reconocimiento de esta labor, por lo que este desprestigio ocasiona que las personas que ejercen este rol dentro de un hogar, se encuentren

insatisfechas de su posición. Esto es recalado socialmente al denominar a las amas de casa como personas “inactivas”, descalificando su contribución dentro de la sociedad.

Alonso, E et all (2003) define al trabajo de el o la ama de casa como “... el conjunto de labores exclusivamente domésticas que realizan los miembros del núcleo familiar en su propia casa...”; estas actividades se realizan con el objetivo de satisfacer las necesidades del grupo familiar.

La contaminación es parte actual dentro de la vida de todas las personas y de la naturaleza que está alrededor, por eso, es importante identificar este problema de destrucción del medio y de cómo el reciclaje se ha convertido en una llave para impedir una continuación de este problema que amenaza la vida de todas las especies y su ecosistema.

Contaminación.

Según, Ortiz Robles, J et all (2002) *“Un contaminante es todo aquello que pueda afectar algún elemento de la naturaleza con una posible consecuencia para los seres vivos...”*.

La urbanización ha sido un detonante para que la contaminación aumente, ocasionado por las personas que desechan la basura de sus hogares en las calles y afectan gravemente el medio ambiente.

Ejemplo de lo anteriormente planteado, se refiere a la contaminación que los residuos sólidos producen en el mar, de manera tal que las costas actualmente se caracterizan por sus aguas negras, altas cantidades de sustancias químicas, petróleo, sedimentos y desechos sólidos; lo cual lleva a la extinción de especies marinas, se destruye la funcionalidad de los animales habitantes de estos ecosistemas (delfines, ballenas, leones marinos, tortugas, tiburones, medusas, entre otros).

Lo más destacable dentro del tema de la contaminación, por medio de los desechos sólidos, es que la naturaleza tiene armas para combatirla, si esta contaminación fuese moderada; sin embargo, el exceso de desechos en el ambiente ocasiona una imposibilidad natural de eliminación. Para entender lo dicho anteriormente, se puede referir a la capacidad de los ríos de autodepurarse, esto según lo mencionado por El Programa de Residuos Sólidos (2004); donde se explica que las aguas llevan los desechos hacia los océanos, las bacterias utilizan el oxígeno que se encuentra disuelto en las aguas, se descomponen los compuestos orgánicos, estos residuos son consumidos por los peces y plantas marinas que los convierten en oxígeno y carbono, que es devuelto nuevamente a la biosfera.

La humanidad tiende a asumir un comportamiento extremista, por lo que cada día tienen prácticas más consumistas, producen cada vez mayor cantidad de desechos, los cuales gran parte del tiempo finalizan en los ríos, mares y océanos; estos no tienen la capacidad de descomponer la gran cantidad de basura que cae en ellos. Además, cabe destacar que las industrias son parte importante de la gran contaminación, a causa de la elaboración de materiales que no pueden ser degradados por las bacterias del ambiente.

Cuando las bacterias que habitan en los diferentes medios naturales, que tienen funciones de descomposición, debido a diferentes tipos de materiales, que no pueden ser degradados, fallan en su misión, ocasionan la disminución del oxígeno, que a su vez impide la permanencia de vida dentro del ecosistema.

La contaminación muchas veces da inicio desde una pequeña zona hasta lograr efectuar grandes males en el nivel mundial, por eso, la importancia que deben entender las personas acerca de las consecuencias que conlleva el descarte excesivo de materiales de desecho sólido desde cualquier parte geográfica, en el hogar, el centro educativo, la comunidad, el país y el mundo.

Desechos Domésticos.

La Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (citado por Bustos, C. 2009), un desecho es "... todo lo que es generado como producto de una actividad..."; esta puede ser ocasionada directamente por el ser humano o por otros organismos vivos, se ocasiona la formación de una masa heterogénea, la cual en la mayoría del tiempo, tiene gran dificultad de reincorporación en los ciclos naturales.

Este mismo autor menciona que los desechos domésticos son aquellos llamados "basura doméstica", en la cual se encuentran diferentes clases de materiales, sean orgánicas como los restos de comida o inorgánicas como el vidrio, latas, madera o papel.

El problema, según Bustos, C (2009), que traen consigo los desechos domésticos son los problemas de salud ocasionados por la reproducción de ratas, moscas y muchos otros medios que transmiten diversas enfermedades las cuales afectan a la sociedad, además, de que los desechos pueden desarrollar contaminación en las aguas y el aire.

Manejo de Desechos.

Uno de los problemas más graves de emplear un óptimo manejo de los desechos es la no clasificación de los materiales, lo que produce según Rodríguez, L (2003), una gran diferenciación entre los desechos que se recuperan en los hogares y los que llegan a su sitio de eliminación, debido a que durante el transcurso del manejo de la basura, estos son compactados y esponjados.

La separación de los desechos, según el autor anteriormente mencionado, es una de las etapas de vital importancia. Este proceso es sencillo, tanto así que es efectuado dentro de los hogares, mediante la división de la basura según los materiales de los cuales están compuestos. Esta acción permite que en el momento de efectuar el reciclaje o la reutilización, los materiales no se encuentren

contaminados, por lo que habrá una mayor simplicidad en el momento de lograr una nueva funcionalidad de ellos.

Reducir, Reciclar y Reutilizar.

Lara, J (2008) menciona que el reciclaje es utilizado como una palabra sin sentido, ha reemplazado a las otras funciones de las tres erres, las cuales son la de reducción y reutilización; por lo tanto, se debe tener conciencia de la importancia de las tres como un conjunto que promueve la protección del medio ambiente y por ende, al ser humano

La Reducción para Lara, J (2008) es uno de los problemas con mayor dificultad de resolución, debido a que se debe lograr un cambio total en la mentalidad consumista de las personas, que resulte en una disminución al consumo de materiales, que trae consigo la explotación sin medida de materias primas, permite el agotamiento de recursos y la disminución de una calidad de vida para el ser humano.

Lara, J (2008) explica que la reutilización tiene implicada la creatividad, debido a que exige un rediseño de los desechos, por ejemplo, el empleo de envases plásticos para la confección de macetas, así como la realización de manualidad con diversos materiales.

Se presenta el reciclaje, por Lara, J (2008) como una actividad que se encuentra implantada en la sociedad; no obstante, está en una errónea realización, por lo tanto, es necesaria su corrección. Esto debe iniciar desde el conocimiento de que los materiales deben tener ciertas características para ser reciclados, separarlos según su material para una mayor facilidad en su recolección.

En Costa Rica, según Rodríguez, L (2003) los materiales más comunes de reciclaje son.

Aluminio: Entre ellas, latas de cerveza y refrescos.

Papel: Se puede dividir en

- Papel de periódico como los periódicos y el papel higiénico.
- Cartón ondulado: Empaquetamiento en bruto.
- Papel de alta calidad: Papel de informática, hojas de cálculo blanco y recortes.
- Papel mezclado: Papel de periódico, revistas, papel blanco y de colores.

Plásticos:

- Polietileno tereftalato: Botellas de refresco, mayonesa y aceite vegetal. Películas fotográficas.
- Polietileno de alta densidad: Bidones de leche o jugo, contenedores de agua, botellas de detergente y aceite.

Vidrio: Botellas y recipientes de vidrio blanco, verde y ámbar.

Papel institucional.

Rodríguez, L (2003) recopila el hecho de que en el año de 1991, se declaró “Emergencia Nacional”, debido a los problemas ocasionados por los desechos domésticos, dio parte del gran problema a la incapacidad de solución de las municipalidades y el gobierno en general.

Este autor menciona la necesidad de emplear nuevas tecnologías para la separación y reciclaje. Se evidencia en la actualidad que desde el momento cuando no se separan los desechos en los hogares, la cantidad de materiales de residuo que llegan a los rellenos sanitarios es superior, se observa un aumento en la cantidad de desechos sólidos.

Rodriguez, L (2003) hace evidente ciertos aspectos legales que conllevan a una ineficacia en el manejo de los desechos domésticos; entre ellos, la nula existencia de una institución formal que tenga el protagonismo sobre el tema de

manejo de desechos; limitaciones municipales sobre la recolección de basura; no existen dentro del país sistemas de información y seguimiento sobre la separación o reciclaje; no hay políticas que establezcan normas sobre la generación de residuos sólidos y falta de personal que informe a la sociedad sobre el tema de manejo de desechos sólidos.

Otro aspecto importante mencionado por Rodríguez, es el hecho de que parte del problema sobre los desechos domésticos no es total y exclusivamente causado por la municipalidad o gobierno, sino que la poca participación de los miembros de la comunidad puede influir de forma negativa en el manejo de los residuos.

Beneficios del manejo adecuado de los desechos.

- Reutilización de desechos, los cuales por sus características, como es el caso del papel, cartón, plásticos, vidrio; pueden ser nuevamente transformados en materias primas que permiten un ahorro de los recursos naturales.
- Se evidenciaría un mejoramiento del paisaje, debido a que se evitarían malos olores y reproducción de medios de enfermedad, entre ellos, los insectos y ratas.
- Una mayor comunicación social y política, esto a causa del trabajo en conjunto de las municipalidades y las personas habitantes de las comunidades en pro de la resolución de problemas con los desechos domésticos.
- Desde una perspectiva económica, existirían mayor número de nuevos empleos en los centros de acopio de residuos, como recolectores, clasificadores, operadores de maquinaria, técnicos y administradores.

III Capítulo: Metodología.

Lugar de Estudio.

La Investigación se llevó a cabo en el cantón de Aserrí, durante el primer cuatrimestre del año 2012, ubicada en la provincia de San José.

Wikipedia (2012) menciona que Aserrí es el cantón número 6 de la provincia de San José. Aserrí se encuentra localizado en las estribaciones occidentales de la cordillera de Talamanca; además, se ubica en la parte sur de la capital, limita con la provincia de Cartago, al igual que con Desamparados, Acosta, Alajuelita, Parrita, León Cortés y Turrazú. Dentro de sus actividades culturales, se encuentra la Feria del Tamal y el día del San Luis de Tolosa, patrono de la comunidad. Ambas festividades son caracterizadas por las mascaradas, cimarrona, fuegos artificiales y comidas típicas.

Tipo de Estudio.

El trabajo se ubica dentro del tipo de investigación cualitativa, debido a que según Polit & Hungler (citado por Zoucha, R. 1999) este método de investigación promueve la identificación, descripción, explicación y exploración de un fenómeno; en este caso, la Responsabilidad Social de los y las amas de casa de Aserrí en relación con las prácticas de reciclaje de desechos producidos dentro de los hogares.

Triviño, Z y Sanhueza, O (2005) explican que el objetivo de una investigación desde un enfoque cualitativo es el mundo subjetivo, donde el conocimiento es adquirido por medio de la interpretación, el sentido y significado que las personas dan para explicar su vida cotidiana. El estudio realizado está basado en la información que brinden los y las amas de casa acerca de su saber y actuar en el reciclaje.

El método de la investigación cualitativa, en la cual está dirigido el trabajo, es el fenomenológico. Zoucha, R (1999) menciona que este método permite la descripción y experiencia de las personas, acción que se pretendió realizar en la investigación, al utilizar las experiencias e interpretaciones de los y las amas de casa en el reciclaje de materiales de desecho producido dentro de los hogares.

Muestra.

La población de estudio se encuentra conformada por 50 personas, las cuales fueron escogidas al azar, basándose en la propuesta realizada por la ULACIT, quienes deben residir en el cantón de Aserri y pertenecer al grupo poblacional de las amas (os) de casa.

Fuentes de Información.

Fuentes Primarias.

Para Barrantes, R (2009) las fuentes primarias son "...las que proporcionan información de primera mano...". Para elaborar la investigación, se toman como fuentes primarias las 50 personas amas (os) de casa habitantes del cantón de Aserri.

Fuentes Secundarias.

Las fuentes secundarias, según Barrantes, R (2009) "... son compilaciones, resúmenes y listado de referencias publicadas en el área del conocimiento...". Entre las fuentes utilizadas se encuentran las revistas y libros.

Métodos y técnicas de obtención de información.

Observación.

Según Barrantes, R (2009) la observación "... permite obtener información sobre los fenómenos o acontecimientos tal y como se producen."

Este método es de gran utilidad, según Barrantes (2009) debido a que muchas personas se les dificulta comunicarse verbalmente o de forma escrita, por lo tanto, la observación permite interpretar por medio de la percepción el descubrir características de lo que las personas quieren expresar.

Basándose en lo mencionado anteriormente, se debe tener en cuenta la utilización de la observación antes, durante y después de la aplicación del cuestionario, debido a que las conductas y formas de expresión de los y las amas de casa pueden brindar gran información a la investigación; además, se debe tener en cuenta el nivel educativo de esta población.

Recolección de la Información.

Para recolectar de la información, se utilizará como fuente principal, un cuestionario, el cual consta de 9 preguntas cerradas y 11 preguntas abiertas. Según Stehr-Green (2011) es uno de los métodos para iniciar la recolección de datos. Este puede estar formado por preguntas abiertas que permiten una respuesta libre, por lo que puede existir gran variabilidad de respuestas entre los entrevistados. Las preguntas cerradas poseen opciones de respuestas que el entrevistado debe elegir, por lo que su contestación es limitada.

Limitaciones.

- Poco tiempo dado para el desarrollo de la investigación.
- Falta de información debido a la inexistencia de investigaciones previas sobre el tema.

Alcances.

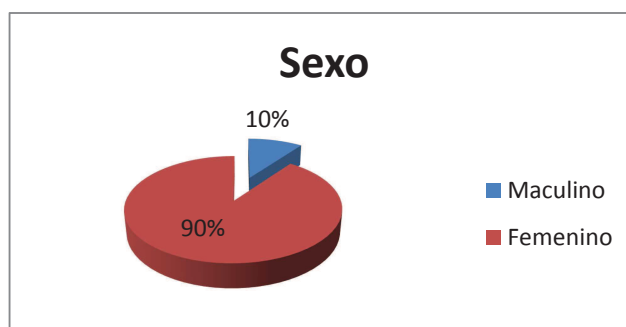
- Realizar una investigación sobre un tema poco conocido.
- Lograr un contacto efectivo con la población dedicada a las labores domésticas relacionado con su responsabilidad con el medio ambiente.

IV Capítulo: Análisis de los Resultados.

Los siguientes resultados se obtuvieron mediante la realización del Cuestionario de Responsabilidad Social con el Medio Ambiente en la población de trabajadoras y trabajadores domésticos, en el cantón de Aserrí, durante el primer cuatrimestre del año 2012.

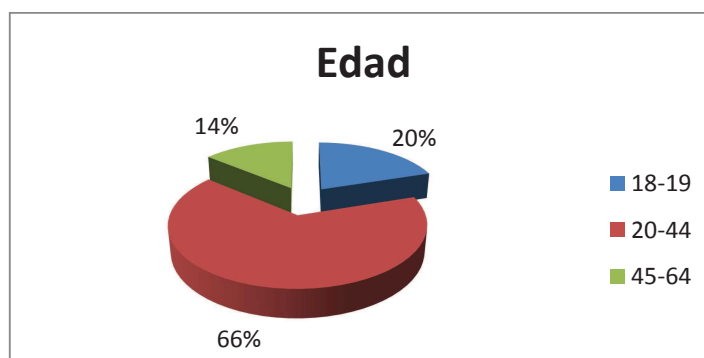
En el cantón de Aserrí, se comprobó que la mayoría de las personas que eran parte del trabajo doméstico dentro de sus hogares, son mujeres (ver gráfico 1), por lo que según lo mencionado por Alonso, E et all (2003) el trabajo en el hogar sigue siendo atendido por el sexo femenino, como culturalmente se han denominado “amas de casa”, sin embargo, la población muestra que existe un 10% que es realizado por los hombres, lo que viene a romper paradigmas de una sociedad patriarcal, abriendo diversos enfoques hacia el tema de investigación planteada. Además, se muestra una prevalencia de edad entre los 20 a 44 años en la población entrevistada, esto según lo indicado por Pérez, H (2006), quien refleja que la mayoría de la población costarricense se encuentra entre las edades adultas jóvenes, comprendidas entre los 20 a los 45 años de edad, se observa un porcentaje menor en las personas que realizan labores domésticas en etapa adolescente o adulto o adulta mayor (ver gráfico 2).

Gráfico 1. Trabajadoras (es) domésticos por sexo, cantón Aserrí.



Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado a amas y amos de hogar del Cantón de Aserrí en el primer cuatrimestre del 2012

Gráfico 2. Distribución de la población trabajadora doméstica por edad, cantón Aserrí.

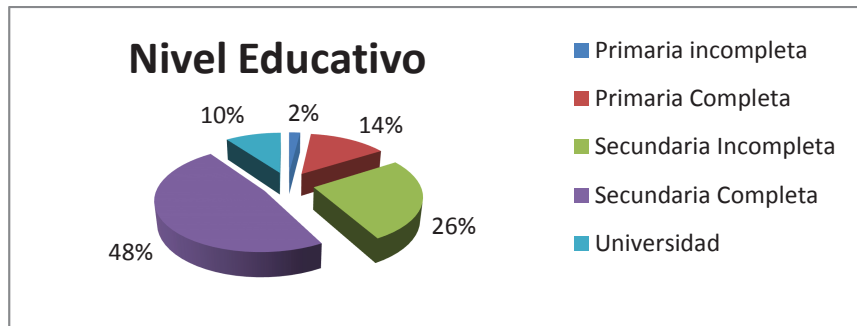


Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado a amas y amos de hogar del Cantón de Aserrí en el primer cuatrimestre del 2012

El siguiente gráfico (ver gráfico 3) ilustra que la mayoría de amas o amos de casa han concluido sus estudios secundarios, mientras una minoría ha tenido una primaria incompleta. Vindas, L (2010) menciona que Costa Rica ocupa el noveno puesto de desarrollo humano en América Latina y el Caribe, mientras que en el nivel mundial de 169 países, ocupa el puesto 62; este índice mide el desempeño del país en temas de vida larga y saludable, educación y vida digna; sin embargo, cabe destacar que Costa Rica presenta un alto nivel de desigualdad social, que para el 2007 representaba un 48,9 de una escala de 0 a 100. Esto puede recaer en la dificultad de ciertos grupos de la sociedad de ingresar a la educación, se refleja así mismo en el desempeño laboral que efectúa, por lo tanto, se puede

localizar amas o amos de casa con una educación mínima en el nivel universitario o de total ingreso a la educación.

Gráfico 3. Nivel Educativo en amas y amos de casa, cantón de Aserrí.



Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado a amas y amos de hogar del Cantón de Aserrí en el primer cuatrimestre del 2012

Un 53% de las personas entrevistadas (ver gráfico 4) mencionaron no conocer el significado de la Responsabilidad Social, mientras que del 47 % de los que indicaban conocer el concepto (ver gráfico 5), la mayoría estuvo de acuerdo con que este es referido a los deberes y derechos que se tienen con el país, un grupo social o la comunidad, por otra parte, el 30% lo relacionaba con la protección al medio ambiente.

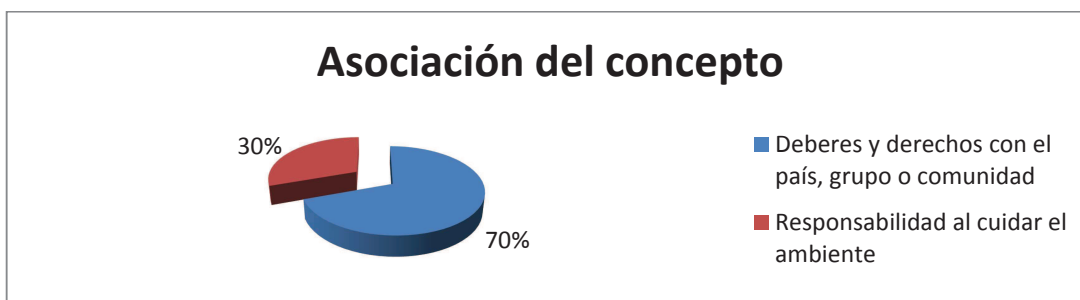
Según Domínguez, M (2009) la Responsabilidad Social está enfocada hacia las obligaciones y compromisos que las personas tienen hacia el ámbito social, laboral, medio ambiental y de derechos humanos, además, la Fundación Etnor (2004) hace referencia a lo informado por la Unión Europea, en donde este tema se dirige hacia la contribución por lograr una mejor sociedad y un medio ambiente más limpio. Esto hace mención a que las respuestas dadas por las amas y/o amos de casa tienen cierto nivel de certeza debido a que la Responsabilidad Social está dirigida hacia deberes que tienen los individuos de crear un mejor país, al igual que un desarrollo natural óptimo.

Gráfico 4. Conocimiento del concepto de Responsabilidad Social en amas y/o amos de casa, cantón Aserrí.



Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado a amas y amos de hogar del Cantón de Aserrí en el primer cuatrimestre del 2012

Gráfico 5. Definición del concepto de Responsabilidad Social para amas y/o amos de casa, cantón Aserrí.



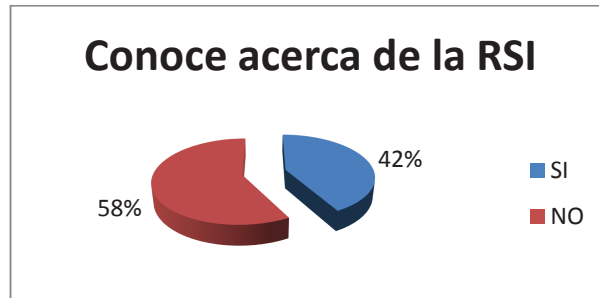
Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicada a amas y amos de hogar del Cantón de Aserrí en el primer cuatrimestre del 2012

La mayoría de los y las trabajadoras domésticas del cantón de Aserrí (ver gráfico 6) no conocen o han escuchado hablar acerca de la definición de Responsabilidad Social Individual; no obstante, del 42% restante de la población entrevistada, se presentan tres posibles conceptos (ver gráfico 7), entre ellos, el más utilizado por las personas es referente a las obligaciones que cada persona tiene, seguido de la protección de cada persona al ambiente; y por último, lo asocian a los beneficios que cada individuo aporta a la comunidad.

Los mencionado anteriormente hace pensar que las personas saben acerca de acciones con las cuales se puede tener una Responsabilidad Social Individual; sin embargo, limitan este concepto a temas específicos como la comunidad o el medio ambiente, tomando en cuenta lo que dijo Pizzolante, Í (citado por Romero, L 2012), quien dirige la definición hacia las acciones positivas

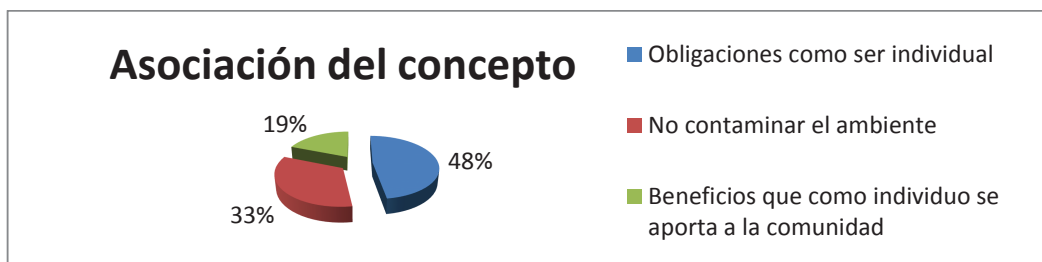
o negativas, las cuales cada persona efectúa y que conllevan a una modificación del entorno.

Gráfico 6. Conocimiento del concepto de Responsabilidad Social Individual en amos/amas de casa, cantón Aserrí.



Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado a amas y amos de hogar del Cantón de Aserrí en el primer cuatrimestre del 2012

Gráfico 7. Definición del concepto de Responsabilidad Social Individual para amos/amas de casa, cantón Aserrí.



Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado a amas y amos de hogar del Cantón de Aserrí en el primer cuatrimestre del 2012

El siguiente gráfico muestra las respuestas brindadas por la población trabajadora doméstica, del cantón de Aserrí, sobre las responsabilidades que ellos y ellas consideran tener, entre ellas, se observa (ver gráfico 8) que en un mayor porcentaje es dirigido hacia las labores domésticas, así como la limpieza y administración dentro del hogar; existe una minoría dirigida hacia la protección del medio ambiente.

Gráfico 8. Responsabilidades de los amos y/o amas de casa del cantón de Aserrí.



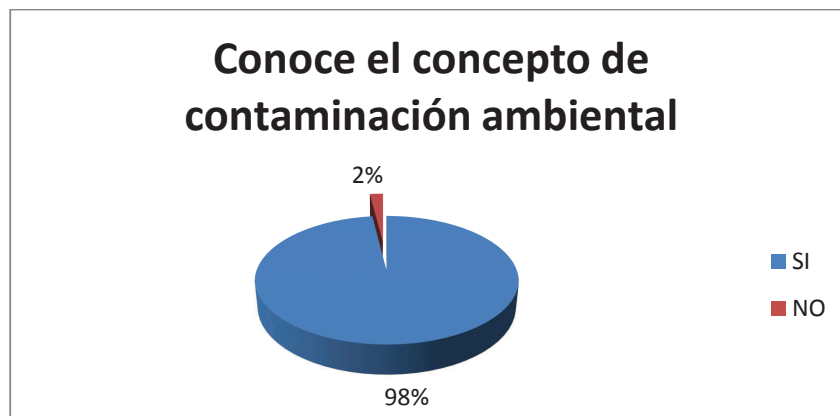
Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado a amas y amos de hogar del Cantón de Aserrí en el primer cuatrimestre del 2012

Las Responsabilidades que tiene una ama y/o amo de casa no solo recaen en la realización del mantenimiento del hogar, por medio de la limpieza; además, según Alonso, E et all (2003) se incluyen labores de dirección y organización del entorno familiar que tienen como finalidad "... lograr la subsistencia y el desarrollo de los que integran el ámbito doméstico...". Por lo tanto, se evidencia la claridad de las personas de no solo dirigir la labor dentro del hogar a acciones sistemáticas y rutinarias como limpiar, sino que evidencia su labor hacia actividades que benefician el entorno integral del hogar.

En una alta proporción, las personas entrevistadas afirmaron conocer el concepto de contaminación ambiental (ver gráfico 9), así mismo de este alto número de amas y amos de casa, en su totalidad (ver gráfico 10), consideraron este concepto hacia la acción de desechar materiales al ambiente como los ríos, bosque y comunidades en general.

Se muestra como las y los individuos tienen un conocer adecuado acerca de la contaminación ambiental, debido a que según Ortiz Robles, J (2002), la contaminación es dirigida a la afección de la naturaleza, que tiene consecuencias para los seres vivos.

Gráfico 9. Conocimiento del concepto de contaminación ambiental de los amos/amas de casa, cantón Aserrí.



Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado a amas y amos de hogar del Cantón de Aserrí en el primer cuatrimestre del 2012

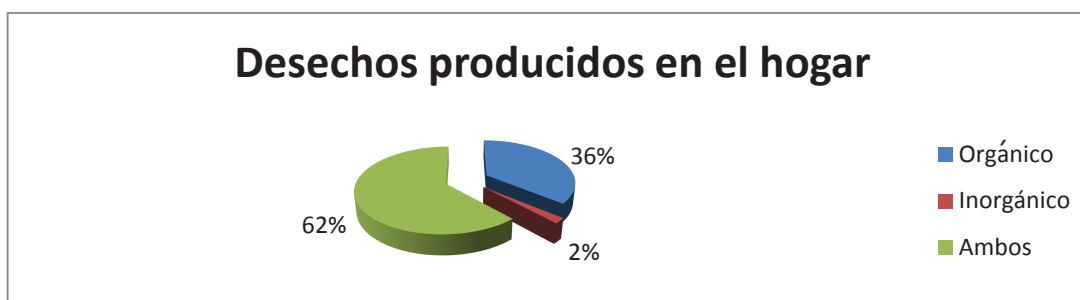
Gráfico 10. Definición de contaminación ambiental de las amas/amos de casa, cantón Aserrí.



Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado a amas y amos de hogar del Cantón de Aserrí en el primer cuatrimestre del 2012

En el siguiente gráfico (ver gráfico 11), se observan los resultados de clasificación sobre los diferentes desechos que se encuentran en su mayor proporción en los hogares de las amas y amos de casa del cantón de Aserrí, se tienen como mayor proporción de producción, los desechos tanto orgánicos, como los restos de alimentos; e inorgánicos como las botellas plásticas, bolsas plásticas, cajas de leche, entre otros.

Gráfico 11. Desechos domésticos, cantón de Aserrí.



Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado a amas y amos de hogar del Cantón de Aserrí en el primer cuatrimestre del 2012

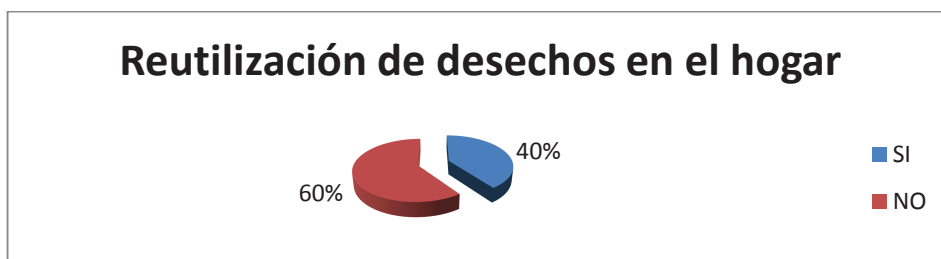
La Organización de Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (citado por Bustos, C. 2009) define los desechos domésticos como “basura doméstica”, la cual tienen diferentes materiales según su origen, ya sean alimenticios u orgánica, o inorgánica como el vidrio, latas, papel o madera, por lo tanto, se demuestra que la basura doméstica producida por los hogares en el cantón de Aserrí tiene gran relación con lo propuesto por la Organización de la Naciones Unidas.

El tema del reciclaje es muy generalizado por las y los amos de casa del cantón de Aserrí, por lo tanto, para su mayor comprensión, se deben modificar las preguntas propuestas dentro del cuestionario empleado, y dejar mayor facilidad en su entendimiento dentro de dos temas de gran importancia para la conservación del medio ambiente, como lo es la reutilización y el reciclaje, se incluyen dentro de estos dos, la reducción del consumismo de materiales de desecho doméstico. Lo mencionado anteriormente es reiterado por Lara, J (2008), quien explica que el reciclaje es utilizado de una forma generalizada, se deja de lado, la funcionalidad de la reducción y reutilización.

En el tema de la reutilización, un 60% de los entrevistados (ver gráfico 12) identificaron negativamente la reutilización de los desechos producidos en el hogar, mientras un 40% utiliza esta práctica en su vida diaria. Entre las formas de reutilización que practica, se encuentra en una mayor proporción (ver gráfico 13) la reutilización de las bolsas plásticas, seguido de utilizar la cáscara de algunos alimentos como abono, reutilizar las botellas con agua, crear macetas con botellas plásticas y en un porcentaje menor la separación de materiales de desecho.

Lo mencionado anteriormente muestra como la reutilización de los materiales de desecho producidos en el hogar, según Lara, J (2008), implica el uso de la creatividad, esto porque debe haber un rediseño del material para su nuevo uso, ejemplo de ello es la elaboración de macetas con botellas plásticas.

Gráfico 12. Reutilización de desechos domésticos, cantón de Aserrí.



Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado a amas y amos de hogar del Cantón de Aserrí en el primer cuatrimestre del 2012

Gráfico 13. Formas de reutilización de desechos domésticos por las amas/amos de casa, cantón Aserrí.



Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado a amas y amos de hogar del Cantón de Aserrí en el primer cuatrimestre del 2012

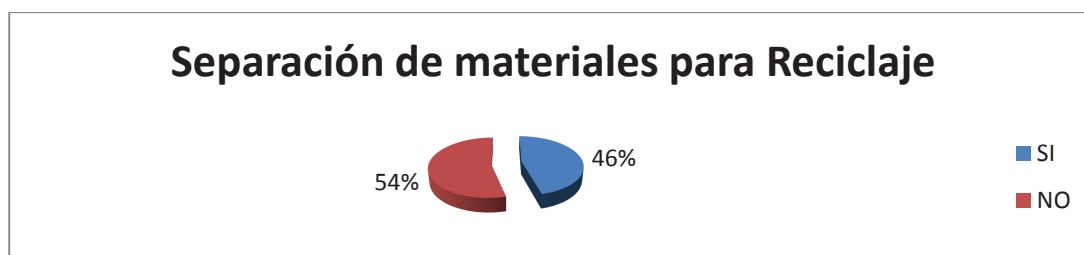
Para Rodríguez, L (2003) una de las actividades necesarias para facilitar el reciclaje es la clasificación de los materiales de desecho según el origen de cada residuo, debido a que estos, en el momento de su reciclaje, no tengan ningún factor contaminante y sean de mejor calidad y estén libres de impurezas.

Por lo tanto, una de las mayores acciones que se realizan dentro de los hogares es la división de los materiales de desecho para el reciclaje de los

mismos, por lo tanto, se muestra que el 54% de los y las amas de casa (ver gráfico 14) no separan los desechos para reciclar. El 46% restante de los que practican la separación, en su totalidad (ver gráfico 15) separan los materiales según el tipo de origen, lo dirigen hacia lugares donde se recicla.

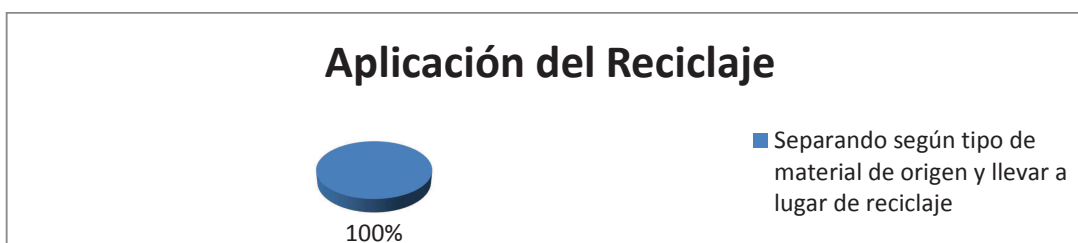
Se observa que la población entrevistada tiene el conocimiento acertado de que, según lo mencionado por Lara, J (2008), los desechos domésticos deben tener ciertas características para separar y reciclar.

Gráfico 14. Separación de materiales para reciclaje, cantón Aserrí.



Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado a amas y amos de hogar del Cantón de Aserrí en el primer cuatrimestre del 2012

Gráfico 15. Forma de realizar la separación de desecho de las amas/amos de casa, cantón Aserrí.

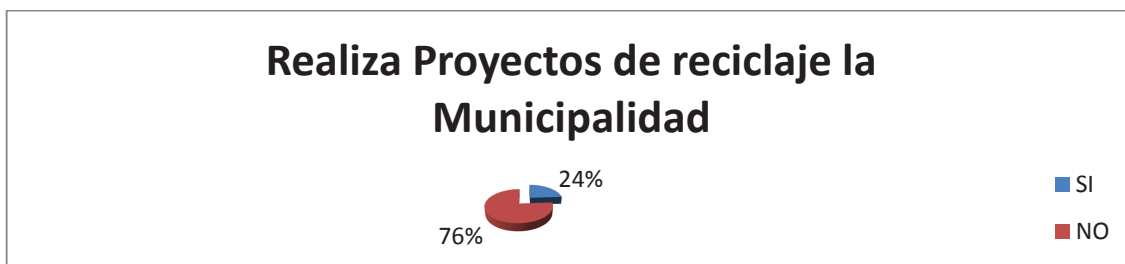


Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado a amas y amos de hogar del Cantón de Aserrí en el primer cuatrimestre del 2012

El 76% de las amas y amos de casa entrevistados (ver gráfico 16) respondieron no conocer dentro de su comunidad la realización de proyectos de reciclaje dirigidos por la Municipalidad, mientras el 24% afirmaron que existe el proyecto Ambientados formado junto a Teletica Canal 7 (ver gráfico 17).

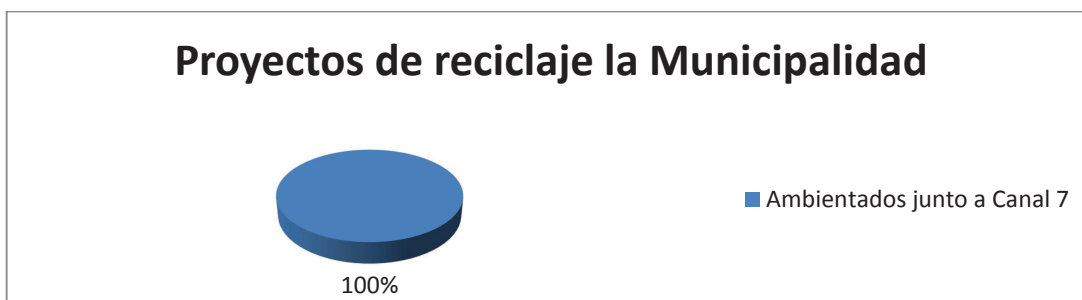
Por medio de la página de Teletica (2012), se muestra que uno de los centros de recolección de Ambientados es el cantón de Aserrí, ubicado al costado sur del parque. El programa Ambientados nace de la unión del proyecto de reciclaje “Sembramos Vida Por tu Papel” y Telenoticias Canal 7, con la visión de mejorar el ambiente donde se vive para brindar un óptimo entorno a las futuras generaciones. Este ente busca la colaboración de la Municipalidad o entes gubernamentales para establecer el proyecto en diferentes zonas del país.

Gráfico 16. Conocimiento de las amas/amos en la realización de proyectos por la Municipalidad de Aserrí.



Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado a amas y amos de hogar del Cantón de Aserrí en el primer cuatrimestre del 2012

Gráfico 17. Tipo de Proyectos que realiza la Municipalidad de Aserrí.



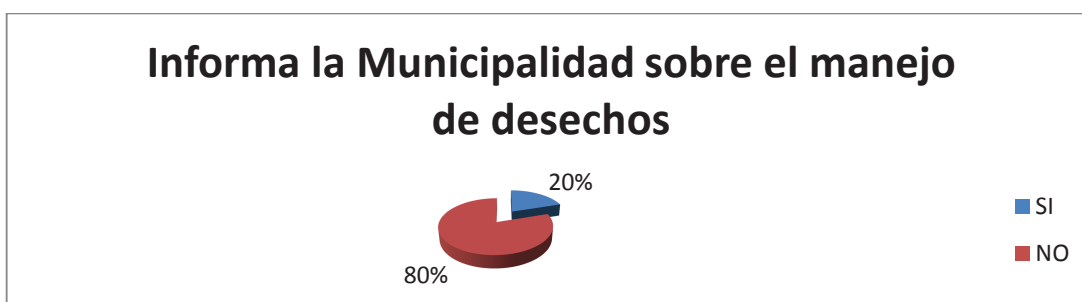
Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado a amas y amos de hogar del Cantón de Aserrí en el primer cuatrimestre del 2012

Lo mencionado anteriormente y lo observado en el siguiente gráfico (ver gráfico 18) evidencia la falta de información de la Municipalidad de Aserrí a ciertas zonas de la comunidad hacia los proyectos brindados junto a otras entidades, el

proyecto Ambientado-Canal 7, así como la comunicación acerca del correcto manejo de los desechos domésticos.

Rodríguez, L (2008) relaciona lo anteriormente mencionado, con el poco protagonismo de la institución en el tema de manejo de desechos, ello conlleva a grandes limitaciones en la separación, reducción, reciclaje y reutilización de materiales de desecho, teniendo en cuenta que una de la mayores causas por las cuales esto ocurre, es la poca información a la población.

Gráfico 18. Conocimiento sobre información brindada por la Municipalidad de Aserrí sobre manejo de desechos.



Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado a amas y amos de hoar del Cantón de Aserrí en el primer cuatrimestre del 2012

Existe un 20% de los entrevistados (ver gráfico 18) que afirman recibir información por parte de la Municipalidad de Aserrí, por medio de la información en la escuela y rótulos o afiches (ver gráfico 19); no obstante, la mayoría de las personas que expresaban sobre este acontecimiento, habitaban en zonas cercanas a la Municipalidad o sus hijos recibían educación en la escuela central, Escuela Manuel Hidalgo Mora, por lo tanto, la información que brindaba a la comunidad en su totalidad era discriminada, debido a que solo era recibida por unos pocos.

Gráfico 19. Medios de Información sobre manejo de desechos, Municipalidad Aserrí.

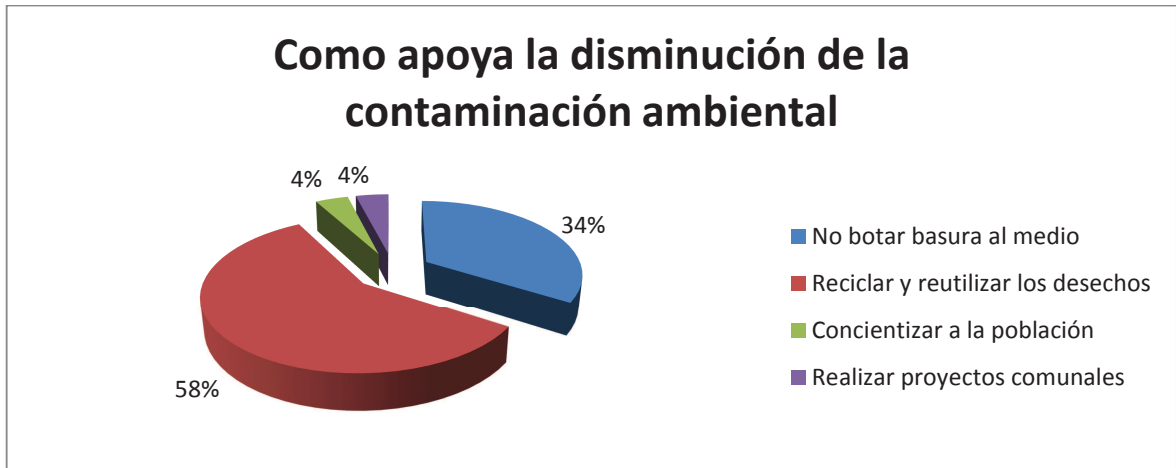


Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado a amas y amos de hogar del Cantón de Aserrí en el primer cuatrimestre del 2012

Rodríguez, L (2003), evidencia datos sobre la existencia dentro de la población costarricense relacionados con temas ecológicos, así como la preocupación por el medio ambiente, que a su vez, tienen una actuación o un deseo de realizar actividades de conservación del medio ambiente; sin embargo, se debe tener conciencia de que no solo con las intenciones se puede evitar la destrucción que se hace a los recursos naturales de Costa Rica, sino que las acciones son las que van a producir un cambio en los problemas de contaminación ambiental, sufrido en la actualidad.

Lo mencionado anteriormente es prueba de los que las amas/amos de casa concientizan como responsabilidad individual y en conjunto dentro de un núcleo familiar y comunitario en la ayuda para disminuir la contaminación. Todos los entrevistados saben que tienen la capacidad para disminuir la destrucción del ambiente, entre las formas de práctica, se encuentra (ver gráfico 20) en su mayoría el reciclaje y la reutilización de desechos, no desechar basura al entorno, realización de proyectos en la comunidad y concientizar a la población.

Gráfico 20. Posibles formas de disminuir la contaminación por las amas/amos de casa, cantón Aserrí.



Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado a amas y amos de hogar del Cantón de Aserrí en el primer cuatrimestre del 2012

V Capítulo: Conclusiones y Recomendaciones.

Conclusiones.

- Las amas y amos de casa desde una perspectiva individual tienen conciencia acerca de la importancia de su papel social dentro de la protección ambiental, debido a que manifiestan responsabilidad ante la organización, educación y normalización dentro de sus hogares.
- Las personas entrevistadas no poseen una división clara entre las diferencias existentes sobre los conceptos de reducción, reciclaje y reutilización y se da como principal, el reciclaje.
- Existe un alto porcentaje de amas y amos de casa que desconocen los métodos utilizados para una reutilización y separación de materiales de desecho, lo que conlleva a que en sus hogares, el nivel de desperdicio sea mayor.
- El mayor problema localizado dentro del papel institucional hacia las amas y amos de casa, desde el tema de cuidado del medio ambiente, es la falta de comunicación existente entre la Municipalidad y su comunidad, deja rezago a aquellas áreas del cantón alejadas de la misma institución, se enfoca únicamente hacia la escuela y el colegio ubicados en el centro del cantón.

Recomendaciones.

- Incorporar a las amas y amos de casa en actividades sociales propuestas por la Municipalidad, dentro de la comunidad, permitiendo una activación hacia la protección del medio ambiente, dado su interés hacia la responsabilidad de su papel individual y colectivo.
- Fortalecer la educación ambiental hacia la comunidad por parte de los entes gubernamentales (Municipalidad, centros de salud, escuelas y colegios) locales, así como empresa privada, propiciando derrames de conocimiento sobre el tema hacia la vida cotidiana de la población estudiada.
- Desarrollar información específica sobre los métodos de reutilización de desechos domésticos, así como la correcta separación de materiales de acuerdo con las normas del proyecto de reciclaje utilizado por la Municipalidad; en este caso, Ambientados-Canal 7, involucrando al sector privado local.
- Informar a la Municipalidad sobre los datos revelados dentro de la investigación presente, para que posean un panorama de la situación real en la que se encuentran los y las trabajadoras domésticas del cantón sobre el tema de protección ambiental.

Bibliografía

- Abubacar, I et all. (2008). Gestión administrativa para un programa de manejo de desechos en comunidades rurales. Tierra Tropical, 4 (1): 83-118. Limón
- Alonso, E et all. (2003). El trabajo del ama/amo de casa. Un estudio jurídico y su consideración ética.
- Teletica. (2012). Ambientados. Recuperado el 10 de marzo de 2012 de <http://www.teletica.com/ambientados/puntos-recoleccion.php>.
- Barrantes, R. (2009). Investigación, un camino al conocimiento: un enfoque cuantitativo y cualitativo. EUNED. San José.
- Bartra, V. (2002). La Protección del Medio Ambiente y los Recursos Naturales en la Nueva Constitución del Perú. Revista de Investigación de la Facultad de Ingeniería Geológica, Minera, Metalúrgica y Geográfica, 5 (10): 9-16.
- Blanco, A y Díaz, D. (2005). El bienestar social: su concepto y medición. Psicothema, 17 (4): 582-589. Madrid.
- Bustos, C. (2009). La problemática de los desechos sólidos. Economía: 121-144.
- Campos, M y Pasquali, C. (2010). Evaluación de la gestión de los programas de reciclaje en las escuelas de educación básica. Revista Omnia, 16 (1): 140-158. Maracaibo.
- Domínguez, M. (2009). Responsabilidad Social Universitaria. Humanismo y Trabajo Social, 8: 37-67. León.
- Fundación ETNOR. (2004). Guía de responsabilidad social de la empresa. Valencia.
- Gruson, A. (2004). Hogar y núcleo familiar en la encuesta de hogares por muestreo de Venezuela. Centro de investigaciones en Ciencias Sociales. Caracas.

- Lara, J. (2008). Reducir, reutilizar, reciclar. Elementos 69: 45-48.
- Mena, R. (2007). Nuestra especie y la contaminación ambiental.
- Mondol, M. (2009). Las asociaciones de desarrollo de la comunidad de Costa Rica durante el decenio de 1970. Cuadernos de Investigación UNED, 1 (1): 69-123. San José.
- Ortiz-Robles, J., Zavala-Berarano, G., Cabrera-Bernal, A., Godínez-Martínez, J y Barraza-Osuna, R. (2002). La Basura Escolar en la Preparatoria Emiliano Zapata. Recuperado el 25 de febrero de 2012 de <http://dgep.uasnet.mx/quimica/>.
- Pérez, H. (2006). Transición demográfica y envejecimiento en Costa Rica. Gaceta Médica de Costa Rica. San José.
- Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos. (2004). Cómo y porqué separar la basura. Recuperado el 22 de febrero de 2012 de <http://www.sma.df.gob.mx/rsolidos /02/03clave .pdf>
- Real Academia Española. (2012). Administración. Recuperado el 28 de enero de 2012 de <http://www.rae.es/rae.html>
- Real Academia Española. (2012). Reciclaje. Recuperado el 28 de enero de 2012 de <http://www.rae.es/rae.html>
- Rodríguez, L. (2003). Metodología para llevar a cabo un plan de separación y reciclaje de desechos sólidos domésticos a nivel comunitario. San José.
- Romero, L. (2012). Responsabilidad social individual y construcción de ciudadanía. Recuperado el 25 de febrero de 2012 de <http://loestrategico.com/>.
- Santia, N. (2012). Amas de casa desesperadas... por la ecología. Eco-guía. Recuperado el 30 de febrero de 2012 de <http://ecoguiagratis.com/blog/>

- Triviño, Z y Sanhueza, O. (2005). Paradigmas de investigación en enfermería. Ciencia y Enfermería, 11(1): 17-24. Concepción.
- Valenti, P. (2002). La Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe: TICs y un nuevo Marco Institucional. Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación. Recuperado el 28 de enero de 2012 de <http://www.oei.es/revistactsi/numero2/valenti.htm>
- Vindas, L. (2010). Índice de Desarrollo Humano de Costa Rica sigue creciendo desde 1980. El Financiero. Recuperado el 4 de marzo de 2012 de http://www.elfinancierocr.com/ef_archivo/2010/noviembre/07/economia2579072.html.
- Wikipedia. (2012). Aserrí, Cantón. Obtenido el 5 de marzo de 2012 de [http://es.wikipedia.org/wiki/Aserr%C3%AD_\(cant%C3%B3n\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Aserr%C3%AD_(cant%C3%B3n)).
- Zoucha, R. (1999). La utilización de métodos cualitativos en enfermería. Cultura de los Cuidados, (6): 80-90.

Anexos

Anexo1. Cuestionario.

Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología

Marvin Javier Fallas Estrada



La información que usted proporcione en este documento será estrictamente confidencial, si tiene alguna duda con respecto a alguna de las preguntas que se le plantean, puede aclararla con la persona que le brinda la entrevista. Esta se efectuará para tener conocimiento acerca del saber que poseen los y las amas de casa en relación a su Responsabilidad Social con el Medio Ambiente a través del manejo correcto de desechos.

Datos Personales

1. Sexo: Masculino() Femenino ()

2. Edad: _____

3. Nivel Educativo:

-Primariaincompleta_____

-Primariacompleta_____

-Secundariaincompleta_____

-Secundariacompleta_____

-Universitario_____

-Ninguna_____

4. ¿Conoce acerca de la Responsabilidad Social? Sí _____ No _____

5. Si su respuesta es sí, ¿qué entiende por Responsabilidad Social?

6. ¿Conoce sobre la Responsabilidad Social Individual? Sí____ No____

7. Si su respuesta es sí, ¿qué entiende por Responsabilidad Social Individual?

8. ¿Qué responsabilidades tiene usted como ama/amo de casa?

9. ¿Sabe que es Contaminación Ambiental? Sí____ No____

10. Si su respuesta es sí, ¿qué es la contaminación ambiental?

11. ¿Qué tipo de desechos (basura) se produce en su hogar?

12. ¿Reutilizan productos de desecho? Sí____ No____

13. Si su respuesta es sí, ¿cómo?

14. ¿Realiza la separación de materiales para reciclar? Sí____ No____

15. Si su respuesta es sí, ¿cómo?

16. ¿La Municipalidad de su comunidad realiza proyectos de reciclaje? Sí____ No____

17. Si su respuesta es sí, ¿cuáles?

18. ¿La Municipalidad informa a la comunidad sobre el manejo adecuado de desechos? Sí____
No____

19. Si su respuesta es sí, ¿cómo?

20. ¿Cree que usted puede ayudar a disminuir la contaminación?, ¿cómo?

Anexo 2. Mapa Conceptual.

