

# **Evaluación del desarrollo de las habilidades blandas y la educación de calidad en los colegios técnicos de Costa Rica: reto educacional y laboral**

Ronald Araúz Domonkos  
Universidad Latinoamericana de la Ciencia y la Tecnología, 2021

## **Resumen**

¿Alguna vez ha tenido que enfrentar problemas con compañeros de trabajo, malas experiencias para influir sobre otros, dirigir un equipo de alto rendimiento para solucionar problemas laborales complejos o ha sufrido situaciones incómodas para hablar en público? La solución que buscan las empresas está en contratar personal con habilidades blandas adecuadas para garantizar un buen desempeño de los empleados en las relaciones laborales y de este modo asegurar el desarrollo óptimo de sus actividades comerciales. Este conjunto de competencias interpersonales se ha vuelto cada vez más importantes para los empresarios, algunas personas nacen con este talento innato adquirido y otros no, la buena noticia es que es posible desarrollarlas a lo largo de la carrera profesional a través de talleres y capacitaciones con la guía de profesionales. Uno de los mayores retos del MEP es crear una estrategia para incorporar esta temática en los colegios técnicos para capacitar a las futuras generaciones del país desde edades tempranas con el objetivo de satisfacer la demanda laboral, en algunos centros educativos del país no se realizan, por esta razón algunas empresas han optado por invertir en la contratación de servicios externos de capacitación esto convierte nuestra mano de obra menos atractiva para las inversiones. Por otro lado, el gobierno debe revisar el presupuesto asignado para la educación pública para alcanzar el objetivo de educación de calidad para todos, la implementación de las metodologías de enseñanza virtual y el producto interno bruto asignado puede tener un impacto directo en la igualdad de oportunidades y condiciones en los estudiantes de escasos recursos. Para la ejecución de esta investigación se realizaron encuestas a los profesores, orientadores y estudiantes de los colegios técnicos.

Palabras clave: habilidades blandas, competencias blandas, educación de calidad, colegios técnicos, colegios vocacionales.

## **Abstract**

Have you ever had to deal with problems with co-workers, bad experiences to influence others, lead a high-performance team to solve complex work problems, or have you suffered uncomfortable situations to speak in public? The solution that companies are

Bachiller en Electromecánica con formación en la Universidad Latina de Costa Rica y Técnico en Electrónica egresado del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, ha validado nuevos compuestos químicos en resina utilizada para moldear dispositivos intravenosos para mantener la producción, optimizar procesos de manufactura y encargado de implementar controles estadísticos para moldeo por extrusión en Hospira, además, calificado con la evaluación más alta en competencias y supervisión de personal en Smith and Nephew de acuerdo a encuesta de Gallup.

[Ronaldarauzd@hotmail.com](mailto:Ronaldarauzd@hotmail.com),

<https://orcid.org/0000-0003-1887-1990>,

looking for is to hire personnel with adequate soft skills to guarantee a good performance of employees in labor relationships and then ensure the optimal development of the commercial activities. This set of interpersonal skills has become increasingly important for businessman, some people born with this acquired innate talent and others are not, the good news is that it is possible to develop them throughout the professional career through workshops and trainings with the professional guide. One of the greatest challenges of the MEP is to create a strategy to incorporate this topic in technical schools to train future generations of the country from an early age to satisfy the labor demand, however, in some educational centers of the country are not executed, for this reason some companies have chosen to invest in hiring external training services, this makes our workforce less attractive for investments. On the other hand, the government must review the budget allocated for public education to achieve the goal of quality education for all, the implementation of virtual teaching methodologies and the assigned gross domestic product can have a direct impact on equal opportunities. and conditions in low-income students. For the execution of this research, surveys were conducted with teachers, counselors, and students from technical colleges.

Key words: soft skills, quality education, technical colleges, vocational colleges.

## **Introducción**

Las habilidades blandas son un conjunto de competencias que permiten un mejor desempeño en las relaciones personales y laborales, actualmente se consideran tan importantes como los conocimientos técnicos; sin embargo, “un 4,3% de las empresas multinacionales considera la falta de estas destrezas una de las razones por las que la mano de obra nacional no satisface sus necesidades productivas y de desarrollo”, (Garza, J., 2018, párr. 5). De aquí nace la importancia de desarrollarlas desde la educación pública vocacional del país.

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Hogares 2021 efectuada el pasado mes de julio, el nivel de pobreza en Costa Rica alcanzó un 23%, lo que equivale a 383 mil hogares, (INEC, 2021, párr. 3); todo país que desea trabajar en mejorar el desarrollo económico, solucionar problemas de pobreza, desigualdad y garantizar bienestar social, debe iniciar por fortalecer su estructura educativa. Este es un concepto de educación de calidad que se ha convertido en uno de los principales retos para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en la región de América Latina y el Caribe, (Hernandez, V., Barajas, A., Campos, P., 2019, p. 2).

En un mundo industrial en constante cambio, donde la globalización ha permitido transferir al país nuevas oportunidades laborales de servicio al cliente, procesos modernos de manufactura y operaciones tecnológicas, las necesidades del mercado laboral han evolucionado; por esa razón, es necesario evaluar la calidad de la educación pública de los colegios técnicos de Costa Rica para enfrentar las nuevas necesidades laborales de la industria, con el objetivo de preparar a las futuras generaciones en cuanto a habilidades blandas para que puedan responder a la demanda actual.

El cuarto Objetivo para el Desarrollo Sostenible para la agenda del 2030 es la Educación de Calidad, el cual es muy importante para erradicar la pobreza, debido a que no todos los estudiantes han tenido acceso adecuado a la enseñanza por el cierre de diversas instituciones.

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo evaluar las metodologías académicas brindadas por el Ministerio de Educación Pública (MEP) usadas en los colegios vocacionales, para lo cual se plantea la siguiente interrogante: ¿Alguna vez ha escuchado hablar de las habilidades blandas y su importancia? Dicho cuestionamiento permitiría desarrollar las habilidades blandas de los estudiantes para facilitar la inserción laboral, descubrir la efectividad de las herramientas virtuales y evaluar lo que ha logrado Costa Rica y América Latina en función de alcanzar la educación de calidad, de acuerdo con la agenda para el 2030.

### **Pregunta de Investigación**

¿Cómo los colegios técnicos y vocacionales están desarrollando las habilidades blandas de los estudiantes para enfrentar las nuevas necesidades laborales del mercado?

### **Objetivo General**

Valorar las metodologías de los planes de estudio y la calidad de la educación pública utilizados por los colegios técnicos de Costa Rica para desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes y así facilitar la incorporación laboral.

### **Objetivos Específicos**

- 1- Testar el conocimiento y compromiso de los colegios técnicos en la educación pública de Costa Rica para desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes.
- 2- Comprobar las fortalezas y debilidades de colegios técnicos en los procesos de formación y desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes.
- 3- Descubrir la efectividad de la implementación de metodologías de enseñanza virtual de la educación pública con enfoque a las competencias del estudiante.
- 4- Valorar el avance de Costa Rica y Latinoamérica para lograr el objetivo de educación de calidad de acuerdo con la Asociación de Desarrollo Sostenible (ODS).

### **Forma de Alcanzar los Objetivos**

Para alcanzar los objetivos, se definió una muestra conformada por los profesores, orientadores y estudiantes de los colegios técnicos, y se les aplicó una encuesta para medir el nivel de conocimiento de la importancia de las habilidades blandas. Lo anterior se complementó con un muestreo a los planes de estudio del Ministerio de Educación Pública (MEP) y la consulta en fuentes bibliográficas como Catálogo Virtual de ULACIT, la biblioteca digital de EBSCO, informes del Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC), Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y sitios oficiales.

### **Revisión Bibliográfica**

Para el doctor en Ciencias de la Educación, Ortega, S., (2019), “las habilidades blandas han adquirido una gran relevancia debido a la necesidad de formar a la persona en cuestiones laborales de orden transversal, además de ofrecer una cualificación de tipo específico.” (p. 6) Los autores Espinoza, M. y Gallegos, B. (2020) describen los siguientes retos que enfrentan los jóvenes para conseguir trabajo:

Hoy en día, en muchas entrevistas de trabajo, los postulantes se encuentran con que las grandes empresas han dejado de darle relevancia a las certificaciones de calificaciones y a las experiencias con los que cuenta un candidato para pasar a enfocarse en evaluar el desarrollo de sus habilidades blandas; las mismas que tienen que ver con la aplicación de aptitudes, conocimientos y valores. (p. 3).

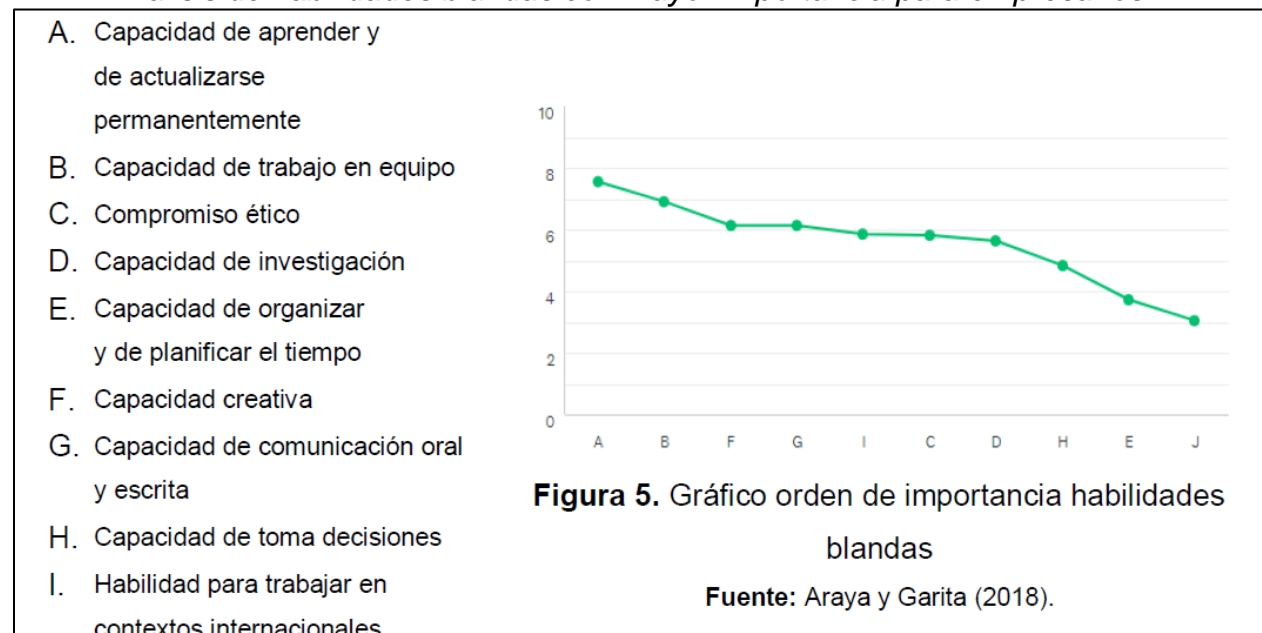
El Gerente de Asuntos Gubernamentales y Relaciones Públicas de Intel Costa Rica, Timothy, S. (2018), en una entrevista para el periódico La República señala las oportunidades de mejora para los colegios desde el punto de vista empresarial, a saber:

Creemos que hay mucha oportunidad para que se desarrollen programas en este campo en los distintos centros de educación, por eso es uno de los temas prioritarios en que nos enfocamos actualmente. Es primordial que los estudiantes trabajen en resolución de problemas, comunicación, pensamiento crítico y trabajo en equipo. (párr. 13).

La figura 1 demuestra el resultado de la valoración de los empleadores en los procesos de contratación (Araya, F., Garita, G., 2019, p. 20):

**Figura 1**

*Análisis de habilidades blandas con mayor importancia para empresarios*



**Figura 5.** Gráfico orden de importancia habilidades blandas

Fuente: Araya y Garita (2018).

Nota: Importancia de las competencias para los empresarios de mayor a menor. Obtenido de: DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v10i2.1907>

Por otra parte, el estudio aplicado al Colegio Vocacional de Artes y Oficios de Cartago (Arce et al, 2020) plantea lo siguiente:

¿Cuál es la razón que provoca que los estudiantes egresados de la educación técnica que llegan a las empresas no cuenten con ese contenido tan actitudinal y que los convierte únicamente en trabajadores u operadores sin ningún tipo de trascendencia para la organización? (...).

Los profesores de las especialidades técnicas consumen prácticamente la totalidad del tiempo lectivo en el desarrollo del conocimiento técnico y la práctica o ejecución de trabajo, otorgando todo el peso de las distintas subáreas a esos niveles de formación sin tomar en cuenta el tema de las habilidades blandas o por lo menos incorporarlas de forma transversal en los contenidos de estudio, además, la baja o nula disponibilidad de estrategias didácticas que posee el docente técnico para incorporar estos contenidos en sus clases, esta situación particular hace que el estudiante no alcance competencias (p. 3-4).

El informe de la Escuela de Educación Técnica del Instituto Tecnológico de Costa Rica publicado por Sánchez, R. (2016) afirma que “es pertinente desarrollar una estrategia metodológica para abordar el desarrollo de las habilidades blandas, como herramienta para la vida diaria y satisfacer las demandas del mundo laboral”. (p. 255), lo anterior debido a que no hay un instrumento de evaluación de competencias para los estudiantes. El Vicerrectorado académico de la Pontificia Universidad Católica del Perú (2016), en una noticia científica titulada “Imaginando la universidad en el año 2030”, afirma que:

La formación por competencias y en especial en habilidades blandas es indicio de otra de las percepciones venideras, asumiendo que el avance de la ciencia va a permitir una enseñanza “optimizada” (innovaciones pedagógicas), con una evaluación al estudiante que enfatiza en la capacidad de estar preparado para nuevos aprendizajes y resolución de situaciones reales, antes que el conocimiento almacenado, (párr. 5).

Según la publicación realizada por Valerio, I. M. (2019), para la revista Conexiones del Ministerio de Educación Pública, se han empezado a ejecutar esfuerzos en algunos sectores del país, como se muestra a continuación:

En Costa Rica a partir del 2016 se implementa la iniciativa Teach Her en el marco del Ministerio de Educación Pública, como parte de un trabajo mancomunado entre diferentes instancias nacionales e internacionales como la Embajada de Estados Unidos y la Cátedra UNESCO. Esta se convierte en un primer momento de trabajo de STEAM en centros educativos de secundaria en regiones como Heredia, Turrialba, Grande del Térraba, Nicoya, Alajuela y Occidente. Esta primera experiencia de trabajo lleva a generar puentes de crecimiento, y es así como a partir del 2019 se incluye la estrategia de Educación STEAM como parte del Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública 2019-2022, (p. 2).

En materia de Educación de Calidad para todos, la virtualidad ha afectado una parte de la población, por ejemplo, “el MEP detectó que hay 250 mil estudiantes sin acceso a

internet, casi una cuarta parte del total de matriculados, que asciende a poco más de un millón de alumnos” (Ruiz, P., 2020a, párr. 1) y “cerca de 500.000 estudiantes no tienen una computadora o tableta para participar en las clases virtuales”, (Ruiz, P., 2020b, párr. 9). A los estudiantes sin acceso a clases virtuales se les hace llegar material físico, esto representa desigualdad de oportunidades que afecta la calidad educativa, debido a que no es la misma interacción.

El Gobierno inició la entrega de computadoras y tabletas a 215 000 estudiantes, también subsidiará durante tres años la conexión a internet en 100 684 hogares; sin embargo, estos esfuerzos no cubren a toda la población. El informe del INEC (2021) sirve de guía para conocer la situación económica de los hogares costarricenses que requieren acceso a educación para salir de la pobreza y valorar la población pendiente por cubrir necesidades para alcanzar el Objetivo de Educación de Calidad, como se muestra a continuación:

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Hogares 2021, efectuada el pasado mes de julio, el nivel de pobreza alcanzó un 23,0%, lo que equivale a 383,5 mil hogares. Respecto al 2020 disminuyó en 3,2 puntos porcentuales (p.p.), esto es cerca de 36 mil hogares menos que en el año anterior. No obstante, la incidencia de la pobreza es superior a la del 2019 cuando se estimó en 21,0%, y es la segunda más alta calculada en la serie de encuestas Enaho (desde el 2010), solo superado por la estimación del año 2020.

Dentro de la pobreza general, se estima que los hogares en extrema pobreza alcanzan el 6,3%, lo que implica que están en esa situación 104,5 mil hogares, 0,7 p.p., menos respecto al año anterior, en términos absolutos significa 8,4 mil hogares menos que en el 2020. Pese a esta caída, el nivel de pobreza extrema del 2021 es superior al del 2019 (5,8 %), (párr. 3-4).

El informe de Nicolai et al. (2016) sobre el progreso de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Latinoamérica, revela que se requieren mayores esfuerzos para alcanzar la meta para el 2030, a saber:

Para lograr esta meta, el progreso tendrá que acelerarse a más de tres veces más rápido en Sudamérica, e incluso más rápido en el Caribe y Centroamérica. En promedio, en el 2030 los países de Centroamérica lograrían alcanzar la proporción de estudiantes que terminan la escuela secundaria que los países del Caribe tienen hoy en día. Los países del Caribe se proyectan mientras tanto a lograr los niveles actuales de finalización de escuela secundaria de los países de Sudamérica. Se prevé que casi todos los países de la región cubrirán solo entre el 10% y el 40% de la brecha necesaria para lograr la educación secundaria universal, con la excepción de Chile, que avanzará el 44% necesario para cumplir la meta, (p. 12).

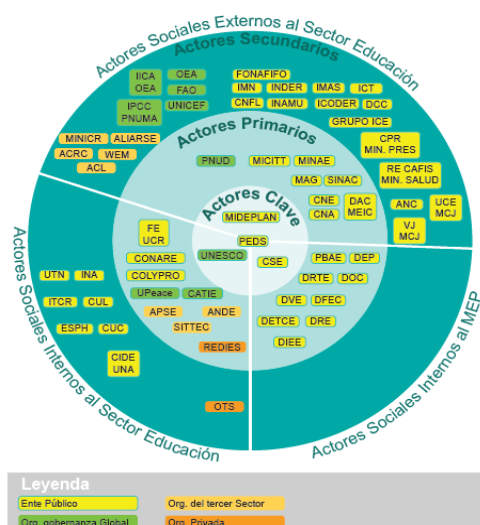
De acuerdo con la ministra de Educación Pública, Cruz, M. (2020), en el informe llamado Política y Plan de Acción de Educación para el Desarrollo Sostenible de Costa Rica, los principales desafíos ministeriales son:

- a. Falta de orientación en los procesos generales de implementación del modelo ministerial de Educación para el Desarrollo Sostenible.
- b. Descoordinación institucional en la incorporación de la Educación para el Desarrollo Sostenible en los programas educativos.
- c. Poca asociación de los programas educativos (curriculares, co-curriculares, de formación permanente), con la Agenda de Desarrollo del 2030.
- d. Poca incorporación del enfoque de Educación para el Desarrollo Sostenible en los procesos de formación permanente.
- e. Limitado monitoreo y evaluación de los programas de Educación Ambiental y de Educación para el Desarrollo Sostenible implementados (...).
- i. Poca contribución ministerial con la implementación de políticas y acciones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, las Orientaciones Estratégicas Ministeriales y Plan Anual Operativo y la Agenda 2030 de Desarrollo, en el área de Educación para el Desarrollo Sostenible.
- j. Poca incorporación del enfoque ministerial de la Educación del Desarrollo Sostenible en las acciones básicas de planificación, coordinación e integración. (p. 28).

La figura 2 identifica y clasifica los actores sociales involucrados en la política de Educación para el Desarrollo Sostenible (Cruz, M., 2020, p. 34):

**Figura 2.**

*Estructura actores sociales que contribuyen a la Educación*



Nota: Organizaciones que cooperan para alcanzar la Educación de Calidad en Costa Rica. Obtenido de: [http://cse.go.cr/sites/default/files/acuerdos/politica\\_y\\_plan\\_de\\_accion\\_eds\\_version\\_final\\_002.pdf](http://cse.go.cr/sites/default/files/acuerdos/politica_y_plan_de_accion_eds_version_final_002.pdf).

Respecto al presupuesto destinado para la educación costarricense, Soto, M. (2021) informa que:

Costa Rica está cada vez más lejos de cumplir el mandato de la constitución Política, que obliga a los gobiernos de turno destinar como mínimo el 8% del Producto Interno Bruto para la educación pública.

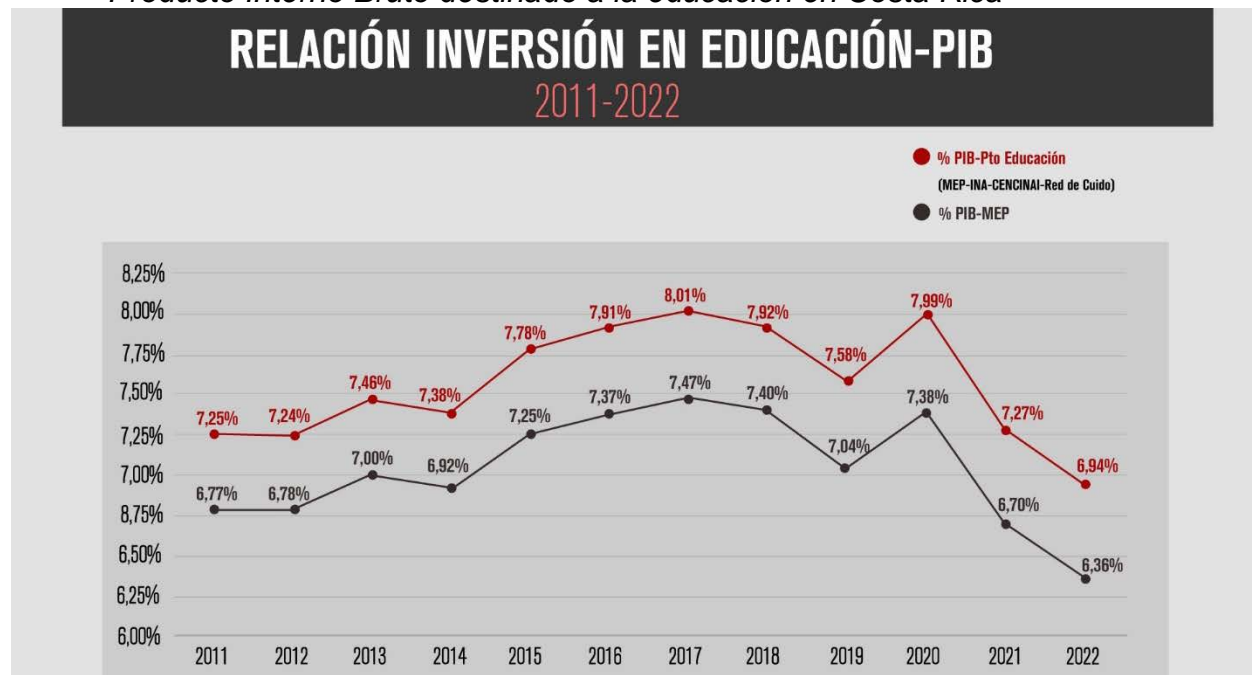
Con el presupuesto del MEP, que incluye los fondos para las universidades estatales, el porcentaje del próximo año llegaría solamente a 6,36% del PIB y si se suman los fondos destinados al Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) y los programas de Red de Cuido y CenCinais, se estarían alcanzando apenas el 6,94%.

Los recortes son tan drásticos que no tendrían fondos para pagar a partir de setiembre del 2022 el transporte de 165 mil estudiantes pobres, desde ese mismo mes tampoco se podría pagar el salario a 5.400 cocineras; en octubre se dejarían de pagar las becas de postsecundaria de 4.600 universitarios y en noviembre se acabarían los recursos para comprar alimentos de 850 mil estudiantes que reciben el servicio de comedores escolares y colegiales, (párr. 1-4-8)

En la figura 3 se pueden apreciar los fondos destinados al sector de Educación por cada año (Soto, M., 2019):

**Figura 3.**

*Producto Interno Bruto destinado a la educación en Costa Rica*



Nota: Caída en el presupuesto asignado para educación, Soto, M., (2021).  
 Obtenido de: <https://www.crhoy.com/nacionales/pais-cada-vez-mas-lejos-de-cumplir-con-mandato-del-8-del-pib-para-educacion-publica/>.

Por otra parte, en comparación con otros países, “la Organización para la Cooperación y el Desarrollo (OCDE) destaca a Costa Rica como líder en inversión en los países



Latinoamericanos, debido que destina el 7.6% del PIB a este rubro, mientras que otros países apenas asigna el 5%”, (Barquero, K., 2017, párr. 1-3).

## **Metodología de Investigación**

La ruta de la investigación se ajusta al proceso cuantitativo, de acuerdo con Hernández, S. y Mendoza, T. (2018), quienes indican que:

El proceso cuantitativo se utiliza para consolidar las creencias o hipótesis (formuladas de manera lógica en una teoría o un esquema teórico) y establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población o fenómeno” (...). Los planteamientos cuantitativos del problema pueden dirigirse a varios propósitos y siempre existe la intención de estimar magnitudes o cantidades y generalmente de probar hipótesis y teoría, (p. 12- 40).

El enfoque de esta investigación es exploratorio, el problema seleccionado ha sido poco estudiado para los colegios técnicos y se requiere examinar, basado en lo que indica el siguiente texto:

Los estudios exploratorios se llevan a cabo cuando el propósito es examinar un fenómeno o problema de investigación nuevo o poco estudiado, sobre el cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan solo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas, (p. 106).

El tipo de muestreo que se realizará es no probabilístico o dirigido, “su utilidad para determinados diseños de estudio que requieren no tanto una representatividad de elementos de una población” (Hernández, S., Mendoza T., 2018, p. 215). El tamaño de muestra es de 50 personas, la población seleccionada se conforma por orientadores, docentes de especialidades técnicas y alumnos para obtener más objetividad en la información.

Según indican Hernández y Mendoza (2018), “Los estudios exploratorios regularmente emplean muestras dirigidas, (...). La mayor parte de las veces, las investigaciones experimentales utilizan muestras dirigidas porque, como se comentó, es difícil manejar grupos grandes o múltiples casos”, (p. 217). La información se va a recolectar por medio de una encuesta.

La hipótesis de esta investigación se basa en las necesidades de las empresas por contratar mano de obra con competencias blandas para desarrollar sus negocios con normalidad, la ausencia de un instrumento de evaluación de habilidades en colegios técnicos y el impacto en la educación de calidad por la virtualidad. Para aceptar o rechazar esta hipótesis, se va a realizar un muestreo a diferentes colegios técnicos para testar el involucramiento en el desarrollo de habilidades blandas y evaluar la existencia de este proceso en diferentes instituciones.

Para el método de recolección de datos, se va a seguir el siguiente proceso:

- Los datos se van a recolectar por medio de una encuesta en la plataforma digital de Google Forms, ver propuesta en Anexo 1
- Las encuestas serán dirigidas a profesores, orientadores y estudiantes de los Colegios Técnicos ubicados en el Gran Área Metropolitana
- Los datos van a ser proporcionados por personas para compilar sus experiencias en el sistema educativo
- Los resultados serán graficados para su análisis

### Análisis de los Datos

Se aplicaron 87 encuestas dirigidas a las personas vinculadas a los colegios vocacionales para analizar sus experiencias en el tema de investigación, en el anexo 2 se detallan los resultados de las encuestas.

En la figura 4 se muestra que el 89.5% de los encuestados han escuchado hablar de las habilidades blandas y reconocen su importancia para el ámbito laboral, en este análisis solo 9 personas respondieron que no conocen su significado.

#### Figura 4

*Conocimiento de habilidades blandas*



Nota: Elaboración propia, 2021, basado en los datos de las encuestas.

El 93% de los encuestados respondieron que para la inserción laboral se requiere una combinación de habilidades blandas y técnicas, mientras que un 4.7% cree que solo se requiere habilidades técnicas. Este resultado es positivo pues muestra que la población estudiantil es consciente que necesita ambas competencias para la inserción laboral, según se muestra en la figura 5 a continuación:

### Figura 5

*Conocimiento de los encuestados sobre la importancia de ambas habilidades para la inserción laboral*

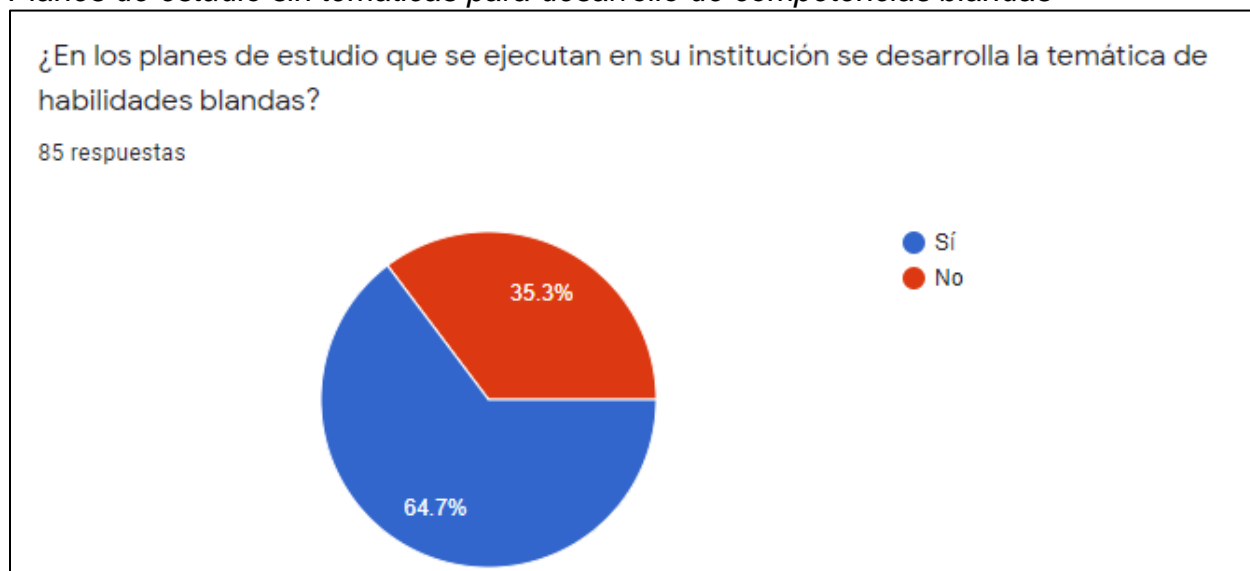


Nota: Elaboración propia, 2021, basado en los datos de las encuestas.

El 35.3% de la población estudiantil comprueba que los planes de estudio no incluyen temáticas relacionadas con el desarrollo de competencias, a pesar de que reconocen que son necesarias para desempeñarse en el ámbito laboral, lo cual se aprecia en la figura 6:

### Figura 6

*Planes de estudio sin temáticas para desarrollo de competencias blandas*

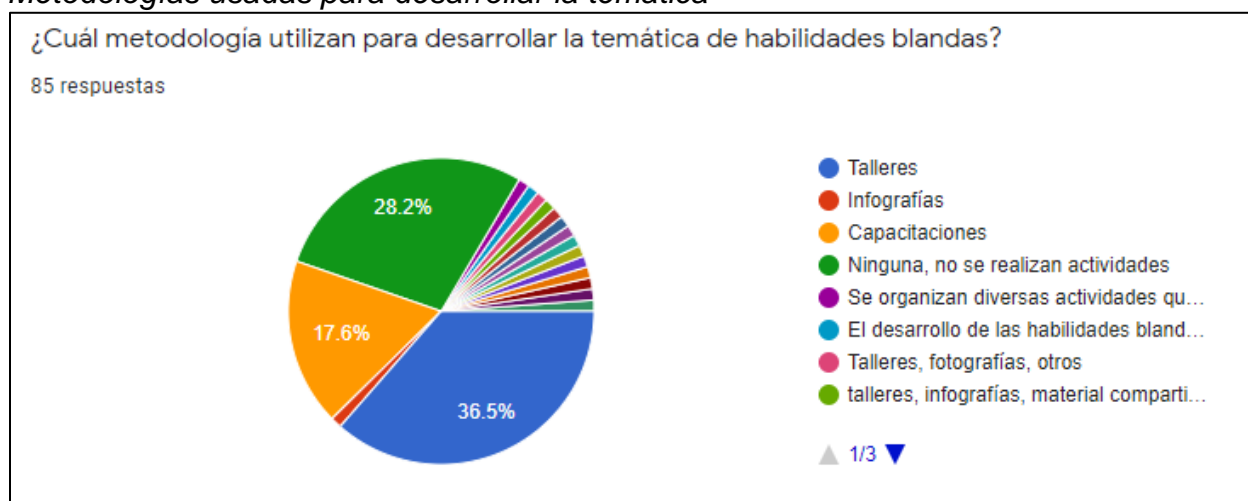


Nota: Elaboración propia, 2021, basado en los datos de las encuestas.

En cuanto a las metodologías usadas para el desarrollo de competencias en los colegios técnicos, el 36.5% indican que utilizan talleres y el 17.6% realizan capacitaciones, sin

embargo, el 28.2% revela que no se llevan a cabo estas actividades. La mayoría de las opiniones abiertas coinciden en el uso de talleres como la mejor herramienta, según los resultados en la figura 7:

**Figura 7**  
*Metodologías usadas para desarrollar la temática*



Nota: Elaboración propia, 2021, basado en los datos de las encuestas.

Se analiza el tiempo destinado para desarrollar los talleres y capacitaciones, para lo cual el 35.7% concuerda que una hora semanal es suficiente, pocos casos indican dedicar más de una hora semanal, el 28.6% de los casos no invierten tiempo en esta temática. La tabla 1 muestra los resultados de los tiempos semanales dedicados a la actividad:

**Tabla 1**  
*Tiempo destinado para desarrollar las competencias blandas*

Tiempo Destinado a la Actividad	Respuestas
1 hora semanal	35.7%
1 a 3 horas semanales	11.9%
Mas de 4 horas semanales	4.8%
Nada	28.6%

Nota: Elaboración propia, 2021, basado en los datos de las encuestas.

De acuerdo con la información proporcionada en la figura 8, los instrumentos evaluativos son casi inexistentes en la mayoría de los casos, el 81.2% de los encuestados indica que no cuentan con alguna herramienta para calificar el progreso de los alumnos.

### Figura 8

#### Instrumento evaluativo para calificar las competencias de los alumnos

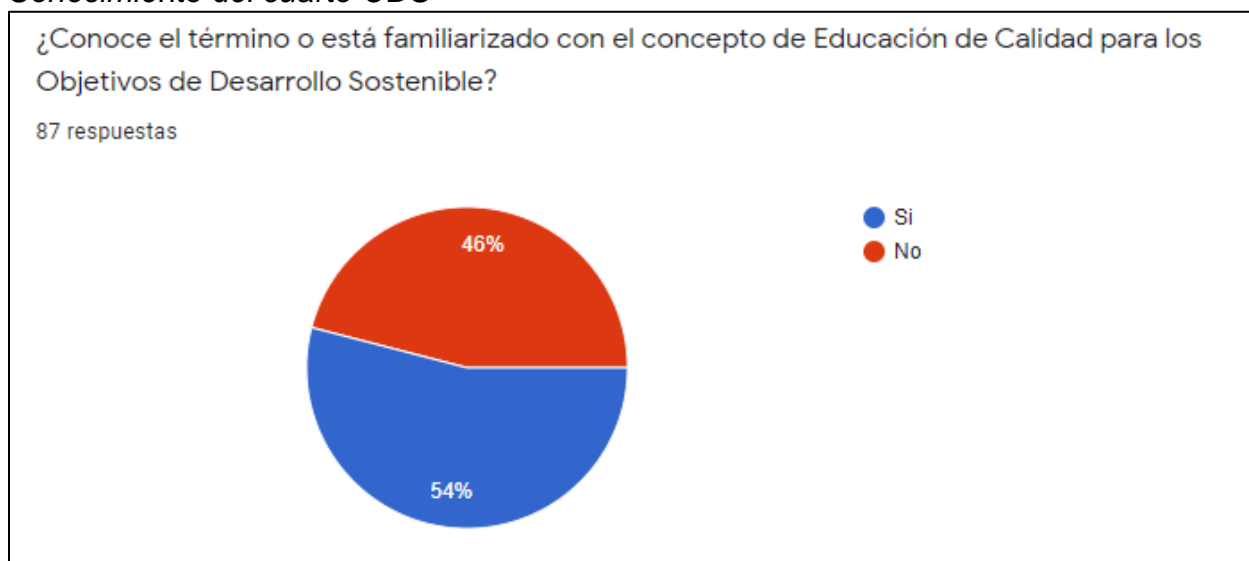


Nota: Elaboración propia, 2021, basado en los datos de las encuestas.

En cuanto al cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible, solo el 54% de los encuestados conocen el término y están familiarizados con las metas, lo que demuestra que casi la mitad de la población estudiantil nunca ha escuchado hablar del tema, de acuerdo con la figura 9, cuya respuesta corresponde a 40 encuestados:

### Figura 9

#### Conocimiento del cuarto ODS



Nota: Elaboración propia, 2021, basado en los datos de las encuestas.

Adicional al gráfico anterior, se explora el impacto de la educación virtual para alcanzar el cuarto ODS y se obtiene que el 42.9% de la población conoce casos de estudiantes que no cuentan con acceso a internet de calidad, mientras que el 60% no tiene

computadora o Tablet para recibir clases virtuales, lo que deja en evidencia una debilidad del sistema educativo costarricense. El análisis de resultados se compila en la tabla 2:

**Tabla 2**

*Resultados del impacto de la educación virtual para alcanzar la educación de calidad*

<b>Pregunta de Encuesta</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
¿Todos los estudiantes cuentan con conexión a internet de calidad para recibir clases virtuales?	57.1%	42.9%
¿Todos los estudiantes cuentan con una computadora o Tablet para recibir clases virtuales?	40%	60%
¿Conoce estudiantes que no han tenido igualdad de condiciones y oportunidades para acceder a la Educación de Calidad?	79.1%	20.9%

Nota: Elaboración propia, 2021, basado en los datos de las encuestas.

Por último, el 79.1% de los encuestados considera que los estudiantes costarricenses no tienen igualdad de condiciones y oportunidades para acceder a la Educación de Calidad.

### **Discusión de los resultados**

Es posible validar la hipótesis de la investigación en función a los resultados obtenidos de las encuestas, los datos conseguidos permiten corroborar la falta de estandarización para preparar a los estudiantes de los colegios técnicos en habilidades blandas, según lo manifiestan los empresarios contratantes. Se confirma la ausencia de herramientas evaluativas para calificar el progreso, identificar fortalezas y debilidades en los estudiantes; además, se puede evidenciar el impacto de la implementación de las clases virtuales para alcanzar las metas de la Educación de Calidad.

Es importante mencionar que tanto profesores como estudiantes y orientadores de colegios vocacionales reconocen la trascendencia de contar con una combinación de habilidades técnicas y blandas para conseguir trabajo, así lo demuestra la mayor parte de los encuestados, correspondiente al 93%; se aprecia que los candidatos son evaluados durante las entrevistas con casos de análisis para demostrar sus competencias. Según Araya, G. (2019, p. 20) y Timothy, S. (2018) las habilidades que más buscan los empresarios son:

- Resolución de problemas
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo

- Capacidad de investigación
- Capacidad creativa
- Capacidad de comunicación oral en reuniones y público
- Toma de decisiones

Al efectuar el análisis de la entrevista de Timothy, S. (2018) mencionado en la revisión bibliográfica, se identifica que “existen oportunidades de mejora en los centros educativos para desarrollar programas en este campo” (párr. 13)., mientras que, en función a los resultados obtenidos de las encuestas, se acepta la hipótesis planteada por la percepción de los empresarios, debido que el 35.3% de los encuestados aseguran no desarrollar estas temáticas como parte de los planes de estudio, lo cual afecta la formación y preparación integral de los estudiantes.

En cuanto al tiempo destinado para desarrollar las competencias blandas, Arce et al (2020) aseguran que los profesores consumen la totalidad del tiempo lectivo para el desarrollo del conocimiento técnico y la ejecución de trabajos, el 35.7% dicen invertir una hora semanal y el 28.6% indican que no invierten tiempo; sin embargo, destinar solo una hora semanal es muy poco tiempo en proporción al período otorgado para el conocimiento técnico.

Las metodologías preferidas por los educadores para las actividades son los talleres con un 36.5% y capacitaciones con un 17.2%; basado en los resultados de las encuestas, no existe un método ni tiempo estandarizado para ejecutar las actividades en los centros de educación, como lo mencionaba Sánchez, R. (2016) anteriormente, a saber: “se requiere desarrollar una estrategia metodológica para abordar el desarrollo de competencias, como herramienta para la vida diaria y satisfacer las demandas del mundo laboral”. (p. 255).

Por otro lado, según Valerio I. M., en el 2019 se empezaron a implementar las metodologías STEAM en pocas regiones del país como Heredia, Turrialba, Grande del Térraba, Nicoya, Alajuela y Occidente, pero aún falta expandir los esfuerzos al resto del país; el 28.2% respondió que no se realizan estas actividades.

Como complemento al análisis de las metodologías actuales, se confirma que en la mayoría de las instituciones no cuentan con una herramienta o instrumento evaluativo para medir el avance de los estudiantes en cuanto a competencias, lo cual fue indicado por el 81.2% de la población encuestada; las herramientas se basan principalmente en calificar el conocimiento técnico, dejando por fuera las competencias.

Cabe mencionar la noticia científica publicada por el vicerrectorado académico de la Pontificia Universidad Católica del Perú (2016), la cual indica que, para la enseñanza optimizada, es necesaria una evaluación al estudiante que haga énfasis en la capacidad de estar preparado para nuevos aprendizajes y resolución de situaciones reales, antes que el conocimiento almacenado. (párr. 5)

Los datos de esta investigación aceptan la hipótesis que menciona el impacto de la implementación de la educación virtual en los colegios técnicos, debido a que el 57% de la población encuestada afirma que los estudiantes no tienen acceso a internet de calidad para recibir clases virtuales y que el 60% no tiene acceso a una computadora o Tablet. El informe de Ruiz, P. (2020a), por su parte, señala que “el MEP detectó que hay 250 mil estudiantes sin acceso a internet, casi una cuarta parte del total de matriculados, que asciende a poco más de un millón de alumnos.” (párr. 1) Es importante mencionar que estas cifras impactan negativamente en el esfuerzo por alcanzar el objetivo de Educación de Calidad.

Los datos del INEC (2021) y Ruiz, P. (2020b, párr. 9) muestran la realidad de los estudiantes costarricenses, donde se indica que el nivel de pobreza alcanzó un 23,0%, lo que equivale a 383,5 mil hogares, y cerca de 500 000 estudiantes no tienen una computadora o tableta para participar en las clases virtuales; estos datos se respaldan con el resultado de la encuesta que muestra que el 79.1% de los estudiantes no tienen igualdad de condiciones y oportunidades para acceder a la educación de calidad.

Una consecuencia de las cifras anteriores puede ser producidas por el decreciente presupuesto asignado para la educación para los años 2021 y 2022, Soto, M. (2021) señala “Costa Rica está cada vez más lejos de cumplir el mandato de la constitución Política, que obliga a los gobiernos de turno destinar como mínimo el 8% del Producto Interno Bruto para la educación pública” (párr. 1). El Gobierno está asignando el 7.27% y 6.94% para los años 2021 y 2022 respectivamente, quedando en deuda monetaria para alcanzar la educación de calidad, además, la encuesta muestra que los estudiantes no tienen las mismas condiciones para estudiar.

En cuanto al cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible, el 46% de la población no conoce ni está familiarizado con el término de Educación de Calidad, una cifra bastante significativa, lo cual se puede asociar con el análisis elaborado por la ministra de Educación Pública Cruz, M. (2020) en el informe llamado Política y Plan de Acción de Educación para el Desarrollo Sostenible de Costa Rica, donde revela los principales desafíos ministeriales como “falta de orientación en los procesos generales, descoordinación institucional en la incorporación de la Educación de Calidad, poca asociación de los programas educativos, el limitado monitoreo y evaluación de los programas de Educación de calidad.” (p. 28).

## **Conclusiones y Recomendaciones**

De acuerdo con la información analizada en este documento, se puede concluir que la hipótesis planteada se valida mediante los resultados en las encuestas, de acuerdo con la información documentada en la revisión bibliográfica, debido a que existe relación.

Se logra comprobar que los docentes y estudiantes conocen la importancia de desarrollar las habilidades blandas para la inserción laboral, sin embargo, existe un débil compromiso para ejecutarlas en la misma proporción que las habilidades técnicas, a pesar de que ambas tienen el mismo nivel de relevancia.



Las fortalezas identificadas en este análisis se mencionan a continuación:

- La implementación de metodologías STEAM en Heredia, Turrialba, Grande del Térraba, Nicoya, Alajuela y Occidente.
- El 71.8% de la población considera que las habilidades blandas son muy importantes.
- El 35.7% dedica una hora semanal para desarrollar talleres y capacitaciones.
- Los docentes realizan talleres y capacitaciones en la temática.

En cuanto a las debilidades identificadas en el sistema actual, estas se indican a continuación:

- Los planes de estudio no incluyen una metodología estandarizada para ejecutar las actividades.
- No existe un instrumento evaluativo para calificar el progreso y áreas de mejora de los estudiantes, solo se enfoca en calificar el conocimiento técnico.
- El 28.6% de la población indica que no le dedican tiempo a esta temática.

El desarrollo de las competencias no es un tema prioritario para los colegios técnicos, por ese motivo, las empresas terminan de capacitar a los estudiantes que salen de los colegios, con el fin de satisfacer los requerimientos de mano de obra requerida para la continuidad de los negocios.

Se comprueba que el país no está preparado para el cierre de los centros educativos y el paso hacia la enseñanza virtual, los resultados del INEC y la encuesta establecen que el nivel de pobreza en los hogares es alto, en consecuencia, los estudiantes no tienen acceso a internet, computadoras o *Tablet* y por ello, la implementación de este método no ha sido efectiva. En resumen, el impacto de la educación virtual afecta la Educación de Calidad.

A pesar de los graves problemas descritos, el Gobierno asigna menos presupuesto del PIB para la educación, lo que significa que en el 2022 estará más lejos de cumplir el mandato de otorgar el 8%, esto puede empeorar el problema para alcanzar la Educación de Calidad, reduciendo las oportunidades para todos y la equidad que se busca.

Para revertir esta situación, se recomiendan las siguientes acciones:

- Actualizar los planes de estudio del MEP con respecto a las especialidades técnicas para agregar las temáticas de habilidades blandas, con el objetivo de ejecutarlo de manera estándar en cualquier centro educativo del país.
- Implementar un instrumento evaluativo para calificar al estudiante e identificar las oportunidades de mejora en la especialidad estudiada.
- Otorgar un tiempo adecuado y proporcional para el desarrollo de la temática de competencias blandas.
- Identificar los hogares sin acceso a internet y computadoras y así facilitar los recursos mínimos para asegurar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades.

- Activar campañas de comunicación para dar a conocer los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en especial el cuarto objetivo.
- Coordinar, monitorear y evaluar los centros educativos en la incorporación de la Educación de Calidad.
- Y el más importante: asignar como mínimo el 8% del PIB a la educación del país y cumplir el mandato del artículo 78.

## Bibliografía

- Araya, F., Garita, G., (2019). *Propuesta para el fortalecimiento de habilidades blandas y complementarias, y su impacto en el currículo TIC desde una perspectiva laboral, profesional y de gestión académica.* DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v10i2.1907>
- Arce et al, (2020). *Tomo I: Capacitación para docentes de especialidades técnicas industriales del COVAO Diurno en la enseñanza de habilidades blandas mediante herramientas virtuales, Cartago. Tomo II: Programa de Capacitación docente para la enseñanza de habilidades blandas mediante herramientas virtuales en la educación técnica profesional.* <https://repositoriotec.tec.ac.cr/handle/2238/12408>
- Barquero, K., (2017). *Costa Rica invierte en educación más que cualquier país de OCDE.* <https://www.larepublica.net/noticia/costa-rica-invierte-en-educacion-mas-que-cualquier-pais-de-ocde>
- Cruz, M., (2020). *Política y Plan de Acción de Educación para el Desarrollo Sostenible.* [http://cse.go.cr/sites/default/files/acuerdos/politica\\_y\\_plan\\_de\\_accion\\_edsversion\\_final\\_002.pdf](http://cse.go.cr/sites/default/files/acuerdos/politica_y_plan_de_accion_edsversion_final_002.pdf)
- Espinoza, M., Galegos, B., (2020). *Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático.* <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/245>
- Garza, J., (2018). *Débiles habilidades blandas alejan a ticos de multinacionales.* <https://www.larepublica.net/noticia/debiles-habilidades-blandas-alejan-a-ticos-de-multinacionales>
- Hernandez, S., Mendoza, T., (2018). *Metodología de la Investigación.*
- Hernandez, V., Barajas, A., Campos, P., (2019). *Educación De Calidad Y El Desarrollo Humano.* [https://www.teczamora.mx/documentos/posgrado\\_investigacion/articulos/EDUCACI%C3%93N%20DE%20CALIDAD%20Y%20EL%20DESARROLLO%20HUMANO.pdf](https://www.teczamora.mx/documentos/posgrado_investigacion/articulos/EDUCACI%C3%93N%20DE%20CALIDAD%20Y%20EL%20DESARROLLO%20HUMANO.pdf)
- INEC. (2021). *incidencia de pobreza en hogares es de 23,0%.* <https://www.inec.cr/noticia/incidencia-de-pobreza-en-hogares-es-de-230>
- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2019). *Plan nacional de desarrollo y de inversión pública del bicentenario 2019 - 2022. San José, Costa Rica.* [https://documentos.mideplan.go.cr/share/s/ka113rCgRbC\\_BylVRHGgrA](https://documentos.mideplan.go.cr/share/s/ka113rCgRbC_BylVRHGgrA)
- Nicolai et al. (2016), *Proyecciones sobre el progreso: los ODS en América Latina y el Caribe.* <https://cdn.odi.org/media/documents/11133.pdf>
- Ortega, S., (2016). *Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas.* <https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/desarrollo-habilidades.pdf>
- Pontificia Universidad Católica del Perú, (2016), *Imaginando la Universidad en el año 2030.* <https://vicerrectorado.pucp.edu.pe/academico/noticias/imaginando-la-universidad-en-el-ano-2030/>

- Porras, B., (2021). *La educación virtual y el dilema de si es accesible para todos*. <https://delfino.cr/2021/04/la-educacion-virtual-y-el-dilema-de-si-es-accesible-para-todos>
- Ruiz, P., (2020b) MEP: *Clases virtuales continuarán como complemento en primer semestre del 2021*. <https://observador.cr/mep-clases-virtuales-continuaran-como-complemento-en-primer-semester-del-2021/>
- Ruiz, P., (2020a). *MEP detecta 250 mil estudiantes sin acceso internet para recibir educación virtual* <https://observador.cr/mep-detecta-250-mil-estudiantes-sin-acceso-internet-para-recibir-educacion-virtual/>
- Sánchez, R., (2016). *Estrategia metodológica para el desarrollo de las habilidades blandas para los estudiantes de secundaria* [https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/10641/estrategia\\_metodologica\\_desarrollo\\_habilidades\\_blandas\\_estudiantes\\_secundaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/10641/estrategia_metodologica_desarrollo_habilidades_blandas_estudiantes_secundaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Soto, M. (2021). *País está cada vez más lejos de cumplir con mandato del 8% del PIB para educación pública*. <https://www.crhoy.com/nacionales/pais-cada-vez-mas-lejos-de-cumplir-con-mandato-del-8-del-pib-para-educacion-publica/>
- Scott, T., (2018). *Débiles habilidades blandas alejan a ticos de multinacionales*. <https://www.larepublica.net/noticia/debiles-habilidades-blandas-alejan-a-ticos-de-multinacionales>
- UNESCO, (2021). *Education: From disruption to recovery* [Educación: de la interrupción a la recuperación]. <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>
- UNESCO, (2021). *One year into COVID: Prioritizing education recovery to avoid a generational catastrophe*. [Un año de COVID: priorizar la recuperación de la educación para evitar una catástrofe generacional] <https://en.unesco.org/news/one-year-covid-prioritizing-education-recovery-avoid-generational-catastrophe>
- Valerio, I. M., (2019). *Las áreas STEAM y el papel de la persona profesional en Orientación como parte de un trabajo colaborativo en el desarrollo de habilidades y competencias*. (MEP, Ed.) *Revista Conexiones: una experiencia más allá del aula*, 11(2), 39-44. [https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2revistaconexiones2019\\_a5.pdf](https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2revistaconexiones2019_a5.pdf)

## Anexos

### Anexo 1. Propuesta de Preguntas de Encuestas

<b>1</b>	¿Alguna vez ha escuchado hablar de las habilidades blandas y su importancia? Sí No
<b>2</b>	Basado en su experiencia, ¿cuál de las siguientes opciones considera más importante para la inserción laboral? Habilidades Técnicas Habilidades Blandas Una combinación de ambas
<b>3</b>	Del 1 al 5. Tomando el 1 como de menor importancia y 5 como más importante. ¿Cuán importante considera usted la relevancia de desarrollar habilidades blandas para la incorporación laboral? Muy Importante Importante Regularmente necesario Poco importante Nada importante
<b>4</b>	¿En los planes de estudio que se ejecutan en su institución se desarrolla la temática de habilidades blandas? Sí No
<b>5</b>	¿Quiénes se encargan de desarrollar las temáticas de habilidades blandas en su institución? Profesores de Especialidades Técnicas Equipo de orientadores y psicólogos Coordinación con la empresa Nadie las desarrolla Otra
<b>6</b>	¿Cuál metodología utilizan para desarrollar la temática de habilidades blandas? Talleres Infografías Capacitaciones Ninguna, no se realizan actividades
<b>7</b>	¿Cuánto tiempo de clases se destina para el desarrollo de habilidades blandas? 1 hora semanal De 1 a 3 horas semanales Más de 4 horas semanales Nada
<b>8</b>	¿En su institución cuentan con un instrumento que evalúe el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes? Sí No

<b>9</b>	¿Conoce el término o está familiarizado con el concepto de Educación de Calidad para los Objetivos de Desarrollo Sostenible? Sí No
<b>10</b>	¿Todos los estudiantes cuentan con conexión a internet de calidad para recibir clases virtuales? Sí No
<b>11</b>	¿Todos los estudiantes cuentan con una computadora o tablet para recibir clases virtuales? Sí No
<b>12</b>	¿Conoce estudiantes que no han tenido igualdad de condiciones y oportunidades para acceder a la Educación de Calidad? Sí No

## Anexo 2. Resultados de las Encuestas

<b>1</b>	¿Alguna vez ha escuchado hablar de las habilidades blandas y su importancia? Si= <b>89.5%</b> No= <b>10.5%</b>
<b>2</b>	Basado en su experiencia, ¿cuál de las siguientes opciones considera más importante para la inserción laboral? Habilidades Técnicas= <b>4.7%</b> Habilidades Blandas= <b>2.3%</b> Una combinación de ambas= <b>93%</b>
<b>3</b>	Del 1 al 5. Tomando el 1 como de menor importancia y 5 como más importante. ¿Cuán importante considera usted la relevancia de desarrollar habilidades blandas para la incorporación laboral? Muy Importante= <b>71.8%</b> Importante= <b>22.4%</b> Regularmente necesario= <b>3.5%</b> Poco importante= <b>1.2%</b> Nada importante= <b>1.2%</b>
<b>4</b>	¿En los planes de estudio que se ejecutan en su institución se desarrolla la temática de habilidades blandas? Sí= <b>64.7%</b> No= <b>35.3%</b>
<b>5</b>	¿Quiénes se encargan de desarrollar las temáticas de habilidades blandas en su institución? Profesores de Especialidades Técnicas= <b>28.6%</b> Equipo de orientadores y psicólogos= <b>25%</b> Coordinación con la empresa= <b>11.9%</b> Nadie las desarrolla= <b>23.8%</b>

---

	Otra= <b>10.8%</b>
<b>6</b>	¿Cuál metodología utilizan para desarrollar la temática de habilidades blandas? Talleres= <b>36.5%</b> Infografías= <b>1.2%</b> Capacitaciones= <b>17.6%</b> Ninguna, no se realizan actividades= <b>28.2%</b> Otro: <b>16.5%</b>
<b>7</b>	¿Cuánto tiempo de clases se destina para el desarrollo de habilidades blandas? 1 hora semanal= <b>35.7%</b> De 1 a 3 horas semanales= <b>11.9%</b> Más de 4 horas semanales= <b>4.8%</b> Nada= <b>28.6%</b> Otro= <b>19%</b>
<b>8</b>	¿En su institución cuentan con un instrumento que evalúe el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes? Sí= <b>18.2%</b> No= <b>81.2%</b>
<b>9</b>	¿Conoce el término o está familiarizado con el concepto de Educación de Calidad para los Objetivos de Desarrollo Sostenible? Sí= <b>54%</b> No= <b>46%</b>
<b>10</b>	¿Todos los estudiantes cuentan con conexión a internet de calidad para recibir clases virtuales? Sí= <b>42.9%</b> No= <b>57.1%</b>
<b>11</b>	¿Todos los estudiantes cuentan con una computadora o tablet para recibir clases virtuales? Sí= <b>40%</b> No= <b>60%</b>
<b>12</b>	¿Conoce estudiantes que no han tenido igualdad de condiciones y oportunidades para acceder a la Educación de Calidad? Sí= <b>79.1%</b> No= <b>20.9%</b>

---